

**INTEGRASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN
TEKNOLOGI MOBILE BANKING
PADA BANK BTN SYARIAH KC CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Disusun Oleh:

Dea Dwi Nurazizah

Nim: 2282110120

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2026 M/1447 H**

ABSTRAK

Dea Dwi Nurazizah NIM 2282110120 "Integrasi Sistem Informasi Manajemen Dengan Teknologi Mobile Banking Pada Bank Btn Syariah Kc Cirebon"

Perkembangan teknologi informasi di sektor perbankan menuntut adanya sistem yang terintegrasi guna meningkatkan efisiensi kerja, akurasi data, serta kemudahan layanan kepada nasabah. Oleh karena itu, integrasi antara sistem internal bank dengan layanan mobile banking menjadi salah satu strategi penting dalam mendukung transformasi digital perbankan syariah. Beberapa temuan dalam penelitian ini yaitu terjadinya data secara tidak real-time antara sistem internal bank dengan aplikasi mobile banking yang digunakan nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis integrasi Sistem Informasi Manajemen (SIM) dengan teknologi mobile banking pada Bank BTN Syariah KC Cirebon.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari Deputy Branch Manager, Service Quality Unit Head, Customer Service dan beberapa nasabah Bank BTN Syariah KC Cirebon. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk mengetahui sejauh mana integrasi sistem informasi manajemen dengan teknologi mobile banking serta kendala dan strategi yang dihadapi dalam pelaksanaannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa integrasi Sistem Informasi Manajemen dengan teknologi mobile banking di Bank BTN Syariah KC Cirebon telah berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap peningkatan efektivitas operasional, kecepatan akses informasi, serta akurasi data transaksi. Sistem yang terintegrasi memungkinkan sinkronisasi data secara real-time antara sistem internal bank dan aplikasi mobile banking. Dengan adanya integrasi tersebut, proses transaksi menjadi lebih cepat, kesalahan pencatatan dapat diminimalkan, serta informasi keuangan dapat diakses secara akurat dan transparan. Namun demikian, penelitian ini juga menemukan beberapa tantangan, seperti kebutuhan peningkatan keamanan sistem, optimalisasi infrastruktur teknologi, serta peningkatan literasi digital nasabah. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan berkelanjutan baik dari aspek teknologi maupun sumber daya manusia agar integrasi sistem dapat terus mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan perbankan syariah.

Kata Kunci: *Sistem informasi Manajemen, Teknologi digital*

ABSTRACT

Dea Dwi Nurazizah NIM 2282110120 "Integrasi Sistem Informasi Manajemen Dengan Teknologi Mobile Banking Pada Bank Btn Syariah Kc Cirebon"

This study aims to analyze the integration of Management Information System (SIM) with mobile banking technology at Bank BTN Syariah KC Cirebon. The development of information technology in the banking sector requires an integrated system to improve work efficiency, data accuracy, and ease of service to customers. Therefore, the integration between the bank's internal system and mobile banking services is one of the important strategies in supporting the digital transformation of Islamic banking.

The research method used is a qualitative method. Data collection techniques are carried out through observation, interviews, and documentation. The data obtained is then analyzed to find out the extent of integration of the management information system with mobile banking technology as well as the obstacles and strategies faced in its implementation.

The results of the study show that the integration of the Management Information System with mobile banking technology at Bank BTN Syariah KC Cirebon has gone well and has a positive impact on increasing operational effectiveness, speed of information access, and accuracy of transaction data. The integrated system allows real-time data synchronization between the bank's internal systems and mobile banking applications. However, this study also found several challenges, such as the need to improve system security, optimize technology infrastructure, and improve customer digital literacy. Therefore, continuous development is needed both in terms of technology and human resources so that system integration can continue to support the improvement of the performance and quality of Islamic banking services.

Keywords: Information System Management, Digital Technology

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

الملخص

ديا دوي نورزينا 2282110120 "دمج نظام معلومات الإدارة مع تقنية الخدمات المصرفية المتنقلة في بنك BTN شيارية KC Cirebon"

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل دمج نظام معلومات الإدارة (SIM) مع تقنية الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في بنك BTN Syariah KC Cirebon. يتطلب تطوير تكنولوجيا المعلومات في القطاع المصرفي نظاما متكاملًا لتحسين كفاءة العمل، ودقة البيانات، وسهولة الخدمة للعملاء. لذلك، فإن التكامل بين النظام الداخلي للبنك وخدمات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول هو أحد الاستراتيجيات المهمة في دعم التحول الرقمي للبنوك الإسلامية.

