

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R. Banjarmasin, N. (2021). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu pada PT Indomarco Prismatama Cabang Banjarmasin. *Dinamika Ekonomi-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 14(2), 369–384.
- Al-fraihat, D. Sinclair, J. (2019). Evaluating E-learning Systems Success: An Empirical Study. *Computers in Human Behavior*. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.08.004>
- Almaiah, M. A. Alrawad, M. (2022). *Explaining the Factors Affecting Students ' Attitudes to Using Online Learning (Madrasati Platform) during COVID-19*. 1–15.
- Amalia. (2022). Pengaruh Dukungan Top Management Dan Kemampuan Tehnik Personal Sistem Informasi Akuntansi (SIS) Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (SIS) Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Palu. *Jurnal Sinar Manajemen*, 9(1), 55–65. <https://doi.org/10.56338/jsm.v9i1.2326>
- Arey & Sanjaya. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi MyARS Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Komputer Dan Informatika*, 9(2), 214–222. <https://doi.org/10.35508/jicon.v9i2.5273>
- Arifafarina, R., & Alfandia, N. S. (2026). *The Role of Service and System Quality in Enhancing User Satisfaction in Digital Systems*. 20(1), 78–91.
- Buzin, C. H. Seecof, R. L. (1978). Temperature sensitivity of muscle and neuron differentiation in embryonic cell cultures from the Drosophila mutant, shibirets1. *Developmental Biology*, 66(2), 442–456. [https://doi.org/10.1016/0012-1606\(78\)90250-6](https://doi.org/10.1016/0012-1606(78)90250-6)
- Creswell & Creswell. (2023). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approachess* (p. 324).
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management*

- Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Gurendrawati et. al. (2022). *The DeLone and McLean Model on User Satisfication of Academic Service Systems*. 10(1), 87–99.
- Gable, G. G. Chan, T. (2008). Re-conceptualizing information system success: The IS-impact measurement model. *Journal of the Association for Information Systems*, 9(7), 377–408. <https://doi.org/10.17705/1jais.00164>
- Ghozali & Kusumadewi. (2023). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan AplikasimMenggunakan Program SmartPLS 4.0 Untuk Penelitian Empiris*.
- Hair et al. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (L. Fargotstein (ed.)). SAGE Publications Asia-Pacific Pte. Ltd.
- Hidayat, U. S. (2024). Penerimaan Program Akuntansi Koperasi Berbasis Syariah Melalui TAM di Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah di Provinsi Jawa Timur. *Cakrawala*, 18(1), 125–141. <https://doi.org/10.32781/cakrawala.v18i1.679>
- Hutapea, N. C., & Hegarini, E. (2024). Pengaruh Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna pada Aplikasi E-Commerce TikTok. *Journal of Science and Social Research*, 7(3), 968–973.
- Iivari, J. (2005). *An Empirical Test of the Model of Information System Success*. 36(2), 8–27.
- Ikhsani, D. W., & Yusuf, M. (2018). Kepuasan Pengguna Sistem Terhadap Net Benefit Sipkd (Studi Pada Opd Kabupaten Wonogiri). *Jurnal Magisma*, 6(2), 20–30.
- Imana. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi ISD. *Jurnal Ilmiah*

- Komputasi*, 20(2), 229–235. <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.2.2714>
- Indriyani et al. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan Akademik di Akademi Maritim Nusantara Cilacap. *Saintara : Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 6(1), 32–38. <https://doi.org/10.52475/saintara.v6i1.141>
- Kurniawati, M. D., & Asana, G. H. S. (2024). Pengaruh Kompetensi, Kualitas Informasi, Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Taspen Persero Kantor Cabang Denpasar. *Journal Research of Accounting*, 5(2), 293–299. <https://doi.org/10.51713/jarac.2024.527>
- Layongan, C. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 5(2), 309–322. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/lppmekososbudkum/article/view/37561>
- Leihitu, R. R. Nurfichayanti, F. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kegunaan Terhadap Kepuasan Pengguna: Survei Pada Pengguna Sistem Informasi “Moka Point of Sale.” *Jurnal Administrasi Bisnis (JABis)*, 18(2), 124. <https://doi.org/10.31315/jurnaladmbisnis.v18i2.10475>
- Listanto et al. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 3(2). <https://doi.org/10.26905/jtmi.v3i2.1425>
- Lubis, I. S., & Lufriansyah, L. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Umkm Di Mediasi Kualitas Laporan Keuangan Di Kecamatan Kisaran Barat Kabupaten Asahan. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(1), 1456–1469. <https://doi.org/10.31955/mea.v8i1.3866>
- Lwoga. (2014). *Critical success factors for adoption of web-based learning*

- management systems in Tanzania Edda Tandi Lwoga Muhimbili University of Health and Allied Sciences , Tanzania. 10(1), 4–21.*
- Maryana, F. Arum, T. (2018). Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) PT PLN (Persero) Wilayah Kalimantan Tengah. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 213–229.
- Maryana, F. Astuti, R. E. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Pengguna Jasa Pengguna Sistem Aplikasi Inaportnet Yang Terdaftar Di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Banjarmasin). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 12(1), 162–179.
- Muharsyah, A., & Ekawati, R. K. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Tokopedia Dengan Model Delone And Mclean Di Kota Palembang. *JuSiTik : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 4(2), 20–27. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v4i2.505>
- Nielsen, J. (1993). Noncommand user interfaces. *Communications of the ACM*, 36(4), 83–99. <https://doi.org/10.1145/255950.153582>
- Novida, D. (2025). Evolusi Sistem Informasi Akuntansi dalam Era Digital: Tinjauan Literatur tentang Tren, Tantangan, dan Peluang. *Jurnal Minfo Polgan*, 14, 725–730. <https://doi.org/10.33395/jmp.v14i1>
- Nurlina, D. Singasatia, D. (2022). Quality Influence System Information Quality Service Quality. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 4(3), 260–265.
- Ojo, A. I. (2017). Validation of the delone and mclean information systems success model. *Healthcare Informatics Research*, 23(1), 60–66. <https://doi.org/10.4258/hir.2017.23.1.60>
- Oliver, R. L. (1980). A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460–469. <https://doi.org/10.1177/002224378001700405>
- Olivia & Purboyo. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem e-Bupot Unifikasi terhadap Kepuasan Pengguna dalam Pelaporan SPT Masa (PIECES Framework). *Jurnal Ekobistek*, 12(4), 712–720.

