

**IMPLEMENTASI AKREDITASI SEKOLAH DALAM PERSPEKTIF
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) SEBAGAI UPAYA
OPTIMALISASI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI
MA TERPADU SUWARGI BUWANA DJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



FADLUN KHODIJAH

NIM 2281090096

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH
NURJATI CIREBON TAHUN 2025/2026**

**IMPLEMENTASI AKREDITASI SEKOLAH DALAM PERSPEKTIF
TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) SEBAGAI UPAYA
OPTIMALISASI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI
MA TERPADU SUWARGI BUWANA DJATI CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



FADLUN KHODIJAH

NIM 2281090096

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH
NURJATI CIREBON TAHUN 2025/2026**

ABSTRAK

FADLUN KHODIJAH : IMPLEMENTASI AKREDITASI SEKOLAH DALAM PERSPEKTIF *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) SEBAGAI UPAYA OPTIMALISASI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MA TERPADU SUWARGI BUWANA DJATI CIREBON.

Akreditasi sekolah merupakan instrumen penjaminan mutu pendidikan nasional. Namun, banyak lembaga yang masih menjadikannya sebagai target administratif semata. Di MAT Suwargi Buwana Djati Cirebon, terdapat kesenjangan antara pemenuhan standar akreditasi secara formal dengan implementasi manajemen mutu yang berkelanjutan, khususnya dalam proses pembelajaran dan pengembangan kompetensi guru. Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan implementasi akreditasi dalam perspektif TQM, menganalisis penerapan prinsip-prinsip TQM sebagai upaya optimalisasi mutu pendidikan, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap enam informan. Analisis menggunakan model Miles dan Huberman dengan triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan: pertama, implementasi akreditasi mencerminkan nilai-nilai TQM melalui tim kerja berbasis kompetensi, monitoring harian, dan administrasi digital yang tertata. Kedua, prinsip TQM diterapkan melalui orientasi kepuasan pelanggan, perbaikan berkelanjutan, keterlibatan total warga madrasah, dan kepemimpinan yang kuat. Ketiga, faktor pendukung utama adalah komitmen pimpinan dan kerja sama tim sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan anggaran, sarana prasarana, dan minimnya pelatihan eksternal.

Kata Kunci: Akreditasi Sekolah, TQM, Mutu Pendidikan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

**FADLUN KHODIJAH : IMPLEMENTATION OF SCHOOL ACCREDITATION
IN THE PERSPECTIVE OF TOTAL QUALITY
MANAGEMENT (TQM) AS AN EFFORT TO OPTIMIZE
EDUCATION QUALITY IMPROVEMENT AT MA
TERPADU SUWARGI BUWANA DJATI CIREBON.**

School accreditation is a national education quality assurance instrument. However, many institutions still treat it as merely an administrative requirement. At MAT Suwargi Buwana Djati Cirebon, a gap exists between formal fulfillment of accreditation standards and sustainable quality management implementation, particularly in the learning process and teacher competency development. This study aims to describe accreditation implementation from a TQM perspective, analyze the application of TQM principles as an effort to optimize education quality, and identify supporting and inhibiting factors. A qualitative descriptive approach was used, with data collected through interviews, observation, and documentation involving six informants. Data analysis followed the Miles and Huberman model with source and technique triangulation. The results show: first, accreditation implementation reflects TQM values through competency-based teamwork, daily monitoring, and organized digital administration. Second, TQM principles are applied through customer satisfaction orientation, continuous improvement, total involvement of school members, and strong leadership. Third, the main supporting factors are leadership commitment and solid teamwork; while inhibiting factors include budget limitations, inadequate facilities, and limited external training for private madrasah.

