

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN DI BANK MUAMALAT KCP KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

RATHU NUR-ANNISA

NIM: 2282110020

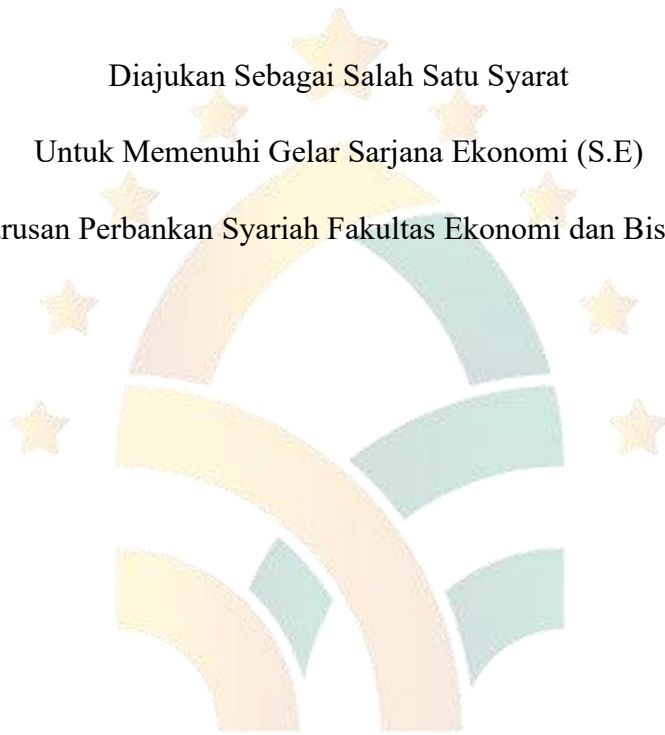
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2026 M

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN DI BANK MUAMALAT KCP KUNINGAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

RATHU NUR-ANNISA

NIM: 2282110020

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1447 H/2026 M

ABSTRAK

Rathu Nur-Annisa. NIM 2282110020. “Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan”

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis gaya kepemimpinan dalam pengambilan keputusan, menilai efektivitasnya, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi dan kendala yang dihadapi beserta solusinya di Bank Muamalat KCP Kuningan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap Branch Manager dan karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang diterapkan cenderung partisipatif atau demokratis, yang ditandai dengan adanya komunikasi yang baik, keterlibatan karyawan, serta hubungan kerja yang kondusif dalam proses pengambilan keputusan. Gaya kepemimpinan partisipatif atau demokratis tersebut dinilai cukup efektif karena mampu menghasilkan keputusan yang tepat, jelas, dan dapat dilaksanakan dengan baik dalam kegiatan operasional serta tetap memperhatikan prinsip syariah. Selain itu, terdapat beberapa faktor yang memengaruhi penerapan gaya kepemimpinan, baik berasal dari karakteristik pemimpin, karyawan, pekerjaan, maupun lingkungan perusahaan. Dalam pelaksanaannya, masih terdapat kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia dan beban kerja yang tinggi, yang diatasi melalui peningkatan komunikasi, pendelegasian tugas, serta pelatihan karyawan.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Pengambilan Keputusan, Efektivitas, Perbankan Syariah*

ABSTRACT

Rathu Nur-Annisa. NIM 2282110020. "Analysis of Leadership Style in Decision Making at Bank Muamalat KCP Kuningan"

This study aims to describe and analyze leadership styles in decision-making, assess their effectiveness, and identify influencing factors, obstacles encountered, and their solutions at Bank Muamalat Kuningan Branch Office. The research method used was a qualitative approach with descriptive research. Data were collected through interviews, observation, and documentation with Branch Managers and employees. The results indicate that the leadership style applied tends to be participatory or democratic, characterized by good communication, employee involvement, and conducive working relationships in the decision-making process. This participatory or democratic leadership style is considered quite effective because it produces appropriate, clear, and well-implemented decisions in operational activities while adhering to sharia principles. Furthermore, several factors influence the implementation of leadership styles, including the characteristics of the leader, employees, the work environment, and the company environment. However, in practice, challenges remain, such as limited human resources and high workloads, which are addressed through improved communication, delegation of tasks, and employee training.

