

**MANAJEMEN KEARSIPAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DI
KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KEJAKSAN KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam – MPI



MOH ALFI SENA NUR FAJRI

2281090111

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVESITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2026 / 1447**

**MANAJEMEN KEARSIPAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DI
KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KEJAKSAN KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam – MPI



UINSSC

MOH ALFI SENA NUR FAJRI
2281090111

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVESITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2026 / 1447**

ABSTRAK

Moh Alfi Sena Nur Fajri : Manajemen Kearsipan Dalam Meningkatkan Pelayanan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kejaksan Kota Cirebon

Arsip merupakan tulang punggung administrasi pemerintahan karena menyimpan bukti transaksi, keputusan, dan data layanan yang diperlukan untuk akuntabilitas. Keberadaan arsip yang rapi memudahkan pengambilan keputusan dan mempercepat proses administrasi di setiap unit kerja. Di KUA Kejaksan Kota Cirebon sudah menerapkan arsip secara Manual dan Digital, Arsip manual di KUA Kejaksan Kota Cirebon masih perlu di perbaiki sehingga bisa meningkatkan pelayanan baik. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui manajemen kearsipan di KUA Kejaksan Kota Cirebon diterapkan untuk mendukung peningkatan kualitas pelayanan administrasi kepada masyarakat Cirebon, kendala yang dihadapi dalam pengelolaan arsip fisik dan digital di KUA Kejaksan Kota Cirebon, kontribusi manajemen kearsipan dalam meningkatkan kualitas, kecepatan, dan ketepatan pelayanan di KUA Kejaksan Kota Cirebon. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara dengan kepala, pegawai, penyuluh agama, staf administrasi KUA Kejaksan Kota Cirebon dan Masyarakat. Observasi dan dokumentasi di Kantor Urusan Agama (KUA) dan masyarakat Kota Cirebon. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa penerapan manajemen kearsipan di KUA Kejaksan sudah berjalan, namun belum optimal karena belum SOP formal, digitalisasi yang belum merata, dan tidak adanya mekanisme pengawasan dan audit terjadwal, kendala pengelolaan arsip meliputi keterbatasan sarana, kurangnya pelatihan SDM, dan digitalisasi arsip yang belum merata, Kontribusi pelayanan KUA Kejaksan Kota Cirebon meliputi mempercepat verifikasi dan pencarian data pernikahan, menyederhanakan waktu pelayanan. mengurangi kesalahan verifikasi.

Kata Kunci : Manajemen Kearsipan, Pelayanan, KUA Kejaksan Kota Cirebon

ABSTRACT

Moh Alfi Sena Nur Fajri : ***Archival Management in Improving Services at the Religious Affairs Office (KUA) of the Cirebon City Prosecutor's Office***

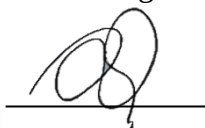
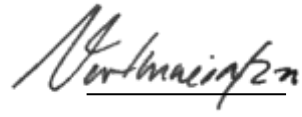
Archives are the backbone of government administration because they store evidence of transactions, decisions, and service data needed for accountability. The existence of neat archives facilitates decision making and speeds up administrative processes in each work unit. At the Cirebon City Prosecutor's Office (KUA), manual and digital archives have been implemented. Manual archives at the Cirebon City Prosecutor's Office (KUA) still need to be improved so that they can improve good services. The purpose of this study was to determine the archival management at the Cirebon City Prosecutor's Office (KUA) implemented to support the improvement of the quality of administrative services to the people of Cirebon, the obstacles faced in managing physical and digital archives at the Cirebon City Prosecutor's Office (KUA), the contribution of archival management in improving the quality, speed, and accuracy of services at the Cirebon City Prosecutor's Office (KUA). This study uses a qualitative approach. Data collection techniques include interviews with the head, employees, religious instructors, administrative staff of the Cirebon City Prosecutor's Office (KUA) and the community. Observation and documentation at the Office of Religious Affairs (KUA) and the people of Cirebon City. The research results indicate that the implementation of archives management at the Prosecutor's Office (KUA) is ongoing, but is not yet optimal due to the lack of formal SOPs, uneven digitization, and the absence of scheduled monitoring and audit mechanisms. Obstacles to archives management include limited facilities, lack of human resource training, and uneven digitization of archives. The contribution of the Cirebon City Prosecutor's Office (KUA) services includes accelerating verification and retrieval of marriage data, simplifying service times, and reducing verification errors.

