

Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

30/4/2026
Mohammad Sapal
Ace Munangyah



Ace Munangyah
7/5/26
A. Munang

Ace Munangyah
6/5/2026

Disusun Oleh:

VIRA LARASSATI

2282133115

**JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2026 M

Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) Pada
Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

VIRA LARASSATI

2282133115

**JURUSAN AKUNTANSI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2026 M

ABSTRAK

Vira Larassati, NIM: 2282133115 “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera”.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang dilakukan pada sembilan kantor cabang di wilayah Cirebon. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dengan total responden sebanyak 49 orang. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.1.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna karena faktor stabilitas teknisnya. Kualitas informasi menjadi faktor paling dominan dalam memengaruhi kepuasan pengguna, hal ini didorong oleh keakuratan laporan keuangan dan penyajian data secara *real-time*. Kualitas layanan juga berpengaruh positif dan signifikan, didukung oleh responsivitas teknis yang memberikan rasa aman bagi karyawan. Integrasi ketiga dimensi kualitas ini menjadi krusial dalam meminimalkan hambatan operasional serta menjamin profesionalisme lembaga keuangan mikro syariah.

Kata Kunci: *Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi Akuntansi*

UINSSC

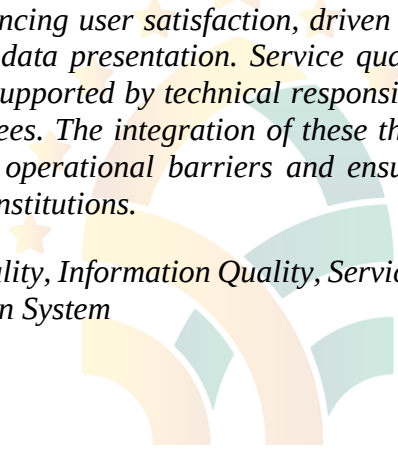
ABSTRACT

Vira Larassati, NIM: 2282133115 “The Influence of System Quality, Information Quality, and Service Quality on User Satisfaction with the IBSS Accounting Information System at KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera”.

This study aims to examine the influence of system quality, information quality, and service quality on user satisfaction with the IBSS Accounting Information System at KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera. This study employs a quantitative approach and was conducted at nine branch offices in the Cirebon region. The sampling technique used was a saturated sample with a total of 49 respondents. Primary data were collected via a questionnaire and analyzed using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS 4.1 software.

The results indicate that system quality has a positive and significant effect on user satisfaction due to its technical stability. Information quality is the most dominant factor influencing user satisfaction, driven by the accuracy of financial reports and real-time data presentation. Service quality also has a positive and significant influence, supported by technical responsiveness that provides a sense of security for employees. The integration of these three dimensions of quality is crucial in minimizing operational barriers and ensuring the professionalism of Islamic microfinance institutions.

Keywords: System Quality, Information Quality, Service Quality, User Satisfaction, Accounting Information System



UINSSC

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera”, oleh Vira Larassati, NIM: 2282133115, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada hari rabu, tanggal 13 Mei 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah:



H. Ridwan Widagno, S.E., M.Si.
NIP. 19730304 200710 1 002

Sekretaris Sidang,

Abdul Muizz A.W.K.A, M.Si., Ph.D.
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I,

Diana Djuwita, M.M.
NIP. 19800314 200801 2 018

Penguji II,

Haulah Nakhwatunnisa, M.Si.
NIP. 19840208 201903 2 005

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan
terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS
BMT Nussa Ummat Sejahtera**

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Syariah (S.Akun)
Pada Jurusan Akuntansi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

VIRA LARASSATI
NIM. 2282133115

Menyetujui,

Pembimbing 1



Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc.
NIP. 19901201 202012 1 008

Pembimbing 2



Abdul Muizz A.W.K.A, M.Si., Ph.D.
NIP. 19870827 201903 1 009

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widagno, S.E., M.Si.
NIP. 19730304 200710 1 002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan saudari **Vira Larassati**, NIM: 2282133115 dengan judul **"Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera"** kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing,

Pembimbing 1



Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc.
NIP. 19901201 202012 1 008

Pembimbing 2



Abdul Muizz A. W.K.A, M.Si., Ph.D.
NIP. 19870827 201903 1 009

Mengetahui:

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah



H. Ridwan Widayono, S.E., M.Si.
NIP. 19730304 200710 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vira Larassati

Nim : 2282133115

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 03 Februari 2003

Alamat : Desa Astapada, RT 001/RW 001, Kecamatan Tengah
Tani, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera”**, ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip sesuai dengan kaidah dan tata cara penulisan referensi.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, April 2026