Keywords: *Leadership Style, Decision Making, Effectiveness, Sharia Banking*

ملخص

راثو نور أنيسة، رقم الطالب: ٢٠٢٨٢١١٠٠٢٠. "تحليل أنماط القيادة في صنع القرار في فرع بنك معاملات كونينجان".

اعتمدت الدراسة على المنهج النوعي الوصفي، حيث جُمعت البيانات من خلال المقابلات والملاحظة والتوثيق مع مديري الفروع والموظفين. تشير النتائج إلى أن أسلوب القيادة المطبق يميل إلى أن يكون تشاركيًا أو ديمقراطيًا، ويتسم بالتواصل الجيد ومشاركة الموظفين وعلاقات العمل الإيجابية في عملية صنع القرار. يُعتبر هذا النمط القيادي التشاركي أو الديمقراطي فعالاً للغاية، إذ يُسفر عن قرارات مناسبة وواضحة وفعالة في العمليات التشغيلية، مع الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية. وتؤثر عدة عوامل في تطبيق أنماط القيادة، منها خصائص القائد والموظفين وبيئة العمل وبيئة الشركة. ومع ذلك، لا تزال هناك تحديات في الواقع العملي، مثل محدودية الموارد البشرية وكثرة أعباء العمل، والتي تُعالج من خلال تحسين التواصل وتفويض المهام وتدريب الموظفين.

الكلمات المفتاحية: نمط القيادة، صنع القرار، الفعالية، الصبرفة الإسلامية



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEOERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul **"Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan"**, Oleh Rathu Nur-Annisa, NIM 2282110020, telah diajukan dalam sidang munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari Selasa tanggal 28 April 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah

Ketua Sidang


NIP. 198307022011011008

Sekretaris Sidang

Hj. Nining Wahyuningsih, S.E.M.M
NIP. 197309302007102001

Penguji I

Dr. Layamah, M.Si
NIP. 197210072011011002

Penguji II

Toto Suharto, S.E., M.Si
NIP. 196811232000031001

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI BANK MUAMALAT KCP KUNINGAN

Diajukan sebagai Salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Jurusan Perbankan Syariah (P.S)
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun oleh:

RATHU NUR-ANNISA

NIM. 2282110020

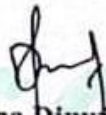
Menyetujui,

Pembimbing I



Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M
NIP. 197309302007102001

Pembimbing II



Diana Djuwita, M.M
NIP. 198003142008012018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan syariah,



Dr. Wartoyo, M.Si
NIP. 198307022011011008

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Rathu Nur-Annisa, NIM. 2282110020** dengan judul "**Analisis Gaya Kepemimpinan Dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

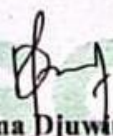
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Hj. Nining Wahyuningsih, S.E.M.M
NIP. 197309302007102001


Diana Djuwita, M.M
NIP. 198003142008012018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan syariah,

Dr. Martoyo, M.Si
NIP. 198307022011011008

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rathu Nur-Annisa
NIM : 2282110020
Tempat, Tanggal lahir : Kuningan, 10 Mei 2004
Alamat : Perumahan Kasturi Perdana, Desa Kasturi, Kec.
Kuningan, Kab. Kuningan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan**" Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, 15 April 2026