طريقة البحث المستخدمة هي طريقة نوعية. تجرى تقنيات جمع البيانات من خلال الملاحظة، والمقابلات، والتوثيق. ثم يتم تحليل البيانات التي تم الحصول عليها لمعرفة مدى تكامل نظام إدارة المعلومات مع تقنية الخدمات المصرفية المحمولة بالإضافة إلى العقبات والاستراتيجيات التي تواجهه في تنفيذه.

تظهر نتائج الدراسة أن دمج نظام معلومات الإدارة مع تقنية الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في بنك BTN شيريبا KC Cirebon قد سار بشكل جيد وله تأثير إيجابي على زيادة الفعالية التشغيلية، وسرعة الوصول إلى المعلومات، ودقة بيانات المعاملات. يتيح النظام المتكامل مزامنة البيانات في الوقت الحقيقي بين أنظمة البنك الداخلية وتطبيقات الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول. ومع ذلك، وجدت هذه الدراسة أيضا عدة تحديات، مثل الحاجة إلى تحسين أمان النظام، وتحسين البنية التحتية التقنية، وتحسين الثقافة الرقمية للعملاء. لذلك، هناك حاجة إلى تطوير مستمر سواء من حيث التكنولوجيا أو الموارد البشرية حتى يستمر دمج الأنظمة في دعم تحسين أداء وجودة الخدمات المصرفية الإسلامية.

الكلمات المفتاحية: نظم معلومات الإدارة، التكنولوجيا الرقمية

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul” **INTEGRASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN TEKNOLOTI MOBILE BANKING PADA BANK BTN SYARIAH KC CIREBON**”, oleh Dea Dwi Nurazizah dengan NIM 2282110120, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 01 April 2026.

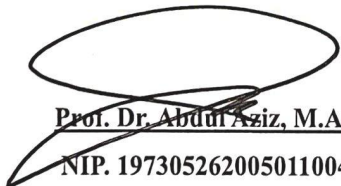
Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat Mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

SIDANG MUNAQOSAH



Dr. Wahyuni, M.S.I
NIP. 198307022011011008

Penguji 1


Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 197305262005011004

Sekretaris Sidang


Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M
NIP. 198009122006041001

Penguji 2


Dr. Rita Kusumadewi, S.E., M.M
NIP. 198404222011012018

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
INTEGRASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN
TEKNOLOGI MOBILE BANKING
PADA BANK BTN SYARIAH KC CIREBON

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Disusun oleh:

DEA DWI NURAZIZAH

NIM. 2282110120

Menyetujui,

Pembimbing 1



Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M

NIP.197309302007102001

Pembimbing 2



Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI., MSI.

NIP.198009122006041001

Mengetahui,

Kordinator Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Hartoyo, M.S.I

NIP.198307022011011008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dea Dwi Nuirazizah

Nim : 2282110120

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 08 Juni 2004

Alamat : Desa Mandala, Kec. Dukupuntang, Kab. Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Integrasi Sistem Informasi Manajemen dengan Teknologi Mobile Banking pada Bank BTN Syariah KC Cirebon**", ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya ini.

Cirebon, 03 Maret 2026


Dea Dwi Nurazizah
NIM. 2282110120

NOTA DINAS

Kepada Yth

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Tempat

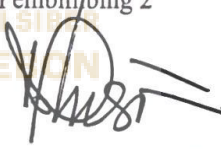
Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah selesai memberikan bimbingan, pengarahan, dan perbaikan terhadap penulisan skripsi Saudari Dea Dwi Nurazizah, NIM. 2282110120 dengan judul "Integrasi Sistem Informasi Manajemen dengan Teknologi Mobile Banking pada Bank BTN Syariah KC Cirebon". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Menyetujui,

Pembimbing 1


Pembimbing 2


Hj. Nining Wahyuningsih, S.E., M.M
NIP. 197309302007102001

Dr. Alvien Septian Haerisma, SEL., MSI
NIP. 198009122006041001

Mengetahui,
Kepala Jurusan Perbankan Syariah

Dr. Wafaroyo, M.S.I
NIP. 198307022011011008

MOTO

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(Qs. Al-Insyirah,6-8)

”Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Ruum:60)

” *It’s fine to fake it until you make it, unttil you do, until it’s true*”

(Taylor Swift – Snow On the Beach)

” Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagaia manusia”

(Baskara Putra – Hindia)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impika, mungkin tidak selalu berjalan lancar, tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan kemudahan yang telah diberikan, karya ini saya persembahkan sebagai ungkapan terima kasih yang tulus kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan tanpa batas dalam setiap langkah kehidupan saya.

