

**EVALUASI LAYANAN AKADEMIK DALAM PERSPEKTIF
MANAJEMEN PENDIDIKAN BERBASIS NILAI-NILAI ISLAM
DI MADRASAH TSANAWIYAH AN-NASHUHA KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI)



Disusun Oleh:

DEWI NURHASANAH

2281090152

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UINSSC)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
2026 M / 1447 H**

ABSTRAK

Dewi Nurhasanah, 2281090152, Evaluasi Layanan Akademik dalam Perspektif Manajemen Pendidikan Berbasis Nilai-Nilai Islam di Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kalimukti Kabupaten Cirebon

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya evaluasi layanan akademik yang terintegrasi dengan nilai-nilai Islam guna meningkatkan mutu pendidikan di madrasah. Kajian penelitian didasarkan pada teori layanan akademik, evaluasi pendidikan Islam, dan manajemen pendidikan berbasis nilai tauhid, amanah, dan ihsan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan lokasi penelitian di MTs An-Nashuha Kabupaten Cirebon. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan akademik telah dilaksanakan melalui perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi yang mengintegrasikan nilai tauhid, amanah, dan ihsan. Faktor pendukung meliputi komitmen warga madrasah dan budaya religius, sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan sarana prasarana, rendahnya penguasaan teknologi, minimnya pelatihan, serta administrasi yang belum sepenuhnya terdigitalisasi. Penelitian menyimpulkan bahwa layanan akademik telah mencerminkan prinsip manajemen pendidikan Islam, namun masih memerlukan penguatan sumber daya manusia dan modernisasi sistem layanan untuk meningkatkan mutu pendidikan..

Kata Kunci: Evaluasi Layanan Akademik, Manajemen, Islam.



UINSSC

ABSTRACT

Dewi Nurhasanah, 2281090152, *Evaluation of Academic Services in the Perspective of Islamic Values-Based Education Management at Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kalimukti, Cirebon Regency.*

This study was motivated by the importance of evaluating academic services integrated with Islamic values to improve the quality of education in madrasahs. The study was based on theories of academic services, Islamic educational evaluation, and educational management founded on the values of tauhid (monotheism), amanah (trustworthiness), and ihsan (excellence). A descriptive qualitative approach was employed at MTs An-Nashuha, Cirebon Regency. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed using the Miles and Huberman model, including data reduction, data display, and conclusion drawing. The findings revealed that academic services had been implemented through planning, execution, and evaluation processes integrated with the values of tauhid, amanah, and ihsan. Supporting factors included the commitment of madrasah stakeholders and a strong religious culture, while inhibiting factors consisted of limited facilities and infrastructure, low technological proficiency, insufficient training, and an administration system that had not been fully digitized. The study concludes that academic services have reflected the principles of Islamic educational management; however, strengthening human resources and modernizing service systems remain necessary to enhance educational quality.

Keywords: Academic Service Evaluation, Management, Islam.

UINSSC

LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI LAYANAN AKADEMIK DALAM PERSPEKTIF MANAJEMEN PENDIDIKAN BERBASIS NILAI-NILAI ISLAM DI MADRASAH TSANAWIYAH AN-NASHUHA KABUPATEN CIREBON

Disusun Oleh :

Dewi Nurhasanah
NIM 2281090152

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I
NIP. 19740830 200712 1 001


Mulya, S.Ag., M.Pd
NIP. 19680226 201411 1 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Ahmad Ripai, M.Pd
NIP. 19731105 200801 1 008

NOTA DINAS

Kepada Yth. Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan karya skripsi berikut dengan ini :

Nama : Dewi Nurhasanah
NIM : 2281090152
Judul : Evaluasi Layanan Akademik dalam Perspektif Manajemen Pendidikan Berbasis Nilai-nilai Islam di Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kabupaten Cirebon

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di-munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

UINSSC
Cirebon, 3 Juni 2026
Pembimbing I Pembimbing II

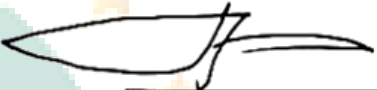
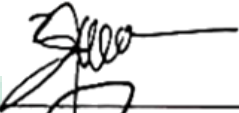

Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I
NIP. 19740830 200712 1 001


Mulya, S.Ag., M.Pd
NIP. 19680226 201411 1 002

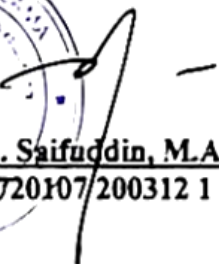
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Evaluasi Layanan Akademik dalam Perspektif Manajemen Pendidikan Berbasis Nilai-nilai Islam Islam di Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kabupaten Cirebon” oleh Dewi Nurhasanah, NIM 2281090152, telah dimunaqosyahkan pada hari Senin tanggal 11 Juni 2026 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UTN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Dr. Ahmad Ripai, M.Pd NIP. 19731105 200801 1 008	30 / 2026 / 6	
Sekretaris Jurusan Durtam, S.Ag, M.Pd.I NIP. 19740626 200701 1 035	24 / 2026 / 6	
Penguji 1 Dra. Hj. Mukhlisoh, M.M.Pd NIP. 19650912 199803 2 002	24 / 2026 / 6	
Penguji 2 Dr. H. Moh Ahsan, M.Ag NIP. 19650902 199303 1 004	29 / 2026 / 6	
Pembimbing 1 Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I NIP. 19740830 200712 1 001	29 / 2026 / 6	
Pembimbing 2 Mulya, S.Ag., M.Pd NIP. 19680226 201411 1 002	21 / 2026 / 6	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan


Dr. H. Saifuddin, M.Ag
NIP. 19720107/200312 1 001

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiiim

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Evaluasi Layanan Akademik dalam Perspektif Manajemen Pendidikan Berbasis Nilai-nilai Islam di Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kabupaten Cirebon” ini beserta seluruh isinya merupakan karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko, sanksi atau apapun yang dijatuhkan kepada saya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau ada klaim terhadap keaslian karya yang saya buat ini.

Cirebon, 3 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Dwi Nurhasanah
2281090152

HALAMAN PERSEMBAHAN

الرَّحِيمِ الرَّحْمَنُ اللَّهُ بِسْمِ

Tidak ada ungkapan yang lebih tepat selain mengucapkan rasa terima kasih kepada Allah SWT dan menyampaikan Alhamdulillahirabbil 'alamiin. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kepada Sang Pencipta yang memiliki segalanya dan mengendalikan seluruh alam semesta, yaitu Allah SWT, penguasa yang mengatur setiap arah. Aku berterima kasih karena Engkau adalah satu-satunya tempat pulangku saat dunia menjadi tidak jelas dan hingar-bingar. Aku berterima kasih karena kau menjaga langkahku, terutama ketika penulis hampir melupakan alasan untuk terus bertahan. Nadin Amizah memang benar, "Nyawaku ada karena Bersamamu".
2. Kepada cinta pertamaku, bapak Sujangi, terima kasih atas setiap tetes keringat, usaha, dan kerja keras yang telah Bapak lakukan demi memenuhi kebutuhan keluarga dan mengantarkan anakmu hingga mencapai titik ini. Terima kasih telah berjuang tanpa mengenal lelah agar anakmu dapat memperoleh pendidikan yang layak dan menyelesaikan studi hingga jenjang sarjana. Terima kasih atas setiap pengorbanan, doa, nasihat, dan dukungan yang selalu menyertai setiap langkah perjalanan hidupku. Terima kasih telah menjadi sosok ayah yang penuh tanggung jawab, bekerja dengan tulus demi kebahagiaan keluarga, serta menjadi teladan tentang arti keteguhan, kesabaran, dan kasih sayang
3. Kepada wanita tercantikku mama Masitoh, aku berterima kasih atas setiap dorongan, pesan, doa, dan harapan yang selalu menemani setiap usaha dan langkah anakmu untuk meraih pendidikan. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak terhingga yang tidak akan pernah pudar, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu menyertai perjalanan hidup penulis. Terima kasih

karena telah menjadi sumber inspirasi dan kekuatan, serta cahaya yang selalu menyala dalam setiap langkah yang diambil.

4. Kakak dan adik tercinta, terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber semangat, dan penguat di setiap langkah perjuangan penulis. Doa dan dukungan kalian menjadi salah satu alasan penulis mampu bertahan hingga titik ini.
5. Kepada seluruh keluarga tercinta, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan dukungan yang tak pernah putus. Kehangatan dan kebersamaan keluarga menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini.
6. Sahabat terbaikku, Mba Suci Meliyana dan Fitri Nur Hidayah, terima kasih atas doa, motivasi, tawa, dan kebersamaan yang selalu kalian berikan. Kalian bukan hanya sahabat, tetapi juga keluarga yang selalu ada dalam suka maupun duka. Dukungan dan semangat dari kalian menjadi kekuatan besar hingga skripsi ini terselesaikan.
7. Almamater tercinta, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurdjati Cirebon (UINSSC), yang telah menjadi tempat peneliti menimba ilmu dan mengembangkan diri.
8. Untuk seseorang yang pernah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, penulis menyampaikan terima kasih atas segala kenangan, pelajaran, dan motivasi yang pernah diberikan. Meski waktu membawa pada jalan yang berbeda, segala kebaikan yang pernah hadir tetap menjadi bagian dari proses bertumbuh penulis. Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan yang secara tidak langsung telah menguatkan penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Semoga kesehatan, kebahagiaan, dan kebaikan senantiasa menyertai setiap langkahmu.
9. Di akhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Dewi Nurhasanah, atas segala perjuangan hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena tetap bertahan di tengah keraguan, ketakutan, dan berbagai rintangan yang datang. Terima kasih karena terus melangkah meski jalan terasa berat,

serta tetap percaya pada proses. Terima kasih karena telah berani mencoba, belajar, bangkit, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.