Saya yang menyatakan



Rathu Nur-Annisa

NIM. 2282110020

KATA PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, serta kesempatan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan segala keterbatasan yang ada. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai teladan dalam menjalani kehidupan. Proses penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang singkat, melainkan rangkaian panjang yang diwarnai oleh berbagai dinamika, mulai dari rasa lelah, keraguan, hingga usaha yang terus diupayakan untuk tetap bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Setiap tahap yang dilalui memberikan pelajaran berharga tentang arti tanggung jawab, kesabaran, dan keteguhan dalam menghadapi keadaan yang tidak selalu berjalan sesuai harapan.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada keluarga tercinta yang memiliki peran besar dalam setiap langkah perjalanan ini. Kepada almarhumah ibu, terima kasih atas kasih sayang, doa, serta nilai-nilai kehidupan yang telah diberikan semasa hidup, yang hingga kini tetap menjadi pegangan dan sumber kekuatan bagi penulis dalam menjalani kehidupan. Meskipun tidak lagi hadir secara fisik, kehadiranmu tetap terasa dalam setiap proses yang penulis jalani. Kepada kedua kakak perempuan hebat saya, terima kasih atas segala pengorbanan, ketulusan, dan dukungan yang tidak pernah berhenti, terutama dalam menjalani peran besar sebagai penopang keluarga. Di tengah berbagai keterbatasan yang dihadapi, kalian tetap menjadi sosok yang kuat dan menjadi alasan bagi penulis untuk terus melangkah, bertahan, dan menyelesaikan tanggung jawab ini dengan sebaik mungkin.

Skripsi ini pada akhirnya bukan hanya menjadi hasil dari sebuah proses akademik, tetapi juga menjadi gambaran dari perjalanan panjang yang penuh dengan jatuh dan bangkit, rasa ragu yang perlahan berubah menjadi keyakinan, serta usaha yang terus diperjuangkan di tengah berbagai keadaan. Di dalamnya tersimpan harapan untuk dapat tumbuh menjadi pribadi yang lebih kuat, lebih sabar, dan lebih mampu menghargai setiap proses yang dilalui. Penulis berharap apa yang telah dicapai hari ini, meskipun masih jauh dari kata sempurna, dapat menjadi

langkah awal untuk memberikan kebanggaan bagi keluarga serta menjadi pijakan untuk melangkah menuju masa depan yang lebih baik.



MOTTO

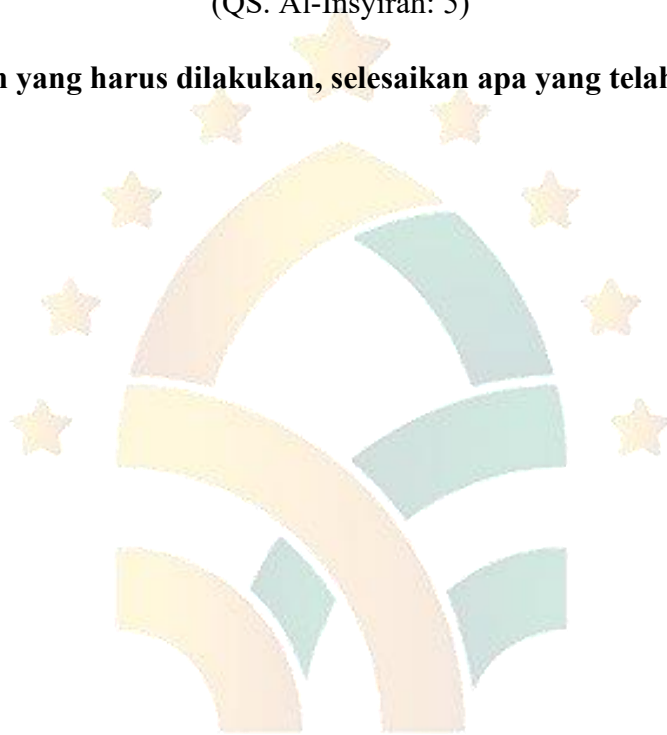
“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah”

(Q.S Al Ghafir : 44)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 5)

“Lakukan yang harus dilakukan, selesaikan apa yang telah dimulai.”



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis skripsi ini bernama Rathu Nur-Annisa, lahir di Kuningan pada 10 Mei 2004. Penulis merupakan anak ketiga dari tiga bersaudara, putri dari Ibu Lilis (Almh). Saat ini, penulis bertempat tinggal di Perumahan Kasturi Perdana, Desa Kasturi, Kec. Kuningan, Kab. Kuningan.

