

**PENGARUH KUALITAS *E-FILING*, PENGETAHUAN DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

Faiq Fadhila Rahman

NIM 2282133014

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026 M/1447 H

HALAMAN JUDUL

PENGARUH KUALITAS *E-FILING*, PENGETAHUAN DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi (S.Akun)

Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

Faiq Fadhila Rahman

NIM 2282133014

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026 M/1447 H

ABSTRAK

FAIQ FADHILA RAHMAN. NIM: 2282133014 “PENGARUH KUALITAS *E-FILING*, PENGETAHUAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI”.

Kontribusi sektor pajak menjadi sumber pendanaan utama APBN, di mana rasio kepatuhan penyampaian SPT Tahunan di Indonesia masih fluktuatif dan belum mencapai target maksimal. Fenomena di Kabupaten Subang menunjukkan adanya peningkatan jumlah wajib pajak yang signifikan, namun masih terdapat kendala seperti kesulitan operasional sistem *e-Filing*, terbatasnya pemahaman perpajakan, serta variasi tingkat literasi teknologi di masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kualitas *e-Filing*, pengetahuan wajib pajak, dan kualitas layanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dengan menempatkan literasi teknologi sebagai variabel pemoderasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Subang. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Tahapan pengujian meliputi evaluasi model pengukuran (*outer model*) melalui uji validitas konvergen, validitas diskriminan, dan reliabilitas, serta evaluasi model struktural (*inner model*) untuk menguji hubungan kausalitas antar variabel dan pengaruh moderasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas *e-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, yang dibuktikan dengan nilai *T-statistics* $4,145 > 1,96$ dan *p value* $0,000 < 0,05$. Pengetahuan wajib pajak juga berpengaruh signifikan dengan *T-statistics* $2,238 > 1,96$ dan *p value* $0,025 < 0,05$, serta kualitas layanan dibuktikan dengan nilai *T-statistics* $2,987 > 1,96$ dan *p value* $0,003 < 0,05$. Lebih lanjut, literasi teknologi terbukti mampu memoderasi (memperkuat) pengaruh kualitas *e-Filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, yang dibuktikan dengan *T-statistics* $2,124 > 1,96$ dan *p value* $0,034 < 0,05$. Namun, literasi teknologi tidak mampu memoderasi pengaruh pengetahuan, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai *p value* $0,143 > 0,05$ maupun kualitas layanan yang ditunjukkan dengan nilai *p value* $0,687 > 0,05$ terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Kualitas *E-Filing*, Pengetahuan, Kualitas Layanan, Kepatuhan, Literasi Teknologi

ABSTRACT

FAIQ FADHILA RAHMAN. NIM: 2282133014 “THE INFLUENCE OF E-FILING QUALITY, KNOWLEDGE, AND SERVICE QUALITY ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE WITH TECHNOLOGICAL LITERACY AS A MODERATION VARIABLE”.

Tax revenue is the primary source of funding for the State Budget, yet the compliance rate for filing annual tax returns in Indonesia remains inconsistent and has not yet reached its maximum target. The situation in Subang Regency shows a significant increase in the number of taxpayers, yet challenges persist, such as operational difficulties with the e-Filing system, limited tax knowledge, and varying levels of technological literacy among the public. The objective of this study is to analyze the influence of e-Filing quality, taxpayer knowledge, and service quality on individual taxpayer compliance, with technological literacy serving as a moderating variable.

The research method used is a quantitative approach with data collection via a questionnaire distributed to 100 individual taxpayer respondents in Subang Regency. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS 4.0 software. The testing stages included evaluation of the measurement model (outer model) through tests of convergent validity, discriminant validity, and reliability, as well as evaluation of the structural model (inner model) to test the causal relationships between variables and the moderating effect.

