

**PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
(SIMKAH) BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS LAYANAN NIKAH DI KANTOR
URUSAN AGAMA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA
CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Program Studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



**NOFIAN ARIFIN PUTRA
NIM. 2281090115**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
2026 M / 1447 H**

**PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
(SIMKAH) BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN NIKAH DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN
KEJAKSAN KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Program Studi Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



NOFIAN ARIFIN PUTRA

NIM. 2281090115

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN (FITK)
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
2026 M/1447 H**

ABSTRAK

NOFIAN ARIFIN PUTRA : PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN NIKAH DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON.

Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) merupakan instrumen penting dalam digitalisasi layanan administrasi pernikahan di Kantor Urusan Agama (KUA). Namun, dalam praktiknya masih ditemukan kesenjangan antara kebijakan digitalisasi yang ditetapkan Kementerian Agama dengan pelaksanaannya di tingkat lokal, disertai kendala keterbatasan infrastruktur teknologi, belum meratanya kompetensi digital pegawai, serta belum optimalnya strategi manajerial dalam pengelolaan sistem, sebagaimana yang terjadi di KUA Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengelolaan manajemen perkantoran berbasis digital dalam penerapan SIMKAH, mengidentifikasi kendala yang dihadapi, menggali upaya optimalisasi yang dilakukan, serta menganalisis efektivitas sistem informasi digital dalam meningkatkan kualitas layanan nikah di KUA Kecamatan Kejaksan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi, serta analisis data menggunakan kerangka fungsi manajemen POAC (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan SIMKAH telah berjalan secara sistematis dan terstruktur melalui keempat fungsi manajemen POAC, dengan kepemimpinan digital Kepala KUA sebagai faktor determinan keberhasilan. Kendala utama yang dihadapi bersifat multidimensi, didominasi oleh keterbatasan perangkat keras dan ketidakstabilan jaringan internet. Upaya optimalisasi yang dilakukan mencakup penguatan infrastruktur teknologi, peningkatan kompetensi SDM melalui pelatihan berlapis dan budaya *peer learning*, serta koordinasi terstruktur antarpegawai. SIMKAH terbukti efektif meningkatkan kualitas layanan nikah melalui lima dimensi utama, yaitu kecepatan, akurasi, konsistensi, keamanan data, dan kepuasan masyarakat, meskipun efektivitasnya masih bersifat kondisional dan bergantung pada kestabilan infrastruktur teknologi.

KATA KUNCI : *Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH), Manajemen Perkantoran Berbasis Digital, Kualitas Layanan Nikah, Kantor Urusan Agama, POAC.*

ABSTRACT

NOFIAN ARIFIN PUTRA: DIGITALBASED MARRIAGE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMKAH) MANAGEMENT TO IMPROVE THE QUALITY OF SERVICES AT THE OFFICE OF RELIGIOUS AFFAIRS, KEJAKSAN DISTRICT, CIREBON CITY.

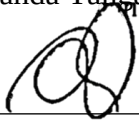
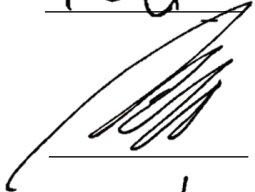
The Marriage Information Management System (Sistem Informasi Manajemen Nikah/SIMKAH) serves as a critical instrument in the digitalization of marriage administrative services at the Office of Religious Affairs (Kantor Urusan Agama/KUA). However, in practice, a persistent gap remains between the digitalization policies established by the Ministry of Religious Affairs and their implementation at the local level. This gap is compounded by limited technological infrastructure, uneven digital competency among staff, and suboptimal managerial strategies in system administration conditions that are particularly evident at KUA Kejaksaan District, Cirebon City. This study aims to describe and analyze the implementation of digital-based office management in the application of SIMKAH, identify the challenges encountered, explore the optimization efforts undertaken, and assess the effectiveness of the digital information system in enhancing the quality of marriage services at KUA Kejaksaan District. This research employs a qualitative approach with a descriptive research design. Data were collected through observation, interviews, and documentation studies, and analyzed using the POAC management function framework (Planning, Organizing, Actuating, Controlling). The findings reveal that SIMKAH management has been carried out in a systematic and structured manner across all four POAC management functions, with the digital leadership of the KUA Head serving as a determining factor in its success. The primary challenges encountered are multidimensional in nature, predominantly involving hardware limitations and internet network instability. Optimization efforts include strengthening technological infrastructure, enhancing human resource competency through layered training programs and a peer learning culture, as well as structured inter-staff coordination. SIMKAH has proven effective in improving the quality of marriage services across five key dimensions speed, accuracy, consistency, data security, and public satisfaction although its overall effectiveness remains conditional and dependent on the stability of the technological infrastructure.

