

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, H., Hamdan, H., & Mahaputra, M. R. (2022). *Faktor Eksternal Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness pada Aplikasi Belanja Online : Adopsi Technology Accepted Model*. 1(3), 587–604.
- Amanah Amnun Zulfa, Tatang Ibrahim, O. A. (2025). *Peran Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Akademik di Perguruan Tinggi Amanah*. *Jurnal Tahsinia*, 6(1), 115–134.
- Anwar, H. (2020). Penerapan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dalam Meningkatkan Layanan Akademik di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(1), 6–20.
<https://journal.iaingorontalo.ac.id/index.php/tjmpi/article/view/1129%0Ahttps://journal.iaingorontalo.ac.id/index.php/tjmpi/article/download/1129/862>
- Armanto, K. A., & Fathurrahmad. (2024). Sistem Informasi Akademik Berbasis Android Pada Bimbingan Belajar (BIMBEL) Praja Edukasi Banda Aceh. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 1(2), 13–23.
<https://doi.org/10.35870/jikti.v1i2.1066>
- Asmike & Sari. (2022). *Manajemen Kinerja “Meningkatkan Keunggulan Bersaing”*. Unipma Press.
- Assyahri, W., & Mardaus, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Padang. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 5(3), 239–247.
<https://doi.org/10.24036/jmiap.v5i3.638>
- Caniago, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Jasa Angkutan Penyebrangan *PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG SIBOLGA*.
- Damayanti, S., Darma Setiawan, W., Pangestu, S. E., Pribadi, S. A., Argadinata, H., & Kunci, K. (2024). *Proceedings Series of Educational Studies Seminar Nasional dan Prosiding PGSD FIP UM 2024 Transformasi Paradigma Pendidikan Dasar: Peluang dan Inovasi Mewujudkan Pendidikan Karakter Berkualitas di Era Digital Transformasi Kepemimpinan Digital Sekolah Dasa*.

- Dedy, A., & Alfandi, Y. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Hotel Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Sari Ater Hot Springs Resort Ciater. *Jurnal Sains Manajemen*, 4(1), 18–25. <https://doi.org/10.51977/jsm.v4i1.678>
- Farida, A. D. S. P. & N. (2021). *PENGUNJUNG (Studi Obyek Wisata Goa Kreo Kota Semarang)*. X(I), 781–793.
- Fauzi. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik dan Kinerja Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta. *Ilmiah Indonesia*, 7(10). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i10.13206>
- Hami, A., & Anggraini, D. (2022). Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Terhadap Kepuasan Mahasiswa Sebagai Pengguna. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 10(1), 121–129. <https://doi.org/10.35959/jik.v10i1.299>
- Huda, N. (2022). Sistem Administrasi Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *AKSI: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1(1), 16–31. <https://doi.org/10.37348/aksi.v1i1.197>
- Ika Kartika, O. A. (2020). *Implementasi manajemen berbasis sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah menengah atas*. 1(1), 137–150.
- Iswara, J. (2018). Pengaruh Kualitas Web Okezone. com terhadap Kepuasan User (Studi Pada Mahasiswa SI Ilmu Komunikasi Universitas Lampung Angkatan 2014-2015). Universitas Lampung.
- Kartika, I., & Arifudin, O. (2021). Upaya Mewujudkan Karakter Peserta Didik Pada Pembudayaan Kehidupan Beragama (*Religious Culture*) Di Sekolah. 2(2), 221–232.
- Kasinem. (2020). *Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bukit Serele Lahat*. 329–339.
- Kumala, F. (2023). Tata Kelola Perpustakaan Digital Institut Agama Islam Negeri (IAIN) PALOPO.
- Marantika, N. (2020). Manajemen Humas Sekolah. In M. A. Dr. Asep Saeful Bahri (Ed.), *Manajemen Humas Sekolah*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Medyantiwi Rahmawita, Yuni Kartika, M. (2021). Analisis Kualitas Layanan Portal Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual. *Analisis Kualitas Layanan Portal Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode E-Servqual Pada Fkip Universitas Riau*, 7(2), 145–

151.

- Meilani, L., Imam, A., & Noor, L. (2020). *Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean*. 02, 137–144.
- Miftah Farid, Tatang Ibrahim, Hasbiyallah, O. A. (2025). *Mekanisme pengambilan keputusan berbasis sistem informasi manajemen dalam lembaga pendidikan islam*. 6(1), 86–103.
- Muhammad Imam Andikha, Rahmiati, T. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Portal Akademik Universitas Negeri Padang Terhadap Kepuasan Pengguna. 2(2005), 151–156.
- Nurwulandari, A. (2020). *Pengaruh Kualitas Sistem Infromasi Akkademik dan Kualitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa*.
- Qadri, M. N. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik Berbasis Web dan Kinerja Unit Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa di Perguruan Tinggi Swasta. In *Gawe Buku*.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.); 2nd ed.). ALFABETA CV.
- Sulfiani, B., & Dewi, N. (2024). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap Kepuasan Mahasiswa*. 1(3), 119–128.
- Susanti, T., & Syamsuar, D. (2022). Integritas TAM dan SERVQUAL Untuk Melihat Penerimaan Teknologi SIKAD Pada Sekolah Tinggi Teknologi Pagar Alam. *Teknologi Informasi Mura*, 14(2), 112–122.
- Tania Alexandra Thiodora, Rhoma Iskandar, J. T. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Akademik Pengguna Di Universitas Panca Sakti Bekasi*. 7(1).
- Wulandari, M. T. (2024). *Kepuasan Penggunaan Media Sosial dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Mahasiswa di Universitas Islam Indonesia*.
- Zulkhairi, Z. (2020). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Akademik SEVIMA dalam Mengoptimalkan Mutu Layanan Akademik Perguruan Tinggi. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 4(1), 73–88. <https://doi.org/10.47766/idarrah.v4i1.2084>