The results of the study indicate that the quality of e-Filing has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, as evidenced by a T-statistic of $4.145 > 1.96$ and a p-value of $0.000 < 0.05$. Taxpayers' knowledge also has a significant effect, with a T-statistic of $2.238 > 1.96$ and a p-value of $0.025 < 0.05$, while service quality is evidenced by a T-statistic of $2.987 > 1.96$ and a p-value of $0.003 < 0.05$. Furthermore, technological literacy was found to moderate (enhance) the effect of e-Filing quality on individual taxpayer compliance, as evidenced by a T-statistic of $2.124 > 1.96$ and a p-value of $0.034 < 0.05$. However, technological literacy was unable to moderate the influence of knowledge, as indicated by a p-value of $0.143 > 0.05$, nor that of service quality, as indicated by a p-value of $0.687 > 0.05$, on taxpayer compliance.

Keywords: E-Filing Quality, Knowledge, Service Quality, Compliance, Technology Literacy

LEMBAR PENGESAHAN

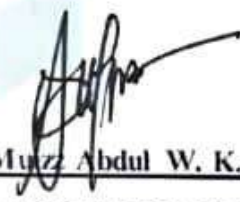
Skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS *E-FILING*, PENGETAHUAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**”, oleh Faiq Fadhila Rahman, NIM: 2282133014. Telah diajukan dalam sidang munaqasyah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana Akuntansi Syariah (S. Akun) pada jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang

H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.
NIP. 19730304 200710 1 002

Sekretaris Sidang

Abdul Muizz Abdul W. K. A, M.Si
NIP. 19870827 201903 1 009

Penguji I

Mohammad Iqbal, S.E.I., M.Sc
NIP. 19901201 202012 1 008

Penguji II

Dr. H. Didi Sukardi, M.H
NIP. 19691226 200912 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS *E-FILING*, PENGETAHUAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)

pada Jurusan Akuntansi Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

Faiq Fadhila Rahman

NIM. 2282133014

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.

NIP. 19730304 200710 1 002


H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag

NIP. 19731223 200701 1 022

Mengetahui,

Ketua Jurusan



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.

NIP. 19730304 200710 1 002

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Faiq Fadhila Rahman**, NIM: 2282133014 dengan judul **"PENGARUH KUALITAS E-FILING, PENGETAHUAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.

NIP. 19730304 200710 1 002


H. Achmad Otong Bustomi, Lc., M.Ag

NIP. 19731223 200701 1 022

Mengetahui,
Kepala Jurusan



H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si.

NIP. 19730304 200710 1 002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faiq Fadhila Rahman
NIM : 2282133014
Tempat, Tanggal Lahir : Subang, 24 Mei 2003
Alamat : Perum Graha Subang Kencana I Blok D No.9, Kel.
Cigadung Kec. Subang

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS *E-FILING*, PENGETAHUAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI”** ini beserta isinya adalah benar karya peneliti sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain tetap dikutip dengan cara penelitian referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, peneliti siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada peneliti sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan apabila dikemudian hari ditemukannya pelanggaran terhadap etika keilmuan dan klaim terhadap keaslian karya ilmiah ini.

Cirebon, 08 April 2026



Faiq Fadhila Rahman

NIM. 2282133014

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alam, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wata'ala*, Sang Pemilik Kehidupan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Atas izin-Nya, melalui nafas yang masih berhembus, iman yang tetap terjaga, dan raga yang diberikan kekuatan, saya dapat meniti jalan panjang ini hingga sampai di titik ini. Di bawah naungan rahmat-Nya, tugas akhir Strata-1 (S1) ini dapat terselesaikan.

Karya sederhana yang jauh dari kata sempurna ini, dengan ketulusan yang paling dalam, saya persembahkan untuk dua pelita hidup saya yakni Mamah dan Papah. Terima kasih karena telah menjadi jangkar di tengah badai dan menjadi kompas saat saya kehilangan arah. Cintamu adalah keajaiban yang tak pernah kering, dan doa-doamu adalah sayap yang memampukan saya terbang menggapai mimpi. Tak lupa untuk Adik tersayang, keluarga besar serta orang terdekat saya, terima kasih telah menjadi rumah tempat saya pulang. Dukungan yang tak pernah putus dan motivasi yang terus mengalir menjadi kekuatan tambahan bagi saya untuk tidak pernah menyerah.

