

DAFTAR PUSTAKA

- Abi, Y. I. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Master Piece Karaoke Di Kota Bengkulu. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 9(1), 50–58. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v9i1.1233>
- Abubakar, A. Y. (2019). <http://jurnal.arraniry.ac.id/index.php/samarah> 1. 3(1), 1–31.
- Adamuddin, A., & Yamin, A. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan dan Sistem Informasi terhadap Kepuasan Masyarakat di Kelurahan Menala Kecamatan Taliwang Kabupaten Sumbawa Barat. *JiIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(5), 5096–5108. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i5.7885>
- Albi Anggito & Johan Setiawan, S. P. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif. Metodologi Penelitian Kualitatif* (Ella Deffi Lestari (ed.)). Cv Jejak.
- Ansori, Umam Hairul, & Hartono Akbar Hidayatullah Vidi. (2025). *Analisis Normatif Terhadap Kebijakan Digitalisasi Pelayanan Publik di Tingkat Kecamatan dalam Perspektif Hukum Administrasi Negara Universitas Trunojoyo Madura. Mappagiling 2024*, 213–221.
- Ardiansyah, Risnita, M. S. J. (2023). IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan> Volume 1 Nomor 2 Juli 2023 1 Ardiansyah, Risnita, M. Syahrani Jailani Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif . *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*.
- Aviana, P. M. S. (2012). Penerapan Pengendalian Internal Dalam Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer. *Jurnal Ilmuan Mahasiswa Akutansi*, 1(4).
- B, I., & Anirwan, A. (2025). Kajian Literatur: Faktor-Faktor yang Berpengaruh dalam Transformasi Digital Layanan Publik di Indonesia. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 5(3), 177–185. <https://doi.org/10.51577/ijpublication.v5i3.659>
- Budhiartie, A., & Nuriyatman, E. (2025). Analisis Dampak Digitalisasi Pelayanan Publik Dalam E-Government Terhadap Hak Masyarakat Di Tengah Ketimpangan Akses Internet. *Al-Zayn Jurnal Ilmu Sosial Dan Hukum*, 3, 8765–8774. <https://doi.org/10.61104/alz.v3i5.2587>
- Budiyanto, & Taufik, A. (2025). Reformasi Pelayanan Publik Berbasis Digitalisasi. *Jurnal Dwija Kusuma*, 13(1), 11–18. <https://doi.org/10.63824/jdk.v13i1.297>
- Endang Megawati. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas

Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5, 1–19.

Fahruzi, A., Rohmanu, A., & Junaidi, A. (2023). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Nikah Berbasis Web dalam Sistem Pelayanan Kartu Nikah Digital. *Journal of Economics, Law, and Humanities*, 2(2), 105–116. <https://doi.org/10.21154/jelhum.v2i2.2192>

Fiscal, M. A., Jakarta, U. M., Jl, A., Dahlan, K. H. A., Tim, K. C., & Selatan, K. T. (2024). *Efektifitas Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) Berbasis Online di Kota Tangerang Selatan Universitas Muhammadiyah Jakarta , Indonesia SIMKAH . dan SIMKAH disini yang akhirnya mendapat perhatian serius dari Bimas Islam seluruh Indonesia , dan pada. 5.*

Hadi, I., Ayu, I., & Sri, P. (2024). *Modernisasi dan Digitalisasi Public Servis : Mewujudkan Indonesia Emas Melalui Harmonisasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). 06(02), 639–658.*

Hartono, J. M. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan. 80–85.*

Haruna, B., Pertanian, P., & Pangkajene, N. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Karang Hias di PT . Panorama Alam Tropika Jakarta Selatan. *Jurnal Bintang Manajemen*, 2(3), 82.