Saya yang menyatakan,


Vira Larassati
NIM.2282133115

KATA PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada orang-orang terkasih yang telah mencintai tanpa pamrih, selalu hadir tanpa diminta, dan senantiasa memberikan dukungan tanpa perhitungan. Teristimewa untuk kedua orang tua penulis, Ibunda Mini dan Ayahanda Yitno, yang tak pernah lelah menghidupi dan membesarkan putri-putrinya dengan penuh kasih sayang. Terima kasih atas segala pengorbanan, baik moril maupun materiil, serta doa yang tiada henti dipanjatkan demi kebaikan dan kesuksesan putri-putrinya. Untuk kakak-kakak penulis, Gesti dan Igay, terima kasih atas dukungan dan kasih sayang yang selalu diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kepada adik tersayang, Tya, serta keponakan penulis, Abi dan almarhumah Cahaya, terima kasih atas keceriaan, semangat, dan dukungan yang membuat perjalanan penyusunan skripsi ini terasa lebih ringan.

Penulis juga menyampaikan doa dan terima kasih yang tulus kepada almarhum Kakek dan almarhumah Nenek. Meskipun tidak dapat menyaksikan momen ini secara langsung, kasih sayang serta nilai-nilai kehidupan yang telah diajarkan senantiasa menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini. Semoga Allah SWT memberikan tempat terbaik di sisi-Nya. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada keluarga besar atas doa, dukungan, dan perhatian yang telah diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebahagiaan dan keberkahan kepada seluruh keluarga besar penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang terus menguatkan penulis. Terakhir, untuk diri penulis sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, terus berusaha, dan tetap berpikir positif di tengah berbagai kendala dan pikiran negatif selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis meyakini bahwa di setiap kesulitan selalu ada kemudahan, sebagaimana firman Allah SWT dalam QS. Al-Insyirah ayat 5–6: *“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama lengkap Vira Larassati, Lahir di Cirebon, tanggal 03 Februari 2003. Merupakan anak kedua dari tiga (3) bersaudara dari pasangan Ibu Mini dan Bapak Yitno. Penulis bertempat tinggal di Desa Astapada, Kecamatan Tengah Tani, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat.

Adapun jenjang pendidikan yang pernah ditempuh penulis sebagai berikut:

1. Tahun 2010-2012 di Sekolah Dasar Negeri (SDN) 3 Megu Gede
2. Tahun 2013-2016 di Sekolah Dasar Negeri (SDN) 2 Pilangsari
3. Tahun 2016-2019 di Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMP) 1 Kedawung
4. Tahun 2019-2022 di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (SMKN) 1 Kedawung

Kemudian pada tahun 2022 penulis melanjutkan ke jenjang Perguruan Tinggi di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon dengan mengambil program studi Akuntansi Syariah, dan mengambil judul skripsi **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera”** dibawah bimbingan Bapak Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc. dan Bapak Abdul Muizz A.W.K.A, M.Si., Ph.D.

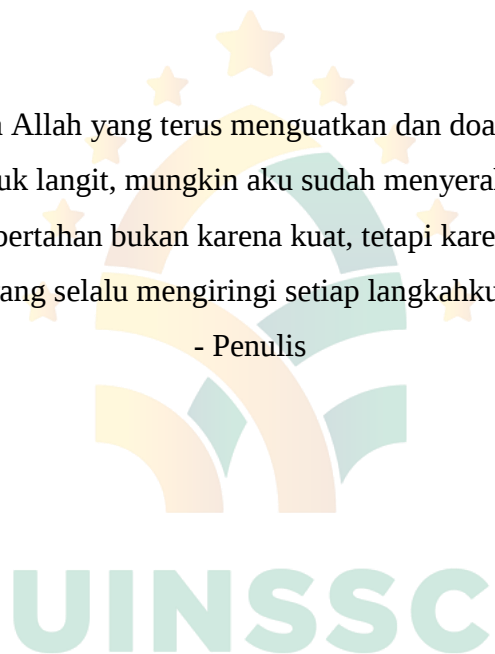
MOTTO

“Laa taqnathuu min rahmatillah,
(Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah)”
(Q.S Az-Zumar:53)

“But life goes on, life doesn’t revolve around you,
Hidup itu bukan hanya tentang kamu, jadi mau hidup sepahit apa, ya hidup aja”
- Iqbaal Dhiafakhri Ramadhan