KEYWORDS: *Marriage Information Management System (SIMKAH), Digital-Based Office Management, Marriage Service Quality, Office of Religious Affairs, POAC*

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Berbasis Digital Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Nikah di Kantor Urusan Agama Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon*” oleh Nofian Arifin Putra, NIM 2281090115, telah dimunaqosyahkan pada hari Rabu tanggal 03 Juni 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Plh, Ketua Jurusan Dr. Hj. Atikah Syamsi, M.Pd.I NIP. 19840413 201101 2 010	22-06-2026	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	17-06-2026	
Penguji 1 Dr. Masduki Duryat, M.Pd.I NIP. 19680112 199503 1 001	10-06-2026	
Penguji 2 Nur Salim, M.Pd.I NIP. 19780519 202321 1 008	10-06-2026	
Pembimbing 1 Dr. Nida Nurjunaedah, MA NIP. 19760108 200501 2 008	10-06-2026	
Pembimbing 2 Wahyono, M.Pd.I NIP. 19890310 202321 1 027	10-06-2026	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107 200312 1 001

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan MPI
UIN Siber Syekh Nurjati
Cirebon Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Nofian Arifin Putra
NIM : 2281090115
Judul : PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH (SIMKAH) BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN NIKAH DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KEJAKSAN KOTA CIREBON.

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon untuk di-munaqosyah-kan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Menyetujui
Pembimbing I **Pembimbing II**


Dr. Nida Nurjunaedah, MA.
NIP. 197601082005012008


Wahyono, M. Pd. I.
NIP. 198903102023211027

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGELOLAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN NIKAH
(SIMKAH) BERBASIS DIGITAL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
LAYANAN NIKAH DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN
KEJAKSAN KOTA CIREBON**

Di Susun Oleh:



Nofian Arifin Putra
NIM. 2281090115

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Nida Nurjunaedah, MA.
NIP. 197601082005012008

Pembimbing II



Wahyono, M.Pd.I.
NIP. 198903102023211027

Mengetahui:

Plh, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Hj. Atikah Syamsi, M.Pd.I
NIP. 198404132011012010

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nofian Arifin Putra

NIM : 2281090115

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK)

Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)
Berbasis Digital Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Nikah di
Kantor Urusan Agama Kecamatan Kejaksan Kota Cirebon.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan karya tulis ilmiah.
3. Penulis siap dikenakan sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat.

Cirebon, 7 Mei 2026

Pembuat Pernyataan



Nofian Arifin Putra

NIM. 2281090115

MOTO

Rencanakan Kerjamu, Kerjakan Rencanamu.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

BIODATA PENULIS



Nama : Nofian Arifin Putra
Tempat, Tanggal Lahir: Cirebon, 1 November 2004
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Agama : Islam
Kewarga Negaraan : Indonesia
Alamat : Blok. Pejaganasem Jati,
RT/RW, O55/O15,
Des. Palimanan Barat,
Kec. Gempol, Kab. Cirebon

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

2008 – 2010 : Raudathul Athfal (RA) Al-Ma'rifah
2010 – 2016 : SD Negeri 3 Kedung Bunder
2016 – 2019 : MTs Negeri 2 Kabupaten Cirebon
2019 – 2022 : MA Negeri 2 Kabupaten Cirebon
2022 – 2026 : UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bimillahirrohmanirohim

Alhamdulillahil'alamiin

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan kekuatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Perjalanan dalam menyusun skripsi ini bukanlah hal yang mudah penuh dengan tantangan, keraguan, dan kelelahan. Namun, di balik setiap proses tersebut, terdapat banyak pihak yang hadir dengan doa, dukungan, dan ketulusan yang tidak ternilai. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mempersembahkan karya ini sebagai bentuk rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, dua sosok yang tidak pernah lelah mendoakan dalam diam, menguatkan tanpa banyak kata, dan berjuang tanpa meminta balasan. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, kesabaran yang luas, serta pengorbanan yang sering kali tidak terlihat. Setiap langkah penulis hingga sampai di titik ini adalah bagian dari doa-doa yang terus kalian panjatkan.
2. Adik penulis, yang dengan caranya sendiri selalu memberikan semangat dan menjadi pengingat bahwa perjuangan ini bukan hanya untuk diri sendiri. Kehadiranmu adalah alasan untuk terus berusaha menjadi lebih baik.
3. Keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan kehangatan. Terima kasih telah menjadi tempat pulang yang menenangkan di tengah lelahnya perjalanan, serta menjadi sumber kekuatan saat penulis mulai merasa goyah.
4. Teman-teman sejak masa SMP, Humairotul Janah, Nurfadilah Eka Putri, dan Siti Alifia Nurhaliza. Terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin sejak lama, atas kenangan yang tetap hidup hingga hari ini, serta dukungan yang tidak pernah benar-benar hilang meski waktu terus berjalan.