Karya ini juga saya persembahkan kepada keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan motivasi, serta kepada dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing, memberikan arahan, ilmu, serta masukan berharga selama proses penyusunan. Tidak lupa, kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu hadir memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang penuh makna.

Semoga karya ini dapat menjadi wujud rasa terima kasih dan kebanggaan bagi semua pihak yang telah mendukung serta mendoakan saya hingga terselesaikannya karya ini.



PEDOMAN TRANSLITERASI

Penulisan transliterasi Arab-Latin dalam tesis ini berdasarkan Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 158 tahun 1987 dan No. 0543 b/u/1987 yang secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem penulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam Transliterasi ini sebagian dilambangkan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan Transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘...	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	..’..	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

a) Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
—	Fathah	A	A
—	Kasrah	I	I
— ^u	Dammah	U	U

Contoh:

كتب - kataba
 فعل - fa‘ala
 ذكر - zukira
 يذهب - yazhabu
 سئل -suila

b) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasi gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan huruf	Nama
ى	Fathah dan ya	Ai	a dan i
و....	Fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh:

كيف - kaifa

هول - haula

c) Maddah

Maddah atau vokal panjang lambangnya dengan harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

Harkat dan Huruf	Nama	Huruf dan Tanda	Nama
اَ... اِ...	Fathah dan alif atau ya	Ā	a dan garis di atas
إِ...	Kasroh dan ya	Ī	i dan garis di atas
و... وِ...	Dammah dan waw	Ū	u dan garis di atas

Contoh:

قال - qāla
رمى - ramā
قيل - qīla
يقول - yaqūlu

d) Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta marbutah ada dua:

1) Ta Marbutah hidup

Ta marbutah yang hidup atau yang mendapat harkat fathah, kasroh dan dammah, transliterasinya adalah /t/.

2) Ta' Marbutah mati

Ta marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah /h/.

3) Kalau pada suatu kata yang akhir katanya ta marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al, serta bacaan kedua kata itu terpisah maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

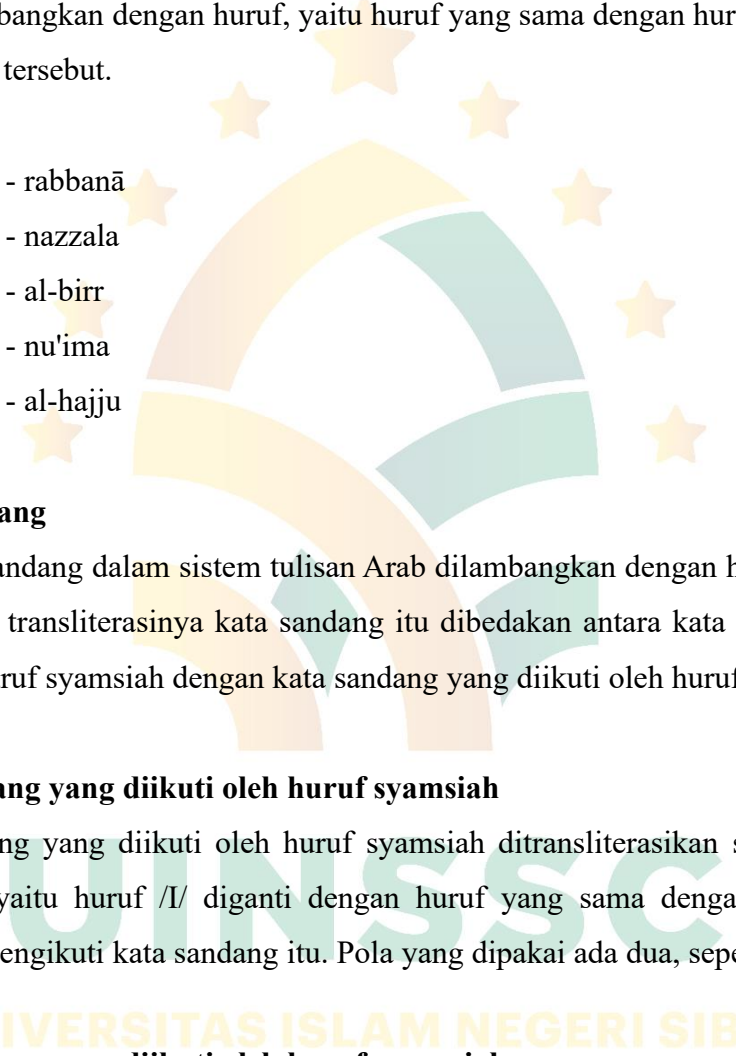
Contoh:

