

**PENGARUH PEMAHAMAN MUZAKKI TENTANG ZAKAT DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT
DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN SUBANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)
pada Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Di susun oleh:

CINDY FARHANI SALIM

NIM: 2282120167

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIKM INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJADI CIREBONN

TAHUN 2026 M / 1447 H

ABSTRAK

CINDY FARHANI SALIM. NIM: 2282120167. PENGARUH PEMAHAMAN MUZAKKI TENTANG ZAKAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN SUBANG

Rendahnya kepatuhan muzakki dalam membayar zakat melalui lembaga resmi masih menjadi permasalahan, meskipun potensi zakat di Indonesia, khususnya di Kabupaten Subang, sangat besar. Hal ini dipengaruhi oleh rendahnya pemahaman dan kepercayaan terhadap lembaga pengelola zakat, sehingga sebagian masyarakat lebih memilih menyalurkan zakat secara langsung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman dan kepercayaan terhadap kepatuhan membayar zakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan metode survei terhadap 150 muzakki di BAZNAS Kabupaten Subang. Variabel yang diteliti meliputi pemahaman, kepercayaan dan kepatuhan membayar zakat analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan, baik secara parsial maupun simultan. Oleh karena itu, peningkatan literasi zakat serta transparansi dan akuntabilitas lembaga menjadi kunci dalam meningkatkan kepercayaan dan kepatuhan muzakki.

Kata kunci: Pemahaman Muzakki, Kepercayaan, Kepatuhan Membayar Zakat

ABTRACK

CINDY FARHANI SALIM. STUDENT ID: 2282120167. THE INFLUENCE OF MUZAKKI'S UNDERSTANDING OF ZAKAT AND TRUST ON COMPLIANCE IN PAYING ZAKAT AT THE NATIONAL AMIL ZAKAT AGENCY (BAZNAS) OF SUBANG REGENCY.

The low level of muzakki compliance in paying zakat through official institutions remains a key issue despite the significant zakat potential in Indonesia, particularly in Subang Regency. This gap is influenced by limited understanding and trust in zakat management institutions, leading many people to prefer direct distribution to mustahik. This study aims to analyze the effect of muzakki understanding and trust on zakat payment compliance.

This research uses an associative quantitative approach with a survey method involving 150 muzakki registered at BAZNAS Subang Regency. The variables include muzakki understanding and trust as independent variables, and compliance in paying zakat (Y) as the dependent variable. Data were analyzed using multiple linear regression to examine both partial and simultaneous effects.

The results show that understanding and trust have a positive and significant effect on zakat compliance, both individually and simultaneously. These findings indicate that improving zakat literacy and strengthening institutional transparency and accountability are essential to increasing public trust and compliance.

Keywords: Muzakki Understanding, Trust, Zakat Payment Compliance

الملخص

سيندي فرحاني سالم. رقم الطالب: 2282120167. تأثير فهم المزكي للزكاة والثقة في الالتزام بأداء الزكاة في الهيئة الوطنية للزكاة (بازناس) بمحافظة سوبانغ.

لا يزال انخفاض التزام المزكين بدفع الزكاة من خلال المؤسسات الرسمية يُعدّ من المشكلات القائمة، على الرغم من الإمكانيات الكبيرة للزكاة في إندونيسيا، ولا سيما في محافظة سوبانغ. ويُعزى ذلك إلى انخفاض مستوى الفهم والثقة تجاه مؤسسات إدارة الزكاة، مما يدفع بعض أفراد المجتمع إلى تفضيل توزيع زكاتهم بشكل مباشر. وتهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر فهم المزكين وثقتهم على التزامهم بدفع الزكاة.

استخدمت هذه الدراسة المنهج الكمي الارتباطي من خلال أسلوب المسح، وشملت عينة البحث 150 مزكياً من هيئة الزكاة الوطنية (بازناس) بمحافظة سوبانغ. وتمثلت متغيرات الدراسة في الفهم، والثقة، والالتزام بدفع الزكاة، مع استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاختبار الفرضيات.

وأظهرت نتائج الدراسة أن الفهم والثقة لهما تأثير إيجابي ودال إحصائياً على الالتزام بدفع الزكاة، سواء بصورة جزئية أم بصورة مشتركة. وعليه، فإن تعزيز الوعي والمعرفة بالزكاة، إلى جانب تحسين الشفافية والمساءلة في مؤسسات إدارة الزكاة، يُعدّان من العوامل الأساسية في زيادة ثقة المزكين ورفع مستوى التزامهم بدفع الزكاة.