Hidayat, A. (2023). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Satya Informatika*, 8(01), 21–30. <https://doi.org/10.59134/jsk.v8i01.233>

Informasi, S., Nikah, M., & Di, S. (2022). *Program Studi Hukum Islam Pasca Sarjana Institut Agama Islam Negeri (Iain) Palopo Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Di Institut Agama Islam Negeri (Iain) Palopo.*

Jamil, M. J. (2024). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Nikah Online (Simkah) dalam Administrasi Pernikahan di Kua Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(12), 5470–5480. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i10.1736>

Kantor, T., Agama, U., Kota, B., Melalui, M., & Sakinah, P. P. (2021). *Journal of Gurutta Education (JGE). 1.*

Kirom, D. N., Bilfaqih, Y., & Effendie, R. (2012). *Sistem Informasi Manajemen Beasiswa ITS Berbasis Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Analytical Hierarchy Process. 1(1).*

Kurniawan, E., Zulkarnain, Z., & Alwie, A. P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Elektronik (E-Servqual) Terhadap Kepercayaan Dan Kepuasan Masyarakat

- Pada Media Informasi Publik (E-Ppid) Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Riau. *Jurnal Daya Saing*, 8(3), 350–358. <https://doi.org/10.35446/dayasaing.v8i3.940>
- Kusumawati, E. (2021). Implementasi Customer Relationship Management Pada Industri Pendidikan. *Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(Implementasi Customer Relationship Management), 1–46.
- Loso, J. (2024). *Sistem Informasi Manajemen*.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *No Title Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*.
- Mohammad Baladdudin Dayar, Khusnul Khotimah, A. L. (2025). *Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Administrasi Terhadap Kualitas Pelayanan di Kecamatan Balung Kabupaten Jember*. 7(1), 12–21.
- Mudhoffar, K., & Frinaldi, A. (2024). *Transformasi Budaya Organisasi dalam Mendorong Perilaku Inovatif Pegawai Negeri Sipil : Studi Kasus di Sektor Publik Indonesia*. 2(4), 611–619.
- Muhammad Albi, Ryna Parlyna, N. H. (2021). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang Pada Aplikasi Belanja Online X*. 2(3), 6.
- Mukiyanto. (2024). Implementasi Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Dalam Pelayanan Prima Kua Di Wilayah Kerja Kementerian Agama Kabupaten Lamongan. *Blantika: Multidisciplinary Jurnal*, 2(5), 501–512.
- Nahuway, V. F. (2024). *Manajemen Perkantoran Modern Di Era Digitalisasi : Suatu Tinjauan Literatur*. *Jurnal Administrasi Terapan*, 3(1), 303–315.
- Nikmaturrohman. (2026). Implementasi budaya kerja itqan dalam mewujudkan efisiensi tata kelola organisasi di era digital. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 2, 218–226.
- Ningsih, R., Afal, S., Wahyuni, R., & Saputra, B. (2025). *Tinjauan Sistematis : Peran Inovasi Teknologi dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik*. 02(04), 1060–1065.
- Nuna, M., Junus, D., Hunawa, R., Napir, S., & A. Sahi, N. (2025). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektifitas Penerapan Teknologi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Journal of Indonesian Rural and Regional Government*,