<https://doi.org/10.35134/ekobistek.v12i4.701>

- Ologun, V. O. John, S. A. (2025). *Cybersecurity and Customer Satisfaction in the Age of Digital Banking : An Application of Information Systems Success Model*. 4(3), 226–243.
- Pandansari, I. et al. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan Akademik di Akademi Maritim Nusantara Cilacap. *Saintara : Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Maritim*, 6(1), 32–38. <https://doi.org/10.52475/saintara.v6i1.141>
- Paramita et al. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif: Buku Ajar Perkuliahan Metodologi Penelitian Bagi Mahasiswa Akuntansi & Manajemen*. Widya Gama Press.
- Parasuraman, A. L., A. B. L. (2008). Servqual : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Jurnal Of Retailing*, 64(January), 12–35.
- Petter, S. McLean, E. (2008). Measuring information systems success: Models, dimensions, measures, and interrelationships. *European Journal of Information Systems*, 17(3), 236–263. <https://doi.org/10.1057/ejis.2008.15>
- Priansyah, D. Riana, D. (2022). *Pengaruh Kualitas Sistem , Layanan , dan Informasi Terhadap Pengguna Google Classroom Model DeLone dan McLean*. <https://doi.org/10.47002/metik.v6i1.306>
- Rosmiati & Ali. (2021). Analisis Kualitas Layanan Website Bukalapak Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 7(2), 31–43. <https://doi.org/10.33372/stn.v7i2.763>
- Sari, N. Zahran, I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS “X” Kota Palopo. *Jurnal Surya Medika*, 9(2), 219–224. <https://doi.org/10.33084/jsm.v9i2.5698>
- Septiani, Y. Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrahman Pekanbaru).

- Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.
<https://doi.org/10.36378/jtos.v3i1.560>
- Setiono & Melinda. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Inapornet Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 13(1). <https://doi.org/10.30649/japk.v13i1.89>
- Sigalingging, E. D., & Permatasari, D. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Enterprise Resource Planning-System Application and Product in Data Processing (Erp-Sap) Dengan Perceived Usefulness Sebagai Variabelmoderating Pada Pelindo I (Persero) Sumatera . *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*, 12(01), 1046–1057.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta, CV, Bandung.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.)). Alfabeta.
- Syarifa, R. A. Bandung, P. N. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna dalam Menentukan Net Benefit Seller UMKM (Studi Kasus pada Toko Online Shopee Indonesia) The Impact of System, Information and Service Quality on User Satisfaction in Determining M. *Indonesian Accounting Literacy Journal*, 1(2), 304–313.
- Tam, C., & Oliveira, T. (2016). *Computers in Human Behavior Understanding the impact of m-banking on individual performance : DeLone & McLean and TTF perspective*. 61.
- Tan et al. (2024). Digitalisasi Ekonomi SIA: Transformasi Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Inovasi Bisnis. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*, 2(2), 332–341. <https://doi.org/10.55606/jumia.v2i2.2636>
- Tanaya, A. Djajadikerta, H. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Persepsi Keamanan terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Commerce. *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 22(2), 214–228.
<https://doi.org/10.29303/aksioma.v22i2.242>
- Utomo, G. S. Wijayanti, A. (2020). Pengaruh Kualitas E-Government Terhadap

- Kepuasan Pengguna E-Filing: Studi Kasus Wajib Pajak Di Surakarta. *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS : Jurnal Program Studi Akuntansi*, 6(1), 13–21. <https://doi.org/10.31289/jab.v6i1.2752>
- Wang. (2008). *Assessing e-commerce systems success : a respecification and validation of the DeLone and McLean model of IS success*. 529–557. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2575.2007.00268.x>
- Widiani, & Abdullah. (2018). Widiani. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 11(2), 88–96.
- Widyaningrum, T. Haryono, B. S. (2024). *The Delone and McLean Information System Success Model : Investigating User Satisfaction in Learning Management System*. 8(1), 86–94.
- Williams, M. D. Dwivedi, Y. K. (2011). *A Bibliometric Analysis of Articles Citing the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (Issue August). <https://doi.org/10.1007/978-1-4419-6108-2>
- Wixom, B. H., & Todd, P. A. (2005). A theoretical integration of user satisfaction and technology acceptance. *Information Systems Research*, 16(1), 85–102. <https://doi.org/10.1287/isre.1050.0042>
- Yolanda, Y., & Dessyana. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Enterprise Resource Planning-System Application and Product in Data Processing (Erp-Sap) Pada Pt. Inalum (Persero) Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha*, 13, 2614–1930. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/S1ak/article/view/41017>
- Yudiawan, A. (2022). *Factors Affecting the Success of E-Learning-Based Training using Learning Management System Platforms : Adaptations of Updated DeLone and McLean Models*. 9(3), 192–198. <https://doi.org/10.20448/jeelr.v9i3.4186>