كلمات البحث: فهم المزكي، الثقة، الالتزام بدفع الزكاة.

PERSETUJUAN PEMBIMBING
PENGARUH PEMAHAMAN MUZAKKI TENTANG ZAKAT DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL KABUPATEN SUBANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjan
Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

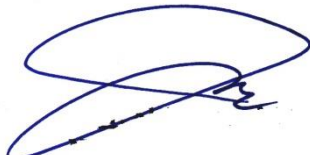
Oleh:

CINDY FARHANI SALIM

NIM : 2282120167

Pembimbing

Pembimbing I,



Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

NIP.19730526200511004

Pembimbing II,



H. Nursyamsudin, M.A.

NIP.19710816003121002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



Dr. H. Ahmad Otong Bustomi, Lc., M.Ag.

NIP. 197312232007011022

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Siber Syekh
Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah melalui proses pembimbingan yang meliputi pemberian arahan serta perbaikan terhadap penyusunan skripsi Saudari Cindy Farhani Salim, NIM : 2282120167 dengan judul “PENGARUH PEMAHAMAN MUZAKKI TENTANG ZAKAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN SUBANG ”, maka dapat dinyatakan bahwa skripsi tersebut telah memenuhi ketentuan akademik dan layak untuk diajukan pada Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon guna mengikuti tahap munaqasyah.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Mengetahui:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

NIP.19730526200511004

Pembimbing II,



H. Nursyamsudin, M.A.,

NIP.19710816003121002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



Dr. H. Achmad Utong Bustomi, Lc., M.Ag.

NIP. 197312232007011022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PEMAHAMAN MUZAKKI TENTANG ZAKAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN SUBANG” yang disusun oleh Cindy Farhani Salim, NIM 2282120167, telah diajukan oleh saudara/i dalam sidang munaqasyah di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Skripsi tersebut dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah:



Ketua Sidang,

Dr. H. Achmad Otong Bustomi, Lc., M.Ag.

NIP. 197312232007011022

Sekretaris Sidang,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Dr. H. Syaeful Bakhri.

Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M. Si.

NIP. 197311252014111002

Penguji I,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Afiqoh Agustin.

Afiqoh Agustin, S.E.I., M.E.Sy.

NIP.198509182020122004

Penguji II,

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Dr. Ayus Ahmad Yusuf.

Dr. Ayus Ahmad Yusuf, S.E., M.Si.,

NIP.197108012000031002

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Farhani Salim
NIM : 2282120167
Tempat, Tanggal Lahir : Subang, 04 April 2004
Alamat : Kampung Tegalpanjang, Desa Tanjunggrasa RT.08/RW.04,
Kecamatan Tambakdahan, Kabupaten Subang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PEMAHAMAN MUZAKKI TENTANG ZAKAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKT NASIONAL”** beserta seluruh isinya merupakan hasil karya orisinal Penulis. Seluruh ide, teori, maupun materi yang dikutip dari sumber lain telah dicantumkan melalui prosedur referensi dan sitasi yang sesuai dengan standar etika ilmiah yang berlaku.

Atas pernyataan ini, Penulis siap memikul segala konsekuensi hukum maupun sanksi akademik yang ditetapkan oleh institusi, apabila di kemudian hari terbukti terjadi pelanggaran terhadap orisinalitas karya atau terdapat klaim dari pihak lain atas keaslian skripsi ini.

Cirebon, 01 Mei 2026

Saya Yang Menyatakan



Cindy Farhani Salim

NIM:2282120167

RIWAYAT HIDUP



Cindy Farhani Salim merupakan nama lengkap penulis yang dilahirkan di Kabupaten Subang pada tanggal 04 April 2004. Penulis adalah anak pertama dari Ayah Yusuf Salim dan Mamah Khusnul Khotimah. Saat ini penulis berdomosilidi Desa Tanjungrasa, RT/RW 008/004, Tambakdahan, Kabupaten Subang, Provinsi Jawa Barat.