“Jika bukan karena Allah yang terus menguatkan dan doa orang tua yang tak pernah lelah mengetuk langit, mungkin aku sudah menyerah sejak lama. Karena pada akhirnya, aku bertahan bukan karena kuat, tetapi karena ada cinta dan doa yang selalu mengiringi setiap langkahku”

- Penulis



UINSSC

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi IBSS di KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, uswatun hasanah yang membawa cahaya ilmu pengetahuan bagi umat manusia. Semoga syafaatnya mengalir pula kepada keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Ridwan Widagno, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Syariah yang senantiasa memberikan dukungan dan kemudahan bagi mahasiswa.
4. Bapak Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu yang telah diluangkan di tengah kesibukan. Segala bimbingan dan ilmu yang diberikan sangat berarti, tidak hanya dalam penyelesaian skripsi ini, tetapi juga sebagai bekal berharga bagi masa depan penulis.

5. Bapak Abdul Muizz A.W.K.A, M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas waktu yang telah diluangkan di tengah kesibukan. Segala bimbingan dan ilmu yang diberikan sangat berarti, tidak hanya dalam penyelesaian skripsi ini, tetapi juga sebagai bekal berharga bagi masa depan penulis.
6. Pimpinan dan karyawan KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera, khususnya Bapak Desra Adzevan Wibowo, S.E., yang telah memberikan izin, bimbingan, serta kerja sama kepada penulis dalam penyediaan data penelitian.
7. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada Iqbaal Dhiafakhri Ramadhan. Karya-karya serta energi positif yang ia bagikan senantiasa menjadi hiburan sekaligus *mood booster* bagi penulis, khususnya di saat lelah menghadapi berbagai tantangan dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih karena telah hadir sebagai penyemangat dan motivator, serta menjadi teman tumbuh sejak sekolah dasar hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Ucapan-ucapan penyemangat yang diberikan, seperti “semua lulus pada waktunya masing-masing, jadi *just do your best*, dan tetap semangat terus”, sangat berarti dan menjadi dorongan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Terima kasih kepada Nabilah, Winda, Aulia, dan Puja, sahabat terbaik penulis sejak masa Sekolah Menengah Pertama (SMP). Terima kasih telah menjadi pendengar setia, pemberi semangat yang tidak pernah lelah, dan teman bertukar pikiran yang luar biasa selama bertahun-tahun ini. Semoga persahabatan kita tetap abadi dan kesuksesan selalu menyertai langkah kita.
9. Terima kasih kepada Saskia, Lely, Melinda, Desanti, Koirunisah, dan Ghina, sahabat seperjuangan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi rumah untuk berkeluh kesah, teman begadang mengerjakan tugas, hingga rekan diskusi yang tidak kenal waktu.

10. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada rekan-rekan Akuntansi Syariah Kelas E angkatan 2022, teman-teman KKN Kelompok 115 Desa Karanganyar, atas solidaritas, bantuan, dan keceriaan yang kalian berikan.
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas kebersamaan, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun para pembaca.



Cirebon, 20 April 2026

03 Dzulqaidah 1447 H

Penyusun

Vira Larassati
NIM. 2282133115

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, pedoman transliterasi arab latin terdiri dari:

1. Konsonan Tunggal

konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf. Dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba''	b	Be
ت	ta''	t	Te
ث	sa''	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	Je
ح	ha''	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha''	kha	ka dan ha
د	dal	d	De
ذ	Ẓal	ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra''	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sya	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wawu	w	we
هـ	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

2. Vocal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, sedangkan Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf.

Huruf Arab Vokal tunggal	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u
Huruf Arab Vokal rangkap	Nama	Huruf Latin	Nama
يَ...	Fathah dan ya	ai	a dan u
وَ...	Fathah dan wau	au	a dan u

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...ى...	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ى...ى	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas
و...و	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas

Contoh: قَالَ qāla
رَمَى ramā
قِيلَ qīla
يَقُولُ yaqūlu

4. Ta'marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu: Ta' marbutah hidup, atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t". dan Ta' marbutah mati, atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h". Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh: رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
طَلْحَةُ talhah