5. Sahabat selama masa perkuliahan, Hamzah, Musthofa, Alfi, Fanani, Hilaliah, Fadlun, Nabila dan, Sulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini menguatkan di saat sulit, menemani dalam proses panjang, dan berbagi cerita yang menjadi warna dalam setiap langkah. Kebersamaan ini akan selalu menjadi bagian berharga yang tidak terlupakan.
6. Dan terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, melewati hari-hari yang tidak selalu mudah, melawan ragu yang sering datang, dan tetap melangkah meskipun lelah. Tidak semua orang memahami perjalanan ini, tetapi kamu memilih untuk tidak menyerah. Karya ini menjadi saksi bahwa kamu mampu bertahan, berjuang, dan menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Sistem Informasi Manajemen Nikah dalam Manajemen Perkantoran Berbasis Digital untuk Meningkatkan Kualitas Layanan di Kantor Urusan Agama Kejaksaan Kota Cirebon” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Semoga kita senantiasa mendapatkan syafaat beliau di hari kiamat kelak.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah menjadi figur teladan dalam kepemimpinan dengan membuat berbagai kebijakan yang tegas namun penuh pertimbangan, sehingga senantiasa menjaga Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon dalam budaya yang agamis, modern, dan adaptif terhadap perkembangan zaman.
2. Dr. H. Saifuddin, M.Ag, Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan kesempatan luas kepada para mahasiswanya untuk mengembangkan diri, meraih berbagai macam beasiswa, serta menimba ilmu secara optimal di lingkungan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
3. Dr. H. Ahmad Ripai, M.Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah berjuang keras dalam meningkatkan akreditasi serta memajukan jurusan tercinta ini, sehingga dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi seluruh mahasiswa.

4. Dr. Nida Nurjunaedah, MA, Dosen Pembimbing Skripsi I yang dengan penuh keikhlasan dan kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk memberikan bimbingan, arahan, motivasi, nasihat, dan ilmu yang sangat berharga kepada penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Semoga Ibu senantiasa diberikan kesehatan, keberkahan, dan kebaikan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang telah Ibu berikan.
5. Bapak Wahyono, M.Pd.I, Dosen Pembimbing Skripsi II yang dengan penuh dedikasi dan kesabaran telah memberikan bimbingan, motivasi, dukungan, serta berbagai kemudahan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi berlangsung. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan, keberkahan, dan kebaikan yang berlipat ganda atas segala kebaikan yang telah Bapak berikan.
6. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah mendidik, mengajar, dan membimbing penulis dengan penuh ketulusan selama menempuh studi di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Semoga setiap ilmu yang telah diberikan menjadi amal jariyah yang senantiasa mengalir pahalanya.
7. Seluruh tenaga pendidik dan kependidikan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih yang tulus atas segala kontribusi dan pelayanan yang telah diberikan selama penulis menjalani perkuliahan.
8. H. Sujai, S.Ag, Kepala Kantor Urusan Agama Kejaksaan Kota Cirebon yang telah menyambut kedatangan penulis dengan sangat terbuka dan ramah, serta bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan informasi dan data yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.
9. Segenap Pegawai Kantor Urusan Agama Kejaksaan Kota Cirebon yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai, memberikan data, dan menyambut penulis dengan penuh keramahan selama proses penelitian

berlangsung. Semoga segala bentuk kebaikan dan kemudahan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

10. Kedua orang tua tercinta yang dengan penuh kasih sayang, ketulusan, dan kesabaran telah membesarkan, mendidik, mendoakan, serta memberikan dukungan moril maupun materiil yang tiada ternilai harganya kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan yang berlimpah kepada keduanya, serta membalas setiap pengorbanan dengan kebaikan yang berlipat ganda, baik di dunia maupun di akhirat.
11. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai dinamika selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala kerja keras, kesabaran, pengorbanan waktu, tenaga, dan pikiran yang telah dicurahkan untuk menyelesaikan amanah akademik ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh akan membuahkan hasil yang terbaik atas izin Allah SWT.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan do'a yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal saleh yang diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan balasan yang setimpal.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
BIODATA PENULIS.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Tujuan	8
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. Tinjauan Teori.....	11
1. Konsep Manajemen Perkantoran	11
2. Manajemen Perkantoran Berbasis Digital.....	17
3. Manajemen Kualitas Layanan	20
4. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	33
5. Kualitas layanan nikah melalui sistem informasi digital	38
B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Berfikir	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57

A. Metode dan Jenis Penelitian.....	57
B. Lokasi dan Waktu penelitian	59
C. Subjek Penelitian.....	60
D. Teknik dan pengumpulan data	61
E. Teknis Analisis Data	63
F. Keabsahan atau Validitas data	64
BAB IV HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. HASIL TEMUAN.....	67
B. PEMBAHASAN	89
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	109
A. Simpulan	109
B. Implikasi.....	110
C. Rekomendasi.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	118



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Ringkasan penelitian terdahulu	51
Table 2.2 Kerangka berfikir	55
Table 3.1 Waktu penelitian	59



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Profil KUA Kejaksan Kota Cirebon.....</i>	118
<i>Lampiran 2 Pedoman Observasi.....</i>	123
<i>Lampiran 3 Pedoman Wawancara</i>	126
<i>Lampiran 4 Dokumentasi</i>	131
<i>Lampiran 5 Transkrip Wawancara</i>	134
<i>Lampiran 6 Persuratan</i>	153
<i>Lampiran 7 Dokumentasi</i>	156