Riwayat pendidikan formal yang telah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN KANDAGA
2. MTS AT-TAWAZUN
3. MA TUNAZ PERTIWI

Pada tahun 2022, penulis melanjutkan studi ke jenjang Perguruan Tinggi di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah. Pada tahun 2026, penulis menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PEMAHAMAN MUZAKKI TENTANG ZAKAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KABUPATEN SUBANG”** di bawah arahan dan bimbingan Bapak Prof. Abdul Aziz, M.Ag. dan Bapak H. Nursyamsudin, M.A.,

KATA PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta kekuatan lahir dan batin yang dianugerahkan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan melalui berbagai tahapan, tantangan, dan dinamika akademik yang menyertainya, maka dengan penuh kerendahan hati dan kesadaran yang mendalam karya ilmiah ini penulis persembahkan sebagai wujud penghormatan, ungkapan bakti, dan apresiasi yang tulus kepada:

1. Teruntuk Ayah Yusuf Salim, yang dalam diamnya selalu menyelipkan doa, yang lelahnya tak pernah menjadi keluhan, dan yang cintanya hadir tanpa banyak kata di setiap langkah penulis, terima kasih atas setiap perjuangan yang tak terlihat namun begitu besar artinya. Dari setiap pengorbanan dan peluh yang Ayah berikan, penulis belajar tentang tanggung jawab, keteguhan, dan arti berdiri kuat dalam menghadapi kehidupan. Tanpamu, penulis tidak akan sampai pada titik ini.
2. Teruntuk Mamah Khusnul Khotimah, yang kasihnya tak terbatas dan doanya selalu mengiringi setiap langkah penulis, dalam pelukmu penulis menemukan rumah dan dalam nasihatmu penulis menemukan arah; darimu penulis belajar kesabaran, ketulusan, dan cinta yang tak bersyarat.

Di setiap perjalanan hidup penulis, nama kalian selalu hadir dalam doa, dan di setiap keberhasilan kecil yang penulis raih, tersimpan pengorbanan besar yang kalian berikan tanpa pernah meminta balasan. Maaf jika hingga kini penulis belum mampu membalas semua yang telah kalian berikan, namun setiap langkah yang penulis ambil selalu penulis usahakan untuk membawa kebanggaan bagi kalian. Karya ini mungkin tak sebanding dengan segala cinta dan pengorbanan yang telah kalian curahkan, tetapi semoga setiap kata di dalamnya menjadi bukti bakti dan rasa terima kasih penulis. Untuk Ayah dan Mamah, penulis ada, penulis kuat, dan penulis bertahan karena kalian, dan segala pencapaian penulis akan selalu kembali pada kalian.

3. Teruntuk adik-adik tercinta, Daffa Adnani Salim dan Syekhuna Maulana Yusuf, yang selalu menjadi alasan bagi penulis untuk terus melangkah lebih jauh dan tidak mudah menyerah. Terima kasih atas tawa, dukungan, dan kebersamaan yang selalu menguatkan di setiap keadaan. Kehadiran kalian bukan hanya menjadi pelengkap, tetapi juga sumber semangat yang membuat penulis terus berjuang untuk memberikan yang terbaik. Semoga setiap langkah yang penulis capai dapat menjadi contoh kecil dan penyemangat bagi kalian untuk meraih impian yang lebih tinggi.
4. Teruntuk Kakek Nenek penulis Bapa Waryo dan Mih Ade tercinta, yang dengan penuh kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah terputus, nasihat yang selalu menenangkan, serta kehangatan yang menghadirkan rasa pulang di setiap kesempatan. Dari kesabaran dan ketulusan yang Kakek dan Nenek berikan, penulis belajar tentang arti kehidupan yang sederhana namun penuh makna. Semoga karya ini menjadi wujud kecil dari rasa hormat, cinta, dan terima kasih penulis atas segala kebaikan yang telah diberikan sepanjang waktu.
5. Untuk Teman Magang atau bisa disebut Kawan JM (Nazma Aktatusyaniah dan Cici Permatasari) Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan cerita yang kita lalui selama masa magang. Dalam waktu yang tidak terlalu lama, kita dipertemukan dalam satu proses belajar yang penuh pengalaman, tantangan, dan kenangan yang berharga. Terima kasih telah saling mendukung, membantu waktu penulis proses penelitian menemani bulak balik ke kantor, dan menguatkan satu sama lain hingga semua proses dapat dilalui dengan baik. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan menyenangkan.
6. Untuk sahabat-sahabat terbaikku di kampus (Rahma Oktora, Nazma Aktatussaniah, Sarah Siti Ainur Falah, Amalia Desi dan Shindi Herlina), yang telah menemani sejak masa maba hingga saat ini. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Dari awal kita saling tidak mengenal, beradaptasi bersama di masa-

masa awal perkuliahan, hingga akhirnya tumbuh menjadi keluarga yang saling menguatkan. Setiap tawa, cerita, perjuangan, bahkan kesulitan yang kita lewati bersama menjadi kenangan yang tidak akan pernah terlupakan. Terima kasih untuk setiap dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu kalian berikan. Kalian adalah tempat berbagi, tempat kembali saat lelah, dan alasan mengapa perjalanan ini terasa lebih ringan untuk dijalani.