9(1), 40–49. <https://doi.org/10.47431/jirreg.v9i1.505>

- Nuryadi, T. A. (2023). Implementasi Ilmu Manajemen Perkantoran dalam Menghadapi Dunia Bisnis Digital. *Lensa Ilmiah: Jurnal Manajemen Dan Sumberdaya*, 2(3), 78–82. <https://doi.org/10.54371/jms.v2i3.297>
- Pipi Novia Safitria, Yuni Firayantia, T. M. (2024). Jurnal Sains Ekonomi dan Edukasi Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Berbasis Digital terhadap. *Jurnal Sains Ekonomi Dan Edukasi*, 1(9), 781–799.
- Putri, H. J., & Murhayati, S. (2025). *Metode Pengumpulan Data Kualitatif*. 9, 13074–13086.
- Putri, N. A., Rozi, F., Ekonomi, P., & Perkantoran, A. (2025). Transformasi Digital Dalam Administrasi Perkantoran: Inovasi Layanan Di Era Modern. *Jurnal Visionary : Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*, Vol. 1, 58–76. <https://doi.org/10.15294/bap.v1i1.277>
- Rahmasari, A. N., Abd. Halim Talli, & Muhammad Anis. (2023). Implementasi Pelayanan Administrasi Nikah Di Kantor Urusan Agama (Kua) Ujung Bulu Bulukumba Melalui Website Simkah. *Qadauna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Keluarga Islam*, 5(1), 296–308. <https://doi.org/10.24252/qadauna.v5i1.36548>
- Renanda, A. A., & Rosidin, A. (2025). Efektivitas Pelayanan Digital Dalam Mempermudah Birokrasi Dan Pengelolaan Data Publik. *Jurnal Penelitian Multidisiplin Bangsa*, 1(8), 1651–1657. <https://doi.org/10.59837/jpnmb.v1i8.310>
- Rijali, A. (2018). *Analisis Data Kualitatif Ahmad Rijali UIN Antasari Banjarmasin*. 17(33), 81–95.
- Riyadi, F. (2018). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Dalam Implementasi Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Di Kua Kecamatan Mejobo Kudus. *Jurnal Pemikiran Hukum Dan Hukum Islam*, 2. <http://www.e-a.gr/axaia/articles/article.jsp?context=103&articleid=6501>
- Rosadi, A., Amir, J., Widyastuti, T., & Suyanto, S. (2024). *Analisis Lingkungan Kerja Dalam Memoderasi Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Bogor*. 4, 1129–1138.
- Saifuddin A. Rasyid. (2018). *Office Management*.
- Sembilanbelas, U., & Kolaka, N. (2025). *Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen Nikah (Simkah) Dalam Pelayanan Kartu Nikah Digital Di*

Kantor. 8(3), 1768–1776.

- Siswadi, F., Muharam, H., & Hannan, S. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan. *Jurnal Pustakawan Indonesia*, 18(1), 2–2. <https://jurnalpenyuluhan.ipb.ac.id/index.php/jpi/article/view/29246>
- Sudjiman, P. E. S. dan L. S. (2018). Komputer Dalam Proses Pengambilan Keputusan Paul Eduard Sudjiman dan Lorina Siregar Sudjiman Computer Based Management Information System. *Jurnal TeIka*, 8, 55–67. <https://jurnal.unai.edu/index.php/teika/article/view/2327>
- Sugiono. (2023). *Metode Penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.); 5th ed.). ALFABETA, cv.
- Sukma Rupawan, R., & Fadilah, Z. (2025). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Manajemen Pelayanan Publik di Era Digital : Studi Kasus Pendaftaran Online di Puskesmas Pasiran Jaya. *Jurnal Komsopol*, 5(1), 56–65. <https://doi.org/10.47637/komsopol.v5i1.1570>
- Sunarsih, & Harsono, M. (2019). Model-Model Pendekatan Kualitas Layanan Untuk Memprediksi Kepuasan Pelanggan Bank Syariah. *Intelektiva : Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 01(05), 59–67. <https://www.jurnalintelektiva.com/index.php/jurnal/article/view/57>
- Sutriani, Likdanawati, & Hamdiah. (2024). *Manajemen+Perkantoran*.
- Undari Sulung, M. M. (2024). Memahami Sumber Data Penelitian : Primer, Sekunder, Dan Tersier. *Jurnal Edu Research Indonesian Institute For Corporate Learning And Studies (IICLS)*.
- Utama, N. L., & Rosidin, R. (2025). Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Nikah Dalam Meningkatkan Pelayanan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(4), 903–912. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Yohana, R., Subandi, A., & Irsyad, I. (2024). Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital terhadap Efisiensi Administrasi Pendidikan. 4(1), 21–29