Riwayat pendidikan yang pernah penulis tempuh, sebagai berikut:

1. TK Al-Falaah Cijoho (2009-2010)
2. SDN Cigintung (2010-2016)
3. SMPN 1 Kramatmulya (2016-2019)
4. SMAN 1 Jalaksana (2019-2022)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Perbankan Syariah dan mengambil judul skripsi yaitu **"Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan"** di bawah bimbingan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M dan Ibu Diana Djuwita, M.M.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN LITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam skripsi ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan no. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

A. Konsonan

Konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	Be
3	ت	Ta	T	Te
4	ث	Ša	Š	Es (dengan tidak jelas)
5	ج	Jim	J	Je
6	ح	Ha	H	Ha (dengan titik dibawah)
7	خ	Kha	Kh	Ka dan ha
8	د	Dal	D	De
9	ذ	Žal	Ž	Zet (Dengan titik diatas)
10	ر	Ra	R	Er

11	ز	Zai	Z	Zet
12	س	Sin	S	Es
13	ش	Syin	Sy	Es dan Ye
14	ص	Ṣad	Ṣ	Es (Dengan titik di bawah)
15	ض	Ḍad	Ḍ	De (Dengan titik di bawah)
16	ط	Ṭa	Ṭ	Te (Dengan titik di bawah)
17	ظ	Ẓa	Ẓ	Zet (Dengan titik di bawah)
18	ع	‘ain	ء	Koma terbalik (diatas)
19	غ	Gain	G	Ge
20	ف	Fa	F	Ef
21	ق	Qaf	Q	Ki
22	ك	Kaf	K	Ka
23	ل	Lam	L	El
24	م	Mim	M	Em
25	ن	Nun	N	En
26	و	Wau	W	We
27	ه	Ha	H	Ha
28	ء	Hamzah	ء	Apostrof
29	ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

1. Vokal Tunggal

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
1	(َ) َ	Fathah	A	A
2	(ِ) ِ	Kasrah	I	I
3	(ُ) ُ	Dammah	U	U

2. Vokal Rangkap

Lambang yang diunakan untuk vokal rangkap adalah gabungan antara harakat dan huruf, dengan transliterasi berupa gabungan huruf.

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Lain	Nama
1	ي ° .°..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U
2	و ° .°..	Fathah dan Wau	Au	A dan U
3	ي ° .°..	Fathah dan Ya	Ai	A dan U

3. Vokal Panjang

No	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
1	ا ° ..ى ° ..	Fathah dan Alif atau Ya	Ā	A dan garis diatas
2	ى ° ..ى ° ..	Kasrah dan Ya	Ī	I dan garis diatas
3	و ° ..و ° ..	Dammah dan Wau	Ū	U dan garis diatas

4. Ta'marbutoh

Ta'marbutoh ini diatur dalam tiga kategori:

- Huruf *ta'marbutoh* pada kata berdiri sendiri, huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: مَحْكَم menjadi *mahkamah*

- b. Jika Huruf *ta' marbutoh* diikuti oleh kata sifat (*na'at*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /h/, misalnya: قرونملا قتيديملا menjadi *almadinah al-munawwarah*
 - c. Jika huruf *Ta' marbutoh* diikuti oleh kata benda (*isim*), huruf tersebut ditransliterasikan menjadi /t/ misalnya لافتلا قضور menjadi *raudat al-atfa*.
5. Huruf Ganda (*Syaddah* atau *tasydid*)
- Syaddah* atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan tanda (ـّـ), dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf yang sama (konsonan ganda). Contoh: لزن menjadi *nazzala*.



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "**Analisis Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan**". Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk menyelesaikan studi jenjang strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis bisa menyelesaikan dengan baik berkat dukungan serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada Orang Tua dan Kaka perempuan tercinta dan tersayang yang telah memberi segala bentuk pengorbanannya yang tidak terbatas serta senantiasa selalu mendoakan dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta dengan tulus penulis sampaikan terimakasih sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Wartoyo, M. Si, Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M, Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
6. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih. S.E, M.M selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing, memberikan arahan, serta masukan yang sangat berharga, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tanpa bimbingan dan dukungan mungkin skripsi ini akan terhambat, terima kasih

telah mempermudah proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang dan memahami kesulitan skripsi, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan.