Pada bagian yang terakhir penulis ingin berterimakasih dan apresiasi dengan tulus untuk seseorang yang selama ini kuat dari tantangan dan cobaan yaitu kepada diri sendiri, Cindy Farhani Salim Terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala perjuangan, keteguhan, dan kesabaran dalam menjalani setiap proses hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak pernah benar-benar menyerah, meskipun berkali-kali merasa lelah, ragu, bahkan hampir putus asa. Tetap memilih untuk bangkit, melangkah, dan bertahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan semua ini dengan penuh usaha dan doa.

Maaf atas setiap tekanan, rasa lelah, dan tangis yang mungkin terlalu sering dirasakan selama perjalanan ini. Maaf karena terkadang terlalu keras pada diri sendiri, terlalu banyak menuntut kesempurnaan, dan lupa memberi ruang untuk beristirahat. Namun di balik semua itu, tetap kuat, tetap berjuang, dan tidak pernah benar-benar berhenti. Terima kasih karena telah berani menghadapi setiap tantangan, menerima setiap kegagalan sebagai pelajaran, dan terus berusaha menjadi versi terbaik dari diri sendiri. Semua proses yang telah dilalui bukanlah hal yang sia-sia, melainkan bagian dari perjalanan yang membentuk menjadi pribadi yang lebih kuat dan dewasa.

Semoga ke depan selalu diberikan kekuatan, kesehatan, dan kelapangan hati dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Semoga setiap doa yang dipanjatkan perlahan dikabulkan, setiap usaha yang dilakukan membuahkan hasil yang indah, dan setiap harapan yang disimpan menjadi kenyataan yang membahagiakan. Jangan pernah meragukan diri sendiri, karena telah terbukti mampu melewati hal-hal sulit yang sebelumnya terasa berat. Teruslah bermimpi, teruslah berusaha, dan teruslah berdoa. Percayalah, perjalanan ini bukan akhir, melainkan awal dari langkah-langkah besar yang akan dicapai di masa depan.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Muzakki tentang Zakat dan Kepercayaan terhadap Kepatuhan Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Subang” dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Penelitian ini mengkaji berbagai faktor yang mempengaruhi kepatuhan muzakki dalam membayar zakat, khususnya pemahaman muzakki mengenai zakat serta tingkat kepercayaan terhadap Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Subang. Kedua faktor tersebut dinilai memiliki peranan penting dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan muzakki dalam menunaikan kewajiban zakat secara optimal. Oleh karena itu, analisis terhadap faktor-faktor tersebut menjadi penting dalam rangka mendukung peningkatan penghimpunan zakat yang efektif dan berkelanjutan.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak.

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag., selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Didi Sukardi, M.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Dosen pembimbing skripsi yakni, Bapak Prof. Abdul Aziz, M.Ag., Dan Bapak H. Nursyamsudin, M.A., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan secara konsisten selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Ayah Yusuf Salim dan Mamah Khusnul Khotimah, atas doa, dukungan moral, serta kasih sayang yang senantiasa menjadi sumber motivasi dan kekuatan bagi penulis.

6. Pihak Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Subang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh responden, yaitu para muzakki yang terdaftar di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Subang, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Ekonomi Syariah, terutama yang berkaitan dengan peningkatan kepatuhan muzakki dalam membayar zakat melalui pemahaman yang baik serta kepercayaan terhadap lembaga pengelola zakat. Aamiin ya Rabbal ‘alamin.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
الملخص.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang	1
B.Identifikasi Masalah	4
C.Pembatasan Masalah.....	4
D.Rumusan Masalah	5
E.Tujuan Penelitian	5
F.Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A.Kajian Teori	8
B.Kajian Literatur.....	19
C.Kerangka Pemikiran	24
D.Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A.Metode dan Pendekatan Penelitian.....	28
B.Populasi dan Sempel	29
C.Jenis Data	30

D. Variabel Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Implikasi	78
C. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80