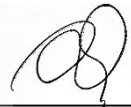
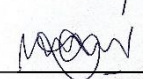
Keywords: *School Accreditation, TQM, Education Quality.*

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

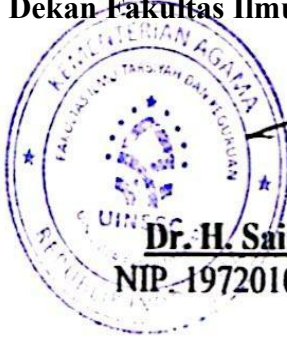
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Akreditasi Sekolah Dalam Perspektif Total Quality Management (TQM) Sebagai Upaya Optimalisasi Mutu Peningkatan Pendidikan di Madrasah Aliyah Terpadu Suwargi Buwana Djati Cirebon” oleh Fadlun Khodijah, NIM. 2281090096, telah di *munaqasyahkan* pada , di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK) Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Tim Munaqasyah	Tanggal	Tanda Tangan
Plh, Ketua Jurusan Dr. Atikah Syamsi, M.Pd.I NIP. 1984041332011012010	25-06-2026	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 197406262007011035	24-06-2026	
Penguji I Dr. H. Saifuddin, M. Ag NIP. 19720107 200312 1 001	22-06-2026	
Penguji II Ahmad Amin Mubarak, M.Pd.I NIP. 198302072023211013	25-06-2026	
Pembimbing I Dr. H. Masduki Duryat, MPd.I NIP. 19680112 1995031001	24-06-2026	
Pembimbing II Dra. Hj. Mukhlisah, M.M.Pd NIP. 196509121998032002	22-06-2026	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBARAN PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI AKREDITASI SEKOLAH DALAM PERSPEKTIF *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* SEBAGAI UPAYA OPTIMALISASI PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI MA TERPADU SUWARGI BUWANA DJATI CIREBON

Disusun Oleh:

FADLUN KHODIJAH

NIM: 2281090096

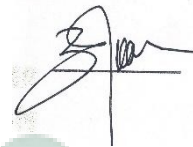
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I
NIP. 196801121995031001

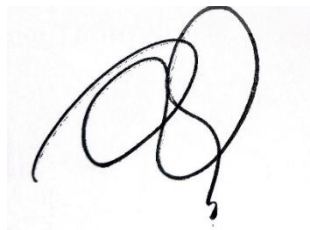
Pembimbing II



Dra. Hj. Mukhlisoh M.M.Pd
NIP. 196509121998032002

Mengetahui,

Plh, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Atikah Syamsi, M.Pd.I
NIP. 198404132011012010

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan MPI
Universitas Islam
Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : FADLUN KHODIJAH
Nim : 2181090096
Judul : IMPLEMENTASI AKREDITASI SEKOLAH DALAM
PERSPEKTIF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
SEBAGAI UPAYA OPTIMALISASI PENINGKATAN
MUTU PENDIDIKAN DI MA TERPADU SUWARGI
BUWANA DJATI CIREBON

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di- *munaqasyah*-kan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 27 April 2026

Pembimbing I



Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I
NIP. 196801121995031001

Pembimbing II



Dra. Hj. Mukhlisoh M.M.Pd
NIP. 196509121998032002

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : FADLUN KHODIJAH

Nim : 2281090096

Judul : IMPLEMENTASI AKREDITASI SEKOLAH DALAM PERSPREKTIF
TOTAL QUALTY MANAGEMENT (TQM) SEBAGAI UPAYA
OPTIMALISASI MUTU PENDIDIKAN DI MAT SBD CIREBON

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ilmiah ini merupakan hasil penelitian mandiri yang disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Seluruh referensi dan sumber pustaka yang digunakan dalam proses penulisan karya ilmiah ini telah dicantumkan secara lengkap dan sistematis sesuai dengan ketentuan serta pedoman penulisan karya tulis ilmiah yang berlaku.
3. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi pelanggaran terhadap norma dan etika keilmuan, maupun terdapat gugatan atas orisinalitas karya ilmiah ini, maka peneliti bersedia menerima dan menanggung segala konsekuensi hukum maupun sanksi akademik yang ditetapkan berdasarkan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Cirebon, 23 April 2026

Yang membuat pernyataan,


FADLUN KHODIJAH

2281090096



BIODATA PENULIS

Nama : FADLUN KHODIJAH
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 14 November 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Blok Buah Bedul RT/RW 003/013
Desa Lebak Mekar Kec. Grege
Kab. Cirebon

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2008 – 2010 : RA AL-MAIJAH
2010 – 2016 : MI AL-MAIJAH
2016 – 2019 : MTS AL-MAIJAH
2019 – 2022 : MANU PUTRI BUNTET PESANTREN
2022 – Sekarang : Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
(UINSSC)