Skripsi ini adalah tanda bakti, sebuah simbol hormat, dan ungkapan terima kasih. Melalui goresan tinta inilah saya sampaikan rasa bangga menjadi bagian dari kalian. Semoga Allah membalas setiap kebaikan kalian dengan kemuliaan yang berlipat ganda. Semoga kesehatan, kelancaran, dan keberkahan senantiasa menyelimuti setiap langkah kalian, sebagaimana kalian selalu menyelimuti saya dengan doa-doa yang tulus. *Aamiin Allahumma Aamiin..*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Faiq Fadhila Rahman, lahir di Subang pada tanggal 24 Mei 2003. Penulis merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Irman Nurochman dan Ibu Lina Herlyana. Saat ini, penulis berdomisili di Perum Graha Subang Kencana 1 Blok D No. 9, Kelurahan Cigadung, Kecamatan Subang, Kabupaten Subang, Provinsi Jawa Barat.

Pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Tahun 2008–2009: TK Kemala Bhayangkari 14
2. Tahun 2009–2015: SDN Sukamenak
3. Tahun 2015–2018: SMP IT 'Alamy
4. Tahun 2018–2021: SMAN 1 Subang

Penulis menempuh program Pendidikan Strata-1 (S1) pada Program Studi Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Dalam rangka menyelesaikan studi tersebut, penulis menyusun skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS *E-FILING*, PENGETAHUAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

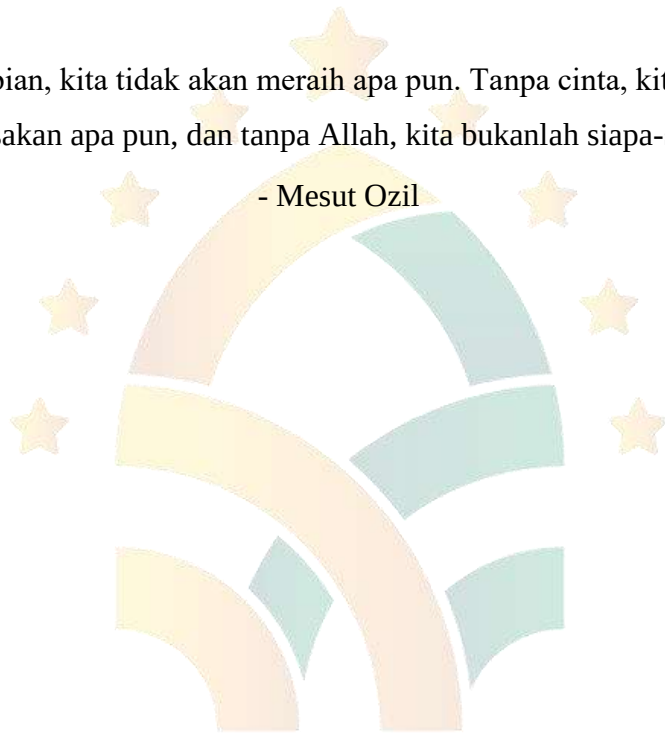
MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Artinya: “Allah tidak membebani seseorang melainkan (sesuai) dengan kesanggupannya.” (Q.S Al-Baqarah 2:286)

“Tanpa impian, kita tidak akan meraih apa pun. Tanpa cinta, kita tidak akan merasakan apa pun, dan tanpa Allah, kita bukanlah siapa-siapa.”

- Mesut Ozil



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam, yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, serta kasih sayang-Nya yang tak terbatas. Atas kehendak dan pertolongan-Nya yang luar biasa, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS E-FILING, PENGETAHUAN, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa cahaya ilmu pengetahuan bagi umat manusia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa perjalanan menyusun skripsi ini bukanlah jalan yang mulus dan lurus. Di balik lembar-lembar kertas ini, terdapat perjuangan melawan rasa jenuh, malam-malam tanpa tidur, serta jatuh bangun dalam mencari data yang tak kunjung lengkap. Namun, realita tersebut jugalah yang mendewasakan penulis untuk memahami arti konsistensi dan tanggung jawab.

Keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani., M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di universitas ini.
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, M.H, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, yang telah memberikan izin penelitian serta memfasilitasi sarana prasarana selama masa studi penulis.
3. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah, yang telah memberikan segala arahan dan motivasi, sehingga penulis bisa menyelesaikan studi dengan lancar.
4. Bapak Abdul Muizz Abdul Wadud Kasyful Anwar, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah, yang telah memberikan arahan dan kemudahan administratif bagi penulis.

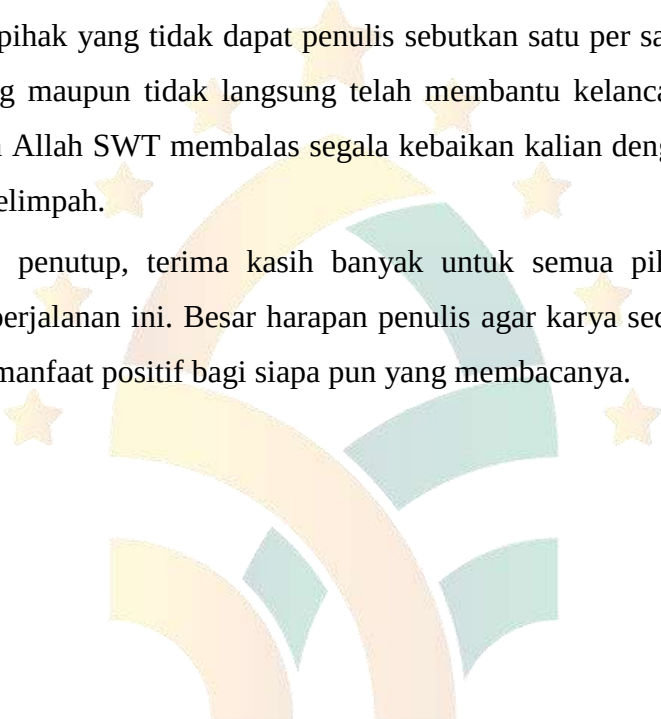
5. Bapak H. Ridwan Widagdo, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan segala ketelitiannya telah meluangkan waktu serta mencurahkan ilmu untuk membimbing penulis sejak awal hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag., selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan semangat, saran konstruktif, serta kesabaran yang luar biasa dalam membantu penulis menyempurnakan setiap detail penelitian ini.
7. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, khususnya pada Program Studi Akuntansi Syariah, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
8. Terkhusus kepada kedua orang tua saya, Bapak Irman Nurochman dan Ibu Lina Herlyana. Terima kasih yang sedalam-dalamnya, tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan betapa besar arti doa yang tak pernah terputus, dukungan moral yang senantiasa menguatkan di saat lelah mulai menyapa, serta pengorbanan material yang diberikan dengan penuh keikhlasan. Segala cinta, kesabaran, dan ketulusan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis untuk terus melangkah hingga sampai pada titik ini.
9. Seseorang yang sangat spesial, Rizka Harliani Ramadha. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita di setiap keluh kesah, menjadi pendengar yang sabar tanpa menghakimi, serta selalu hadir memberikan semangat di setiap proses yang tidak mudah ini. Kehadiran dan ketulusanmu, serta pengingat sederhana bahwa perjuangan ini akan segera mencapai garis akhir, menjadi energi tersendiri yang membuat penulis mampu bertahan dan terus berjuang hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dan dukungan moral yang membuat penulis tetap tegak berdiri dalam menyelesaikan tanggung jawab akademik ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik penulis (Teman Berkumpul di Rumah), terima kasih telah menjadi tempat pulang yang paling nyaman untuk sekadar

melepas penat di luar rutinitas kampus. Kehadiran kalian membuat realita skripsi yang berat ini terasa jauh lebih ringan.

