

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas sistem informasi Si Cagur secara keseluruhan berdasarkan hasil perhitungan tingkat capaian responden (TCR) berada pada kategori baik, terlihat dari hasil angket yang disebar kepada 92 responden dengan 15 pernyataan memperoleh nilai persentase sebesar 78% yang berada pada interval 62,5% - 81,25%.
2. Kepuasan mahasiswa secara keseluruhan berdasarkan hasil perhitungan tingkat capaian responden (TCR) berada pada kategori baik, terlihat dari hasil angket yang disebar kepada 92 responden dengan 12 pernyataan memperoleh nilai persentase sebesar 78% yang berada pada interval 62,5% - 81,25%.
3. Pengaruh kualitas sistem informasi si cagur terhadap kepuasan mahasiswa FITK UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, memperoleh nilai R^2 sebesar 0.728, nilai tersebut menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antar variabel kualitas sistem informasi terhadap kepuasan mahasiswa sebesar 72,8% sedangkan sisanya sebesar 27,2% dipengaruhi oleh hal lain yang tidak diteliti, nilai *person correlation* sebesar 0.853 berada pada rentang 0.800-1.000 tingkat korelasi sangat kuat, dan nilai sig. sebesar 0.000 artinya nilai sig. lebih kecil dari 0.05 ($0.000 < 0.05$). dan nilai t_{hitung} 15.503 > t_{tabel} 1.661, dapat diartikan H_0 ditolak dan H_a diterima. Sehingga, dapat ditarik kesimpulan bahwa kualitas sistem informasi si cagur terhadap kepuasan mahasiswa FITK UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon berpengaruh positif dan signifikan.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, bahwa penelitian ini mendukung teori serta temuan penelitian sebelumnya, sekaligus memberikan

pandangan praktis mengenai peran penting kualitas sistem informasi Si Cagur terhadap kepuasan mahasiswa.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh kualitas sistem informasi si cagur terhadap kepuasan mahasiswa FITK UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon peneliti mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi Pengelola Sistem, meskipun berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan memperoleh tingkat kategori baik, alangkah lebih baiknya pengelola diharapkan terus meningkatkan kualitas sistem, informasi, dan layanan, terutama dari segi kestabilan akses, kecepatan respons, serta keakuratan dan ketepatan waktu informasi. Evaluasi dan pengembangan fitur sesuai kebutuhan mahasiswa juga perlu dilakukan secara berkelanjutan.
2. Bagi Mahasiswa, mahasiswa diharapkan dapat memanfaatkan Si Cagur secara optimal serta aktif memberikan masukan dan umpan balik guna mendukung perbaikan dan pengembangan sistem agar semakin sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan menambahkan variabel lain yang relevan, seperti kepercayaan pengguna, kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*), atau loyalitas pengguna, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap sistem informasi akademik.

C. Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kualitas sistem informasi Si Cagur berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa FITK UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penelitian ini membuktikan bahwa semakin baik kualitas sistem informasi yang meliputi kemudahan penggunaan, keandalan sistem, kecepatan akses,

serta kelengkapan dan keakuratan informasi, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan mahasiswa dalam memanfaatkan layanan akademik.

Dampak yang terjadi, apabila kualitas sistem informasi Si Cagur rendah, maka tingkat kepuasan mahasiswa juga akan menurun atau tidak mengalami peningkatan. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa, pengelola sistem perlu melakukan berbagai upaya perbaikan dan pengembangan, seperti meningkatkan stabilitas dan keamanan sistem, memperbarui fitur sesuai kebutuhan pengguna, memperbaiki tampilan antarmuka agar lebih user-friendly, serta melakukan evaluasi dan pemeliharaan sistem secara berkala.

Keberhasilan kualitas sistem informasi Si Cagur dalam mendukung layanan akademik memberikan dampak terhadap terciptanya pelayanan administrasi yang efektif dan efisien, serta memberikan pengalaman penggunaan yang positif bagi mahasiswa. Dengan sistem yang berkualitas, mahasiswa akan merasa lebih terbantu dalam mengakses informasi akademik maupun mengurus administrasi lainnya, sehingga secara keseluruhan meningkatkan kepuasan mereka terhadap layanan akademik di FITK UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.