MOTTO

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rasakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra – Hindia)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

LEMBAR PESEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Atas limpahan rahmat, petunjuk, serta kekuatan yang dianugerahkan-Nya, saya mampu menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Skripsi ini bukan sekadar tulisan. Ia adalah jejak perjalanan, air mata yang tersembunyi dan doa-doa yang dipanjatkan di ujung malam. Kupersembahkan dengan sepenuh hati kepada mereka yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Karya tulis ilmiah ini bukan semata-mata hasil dari proses akademik, melainkan merupakan buah dari perjalanan panjang yang diiringi oleh doa, pengorbanan, dan dukungan dari berbagai pihak yang sangat berarti. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada mereka yang telah menjadi bagian dari perjalanan tersebut.

1. Almarhum Kosid Ayahanda Tercinta, Meskipun Ayahanda tidak dapat menyaksikan pencapaian ini secara langsung, seluruh nilai-nilai kehidupan, keteguhan, dan doa yang beliau tanamkan senantiasa hidup dan tercermin dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Skripsi ini merupakan wujud rasa terima kasih penulis kepada Ayahanda, sekaligus sebagai ikhtiar untuk terus dekat dengan kenangan dan harapan beliau. Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memuliakan beliau di sisi-Nya. Al-Fatihah.
2. Ibunda Dewi Tercinta, yang doa-doanya tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis, yang keikhlasannya dalam berkorban tidak pernah penulis lihat sebagai beban, dan yang kehadirannya selalu menjadi tempat paling nyaman untuk kembali. Tidak ada untaian kata yang cukup untuk membalas seluruh kebaikan Ibunda. Semoga skripsi ini menjadi salah satu hal yang dapat membuat Ibunda bangga.
3. Adik Kandung Penulis Lutfi Hakim dan Silvia Maulida, yang tumbuh bersama dalam satu naungan keluarga dan satu untaian cerita, terima kasih telah menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah benar-benar sendiri dalam menapaki setiap bagian dari perjalanan ini. Semoga ke depan, kita

bersama-sama meraih apa yang kita cita-citakan dan senantiasa saling menguatkan dalam segala keadaan.

4. Teman-Teman "Rungkad", Kalian adalah bukti nyata bahwa persahabatan yang sesungguhnya bukan hanya hadir di saat-saat menyenangkan, melainkan yang tetap teguh berdiri di saat segalanya terasa berat. Kebersamaan selama masa perkuliahan ini terasa jauh lebih bermakna berkat adanya kalian sebagai tempat berbagi, tertawa, dan bersikap jujur tanpa perlu berpura-pura. Terima kasih atas segalanya.
5. Saudari Nabila Kahirun Nisa, Hilalliah, tergabung dalam lingkaran persahabatan yang penulis kenal sebagai "BEEFEF". Terdapat hal-hal yang tidak mudah untuk diungkapkan kepada banyak orang, namun di antara kita, semuanya terasa lebih ringan untuk dijalani bersama. Kepercayaan dan ketulusan yang terjalin semoga tidak terhenti pada kenangan semata, melainkan terus tumbuh dan bertahan melampaui waktu serta jarak.
6. Untuk Diri Sendiri Fadlun Khodijah, Penulis telah melewati hari-hari yang tidak selalu mudah, menghadapi keraguan terhadap diri sendiri berkali-kali, dan jatuh lebih dari sekali, namun tetap bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

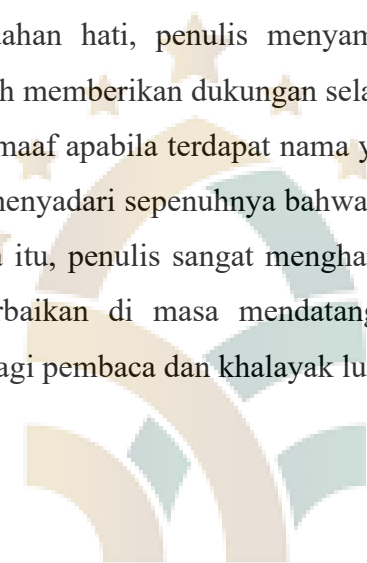
KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala rahmat berupa nikmat sehat dan kemudahan yang Allah berikan menjadi modal utama bagi penulis dalam menyusun karya ilmiah yang berjudul: “IMPLEMENTASI AKREDITASI SEKOLAH DALAM PERSPEKTIF *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) SEBAGAI UPAYA OPTIMALISASI MUTU PENDIDIKAN DI MAT SBD CIREBON” Hal tersebut dapat terlaksana tepat pada waktunya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Baginda Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah menjadi suri teladan bagi seluruh umat manusia. Semoga selawat ini menjadi bukti cinta dan menjadi perantara bagi kita untuk meraih syafaat beliau di hari akhir kelak. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta kasih sayang berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, peneliti menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