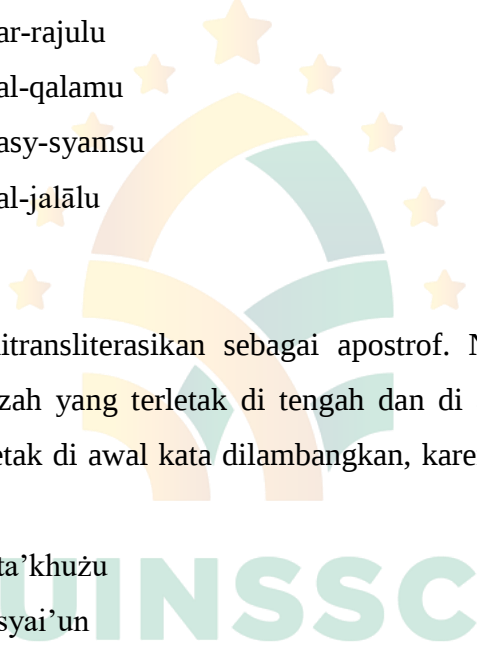
5. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tanda tasydid, ditransliterasikan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh: نَزَّلَ nazzala
الْبِرُّ al-birr

6. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال, namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas: Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu, dan Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Baik diikuti oleh huruf syamsiyah maupun qamariyah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanpa sempang.



Contoh: الرَّجُلُ	ar-rajulu
الْقَلَمُ	al-qalamu
الشَّمْسُ	asy-syamsu
الْجَلَالُ	al-jalālu

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan sebagai apostrof. Namun hal itu hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan di akhir kata. Sementara hamzah yang terletak di awal kata dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh: تَأْخُذُ	ta'khuzu
شَيْءٌ	syai'un
النَّوْءُ	an-nau'u
إِنَّ	inna

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh: إِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar- rāziqīn/Wa innallāha lahuwa khairurrāziqīn

9. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, di antaranya: huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri dan permulaan kalimat. Bilamana nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh: الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ Ar-rahmānir rahīm/Ar-rahmān ar-rahīm



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN	xiv
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	11
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Manfaat Penelitian	12
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II	15
LANDASAN TEORI.....	15
A. Kajian Teori	15
B. Penelitian Terdahulu.....	19
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis Penelitian	27

BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Sumber Data	33
1. Data Primer.....	33
2. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Variabel Penelitian	35
1. Variabel Dependen	35
2. Variabel Independen	35
F. Operasional Variabel	35
G. Teknik Analisis Data	38
1. Analisis Deskriptif	38
2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	38
3. Uji Kolinearitas (VIF)	40
4. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	40
H. Pengujian Hipotesis	41
1. Uji t-Statistik.....	41
2. Uji P-Value	42
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Profil KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera.....	43
1. Sejarah.....	43
2. Visi dan Misi	44
3. Struktur Organisasi Kantor Cabang KSPPS BMT NUS	44
4. Produk	46
B. Karakteristik Responden	47
1. Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Berdasarkan Usia	48
3. Berdasarkan Pendidikan	48
4. Berdasarkan Klasifikasi Pendidikan	49

5. Berdasarkan Masa Kerja	49
6. Berdasarkan Jabatan	50
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
D. Hasil Uji Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	54
1. Uji Validitas Konvergen	55
2. Uji Validitas Diskriminan	56
3. Uji Reliabilitas Konstruk	59
E. Hasil Uji Multikolinearitas (VIF).....	60
F. Hasil Uji Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
2. Uji Effect Size (F^2)	62
3. Uji Predictif Relevance (Q^2)	63
G. Hasil Pengujian Hipotesis	63
1. Uji t (Statistik)	63
2. Uji P-Value	65
H. Pembahasan	66
BAB V.....	72
PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74

UINSSC

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Sebaran Populasi Karyawan Berdasarkan Cabang	33
Tabel 3. 2 Pemberian Nilai Skala Likert.....	34
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Klasifikasi Pendidikan...	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	50
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Kualitas Sistem	50
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Kualitas Informasi.....	51
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan	52
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna	52
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	53
Tabel 4. 12 Hasil Validitas Konvergen <i>Outer Loading & AVE</i>	55
Tabel 4. 13 Hasil Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i>	56
Tabel 4. 14 Hasil Validitas Diskriminan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	58
Tabel 4. 15 Hasil Validitas Diskriminan HTMT	59
Tabel 4. 16 Hasil Reliabilitas Konstruk	60
Tabel 4. 17 Hasil Kolinearitas (VIF)	60
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4. 19 Hasil Effect Size (F^2).....	62
Tabel 4. 20 Hasil Predictif Relevance (Q^2).....	63
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>).....	64
Tabel 4. 22 Hasil P-Value	65

UINSSC

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KSPPS BMT NUS	45
Gambar 4. 2 Skema Outer Model.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data	85
Lampiran 3. Permohonan Pra Observasi	91
Lampiran 4. Surat Pengantar Penelitian	92
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi.....	93