روضة الاطفال - raudatul al-atfal
- raudatu al-atfal
المدينة المنورة - al-Madīnah al-Munawwarah
- al-Madīnatul Munawwarah

e) Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, tanda syaddah atau tasydid. Dalam transliterasi ini tanda syaddah tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah tersebut.

Contoh:



ربنا	- rabbanā
نزل	- nazzala
البر	- al-birr
نعم	- nu'ima
الحج	- al-hajju

f) Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu ال. Namun dalam transliterasinya kata sandang itu dibedakan antara kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah dengan kata sandang yang diikuti oleh huruf qomariah.

1) Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu. Pola yang dipakai ada dua, seperti berikut:

2) Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah.

Kata sandang yang diikuti huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Baik diikuti oleh huruf syamsiah maupun qamariah, kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikuti dan dihubungkan dengan tanda sambung/hubung.

Contoh:

الرجل	- ar-rajulu
الشمس	- asy-syamsu
البديع	- al-badi'u
السيدة	- as-sayyidatu
القلم	- al-qalamu
الجلال	- al-jalālu

g) Hamzah

Dinyatakan di depan Daftar Transliterasi Arab-Latin bahwa hamzah ditransliterasikan dengan *opostrof*. Namun, hal ini hanya terletak di tengah dan akhir kata. Bila hamzah itu terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa alif.

Contoh:

1) Hamzah di awal:

امرت	- umirtu
اكل	- akala

2) Hamzah ditengah:

تأخذون	- takhuẓūna
تأكلون	- takulūna

3) Hamzah di akhir:

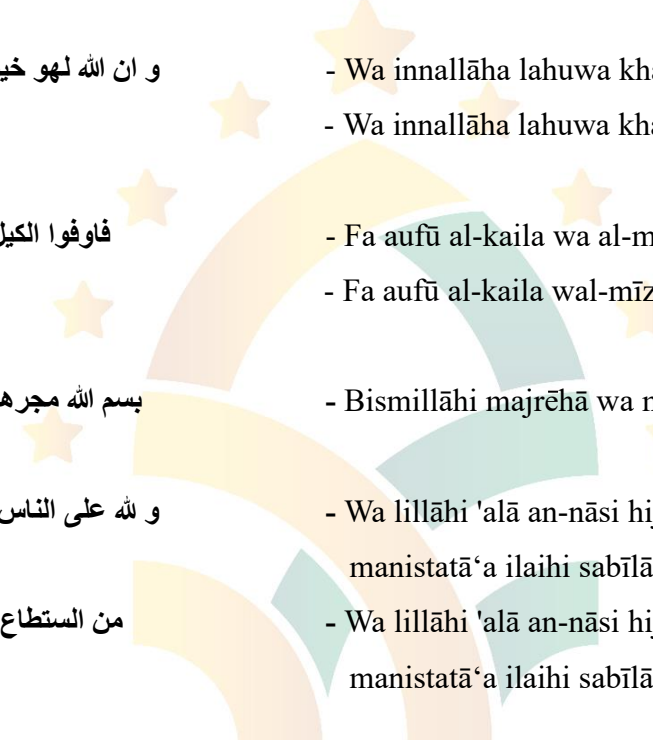
شيء	- syaiun
النوء	- an-nauu

h) Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *isim* maupun *huruf* ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim

dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan. Maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa dipisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:



و ان الله لهو خير الرازقين	- Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn. - Wa innallāha lahuwa khairur-rāziqīn.
فاوفوا الكيل والميزان	- Fa aufū al-kaila wa al-mīzāna. - Fa aufū al-kaila wal-mīzāna.
بسم الله مجرّها و مرسها	- Bismillāhi majrēhā wa mursāhā.
و لله على الناس حج البيت	- Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti manistatā'a ilaihi sabīlā.
من استطاع اليه سبيلا	- Wa lillāhi 'alā an-nāsi hijju al-baiti manistatā'a ilaihi sabīlā.

i) Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti apa yang berlaku dalam EYD, diantaranya huruf kapital digunakan untuk menuliskan huruf awal, nama diri dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya.