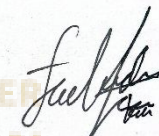
1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag; Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Bapak Dr. H. Saifuddin, M.Ag; Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
3. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd; Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
4. Bapak Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I; Dosen Pembimbing Skripsi I
5. Ibu Dra. Hj. Mukhlisoh M.M.Pd; Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II
6. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
7. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon
8. Keluarga besar Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

9. Bapak Eman Sulaeman M.Pd Kepala Madrasah Aliyah Terpadu Suwargi Buwana Djati, yang sudah mengizinkan peneliti melakukan penelitian yang beliau pimpin
10. Seluruh dewan guru MAT SBD Cirebon yang telah berkenan memberikan kontribusi dan masukan berharga dalam proses penyusunan skripsi ini. Atas dukungan serta bimbingan beliau, data dan informasi yang penulis peroleh menjadi lebih relevan dan mendalam

Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis memohon maaf apabila terdapat nama yang belum sempat disebutkan satu per satu. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khalayak luas.


UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON

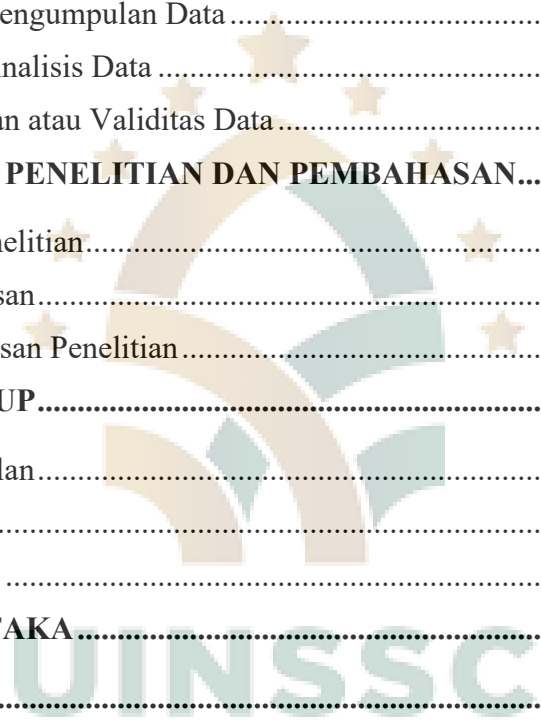
Cirebon, 4 April 2026


FADLUN KHODIJAH
NIM. 2181090096

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
BIODATA PENULIS.....	vii
MOTTO	viii
LEMBAR PESEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	18
C. Batasan Masalah.....	19
D. Perumusan Masalah	20
E. Tujuan Penelitian	20
F. Manfaat Penelitian	21
BAB II KERANGKA TEORETIS	22
A. Akreditasi	22
B. Total Quality Management (TQM).....	29
C. Upaya Optimalisasi Mutu Pendidikan	43
D. Penelitian Terdahulu.....	50

E. Kerangka Pemikiran.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Metode Penelitian	55
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian	55
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	56
D. Subjek Penelitian	57
E. Sumber Data.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Teknik Analisis Data	61
H. Keabsahan atau Validitas Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan.....	75
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran	87
C. Implikasi	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95



 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
 SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	50
Tabel 2 kerangka berpikir	54
Tabel 3 Waktu Penelitian	57



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil MA Terpadu Suwargi Buwana Djati Cirebon	95
Lampiran 2 Pedoman Wawancara	127
Lampiran 3 Pedoman Observasi	141
Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi	143
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	145
Lampiran 6 Persuratan	174
Lampiran 7 Dokumentasi	177



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**