BIODATA PENULIS



Nama Lengkap : Dewi Nurhasanah
Tempat/Tgl Lahir : Bekasi, 02 Mei 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Asal : Ds. Kedungneng, Kec. Losari,
Kab. Brebes
Email : dewihasanah782@gmail.com

Riwayat Pendidikan : MI Jamiyatul Falah
: SMP N 1 Losari
: MA Al-Hikmah 1 Benda

UINSSC

MOTTO

يُسِّرَ الْعُسْرَ مَعَ فَإِنَّ

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

- (QS. Al-Insyirah: 5) -

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani, yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.”

- (Ali bin Abi Thalib) -

“Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.”

- Winston Churchill -

UINSSC

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, atas petunjuk dan pertolongan-Nya yang telah memungkinkan penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon agar dapat meraih gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd).

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, sebagai Rektor UIN Siber Syekh Nurjati,
2. Bapak Dr. H. Saifuddin, M.Ag, sebagai Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan,
3. Bapak Dr. Ahmad Ripai, M.Pd, sebagai Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam,
4. Bapak Dr. Moh Ali Hafidz, M.Pd.I dan Bapak Mulya, S.Ag., M.Pd, sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan motivasi berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Narasumber dari Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kabupaten Cirebon yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi untuk penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah berbagi ilmu dan menyediakan fasilitas selama penulis menjalani pendidikan.
7. Seluruh anggota keluarga penulis, termasuk ayahku A. Sujangi, ibuku Siti Masitoh, kakakku Eka Fitriyaningsih, serta adikku Triyono Budi, terima kasih karena telah memberikan warna dalam setiap hariku dengan doa-doa kalian.

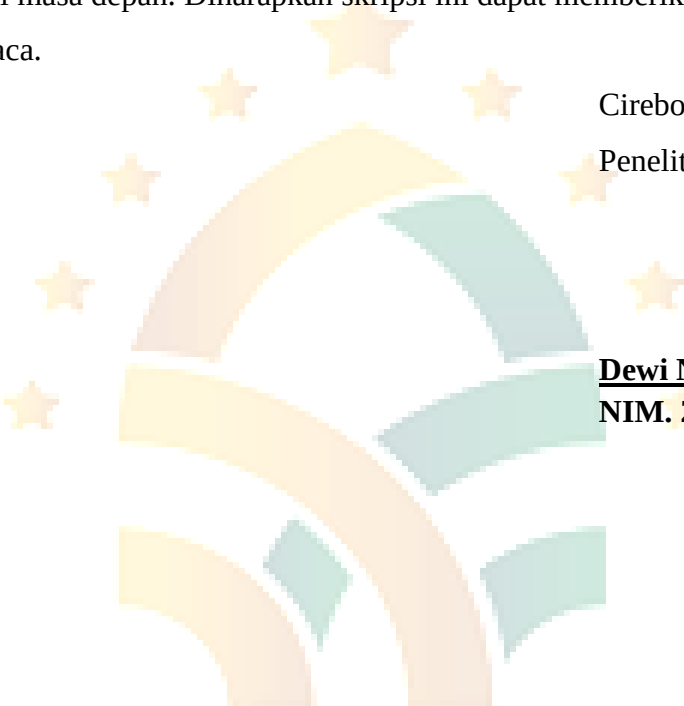
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang konstruktif terutama dari pembaca dan dosen penguji. Penulis mengucapkan terima kasih atas kritik dan saran yang telah diberikan, dan semoga bisa menjadi pelajaran untuk pembuatan karya ilmiah selanjutnya di masa depan. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca.