Contoh:

و ما محمد الا رسول	- Wa mā Muhammadun illā rasūl.
--------------------	---------------------------------------

ان اول بيت و ضع للناس للذي بيكة مباركا
– Inna awwala baitin wudi‘a lin-nāsi
lillaẓī Bi Bakkata mubārakan.

شهر رمضان الذي انزل فيه القرآن
- Syahru **Ramadāna** al-laẓī unzila fihi
al-**Qurānu**.

ولقد راه بالفق المبين
- Wa laqad raāhu bil-ufuqil-mubīni.

الحمد لله رب العلمين
- Al-hamdu lillāhi rabbil-‘ālamīna.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak digunakan.

Contoh:

نصر من الله و فتح قريب
- Nasrum **minallāhi** wa fathun qarīb.

الله الامر جميعا
- **Lillāhi** al-amru jamī'an.

- Lillāhil amru jamī'an.

والله بكل شيء عليم
- **Wallāhu** bikulli syaiin ‘alīmun.

j) Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis merupakan perempuan yang bernama Dea Dwi Nurazizah, lahir di Cirebon pada 08 juni 2004. Penulis merupakan anak Kedua, putri dari Bapak Paimin dan Ibu Suriah. Saat ini, penulis beralamat di Blok III Lingga, RT 004/RW 007, Desa Mandala, Kecamatan Dukupuntang, Kab Cirebon.

Riwayat Pendidikan yang pernah penulis tempuh, sebagai berikut:

1. Paud Al-istiqomah (2008-2010)
2. SDN 2 Mandala (2010-2016)
3. SMP N 1 Dukupuntang (2016-2019)
4. SMA N 1 Dukupuntang (2019-2022)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) di jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul skripsi yaitu ” **Integrasi Sistem Informasi Manajemen dengan Teknologi Mobile Banking pada Bank BTN Syariah KC Cirebon**” dibawah bimbingan Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, SE, MM dan Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, SEI.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengungkapkan puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, serta dengan izin-Nya, penulis akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan, **“Integrasi Sistem Informasi Manajemen dengan Teknologi Mobile Banking pada Bank BTN Syariah KC Cirebon”** Tidak lupa, penulis menyampaikan sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah memandu umat manusia menuju jalan yang benar, beserta kepada keluarga beliau, para sahabat, dan pengikutnya. Salah satu syarat menyelesaikan program S1 dengan menyusun skripsi dan menyerahkannya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Oleh sebab itu, izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH selaku Dekan FEBI Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon
3. Bapak Dr. Wartoyo, M.S.I. selaku Ketua Prodi Perbankan Syariah
4. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M selaku Sekretaris Jurusan Prodi Perbankan Syariah

5. Ibu Hj. Nining Wahyuningsih, S.E, M.M dan Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, S.E., MSI. dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing, memberikan arahan, serta masukan yang sangat berharga, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga segala kebaikan Bapak dibalas dengan keberkahan dan kesuksesan di masa depan.
6. Bapak Dr. Alvien Septian Haerisma, S.E., MSI Selaku dosen pembimbing akademik.
7. Para dosen dan Staff Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah membagikan ilmu dan memberikan berbagai nasihat kepada penulis selama masa studi di Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
8. Kepada Pihak Bank BTN Syariah KC Cirebon, Terimakasih telah memberi izin kepada penulis sehingga bisa melakukan penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua tersayang, Bapak dan Ibu. Terimakasih penulis Ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan, yang selalu mendoakan anaknya dan memberikan kasih sayang, cinta, dukungan serta motivasi tanpa tiada henti agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lulus tepat waktu. Terima kasih atas segalanya yang telah diberikan dan tidak pernah

mengeluh sedikit pun, semoga bapak dan ibu sehat terus, panjang umur dan bahagia hingga melihat penulis sukses.

10. Kepada kaka tercinta, Siti Nurjanah dan suami Samsul Arifin.

Terimakasih banyak atas dukungan secara moral maupun material, terimakasih juga atas doa, motivasi dan dukungan yang di berikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh keluarga tercinta kakek, nene, bibi, paman, uwa, keponakan yang selalu memberi doa, dukungan dan menyayangi penulis

12. Kepada Muhamad Diaz Maulana, Terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan serta menjadi penguat disaat penulis merasa lelah dan hampir menyerah.

13. Kepada Regieska Adinda Putri Rahayu, yang selalu kebersamai dari awal perkuliahan hingga proses skripsi ini selesai, yang selalu saling menguatkan dan berbagi tawa serta air mata. Terimakasih untuk cerita, pelukan hangat, dan memberikan semangat yang tak pernah henti.

14. Kepada temen-temen saya Verta Ningsi Sulastri, Komalasari, Fitria Nurul Hidayahdan Dewi Permatasari yang telah kebersamai dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih atas bantuan, dukungan dan motivasi kepada penulis.

15. Kepada teman-teman kelas PS D yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, semangat, serta dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan.

16. Kepada Shiska Nur Aini yang telah kebersamai perjalanan penulis sejak masa SMA hingga saat ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, motivasi serta kebersamaan yang tidak pernah terputus meskipun waktu dan kesibukan seringkali membatasi pertemuan kita.

17. Banyak pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, namun setiap jejak kebaikan, uluran tangan dan doa tulus yang hadir di sepanjang proses ini adalah bagian penting yang tak tergantikan. Terimakasih atas semua kebaikan yang diberikan kepada penulis.

18. Kepada diri saya sendiri, Dea Dwi Nurazizah. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, untuk malam-malam penuh tekanan, keraguan, dan air mata, terimakasih karena tetap memilih melangkah meski jalan tak selalu ramah. Apresiasi dirimu karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, dengan kurang dan lebihmu mari merayakan keberanian itu.

Penulis hanya dapat menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam serta memanjatkan doa agar Allah SWT melipat gandakan pahala atas segala dukungan dan motivasi. Penulis memahami bahwa karya skripsi

ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, Penulis sangat berharap mendapatkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan dunia akademik. Kepada Allah SWT kita serahkan segala hasilnya.

Cirebon, 03 Maret 2026

Dea Dwi Nurazizah
Nim. 2282110120



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
المخلص	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vii
NOTA DINAS	viii
MOTO	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xix
KATA PENGANTAR	xx
DAFTAR ISI	xxv
DAFTAR TABEL	xxviii
DAFTAR GAMBAR	xxviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Metode Penelitian	11
1. Jenis dan Pendekatan Penelitian	11
2. Objek/Lokasi Penelitian	12

3. Data dan Sumber Data	12
4. Teknik Pengumpulan Data	13
G. Teknik Analisis Data	15
H. Sistematika Penelitian	17
BAB II KAJIAN TEORI.....	20
A. Perbankan Syariah.....	20
B. Sistem Informasi Manajemen	21
C. Teknologi Digital Mobile Banking	24
D. Literature Riview	27
E. Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III ROFIL BANK BTN SYARIAH KC CIREBON	36
A. Sejarah BTN Syariah.....	36
B. Visi dan Misi	38
C. Struktur Organisasi.....	39
D. Produk-Produk Bank BTN Syariah.....	60
1. Produk Dana.....	60
2. Produk Pembiayaan.....	64
3. Pembiayaan Komersial.....	67
4. Pelayanan dan Jasa	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Integrasi antara Sistem Informasi Manajemen dengan Teknologi Mobile Banking di Bank BTN Syariah KC Cirebon	70
B. Kendala yang dihadapi dalam proses integrasi SIM dan teknologi mobile banking di Bank BTN Syariah KC Cirebon.....	79

C. Strategi yang dapat dilakukan untuk mengatasi dan mengoptimalkan integrasi Sistem Informasi Manajemen dengan mobile banking di Bank BTN Syariah KC Cirebon.	87
BAB V KESIMPULAN.....	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	xxix
LAMPIRAN.....	xxxvi



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Literatur Review.....	28
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Keluhan nasabah dalam menggunakan BTNS Mobile Banking.....	5
Gambar 2.1 Keluhan nasabah terkait saldo.....	6
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BTN Syariah KC Cirebon.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara.....	xliv
Lampiran 1.2 Surat Observasi Penelitian.....	xxv
Lampiran 1.3 Surat Keterangan Wawancara.....	xxv
Lampiran 1.4 Dokumentasi Wawancara.....	xxv

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON