

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pelayanan administrasi di SMPN 4 Palimanan Kabupaten Cirebon, strategi kepala sekolah, serta dampaknya terhadap kualitas pelayanan administrasi, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelayanan administrasi di SMPN 4 Palimanan Kabupaten Cirebon secara umum telah berjalan cukup baik berdasarkan dimensi reliability, responsiveness, assurance, empathy, dan tangibles. Pelayanan dilaksanakan sesuai prosedur, staf cukup responsif, bersikap ramah, serta didukung fasilitas yang cukup memadai, meskipun masih terdapat kendala seperti jaringan internet yang belum stabil.
2. Strategi kepala sekolah dalam meningkatkan pelayanan administrasi dilakukan melalui tahap perumusan, implementasi, dan evaluasi strategi. Strategi tersebut meliputi pembagian tugas yang jelas, penataan sistem administrasi, peningkatan kedisiplinan kerja, serta pengawasan dan evaluasi secara berkala agar pelayanan administrasi berjalan lebih efektif dan teratur.
3. Strategi kepala sekolah memberikan dampak positif terhadap kualitas pelayanan administrasi. Hal ini terlihat dari pelayanan yang menjadi lebih terorganisir, lebih efektif, dan lebih efisien sehingga meningkatkan kepuasan pengguna layanan. Namun, masih terdapat kendala berupa keterbatasan jumlah tenaga administrasi yang menyebabkan beban kerja cukup tinggi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pelayanan administrasi di SMPN 4 Palimanan Kabupaten Cirebon, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Kepala Sekolah

Diharapkan kepala sekolah dapat terus mempertahankan dan mengembangkan strategi yang telah diterapkan dalam meningkatkan pelayanan administrasi. Selain itu, perlu dilakukan penguatan dalam pengembangan sumber daya manusia melalui pembinaan maupun pelatihan agar kompetensi tenaga administrasi semakin meningkat.

2. Bagi Tenaga Administrasi (Tata Usaha)

Diharapkan tenaga tata usaha dapat terus meningkatkan kedisiplinan, tanggung jawab, serta ketelitian dalam melaksanakan tugas administrasi. Selain itu, penting untuk menjaga konsistensi dalam memberikan pelayanan yang cepat, tepat, dan ramah kepada pengguna layanan.

3. Bagi Pengguna Layanan (Guru dan Tenaga Kependidikan)

Diharapkan pihak sekolah dapat meningkatkan fasilitas pendukung, khususnya infrastruktur teknologi seperti jaringan internet, agar pelayanan administrasi dapat berjalan lebih optimal. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan cakupan yang lebih luas agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif.