

DAFTAR PUSTAKA

- Abduloh, A., & Khaerunnisa, I. (2026). Pengaruh Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal KREATIF (Kajian Riset Ekonomi & Bisnis Inovatif)*, 2(1), 9–20. <https://doi.org/10.33062/jkf.v2i1.67>
- Agustin, C. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem E-Filing, Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Persepsi Kepuasan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Equity: Jurnal Akuntansi*, 3(2), 77–83. <https://doi.org/10.46821/equity.v3i2.336>
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Amelia, R., & Budi Yanti, H. (2025). Pengaruh Digitalisasi, Literasi, Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Moderasi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 5(2), 961–972. <https://doi.org/10.25105/v5i2.23726>
- Anwar, A., Nurkholik, A., & Nur Utami, F. (2023). *STATISTIKA DASAR: Teori dan Konsep Dasar Statistika*. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Anwar, S., & Simanjutak, R. T. (2021). Moderating Effect of the Internet Understanding on the Relationship between the E-Filing and E-Billing with Individual Taxpayer Compliance. *Public Management and Accounting Review*, 2(1), 1–10. <https://doi.org/10.61656/pmar.v2i1.61>
- Cahyonowati, N. (2011). Model Moral Dan Kepatuhan Perpajakan: Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 15(02), 161–177.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Delone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Dermawan, A. S., Ferinia, R., & Karundeng, M. L. (2025). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Lentera Bisnis*, 14(1), 155–168. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i1.1307>
- Fielnanda, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Journal Islamic Accounting Competency*, 2(1), 1–11.
- Ghozali, I. (2021). *Partial Least Square Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2.9 Untuk Penelitian Empiris (Edisi 3)*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Dipenogoro.
- Greenstein, L. (2012). *Assessing 21st Century Skills: A Guide to Evaluating Mastery and Authentic Learning*. Corwin Press.
- Hadi, N., & Mahmudah, U. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *AKTSAR: Jurnal Akuntansi Syariah*, 1(2), 257. <https://doi.org/10.21043/aktsar.v1i2.5222>

- Haman, I. J., & Widyawati, D. (2025). Pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 14(10).
- Hamid, A., Sultraeni, W., Fitriadi, F., & Breemer, J. (2022). Pengaruh Pengetahuan, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Restitusi : Jurnal Riset Perpajakan*, 1(01), 21–33. <https://doi.org/10.33096/restitusi.v1i01.195>
- Handayani, O., & Damayanti, T. W. (2018). Determinants of Individual Taxpayers' Compliance in Indonesia: A Meta-Analysis. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 21(1). <https://doi.org/10.33312/ijar.332>
- Huda, R., Daulay, P., & Rulandari, N. (2026). Effect of E-Filing Quality and Tax Services on Taxpayer Compliance, Moderated by Compliance Costs. *Golden Ratio of Taxation Studies*, 6(1), 40–51. <https://doi.org/10.52970/grts.v6i1.612>
- Husni, A. H., Azahra, E. S., & Maharani, N. J. (2025). The Effect of Service Quality, Tax Sanctions, and Modernization of the Tax Administration System on Taxpayer Compliance. *Journal of Applied Accounting and Sustainable Finance*, 1(2), 104–115. <https://doi.org/10.65440/aasf.v1i2.77>
- Husnunnida, M. (2025). The Effectiveness of Digital Tax Administration on Compliance Costs and Tax Compliance of Msme Taxpayers. *Assets : Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 15(2), 202–213. <https://doi.org/10.24252/assets.v15i2.61915>
- Khaerunnisa, I., & Wiratno, A. (2014). Pengaruh Moralitas Pajak, Budaya Pajak, Dan Good Governance Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 1(02), 200–210. <https://doi.org/10.35838/jrap.2014.001.02.17>
- Kurniasari, F. D., & Kurniawan, B. (2025). Pemanfaatan E-Filing sebagai Solusi dan Tantangan Pelaporan SPT Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Magelang. *Jurnal Bersama Ilmu Ekonomi (EKONOM)*, 1(2), 111–120. <https://doi.org/10.55123/ekonom.v1i2.181>
- Kushwah, S. V., Nathani, N., & Vigg, M. (2021). Impact of Tax Knowledge, Tax Penalties, and E-Filing on Tax Compliance in India. *Indian Journal of Finance*, 15(5–7), 61. <https://doi.org/10.17010/ijf/2021/v15i5-7/164493>
- Latifah, U. S. (2025). Pengaruh Kepatuhan Pembayaran Pajak dengan Sistem Self Assessment pada Masyarakat Indonesia. *Jurnal Hukum Lex Generalis*, 6(4). <https://doi.org/10.56370/jhlg.v6i4.1149>
- Leon, F. M., Kurniawati, & Wahyuni, L. (2025). Kualitas Layanan, Harapan, dan Kepuasan sebagai Prediktor Loyalitas Mitra dalam Kolaborasi Tridharma Perguruan Tinggi. *Ekonomi Digital*, 4(1), 31–44. <https://doi.org/10.55837/ed.v4i1.173>
- Marilyn, M., Firmansyah, A., & Trisnawati, E. (2022). Peran Moderasi Teknologi Informasi Dalam Hubungan Antara Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak Dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Pajak Indonesia (Indonesian Tax Review)*, 6(1), 143–151. <https://doi.org/10.31092/jpi.v6i1.1603>
- Ma'ruf, S., Budiati, A., & Wibowo, S. (2023). Analysis of Tax Service Quality and Taxpayer Satisfaction During the Covid-19 Pandemic at the Pratama Tax

- Office Cileungsi, Bogor, West Java, Indonesia. *Sinergi International Journal of Accounting and Taxation*, 1(3), 156–167. <https://doi.org/10.61194/ijat.v1i3.134>
- Mawaranty, T. D. S., & Furqon, I. K. (2025). Optimalisasi e-Filing sebagai Solusi Modern untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 77–85. <https://doi.org/10.55049/jeb.v17i1.398>
- Melinda, M., & Wahjudi, E. (2024). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Mediasi. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(10). <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i10.2945>
- Misra, F. (2019). Tax Compliance: Theories, Research Development and Tax Enforcement Models. *ACCRUALS (Accounting Research Journal of Sutaatmadja)*, 3(2), 189–204. <https://doi.org/10.35310/accruals.v3i2.72>
- Natasya, S., & Sofianty, D. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan WPOP Dimoderisasi dengan Sanksi Perpajakan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 5(1), 27–34. <https://doi.org/10.29313/jra.v5i1.6515>
- Nisa, M., Sudarno, S., & Sugito, S. (2021). Moderating Structural Equation Modeling Dengan Partial Least Square Pada Pemodelan Penerimaan Dan Penggunaan Dompot Digital Di Kota Semarang. *Jurnal Gaussian*, 10(1), 66–75. <https://doi.org/10.14710/j.gauss.v10i1.30044>
- Nuryana, W. S., & Baihaqi, A. I. (2023). E-Filing Pajak: Efisiensi Dan Keamanan. *MUFAKAT: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 2(2). <https://doi.org/10.572349/mufakat.v2i2.558>
- Pitt, L. F., Watson, R. T., & Kavan, C. B. (1995). Service Quality: A Measure of Information Systems Effectiveness. *MIS Quarterly*, 19(2), 173–187. <https://doi.org/10.2307/249687>
- Purba, H., Sarpingah, S., & Nugroho, L. (2020). The Effect of Implementing E-Filing Systems on Personal Tax Compliance with Internet Knowledge as Moderated Variables (case Study on Personal Taxpayers at Kpp Pratama Jakarta Kramatjati). *International Journal of Commerce and Finance*, 6(1), 166–180.
- Putra, L. A., Loist, C., Butarbutar, N., Efendi, E., & Sudirman, A. (2023). The Influence of Service Quality and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance. *International Journal of Business, Law, and Education*, 4(2), 952–959. <https://doi.org/10.56442/ijble.v4i2.268>
- Rahayu, S. K. (2009). *Perpajakan Indonesia: Konsep Dan Aspek Formal*. Graha Ilmu. <https://bintangpusnas.perpusnas.go.id/konten/BK407/perpajakan-indonesia-konsep-dan-aspek-formal>
- Rakhmadhani, V. (2020). Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penagihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak. *EKONAM: Jurnal Ekonomi*, 02(01), 12–18.
- Richard, & Lastanti, H. S. (2024). Peran Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderasi. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(8). <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i8.3447>

- Rizal, S., Violin, V., Wardiana, E., & Abdullah, I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. *Eqien: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 8(2), 25–33. <https://doi.org/10.34308/eqien.v8i2.232>
- Rohmah, S. N., & Okfitasari, A. (2023). *Review Penerimaan Pajak Terhadap Pendapatan Negara di Indonesia*.
- Rusli, Y. M. (2019). Pengaruh Efektivitas Penerapan E-Filing Dan Modernisasi Sistem Perpajakan Indonesia Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 12(1). <https://doi.org/10.30813/jab.v12i1.1509>
- Rusyda, N., Putri, T. A., & Mira, M. (2025). Pengaruh Digital e-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Atestasi : Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 8(2), 382–395. <https://doi.org/10.57178/atestasi.v8i2.1593>
- Safitri, N., Pangaribuan, D., & Sianipar, P. B. H. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Moralitas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Budaya Pajak sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Akuntansi*, 3(1), 321–339. <https://doi.org/10.54066/jrea-itb.v3i1.3078>
- Seralurin, Y. C., Nifanngeljau, J., & Maksalmina. (2023). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kabupaten Jayapura. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(4), 1616–1628. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i4.1398>
- Sihombing, P. R., Arsani, A. M., Oktaviani, M., & Nugraheni, R. (2024). *Aplikasi SmartPLS 4.0 untuk Statistisi Pemula*. Minhaj Pustaka.
- Smaut, A., Sri Luayyi, & Sarah, K. (2025). Pengaruh penerapan e-filing, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kpp pratama kota kediri periode 2018-2022. *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan Dan Tata Kelola Perusahaan*, 3(1), 183–191. <https://doi.org/10.70248/jakpt.v3i1.3081>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka. *Journal of Education Research*, 5(4), 5599–5609. <https://doi.org/10.37985/jer.v5i4.1747>
- Sudrajat, A., & Ompusunggu, A. P. (2015). Pemanfaatan teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 2(02), 193–202. <https://doi.org/10.35838/jrap.2015.002.02.17>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suherman, R., & Ramadhan, Y. (2025). The Effect of E-Filing Implementation and Tax Sanctions Implementation on Individual Taxpayer Compliance with Digital Literacy As A Moderating Variable. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting*, 6(1), 737–755. <https://doi.org/10.38035/dijefa.v6i1.4196>
- Suwailim, G. T., Anwar, M., & Purnomo, E. (2023). Dissemination And Tax Knowledge Analysis On Tax Compliance. *Jurnal Pajak Dan Keuangan Negara (PKN)*, 5(1), 108–115. <https://doi.org/10.31092/jpkn.v5i1.2043>

- Wahyudi, A. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Penerapan Sistem E-Billing, Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(2), 299–308. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v9i2.800>
- Wicaksono, P. T., Tjen, C., & Indriani, V. (2021). Improving the tax e-filing system in Indonesia: An exploration of individual taxpayers' opinions. *Jurnal Akuntansi & Auditing Indonesia*, 25(2), 136–151. <https://doi.org/10.20885/jaai.vol25.iss2.art4>
- Widiarti, F., & Subekti, K. V. (2022). Pengaruh sistem administrasi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan model penerimaan teknologi (tam) sebagai pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Manajerial (Managerial Accounting Journal)*, 6(2), 43–63. <https://doi.org/10.52447/jam.v6i2.5491>
- Yusdita, E. E., Subekti, I., & Adib, N. (2018). Peran Persepsi Wajib Pajak Atas Keadilan Sistem Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Pajak. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 1(3), 361–384. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2017.v1.i3.2268>



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON