

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai kesuksesan implementasi sistem informasi akuntansi pada KSPPS BMT Nussa Ummat Sejahtera, mengenai pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi IBSS maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas sistem terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi IBSS. Temuan ini menunjukkan bahwa keandalan teknis, stabilitas performa, serta kemudahan pengoperasian sistem informasi akuntansi menjadi determinan penting dalam membentuk kenyamanan karyawan. Faktor utama yang memengaruhi hasil ini adalah efisiensi waktu yang dirasakan karyawan dengan sistem yang jarang mengalami kendala teknis dalam dua tahun terakhir, beban kerja administratif menjadi lebih ringan sehingga kepuasan pengguna meningkat.
2. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas informasi terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi IBSS. Variabel ini ditemukan sebagai faktor yang paling dominan dalam memengaruhi kepuasan karyawan. Hal tersebut dipengaruhi oleh keakuratan, relevansi, dan ketepatan waktu laporan keuangan yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi IBSS. Sebagai lembaga keuangan mikro syariah, ketersediaan data saldo anggota dan bagi hasil yang presisi secara *real-time* sangat krusial dalam meminimalkan kesalahan kerja, yang secara langsung berdampak pada tingginya tingkat kepuasan pengguna.
3. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas layanan terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi IBSS. Temuan ini membuktikan bahwa dukungan teknis yang

responsif dan kompeten, baik dari karyawan IT internal maupun pihak vendor, berperan sebagai elemen pendukung yang esensial. Faktor yang memengaruhi hasil ini adalah adanya rasa aman yang dirasakan karyawan respon yang cepat dalam menangani keluhan atau hambatan teknis pada sistem mampu mengubah kendala operasional menjadi persepsi positif terhadap layanan sistem secara keseluruhan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, peneliti mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk mengoptimalkan penggunaan sistem informasi akuntansi ke depannya. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Manajemen disarankan untuk mengoptimalkan efektivitas sistem informasi akuntansi IBSS melalui pendekatan terintegrasi yang memprioritaskan pemeliharaan kualitas informasi secara akurat dan relevan, didukung oleh stabilitas teknis sistem yang andal, serta peningkatan responsivitas layanan dukungan teknis dan literasi digital karyawan. Upaya ini krusial untuk meminimalkan hambatan operasional dan menjamin keberlanjutan kepuasan pengguna dalam mendukung profesionalisme pelayanan lembaga keuangan mikro syariah.
2. Peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan mengintegrasikan dimensi Manfaat Bersih (*Net Benefits*), melakukan studi komparatif pada lingkup lembaga keuangan mikro syariah yang lebih luas untuk meningkatkan generalisasi temuan, serta peneliti selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan jumlah responden hingga lebih dari 49 orang untuk memperkuat generalisasi temuan. Penerapan metode campuran (*mixed-methods*) juga sangat dianjurkan untuk menggali hambatan penggunaan sistem secara lebih mendalam dan komprehensif.