12. Teman-teman Seperjuangan Akuntansi Syariah Kelas B Angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan selama empat tahun ini. Diskusi di kelas, canda dan tawa, hingga saling berbagi ilmu adalah memori yang tidak akan terlupakan.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu kelancaran proses ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian dengan keberkahan yang melimpah.

Sebagai penutup, terima kasih banyak untuk semua pihak yang telah mewarnai perjalanan ini. Besar harapan penulis agar karya sederhana ini bisa membawa manfaat positif bagi siapa pun yang membacanya.



UINSSC

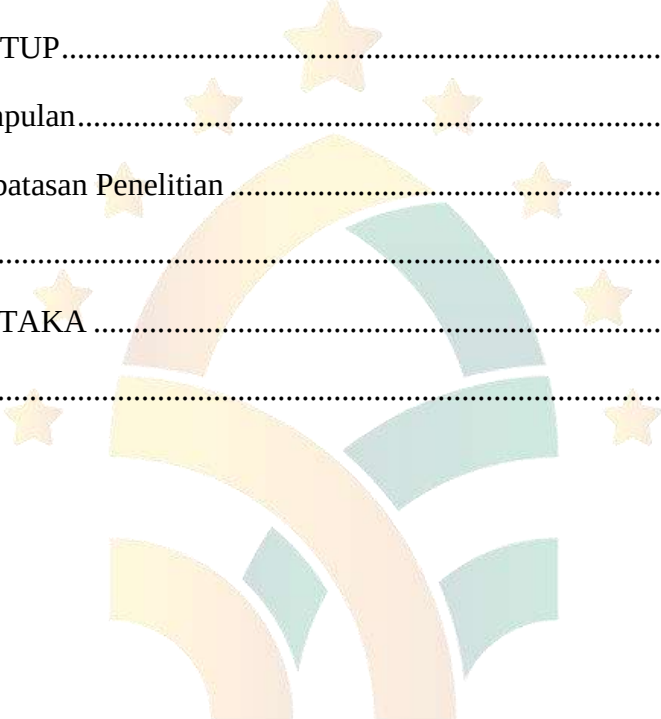
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian	11
G. Sistematika Penulisan.....	12

BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Kajian Teori.....	14
1. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	14
2. Technology Acceptance Model (TAM).....	16
3. Kualitas <i>E-Filing</i>	17
4. Pengetahuan Wajib Pajak	19
5. Kualitas Layanan	23
6. Kepatuhan Wajib Pajak	25
7. Literasi Teknologi.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran	35
D. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Populasi Penelitian	44
C. Sample Penelitian	45
D. Sumber Data	46
E. Variabel Penelitian	48
F. Operasional Variabel.....	49
G. Metode Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
2. Karakteristik Responden.....	55
B. Hasil Uji Data Penelitian	58

1.	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	58
2.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	59
3.	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
4.	Hasil Uji Hipotesis.....	65
C.	Pembahasan	67
BAB V PENUTUP.....		75
A.	Kesimpulan.....	75
B.	Keterbatasan Penelitian	76
C.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		84



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
 SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Penerimaan Pajak Dari Total Pendapatan Negara Tahun 2021-2023.....	2
Tabel 1. 2 Perkembangan Jumlah Pengguna E-Filing tahun 2021-2024.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Tabel Pengukuran Skala Likert.....	48
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	49
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	55
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	55
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Outer Loadings	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Cross Loadings	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji R-Square (R ²).....	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Q-Square (Q ²)	65
Tabel 4. 12 Path Coefficients	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Target dan Rasio Kepatuhan Pajak Tahun 2021-2024.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4. 1 Grafik Output SmartPLS4.....	60



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keputusan Bimbingan Skripsi	84
Lampiran 2: Surat Pengantar Penelitian.....	85
Lampiran 3: Surat Pra Observasi	86
Lampiran 4: Lembar Kuisisioner.....	87
Lampiran 5: Tabulasi Identitas Responden.....	93
Lampiran 6: Tabulasi Jawaban Kuisisioner.....	96
Lampiran 7: Hasil Pengolahan Data	109
Lampiran 8: Dokumentasi.....	113



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**