Cirebon, 03 Juni 2026

Peneliti

Dewi Nurhasanah
NIM. 2281090152



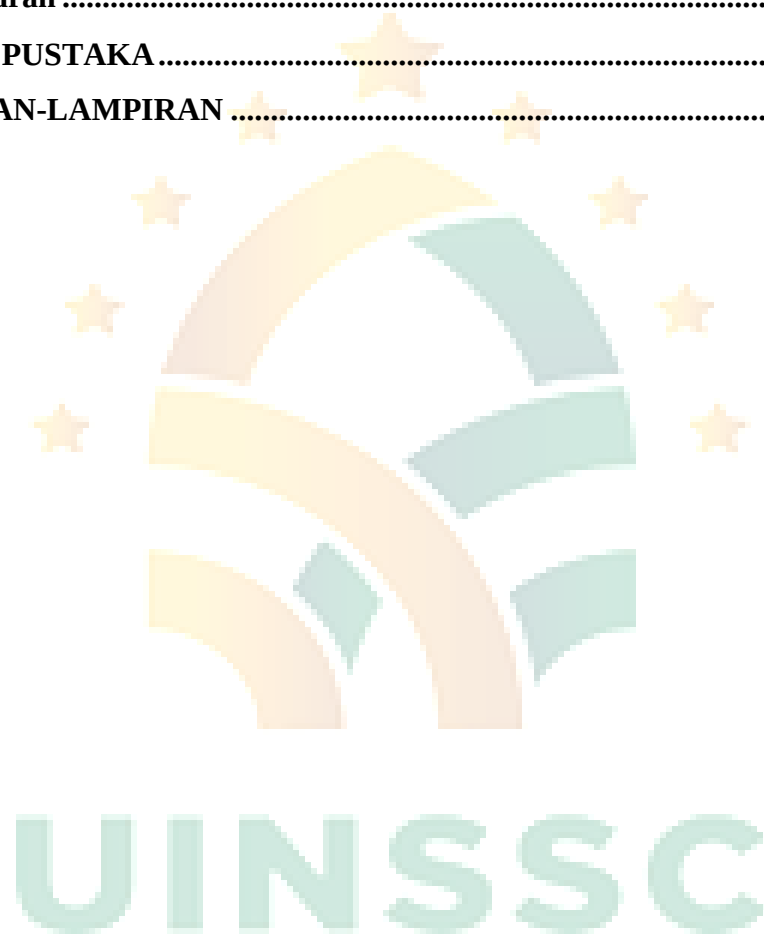
UINSSC

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
BIODATA PENULIS.....	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian.....	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kajian Teori	6
1. Layanan Akademik.....	6
2. Konsep dan Prinsip Evaluasi dalam Pendidikan Islam	16
3. Manajemen Pendidikan Berbasis Nilai-Nilai Islam (Tauhid, Amanah, Ihsan).....	20

4.	Sistem dan Model Evaluasi Layanan Akademik di Madrasah.....	22
5.	Faktor Penghambat dan Strategi Implementasi Manajemen Islami	26
B.	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	28
C.	Kerangka Pemikiran	31
BAB III	METODE PENELITIAN	34
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
C.	Subjek dan Informan Penelitian	36
D.	Sumber dan Jenis Data.....	36
E.	Teknik Pengumpulan Data	37
F.	Teknik Analisis Data.....	37
G.	Uji Keabsahan Data	38
H.	Prosedur Penelitian.....	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
B.	Hasil Penelitian.....	42
1.	Pelaksanaan Evaluasi Layanan Akademik di Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kabupaten Cirebon Pengelolaan dan Evaluasi Administrasi Akademik.....	44
2.	Penerapan Nilai-Nilai Islam dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Akademik.....	64
3.	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Layanan Akademik di Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kabupaten Cirebon.....	74
C.	Pembahasan.....	91
1.	Pelaksanaan Evaluasi Layanan Akademik di Madrasah Tsanawiyah An-Nashuha Kabupaten Cirebon.....	92

2.	Penerapan Nilai-Nilai Islam (Tauhid, Amanah, dan Ihsan) dalam Evaluasi Layanan Akademik.....	95
3.	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Implementasi Manajemen Pendidikan Berbasis Nilai-Nilai Islam	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		103
A. Kesimpulan.....		103
B. Saran		104
DAFTAR PUSTAKA.....		106
LAMPIRAN-LAMPIRAN		109



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	29
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 3 Profil Madrasah.....	41
Tabel 4 Jadwal Wawancara.....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rapat Supervisi Penilaian Kinerja Kepala Sekolah	129
Gambar 2. Rapat Supervisi Penilaian Kinerja Guru	129
Gambar 3. Kalender Akademik.....	129
Gambar 4. Struktur Organisasi MTs An-Nashuha Kalimukti Cirebon.....	130
Gambar 5. Data Guru dan Tenaga Kependidikan	130



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Fakultas.....	109
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	110
Lampiran 3 Jadwal Wawancara	111
Lampiran 4 Visi, Misi, dan Tujuan MTs An-Nashuha Kakimukti	112
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	113
Lampiran 6 Transkrip Wawancara.....	114
Lampiran 7 Data dan Dokumentasi Layanan Akademik MTs An-Nashuha	129
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	131