7. Ibu Diana Djuwita, M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan perhatian, setiap arahan dan revisi yang diberikan selalu disampaikan dengan jelas, rinci, dan memudahkan penulis dalam memahami serta memperbaiki kekurangan dalam penulisan. Di tengah kesibukan yang beliau miliki, beliau tetap berkenan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketulusan, sehingga proses penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lebih terarah dan lancar. semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang ibu berikan.
8. Seluruh dosen dan Staff Jurusan Perbankan Syariah (Bu Ernang) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah membagikan ilmu dan memberikan berbagai nasihat kepada penulis selama masa studi Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon
9. Terima kasih untuk pegawai Bank Muamalat KCP Kuningan terutama Ibu Istiana Ifriyah selaku Branch Manager dan pegawai lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah rela dan memberikan izin untuk meluangkan waktunya dalam membantu serta menjawab seluruh proses wawancara penelitian
10. Almarhumah Ibu tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, doa, serta nilai-nilai kehidupan yang telah diberikan semasa hidup. Kehilanganmu menjadi salah satu fase terberat dalam hidup penulis, di mana penulis harus belajar bertahan dan menjalani hari-hari tanpa kehadiran sosok ibu di sisi. Dalam kondisi tersebut, kenangan, didikan, serta cinta yang telah ibu berikan menjadi kekuatan yang tidak pernah benar-benar hilang dan selalu mengiringi setiap langkah penulis hingga sampai pada titik ini. Meskipun ibu tidak lagi hadir untuk menyaksikan secara langsung, penulis percaya bahwa setiap proses dan usaha yang telah dilalui hingga terselesaikannya skripsi ini merupakan bagian dari bentuk bakti dan rasa terima kasih untuk

ibu. Semoga apa yang penulis capai hari ini dapat menjadi kebahagiaan bagi ibu di tempat terbaik-Nya, serta doa penulis senantiasa sampai sebagai wujud cinta yang tidak akan pernah terputus.

11. Teristimewa untuk kedua kakak perempuan saya Dara Yolita dan Dwi Putri Aprilia yang luar biasa, terima kasih atas segala pengorbanan yang mungkin tidak akan pernah bisa penulis balas sepenuhnya. Di saat keadaan tidak selalu berpihak, kalian tetap berdiri kuat dan memastikan penulis dapat melanjutkan pendidikan hingga sejauh ini. Dalam keterbatasan dan jarak, doa, perhatian, serta perjuangan kalian selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan. Apa yang penulis capai hari ini tidak terlepas dari kerja keras dan ketulusan kalian. Kalian bukan hanya sekadar kakak, tetapi juga menjadi tempat bersandar dan alasan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah. Kesempatan bagi penulis untuk menjadi satu-satunya yang menempuh pendidikan hingga jenjang sarjana dalam keluarga merupakan hasil dari keikhlasan kalian dalam mengutamakan masa depan penulis. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebanggaan dan langkah awal bagi penulis untuk membalas segala kebaikan yang telah diberikan.
12. Kepada teman seperjuangan saya Suci Iqlima, terima kasih karena telah menjadi lebih dari sekadar rekan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Sejak awal proses hingga tahap akhir, bahkan sampai pada momen sidang, kita selalu melangkah bersama. Terima kasih karena selalu ada, bukan hanya dalam proses akademik, tetapi juga sebagai tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta menjadi pendamping di saat penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Kebersamaan yang kita lalui, baik dalam suka maupun duka, menjadi bagian yang sangat berarti dalam perjalanan ini. Kehadiranmu memberikan kekuatan tersendiri bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Semoga setiap langkah yang telah kita perjuangkan bersama dapat membawa kita menuju jalan terbaik dan kesuksesan di masa depan.
13. Kepada teman kecil saya Rahma dan Khalida beserta keluarga, penulis mengucapkan terima kasih atas kehadiran dan kebaikan yang telah

diberikan. Di saat penulis harus menjalani hari tanpa kehadiran ibu, kalian hadir menemani dan memberikan rasa nyaman dalam setiap proses yang tidak mudah. Kebersamaan dan perhatian yang diberikan menjadi hal yang sangat berarti dan tidak akan penulis lupakan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan membantu penulis untuk tetap kuat hingga sampai pada titik ini.