Keywords: ***Archives Management, Services, Cirebon City Prosecutor's Office (KUA)***

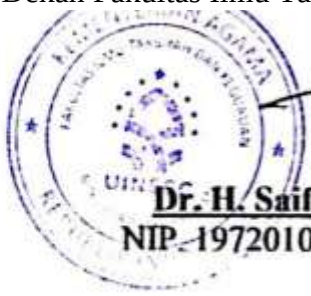
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Manajemen Kearsipan Dalam Meningkatkan Pelayanan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kejaksaan Kota Cirebon**” oleh Moh Alfi Sena Nur Fajri, NIM 2281090111, telah dimunaqosyahkan pada hari Senin tanggal 04 Juni 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Plh. Ketua Jurusan MPI Dr. H. Atikah Syamsi, M.Pd.I NIP. 198404132 011 01 2010	24-06-2026	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag., M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	24-06-2026	
Penguji 1 Dr. Nida Nurjunaedah, MA NIP. 19760108 200501 2 008	22-06-2026	
Penguji 2 Sigit Santoso, S.Hum, M.Pd.I NIP. 19820204201 7103 101	23-06-2026	
Pembimbing 1 Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I NIP. 196801121995 031 001	24-06-2026	
Pembimbing 2 Wahyono, M.Pd.I NIP. 19890310 202321 1 027	23-06-2026	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

MANAJEMEN KEARSIPAN DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) KEJAKSAN KOTA CIREBON

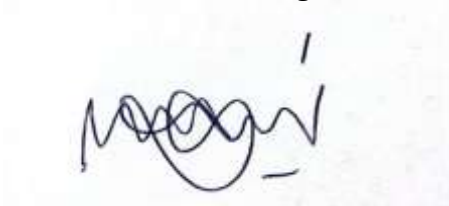
Disusun Oleh:

Moh Alfi Sena Nur Fajri

NIM. 2281090111

Menyetujui,

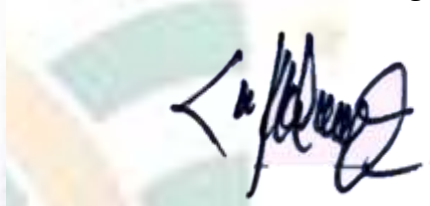
Dosen Pembimbing I



Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I

NIP. 196801121 995031 001

Dosen Pembimbing II

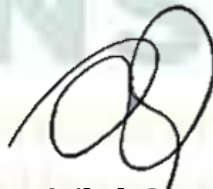


Wahyono, M.Pd.I

NIP. 198903102023211027

Mengetahui:

Plh. Ketua Jurusan MPI



Dr. H. Atikah Syamsi, M.Pd.I

NIP. 198404132 011 01 2010

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan MPI

UIN Siber Syekh Nurjati

Di Cirebon

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Moh Alfi Sena Nur Fajri

NIM : 2281090111

Judul : Manajeme Kearsipan Dalam Meningkatkan Pelayanan di Kantor
Urusan Agama (KUA) Kejaksaan Kota Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Cirebon, 24 Juni 2026

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I

NIP. 196801121995031001

Dosen Pembimbing II



Wahyono, M.Pd.I

NIP. 198903102023211027

OTENTISITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kejaksaan Kota Cirebon** ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku. Apabila di kemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang telah saya buat ini.

Cirebon, 24 Juni 2026



Moh Alfi Sena Nur Fajri
NIM. 2281090111

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM SYARIAH
SILANGMULAKI DINASUON

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala ketulusan hati dan rasa syukur yang mendalam, Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Almarhum Bapak tercinta. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan menyusun skripsi, namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat, dan inspirasi yang tak tergantikan. Doa-doa Bapak, didikan, dan nilai-nilai kehidupan yang Bapak tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Alhamdulillah, penulis kini telah sampai pada tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai bentuk persembahan terakhir sebelum Bapak benar-benar pergi. Semoga Allah SWT menempatkan Bapak di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal' Alamiin.
2. Teruntuk ibu tercinta, sosok luar biasa yang selalu hadir dalam doa, semangat, dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas cinta yang tak tergantikan, atas air mata dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini. Semoga Allah SWT selalu senantiasa memberikan Kesehatan dan kebahagiaan kepada Mamak.
3. Kepada kakak laki-laki saya Ahmad Khoiru Amiruddin dan adik laki-laki saya Imam Munzir Al Mukhlis tercinta, terima kasih atas segala dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi, memberi motivasi di saat lelah, serta selalu mengingatkan untuk tetap kuat dalam menjalani setiap proses. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai keluarga, tetapi juga sebagai sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis untuk terus berjuang hingga titik ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda.
4. Sahabat selama masa perkuliahan, Hamzah, Musthofa, Nofian, Fanani, Abdur, Hilaliah, Fadlun, Nabila. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini menguatkan di saat sulit, menemani dalam proses panjang, dan

berbagi cerita yang menjadi warna dalam setiap langkah. Kebersamaan ini akan selalu menjadi bagian berharga yang tidak terlupakan.

5. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Teruntuk Moh Alfi Sena Nur Fajri, anak Ke dua dan harapan orang tua. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terimakasih karena telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah ketika jalan di depan terasa gelap, ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah terasa berat untuk di teruskan. Terimakasih karena tetap memilih untuk melanjutkan, walau seringkali tidak tahu pasti kemana arah ini akan membawa. Terima kasih karena telah menjadi teman paling setia bagi diri sendiri, hadir dalam sunyi, dalam lelah, dalam diam yang penuh tanya. Terima kasih karena sudah mempercayai proses, meski hasil belum sesuai harapan. Meski harus menghadapi kegagalan, kebingungan, bahkan perasaan ingin menyerah. Terima kasih karena tetap jujur pada rasa takut, namun tidak membiarkan rasa takut itu membatasi langkah, karena keberanian bukanlah ketiadaan rasa takut, melainkan keinginan untuk tetap bergerak meski takut masih melekat erat, dan paling penting, terima kasih karena sudah berani memilih, memilih untuk mencoba, memilih untuk belajar, dan memilih untuk menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

BIODATA PENULIS



Nama : Moh Alfi Sena Nur Fajri
Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 03 Maret 2004
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Nama Ayah : Alm. Moh Khozin
Nama Ibu : Suti'ah
Alamat : Jl KS Tubun Gg Sudarma No 183 Rt 05 Rw 03
Kel/Kec Kejaksan Kota Cirebon Jawa Barat
NIM : 2281090111
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Riwayat Pendidikan : 1. SD Negeri Pamitran
2. MTs Madinatunnajah
3. SMKN 1 Kota Cirebon
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

MOTTO

“Jika kamu ingin dihargai orang, maka kamu hargailah orang lain,niscaya orang lain akan menghargai kita. ”



KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan yang tiada terhingga. Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan kita Baginda Nabi Muhammad SAW. Hamdan wasyukron lillah, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Manajemen Kearsipan dalam Meningkatkan Pelayanan di Kantor Urusan Agama (KUA) Kejaksaan Kota Cirebon "** Skripsi ini penulis susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih banyak dengan setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Saefuddin, M. Ag, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon
4. Bapak Durtam, S.Ag, M.Pd.I Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon
5. Dr. H. Masduki Duryat, M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang dengan penuh keikhlasan dan kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, nasihat, dan ilmu yang sangat berharga kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan, keberkahan, dan kebaikan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang telah Ibu berikan.

6. Bapak Wahyono, M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang dengan penuh dedikasi dan kesabaran telah memberikan bimbingan, motivasi, dukungan, serta berbagai kemudahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi berlangsung. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan, keberkahan, dan kebaikan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang telah Bapak berikan.
7. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah mendidik, mengajar, dan membimbing penulis dengan penuh ketulusan selama menempuh studi di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Semoga setiap ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang senantiasa mengalir pahalanya.
8. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih yang tulus atas segala kontribusi dan pelayanan yang telah diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.
9. H. Sujai, S.Ag, selaku Kepala Kantor Urusan Agama Kejaksaan Kota Cirebon yang telah menyambut kedatangan penulis dengan sangat terbuka dan ramah, serta bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan informasi dan data yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.
10. Segenap Pegawai Kantor Urusan Agama Kejaksaan Kota Cirebon yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai, memberikan data, dan menyambut penulis dengan penuh keramahan selama proses penelitian berlangsung. Semoga segala bentuk kebaikan dan kemudahan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.
11. Kedua orang tua tercinta yang dengan penuh kasih sayang, ketulusan, dan kesabaran telah membesarkan, mendidik, mendoakan, serta memberikan dukungan moril maupun materiil yang tiada ternilai harganya kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan yang berlimpah kepada keduanya, serta membalas setiap pengorbanan dengan kebaikan yang berlipat ganda, baik di dunia maupun di akhirat.

Untuk itu penulis sampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Tidak lepas dari semua itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat, maupun tata Bahasa penulisan

Cirebon, Mei 2026

Penulis,

Moh Alfi Sena Nur Fajri

NIM. 2281090111



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
SILANG HULUJATI DINH UOM

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
BIODATA PENULIS.....	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Konsep Manajemen Kearsipan	11
B. Karakteristik dan Indikator Kualitas Pelayanan.....	29
C. Kearsipan di Kantor Urusan Agama (KUA).....	33
D. Manajemen Kearsipan dan Peningkatan Pelayanan.....	37
E. Penelitian Terdahulu	39

D. Kerangka Berfikir.....	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	45
A. Metode Penelitian.....	45
B. Lokasi dan Tempat Penelitian.....	47
C. Subjek Penelitian.....	48
D. Teknik dan Pengumpulan Data	48
E. Teknik Analisis Data.....	50
F. Teknik Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Hasil Penelitian	53
B. Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	112

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM SYARIAH SULTAN SYED MUHAMMAD BIN HUSAM

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	39
Tabel 2. 2 Kerangka Berfikir	44
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Profil Kantor Urusan Agama Kejaksan Kota Cirebon	112
Lampiran 2 Instrumen Wawancara	116
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	123
Lampiran 4 Persuratan	138
Lampiran 5 Dokumentasi	141

