

BAB V

PENUTUPAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pembahasan mengenai pengaruh penerapan prinsip syariah, *Islamic social reporting*, dan standar operasional bank syariah terhadap kinerja keuangan bank BJB Syariah, hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan prinsip syariah berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja keuangan bank BJB Syariah. Hasil ini menunjukkan bahwa konsistensi penerapan prinsip-prinsip syariah dalam kegiatan operasional bank mampu mendorong peningkatan kinerja keuangan. Penerapan prinsip-prinsip tersebut secara konsisten dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap bank syariah.
2. *Islamic social reporting* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan bank BJB Syariah. Hal ini mengindikasikan bahwa pengungkapan tanggung jawab sosial berbasis syariah belum menjadi faktor penentu dalam peningkatan kinerja keuangan bank.
3. Standar operasional bank syariah terhadap kinerja keuangan bank BJB Syariah tidak berpengaruh signifikan. Hal ini telah dibuktikan bahwa penerapan standar operasional yang telah ditetapkan belum secara langsung berdampak pada peningkatan kinerja bank.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi karyawan bank BJB Syariah KC Cirebon

a. Penerapan Prinsip Syariah

Karyawan Bank BJB Syariah diharapkan dapat meningkatkan transparansi dalam penyampaian laporan hasil audit syariah kepada pihak yang berkepentingan sebagai bentuk

akuntabilitas penerapan prinsip syariah. Selain itu, bank juga perlu memperkuat koordinasi antara karyawan dan Dewan Pengawas Syariah agar informasi hasil audit dapat disampaikan secara lebih jelas, terbuka, dan mudah dipahami. Dengan adanya peningkatan transparansi tersebut, diharapkan kepercayaan nasabah terhadap penerapan prinsip syariah di bank dapat semakin meningkat.

b. *Islamic Social Reporting*

Karyawan Bank BJB Syariah diharapkan dapat meningkatkan perhatian terhadap kesejahteraan karyawan, khususnya dalam pemberian gaji yang kompetitif dan sesuai dengan kinerja. Selain itu, pihak bank juga diharapkan mampu melakukan evaluasi secara berkala terhadap sistem kompensasi dan penghargaan kerja agar lebih sesuai dengan beban kerja serta kontribusi karyawan. Dengan adanya peningkatan kesejahteraan karyawan, diharapkan semangat kerja, loyalitas, dan produktivitas karyawan dapat meningkat sehingga mampu mendukung penerapan tanggung jawab sosial perusahaan secara lebih optimal.

c. *Standar Operasional Bank Syariah*

Karyawan Bank BJB Syariah diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami kepada nasabah terkait layanan yang sesuai dengan prinsip syariah. Selain itu, pihak bank juga perlu memperkuat pemahaman karyawan mengenai produk dan layanan syariah agar informasi yang disampaikan kepada nasabah dapat lebih akurat, transparan, dan meyakinkan. Dengan adanya komunikasi yang baik dan pelayanan yang informatif, diharapkan kepercayaan serta pemahaman nasabah terhadap layanan perbankan syariah dapat semakin meningkat.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini masih memiliki ruang untuk pengembangan lebih lanjut, baik dari sisi variabel maupun cakupan objek penelitian. Oleh

karena itu, peneliti berikutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang relevan, seperti efektivitas manajemen risiko, loyalitas nasabah, atau inovasi produk syariah. Penelitian juga dapat diperluas dengan melibatkan lebih dari satu kantor cabang bank syariah atau membandingkan antar lembaga keuangan syariah, agar hasil yang diperoleh lebih representatif. Penggunaan pendekatan metode campuran juga dapat dipertimbangkan untuk memperoleh hasil yang lebih mendalam dan komprehensif.