14. Kepada teman-teman kuliah saya, Nabila, Shalva, Suci, dan Hindiana, terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin sejak awal masa perkuliahan hingga semester akhir. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, saling mendukung, berbagi cerita, serta menemani dalam berbagai proses yang tidak selalu mudah. Semoga kebersamaan yang telah kita lalui dapat menjadi kenangan berharga dan membawa kita menuju kesuksesan masing-masing di masa depan.
15. Kepada sahabat saya sejak masa SMA, Vany Anggraeni, terima kasih atas kebersamaan yang terus terjaga hingga saat ini. Terima kasih telah menjadi teman cerita, tempat berbagi, serta rekan dalam berbagai proses, termasuk dalam membangun usaha bersama. Kehadiranmu menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis, memberikan dukungan, semangat, dan warna dalam setiap langkah yang dilalui. Semoga kebersamaan ini dapat terus terjaga dan membawa kita menuju hal-hal baik di masa depan.
16. Kepada teman-teman SMA saya, Rangga, Whiku, Fatur, Deri, Riky, Sobar, dan Farid, terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin sejak masa sekolah hingga saat ini. Terima kasih telah tetap hadir, menjaga hubungan, saling mendukung dan menguatkan dalam berbagai fase kehidupan. Semoga kebersamaan ini tetap terjaga dan membawa kita menuju hal-hal baik di masa depan.
17. Terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun harus melewati berbagai proses yang tidak mudah, penuh dengan keraguan, kelelahan, dan keadaan yang sering kali tidak sesuai harapan. Semua yang telah dilalui menjadi bukti bahwa penulis mampu melewati setiap fase hingga sampai pada titik

ini. Semoga apa yang telah dicapai hari ini dapat menjadi awal untuk langkah yang lebih baik ke depan dan menjadi pengingat bahwa segala usaha yang diperjuangkan tidak pernah sia-sia.

Atas seluruh bantuan dan kebaikan yang telah diberikan, penulis hanya mampu mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga setiap motivasi serta dukungan yang diberikan mendapatkan balasan pahala berlipat dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh sebab itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan karya ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Cirebon, 15 April 2026

Penulis,

Rathu Nur-Annisa

NIM. 2282110020



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
ملخص.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
PEDOMAN LITERASI.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	8
G. Kajian Literatur	9
H. Kerangka Pemikiran.....	15
I. Metode Penelitian.....	17
J. Sistematika Penulisan	27
BAB II	29
KAJIAN TEORI	29

A. Gaya Kepemimpinan.....	29
B. Pengambilan Keputusan.....	41
BAB III.....	45
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	45
A. Sejarah Bank Muamalat Indonesia.....	45
B. Profil Bank Muamalat Indonesia KCP Kuningan.....	46
C. Visi dan Misi Bank Muamalat Indonesia KCP Kuningan	47
D. Struktur Perusahaan Bank Muamalat Indonesia KCP Kuningan.....	48
E. Produk dan Layanan Bank Muamalat KCP Kuningan	51
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan	57
B. Efektivitas Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan	70
C. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan di Bank Muamalat KCP Kuningan	79
D. Kendala dalam Penerapan Gaya Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan serta Solusi Mengatasinya.....	90
BAB V.....	97
PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
LAMPIRAN I : SURAT PENELITIAN	
LAMPIRAN II : PEDOMAN WAWANCARA	
LAMPIRAN III : DOKUMENTASI WAWANCARA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran..... 16

Gambar 3. 1 Struktur BMI KCP Kuningan..... 48

