

**IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KEJAKSAN
KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Program Studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



MITA MUSTHOFA

NIM. 2281090109

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
2026 M/1447 H**

**IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA DI KANTOR URUSAN
AGAMA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Program Studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



MITA MUSTHOFA

NIM. 2281090109

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
2026 M/1447 H**

ABSTRAK

Mita Musthofa : IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KEJAKSAN
KOTA CIREBON

Tuntutan pelayanan publik modern dan transformasi digital menghadirkan tantangan yang kompleks bagi lembaga keagamaan, namun fenomena menarik terjadi di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon di mana Kepala Kantor Urusan Agama mampu meningkatkan kinerja pegawai melalui penerapan kepemimpinan transformasional. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi kepemimpinan transformasional Kepala KUA, kinerja pegawai, serta peran kepemimpinan tersebut terhadap peningkatan kinerja pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kejaksan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pendekatan ini dipilih karena mampu menjelaskan fenomena secara mendalam berdasarkan kondisi empiris di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional telah diimplementasikan secara efektif melalui keteladanan, motivasi, dorongan inovasi, dan perhatian terhadap pegawai. Kinerja pegawai secara umum berada dalam kategori baik, ditunjukkan melalui peningkatan disiplin, tanggung jawab, kerja sama, dan kualitas pelayanan publik, yang didukung oleh komunikasi organisasi dan budaya kerja yang kondusif.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Pegawai, Kantor Urusan Agama.

UINSSC

ABSTRACT

Mita Musthofa : IMPLEMENTATION OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TO IMPROVE EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE OFFICE OF RELIGIOUS AFFAIRS, KEJAKSAN DISTRICT, CIREBON CITY

The demands of modern public services and digital transformation present complex challenges for religious institutions. However, an interesting phenomenon occurred at the Office of Religious Affairs, Kejaksan District, Cirebon City, where the Head of the Office of Religious Affairs was able to improve employee performance through the application of transformational leadership. The purpose of this study is to describe and analyze the implementation of transformational leadership, employee performance, and the role of such leadership in improving employee performance at the Office of Religious Affairs, Kejaksan District. This study used a descriptive qualitative method with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. This approach was chosen because it can explain phenomena in depth based on empirical conditions in the field. The results indicate that transformational leadership has been implemented effectively through role models, motivation, encouragement of innovation, and attention to employees. Employee performance is generally in the good category, demonstrated by increased discipline, responsibility, cooperation, and quality of public service, supported by organizational communication and a conducive work culture.

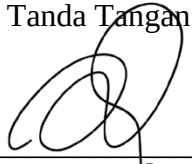
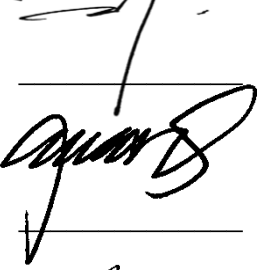
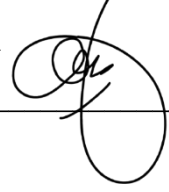
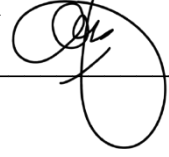
Keyword: Transformational Leadership, Employee Performance, Office of Religious Affairs.

UINSSC

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul **Implementasi Kepemimpinan Transformatif dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon** oleh Mita Musthofa, NIM. 2281090109, telah di munaqosyahkan pada Rabu 03 Juni 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

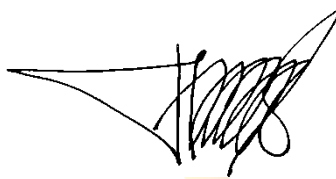
	Tanggal	Tanda Tangan
Plh, Ketua Jurusan Dr. Atikah Syamsiyah, M. Pd.I NIP. 19840413 201101 2 010	22 Juni 2026	
Sekretaris Jurusan Durtam, S. Ag., M. Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	22 Juni 2026	
Penguji I Dr. H. Saifuddin, M. Ag. NIP. 19720107 200312 1 001	22 Juni 2026	
Penguji II Dr. Hj. Mumun Munawaroh, M. Si. NIP. 19701222 199603 2 001	22 Juni 2026	
Pembimbing I Dr. H. Yusuf, M. Pd. NIP. 19640804 198803 1 001	22 Juni 2026	
Pembimbing II Dra. Imroatul Fatimah, M. Ag. NIP. 19681027 201411 2 002	22 Juni 2026	
Mengetahui,		

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dr. H. Saifuddin, M. Ag.
NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR URUSAN AGAMA
KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON

Disusun Oleh:



Mita Musthafa
NIM. 228109109

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. H. Yusuf, M. Pd.
NIP. 19640804 198803 1 001

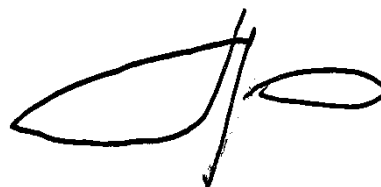
Pembimbing II



Dra. Imroatul Fatimah, M. Ag.
NIP. 19681027 201411 2 002

Mengetahui:

Ketua Jurusan MPI



Dr. Ahmad Ripai, M. Pd.
NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan MPI

UIN Siber Syekh Nurjati

Cirebon Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi

Nama : Mita Musthofa

NIM : 2281090109

JUDUL : **IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
URUSAN AGAMA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA
CIREBON TAHUN 2025**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon untuk di-*munaqosyah*-kan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UINSSC

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. H. Yusuf, M. Pd.

NIP. 19681027 201411 2 001

Pembimbing II



Dra. Imroatul Fatimah, M. Ag.

NIP. 19640804 198803 1 001

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mita Musthofa

NIM : 2281090109

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK)

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : **IMPLEMENTASI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
URUSAN AGAMA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA
CIREBON TAHUN 2025**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan karya tulis ilmiah.
3. Penulis siap dikenakan sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat

Cirebon, 28 April 2026



Mita Musthofa

NIM. 2281090109

MOTTO

“Kepemimpinan yang inspiratif dan kinerja yang optimal merupakan wujud pengabdian yang dilandasi tanggung jawab, integritas, dan profesionalitas.”



BIODATA PENULIS



Nama : Mita Musthofa
Tempat, Tanggal Lahir : Indramayu, 10 Maret 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Desa. Rambatan Wetan Blo. C
RT. 19 RW. 05 Kec. Sindang
Kab. Indramayu

Riwayat Pendidikan :
1. RA Ulul Albab
2. SDN Rambatan Kulon IV
3. MTs KHAS Kempek
4. MTs Negeri Lohbener
5. MAN 1 Indramayu
6. Madrasah Hidayatul Mu'tadi'in (MHM) Lirboyo Kota Kediri
7. UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon

Pengalaman Organisasi : Ketua PAC. Ansor Sindang



LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas segala limpahan rahmat, kekuatan, kesabaran, dan petunjuk-Nya dalam setiap langkah perjalanan menuntut ilmu ini. Berkat ridho dan karunia-Nya, karya sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, sosok teladan sepanjang masa, pembawa risalah kebenaran, dan penerang bagi kehidupan umat manusia. Dengan kerendahan hati dan ketulusan yang mendalam, penulis mempersembahkan karya ini kepada:

1. Abah Yai Athoillah Sholahuddin Anwar dan *poro masyayikh* Lirboyo, yang senantiasa menjadi sumber ilmu, teladan akhlak, serta cahaya dalam perjalanan menuntut ilmu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan, kesehatan, dan memanjangkan umur dalam kebaikan.
2. Bapak Muhammad Fahmi Afif Nawawi, S.H., M.H., Bapak Muhammad Hasan Hamid Mukhlisin, dan Bapak Muhammad Habib Wafi Mujib, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan bimbingan, arahan, do'a serta motivasi. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.
3. *Poro masyayikh* Kempek, *masyayikh* Mu'allimin Mu'allimat Babakan Ciwaringin Cirebon, serta *masyayikh* Al Inaaroh Annihayah Buntet Pesantren Cirebon, yang telah menanamkan nilai-nilai keilmuan, keikhlasan, dan perjuangan. Semoga keberkahan ilmu senantiasa mengalir tanpa putus.
4. KH. Agus Nasrullah, S.H., yang telah memberikan nasihat, bimbingan, do'a dan teladan yang berharga dalam kehidupan. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga dan melimpahkan keberkahan dalam setiap langkah beliau.
5. Ibu dan Bapak tercinta, yang tidak pernah lelah mendoakan, mendukung, dan berkorban lahir maupun batin. Semoga Allah SWT membalas setiap doa dan pengorbanan dengan keberkahan hidup di dunia dan akhirat.

6. Nenek tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang dan doa tulus. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan.
7. Bibi tercinta *Almarhumah* Nitia Daniati, semoga Allah SWT mengampuni segala dosa, menerima amal ibadahnya, dan menempatkannya di tempat terbaik di sisi-Nya.
8. Segenap keluarga, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat. Semoga Allah SWT menjaga kebersamaan ini dalam keberkahan.
9. Seluruh guru dan dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, yang telah dengan tulus mendidik, membimbing, dan mengantarkan penulis hingga sampai pada tahap ini. Semoga ilmu yang diberikan menjadi amal jariyah yang tidak terputus.
10. Segenap keluarga besar PAC Ansor Sindang, yang telah menjadi bagian dari perjalanan pengabdian dan pembelajaran. Semoga kebersamaan ini senantiasa dalam lindungan Allah SWT.
11. Seluruh teman-teman yang senantiasa kebersamai dalam suka dan duka, memberikan dukungan, dan menjadi bagian dari perjalanan ini, khususnya Nofian Arifin Putra, Hamzah Fansuri, Hilalliah, Fadlun Khodijah, Moh. Alfi Sena Nur Fajri, Nabila Khaerunnisa, Fanani Mahadi. Semoga persaudaraan ini tetap terjaga dalam kebaikan.
12. Untuk diriku sendiri, terima kasih telah berjuang, bersabar, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses. Semoga langkah ke depan senantiasa diberkahi dan dimudahkan oleh Allah SWT.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
MOTTO	vii
BIODATA PENULIS.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Kepemimpinan Transformasional.....	11
1. Konsep Dasar Kepemimpinan Transformasional.....	11
2. Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	14
B. Kinerja Pegawai dalam Organisasi Publik.....	19
1. Konsep Kinerja Pegawai	19
2. Indikator Penilaian Kinerja Pegawai Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 46 tahun 2011.....	21
3. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
C. Peran Kepemimpinan Transformasional dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai	31
D. Kajian Penelitian Relevan Terdahulu.....	33
E. Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48

A. Metode Penelitian.....	48
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
C. Subjek Penelitian	50
D. Sumber Data Penelitian.....	52
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian.....	60
B. Pembahasan.....	82
C. Keterbatasan Penelitian	87
BAB V PENUTUP.....	90
A. Simpulan	90
B. Implikasi	91
C. Rekomendasi	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	103
PERSURATAN	140



UINSSC

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan.....	50



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....	47
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil KUA Kejaksan.....	103
Lampiran 2 Pedoman Observasi	111
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	113
Lampiran 4 Pedoman Dokumentasi	115
Lampiran 5 Transkrip Wawancara	117
Lampiran 6 Persuratan	140
Lampiran 7 Dokumentasi	143

