

**IMPLEMENTASI KONSELING MULTIKULTURAL DALAM
MENGEMBANGKAN PEMAHAMAN TOLERANSI ANTAR BUDAYA
PADA SANTRI DI PONDOK ZAWIYAH TIJANIYAH BUNTET
PESANTREN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



MOHAMAD FAJAR ARYASATHYA

NIM. 2108306105

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1447 H/ 2026 M**

**IMPLEMENTASI KONSELING MULTIKULTURAL DALAM
MENGEMBANGKAN PEMAHAMAN TOLERANSI ANTAR BUDAYA
PADA SANTRI DI PONDOK ZAWIYAH TIJANIYAH BUNTET
PESANTREN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

MOHAMAD FAJAR ARYASATHYA

NIM. 2108306105

**JURUSAN BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 1447 H/ 2026 M**

ABSTRAK

Mohamad Fajar Aryasathya. Nim 2108306105. Implementasi Konseling Multikultural dalam Mengembangkan Pemahaman Toleransi Antar Budaya pada Santri di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gambaran sikap toleransi santri, menganalisis implementasi konseling multikultural, serta mengkaji perubahan perilaku toleransi antar budaya di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh keberagaman latar belakang budaya santri yang berpotensi menimbulkan kesalahpahaman, konflik sosial, dan sikap intoleransi apabila tidak dikelola melalui pendekatan yang tepat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian fenomenologi, yang berfokus pada pemahaman pengalaman subjektif santri dalam berinteraksi lintas budaya serta mengikuti kegiatan konseling multikultural. Subjek penelitian terdiri atas lima santri yang berasal dari latar belakang budaya daerah yang berbeda. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, dengan keabsahan data diperkuat melalui triangulasi sumber dan teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebelum intervensi, sikap toleransi santri berada pada tingkat yang beragam, namun cenderung bersifat pasif berupa penghindaran konflik dan adanya fenomena *clustering* kedaerahan. Proses implementasi konseling multikultural dilakukan secara terstruktur melalui format konseling kelompok selama 2 hari yang meliputi tiga tahapan utama: (1) Tahap awal, yang berfokus pada pembentukan *rapport*, penciptaan rasa menyenangkan dan interaktif melalui *ice breaking*, serta penanaman asas kerahasiaan untuk membangun keamanan psikologis; (2) Tahap inti, yang menggunakan kombinasi model ekspositori dan diskusi kelompok. Pada tahap ini, konselor menyajikan materi teologis mengenai *Ukhuwah Islamiyah* dan *Tasâmuh* sebagai landasan kognitif, diikuti dengan diskusi reflektif mengenai hambatan komunikasi budaya serta simulasi keterampilan komunikasi damai; (3) Tahap akhir, yang melibatkan proses penyimpulan bersama, penguatan nilai-nilai spiritual, dan pembuatan kontrak perilaku untuk tindak lanjut di lingkungan asrama. Perubahan santri berlangsung secara bertahap dan dipengaruhi oleh karakter individu serta dinamika lingkungan sosial pesantren. Penelitian ini merekomendasikan penggunaan konseling multikultural sebagai instrumen strategis dalam merawat harmoni di lembaga pendidikan Islam khususnya pesantren.

Kata Kunci: Toleransi, Konseling Multikultural, Fenomenologi, Santri, Pesantren.

ABSTRACT

Mohamad Fajar Aryasathya. Nim 2108306105. *The Implementation of Multicultural Counseling in Developing the Understanding of Intercultural Tolerance among Students at Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren.*

This study aims to describe the profile of students' tolerance, analyze the implementation of multicultural counseling, and examine behavioral changes in cross-cultural tolerance at the Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren. The research is motivated by the diverse cultural backgrounds of the students (santri), which have the potential to cause misunderstandings, social conflicts, and intolerant attitudes if not managed through appropriate approaches. This study employs a qualitative approach with a phenomenological research design, focusing on understanding the subjective experiences of students in cross-cultural interactions and their participation in multicultural counseling activities. The research subjects consisted of five students from different regional cultural backgrounds. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, observation, and documentation. Data analysis involved data reduction, data display, and conclusion drawing, with data validity strengthened through source and technique triangulation. The results showed that prior to the intervention, students' tolerance levels varied but tended to be passive, characterized by conflict avoidance and the phenomenon of regional clustering. The implementation of multicultural counseling was carried out through a structured group counseling format consisting of three main stages: (1) The initial stage, focusing on establishing rapport, creating a religious atmosphere through collective prayer, and instilling the principle of confidentiality to build psychological safety; (2) The core stage, utilizing a combination of expository models and group discussions. In this stage, the counselor presented theological material on Ukhuwah Islamiyah (Islamic Brotherhood) and Tasâmuh (Tolerance) as a cognitive foundation, followed by reflective discussions on cultural communication barriers and simulations of peaceful communication skills; (3) The final stage, involving a joint conclusion-making process, strengthening spiritual values, and establishing behavior contracts for follow-up in the dormitory environment. Behavioral changes in students occurred gradually and were influenced by individual character and the dynamics of the social environment in the pesantren. This study recommends the use of multicultural counseling as a strategic instrument for maintaining harmony in diverse Islamic educational institutions.

Keywords: *Tolerance, Multicultural Counseling, Phenomenology, Students, Pesantren.*

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KONSELING MULTIKULTURAL DALAM
MENGEMBANGKAN PEMAHAMAN TOLERANSI ANTAR BUDAYA
PADA SANTRI DI PONDOK ZAWIYAH TIJANIYAH BUNTET
PESANTREN**

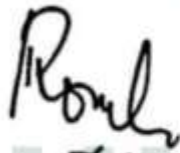
Disusun Oleh:

**Mohamad Fajar Aryasathya
2108306105**

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II



Rina Kurnia, M. Pd
NIP. 19900517 201903 2 011



Eha Julacha, M.A
NIP. 19721215 201411 2 001

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Mengetahui:

Ketua Jurusan BKI

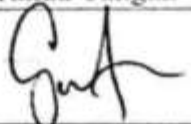
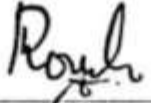
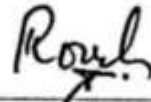
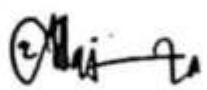


Bambang Setiawan, M.Pd
NIP. 19890706 201801 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Konseling Multikultural dalam Mengembangkan Pemahaman Toleransi Antar Budaya pada Santri di Pondok Zawayah Tijaniyah Buntet Pesantren”. Oleh Mohamad Fajar Aryasathya, NIM: 2108306105, telah diajukan dalam sidang munaqosyah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 10 Maret 2026.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam (BKI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Bambang Setiawan, M.Pd NIP. 19890706 201801 1 002	12 / Maret 2026	
Sekretaris Jurusan Rina Kurnia, M. Pd NIP. 19900517 201903 2 011	12 / Maret 2026	
Penguji 1 Dr. Hj. Rina Rindanah, S.Ag., M.Pd NIP. 19731009 199703 2 003	11 / Maret 2026	
Penguji 2 Dr. Ade Hidayat, S.Fil.,M.Pd NIP. 19820226 202012 1 001	12 / Maret 2026	
Pembimbing 1 Rina Kurnia, M. Pd NIP. 19900517 201903 2 011	12 / Maret 2026	
Pembimbing 2 Eha Julaeaha, M.A NIP. 19721215 201411 2 001	12 / Maret 2026	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19770622 201101 2 003

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan BKI

**UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di Cirebon**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Mohamad Fajar Aryasathya
NIM : 2108306105
Judul : **Implementasi Konseling Multikultural dalam Mengembangkan Pemahaman Toleransi Antar Budaya pada Santri di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan ke sidang munaqosyah pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 13 Februari 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Rina Kurnia, M. Pd

NIP. 19900517 201903 2 011



Eha Julacha, M.A

NIP. 19721215 201411 2 001

OTENTISITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mohamad Fajar Aryasathya
NIM : 2108306105
Judul : **Implementasi Konseling Multikultural dalam Mengembangkan Pemahaman Toleransi Antar Budaya pada Santri di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang disusun ini merupakan hasil karya penulis berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan;
2. Segala sumber referensi yang digunakan oleh penulis dalam menyusun skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan dan pedoman karya ilmiah;
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku.

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 13 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Mohamad Fajar Aryasathya
NIM. 2108306105

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis yang diberi nama Mohamad Fajar Aryasathya merupakan anak ke dua dari 4 bersaudara, terlahir dari keluarga yang sederhana dari pasangan Bapak Abdul Syukur dan Ibu Syarifah Aini. Penulis dilahirkan pada hari Sabtu, 11 Januari 2003 berasal dari Desa Jatimerta, Kecamatan Gunungjati, Kabupaten Cirebon

Riwayat Pendidikan

1. SDN 1 jatimerta
2. Pondok Pesantren Salafiyah Tingkat Wustha
3. MANU PUTRA BUNTET PESANTREN CIREBON
4. Strata-1 Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati

Pengalaman Organisasi

1. Bendahara organisasi daerah 2017-2018
2. Anggota litbang GSM cirebon
3. Anggota Advokasi himabki 2023-2024

MOTO HIDUP

Hidup berakhir saat kau berhenti bermimpi

Mimpi berakhir saat kau berhenti berharap

Harapan berakhir saat kau berhenti percaya



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin

Puji syukur penulis panjatkan atas seluruh nikmat dan karunia Allah SWT atas hembusan nafas yang masih Engkau berikan hingga detik ini, atas indahnya iman yang masih Engkau tanamkan dalam kehidupan ini, dan atas segala pertolongan yang Engkau berikan dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Penulis persembahkan karya skripsi ini dengan sepenuh hati teruntuk:

1. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih kepada mamah tercinta yakni Bapak Abdul Syukur dan Ibu Syarifah Aini. Peneliti menyadari bahwa tiada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan rasa syukur ini. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang telah dilakukan untuk selalu memberikan yang terbaik kepada peneliti. Terimakasih atas segalanya, terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya diberikan kepada peneliti. Terimakasih telah menjadi orang tua yang supportif. Terimakasih telah mempercayai dan mendukung segala mimpi-mimpi peneliti. Peneliti berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala kasih sayang dan perjuangan yang telah dilakukan. Semoga Allah senantiasa memberkahi mamah dan bapak dengan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, dan keberkahan.
2. Keluargaku yang saya cintai terimakasih telah senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada hentinya. Terimakasih telah mempercayai dan mendukung segala mimpi-mimpi peneliti.
3. Teruntuk Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Bimbingan Konseling Islam terimakasih atas segala dedikasi, waktu dan kesabarannya dalam memberikan ilmu serta bimbingan kepada penulis. Semoga ilmu yang telah bapak dan ibu berikan bermanfaat untuk penulis dalam menjalani kehidupan di masa yang akan datang.
4. Dosen Pembimbing skripsi Ibu Rina Kurnia, M. Pd dan Ibu Eha Juliaha, M.A saya ucapkan terimakasih atas arahan, ilmu, dan kesabarannya dalam

memberikan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Kyai dan pengurus Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren terimakasih atas kesempatan, arahan serta pembelajaran yang telah diberikan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
6. Santri Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren, yang telah bersedia membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman-teman seangkatan yakni (Danang, Hapis, Salman, Haris, Moh. Reza). Terimakasih atas segala cerita-cerita yang selalu mewarnai. Terimakasih selalu ada dalam suka maupun duka. Terimakasih telah bersedia kebersamai, memberikan motivasi, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui dan kebersamaan ini selalu terjaga.
8. Teman-teman baikku kelas BKI C Angkatan 21, terimakasih atas hari-hari yang telah dilalui bersama selama ini. Terimakasih atas segala cerita dan pembelajaran yang telah diukir, sampai bertemu lagi dilain kesempatan.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puja dan puji Syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, keberkahan, keselamatan, serta melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Konseling Multikultural dalam Mengembangkan Pemahaman Toleransi Antar Budaya pada Santri di Pondok Zawayah Tijaniyah Buntet Pesantren”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan, dukungan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Bambang Setiawan, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Rina Kurnia, M.Pd., selaku Sekertaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon sekaligus dosen pembimbing 1.
5. Ibu Eha Julaela, M.A selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon atas bimbingan selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Angkatan Tahun 2021 atas kerja sama selama menempuh pendidikan.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan penulis. Walaupun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pengembang ilmu pengetahuan.



Cirebon, 13 Februari 2026
Yang membuat pernyataan

Mohamad Fajar Arvasathya
NIM. 2108306105

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
NOTA DINAS.....	v
OTENTISITAS SKRIPSI.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Keaslian Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	12
A. Teori Toleransi antar Budaya	12
1. Definisi Toleransi.....	12
2. Definsi Budaya.....	13
3. Aspek-Aspek Toleransi.....	14
4. Penerapan Nilai-Nilai Toleransi dalam Islam.....	15
B. Teori Konseling Multikultural	16
1. Pengertian Konseling Multikultural.....	16
2. Pendekatan dalam Konseling Multikultural.....	18

3. Konsep Islam Dalam Konseling Multikultural	20
4. Metode Konseling Multikultural.....	20
5. Tahapan Konseling Multikultural	22
C. Santri.....	26
1. Definisi dan Jenis Santri	26
2. Peran Strategis dan Fungsi Sosial Santri di Masyarakat.....	27
D. Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Metodologi Penelitian.....	34
1. Pendekatan dan Metode Penelitian	34
2. Subyek dan Obyek Penelitian	35
3. Tempat dan Waktu Penelitian	36
4. Penentuan Sumber Data	36
5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
6. Teknik Analisis Data.....	38
7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data/Triangulasi	39
8. Kisi-Kisi Instrumen.....	40
B. Profil Lokasi Penelitian.....	41
1. Gambaran Umum Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren	41
2. Sejarah Umum Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren.....	42
3. Letak Geografis.....	43
C. Profil Santri.....	43
D. Profil Subjek	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Gambaran Sikap Toleransi Santri di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren	51
2. Implementasi Konseling Multikultural dalam Mengembangkan Pemahaman Toleransi antar Budaya Di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren	71
3. Analisis Perubahan Perilaku Toleransi antar Budaya Santri Setelah Dilakukan Penerapan Konseling Multikultural untuk Mengembangkan	

Toleransi antar Budaya Di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren
80

B. Pembahasan	101
1. Gambaran Sikap Tolernasi Santri di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren	101
2. Implementasi Konseling Multikultural dalam Mengembangkan Pemahaman Toleransi antar Budaya Di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren	104
3. Analisis Perubahan Perilaku Toleransi antar Budaya Santri Setelah Dilakukan Penerapan Konseling Multikultural untuk Mengembangkan Toleransi antar Budaya Di Pondok Zawiyah Tijaniyah Buntet Pesantren	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
A. Kesimpulan.....	114
B. Rekomendasi	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen.....	40
Tabel 4. 1 Gambaran Sikap Toleransi Santri	69
Tabel 4. 2 Implementasi Konseling Multikultural	79
Tabel 4. 3 Analisis Perubahan Perilaku Toleransi Antar Budaya Santri	99



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**