

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanto, A., & Hastutiningsih, A. D. (2024). Analisis kebutuhan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan perguruan tinggi negeri. *Wiyata Dharma: Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan*, 12(2).
<https://doi.org/10.30738/wd.v12i2.18515>
- Asmaran, M. F., Aryani, N., & Andriani, T. (2024). Standar kompetensi dan kualifikasi tenaga pendidik dan kependidikan. *Jurnal Studi Multidisipliner*.
<https://oaj.jurnalhst.com/index.php/jsm/article/view/7298>
- Fauzi, A., Suryapermana, N., Wahyuni, A., & Gofur, R. (2023). Indonesian education services quality: The influence of leadership and total quality management. *Pedagogika*, 149(1), 105–122.
<https://doi.org/10.15823/p.2023.149.5>
- Ghufron, G., Supriyoko, S., & Mulyono, R. (2024). Manajemen strategi pada lembaga pendidikan sebagai bidang garap manajemen pendidikan. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 9(1).
<https://doi.org/10.23969/jp.v9i1.12359>
- Iqbal Saifani, A. S., Andriyani, A., & Lusida, N. (2024). Strategic management in improving education quality. *Jurnal Ilmiah Edukatif*, 10(1).
<https://doi.org/10.37567/jie.v10i1.3253>
- Kurniasih, N. (2024). Manajemen sumber daya tenaga kependidikan dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan. *UNISAN Jurnal*, 3(3), 354–364.
<https://www.journal.un-nur.ac.id/index.php/unisanjournal/article/view/2443>
- Kusumaningrum, H., Pramudito, B. M., Akbar, M., & Rafly, M. (2024). Penerapan manajemen strategis sumber daya manusia untuk mengoptimalkan proses pendidikan. *Seroja: Jurnal Pendidikan*, 3(1), 151–155.
<https://doi.org/10.572349/seroja.v3i1.1806>
- Murni. (2017). Manajemen tenaga pendidik dan kependidikan. Intelektualita: *Journal of Education Sciences and Teacher Training*, 5(2).
<https://doi.org/10.22373/ji.v5i02.4445>

- Novia, A., & Lubis, W. (2017). Manajemen pendidik dan tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pendidikan. *Educandum: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(1), 1–12. <https://doi.org/10.24114/em.v10i1.9737>
- Putri, C. A. S., Muliani, E., Adawiyah, R., Warman, W., Hidayanto, D. N., & Masruhim, M. A. (2025). Peran tenaga kependidikan dalam meningkatkan mutu pelayanan siswa. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 10(4). <https://doi.org/10.23969/jp.v10i04.39431>
- Rafsanjani, A., Amelia, A., Harahap, F. A., Dahyanti, N., Harahap, M. A., & Diastami, S. M. (2023). Pengembangan profesionalisme tenaga kependidikan dalam mewujudkan kualitas pendidikan Islam. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 5(1), 2296–2305. <https://doi.org/10.31004/jpdk.v5i1.1131>
- Saryanti, D., Supriyoko, S., & Mulyono, R. (2024). Manajemen strategi pada pendidik dan tenaga kependidikan sebagai bidang garap manajemen pendidikan. *Pendas: Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 9(1). <https://doi.org/10.23969/jp.v9i1.12350>
- Sukatin, Kristi, F. D., Putri, J. N., & Anjari, G. (2024). Manajemen tenaga pendidik dan tenaga kependidikan. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, 2(5), 231–237. <https://doi.org/10.61132/jmpai.v2i5.527>
- Sumual, S. D. M., Rawis, J. A. M., Rompas, E., Kambey, A. H. G., & Maukar, A. A. L. (2025). Manajemen tenaga kependidikan/SDM dalam perspektif ilmu pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 10(4). <https://doi.org/10.34125/jmp.v10i4.1233>
- Susanti, H. (2021). Manajemen pendidikan, tenaga kependidikan, standar pendidik, dan mutu pendidikan. *Asatiza: Jurnal Pendidikan*, 2(1), 33–48. <https://doi.org/10.46963/asatiza.v2i1.254>
- Syahrudin, S., & Maimun, M. (2024). Strategic management as a new paradigm in developing educational institutions: A literature review. *Idarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(2), 179–198. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v8i2.51511>

- Zahriani, N., & Latif, M. A. (2019). Peningkatan kualitas manajemen pendidik dan tenaga kependidikan di PAUD. *Indonesian Journal of Early Childhood*, 2(1). <https://doi.org/10.35473/ijec.v2i1.415>
- Dahliah. (2024). Implementasi manajemen sumber daya tenaga kependidikan dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan. *UNISAN Jurnal*, 3(1), 348–356. <https://www.journal.un-nur.ac.id/index.php/unisanjournal/article/view/2093>
- Hasibuan, M. S. P. (2021). Manajemen sumber daya manusia. Bumi Aksara.
- Indrasari, M. (2023). Pemasaran dan kepuasan pelanggan. Unitomo Press.
- Mulyasa, E. (2022). Manajemen dan kepemimpinan kepala sekolah. Bumi Aksara.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2022). SERVQUAL and service quality theory. Sage Publications.
- Priansa, D. J. (2024). Perencanaan dan pengembangan SDM. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2023). Manajemen sumber daya manusia. Kencana.
- Tjiptono, F. (2021). Service management: Mewujudkan layanan prima. Andi.
- Siagian, S. P. (2021). Fungsi-fungsi manajerial. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2021). Organisasi dan motivasi. Bumi Aksara.
- Griffin, R. W. (2022). Management (14th ed.). Cengage Learning.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). Management (15th ed.). Pearson.
- Daft, R. L. (2022). Management (15th ed.). Cengage Learning.