

**STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN KOMUNITAS PADA AKSI
PEDULI LINGKUNGAN BERSAMA PANDAWARA DI PANTAI
KESENDEN, CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah satu persyaratan Untuuk Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

Murroki

NIM: 2008302082

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

UIN SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M/1446 H

**STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN KOMUNITAS PADA AKSI
PEDULI LINGKUNGAN BERSAMA PANDAWARA DI PANTAI
KESENDEN, CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)



MURROKI

NIM. 2008302082

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

1447 H/2025

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN KOMUNITAS PADA AKSI PEDULI LINGKUNGAN BERSAMA PANDAWARA DI PANTAI KESENDEN, CIREBON

Murroki 2008302082

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi yang digunakan relawan komunitas Pandawara dalam mengajak masyarakat berpartisipasi dalam aksi bersih-bersih Pantai Kesenden, Kota Cirebon. Selain itu, penelitian ini juga mengkaji faktor-faktor yang mendukung dan menghambat efektivitas strategi komunikasi tersebut, serta dampak yang dihasilkan terhadap kesadaran dan perilaku lingkungan masyarakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi relawan Pandawara, ketua karang taruna, dan warga sekitar pantai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi interpersonal khususnya pendekatan langsung dari rumah ke rumah, percakapan informal, penyampaian pesan secara persuasif, serta pemanfaatan media sosial menjadi metode paling efektif dalam membangun kedekatan emosional dan meningkatkan partisipasi awal masyarakat. Temuan juga menunjukkan adanya beberapa hambatan, seperti persepsi fatalistik warga, rendahnya kepedulian terhadap kebersihan lingkungan, serta anggapan bahwa kebersihan pantai merupakan tanggung jawab pemerintah.

Meskipun demikian, strategi komunikasi yang diterapkan terbukti memberikan dampak positif, berupa meningkatnya pengetahuan lingkungan, tumbuhnya kesadaran ekologis, serta bertambahnya keterlibatan warga dalam aksi kolektif menjaga kebersihan pantai. Penelitian ini menegaskan bahwa strategi komunikasi yang tepat dan kontekstual berperan penting dalam membangun partisipasi masyarakat dalam isu-isu lingkungan.

Kata kunci: strategi komunikasi, relawan, Pandawara, partisipasi masyarakat, kebersihan pantai.

ABSTRACT

COMMUNICATION STRATEGIES OF COMMUNITY VOLUNTEERS IN THE ENVIRONMENTAL CARE ACTION WITH PANDAWARA AT KESENDEN BEACH, CIREBON

Murroki 2008302082

This study aims to analyze the communication strategies used by the Pandawara volunteer community in encouraging public participation in beach clean-up activities at Kesenden Beach, Cirebon City. The research also examines the supporting and inhibiting factors that influence the effectiveness of these communication strategies, as well as their impact on community environmental awareness and behavior. This study employs a qualitative approach using semi-structured interviews, observations, and documentation. Research informants consist of Pandawara volunteers, local youth organization leaders, and residents living around the beach.

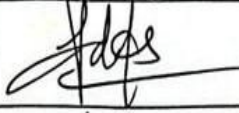
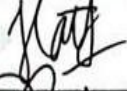
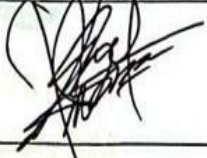
The findings indicate that interpersonal communication particularly direct visits, informal conversations, persuasive message delivery, and the use of social media serves as the most effective method for building emotional engagement and motivating initial community participation. The study also reveals several barriers, including fatalistic attitudes, low environmental awareness, and the assumption that beach cleanliness is solely the responsibility of the government.

Despite these challenges, the implemented communication strategies have contributed significantly to increasing environmental knowledge, strengthening ecological awareness, and enhancing collective participation in maintaining beach cleanliness. This study emphasizes that appropriate and context-based communication strategies play a crucial role in fostering community involvement in environmental initiatives.

Keywords: communication strategy, volunteers, Pandawara, community participation, beach cleanliness.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Relawan Komunitas Pada Aksi Peduli Lingkungan Bersama Pandawara Di Pantai Kesenden, Cirebon” Oleh Murroki, NIM. 2008302082, telah di monaqsyahkan pada tanggal 25/11/2025 di hadapan dewan penguji dan di nyatakan lulus. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada jurusan komunikasi penyiaran islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosyah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdul Zikrillah M.Ds NIP. 199111052019031013	16-12-2025	
Sekertaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	16-12-2025	
Penguji I H. Syaeful Badar, M.A NIP. 19680922 201411 1 001	16-12-2025	
Penguji II Hamdan Hamdani, M.A NIP. 19900718 201903 1 007	17-12-2025	
Pembimbing I Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 196909272000031003	16-12-2025	
Pembimbing II Dessy Kushardiyanti, MA NIP. 199312192020122016	17-12-2025	

Cirebon, 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Naila Farah, M.Ag

NIP. 19770622 201101 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN KOMUNITAS PADA AKSI
PEDULI LINGKUNGAN BERSAMA PANDAWARA DI PANTAI
KESENDEN, CIREBON**

Disusun Oleh

Murroki

NIM. 2008302082

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

Pembimbing II



Dessy Kushardivanti, MA

NIP. 19931219 202012 2 016

Ketua Jurusan



Abdu Zikrillah, M.Ds

NIP. 19911105 201903 1 013

NOTA DINAS

Kepada,
Yth. Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Di Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Murroki

NIM : 2008302082

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI RELAWAN KOMUNITAS PADA AKSI
PEDULI LINGKUNGAN BERSAMA PANDAWARA DI PANTAI
KESENDEN, CIREBON**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada program studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Cirebon, 18 November 2025

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

Pembimbing II



Dessy Kushardiyanti, MA.

NIP. 19931219 202012 2 016

PERNYATAAN OTENTISITAS TULISAN

Bismillahirrahmaanirrohim,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Murroki

Nim: 2008302082

Judul: Strategi Komunikasi Relawan Komunitas Pada Aksi Peduli Lingkungan Bersama Pandawara Di Pantai Kesenden, Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dengan program studi (S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulisan gunakan dalam penelitian ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan dan pedoman karya tulis ilmiah
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagai ini maupun keseluruhannya isinya merupakan plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 19 November 2025



Murroki

NIM. 2008302082

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat serta Hidayat dan Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini akan penulis persembahkan kepada:

1. Pertama saya ucapkan Bapak dan Alm Ibu tersayang, yang dengan kasih sayang, doa yang tak pernah putus, serta ketulusan yang tak ternilai telah menjadi kekuatan terbesar dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas pengorbanan, kesabaran, dan cinta yang tak pernah berkurang meski waktu terus berjalan.
2. Teruntuk Ketiga kakakku, Terima kasih atas dukungan, perhatian, dan kasih sayang yang tak pernah surut. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan batin dan pengingat bahwa saya tidak pernah sendiri dalam menjalani proses ini. Ketulusan kalian telah menjadi bagian penting dari langkah-langkah kecil saya menuju penyelesaian skripsi ini.
3. Dosen pembimbing skripsi, Bapak Dr. Arief Rachman M.Si dan Ibu Dessy Kushardiyanti, MA Terimakasih telah memberikan dukungan dan saran selama proses pengajuan judul hingga skripsi yang insya Allah terselesaikan dengan baik. Terimakasih sudah memberikan banyak ilmu, arahan, bimbingan dengan ikhlas dan baik.
4. Untuk pacar dan sahabat-sahabat saya yang senantiasa berjuang selama masa perkuliahan terutama Inayah dan M. Maliki, Faiz Fauzan, Afdol Terimakasih atas kebersamaanya suka duka yang telah dilalui dan memberikan kenangan yang tidak terlupakan.
5. Terimakasih kepada teman-teman jurusan Komunikasi Penyiaran Islam angkatan 2020 yang sudah kebersamai selama menempuh jenjang kuliah.
6. Teruntuk diri saya, terimakasih yang tak terhingga karena sudah mau terus berproses, dan sudah mau terus berjuang untuk menyelesaikan kuliah ini.

RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap Penulis Murroki, dilahirkan di Kota Cirebon pada Tanggal, 7 Maret 2002. Penulis merupakan anak bungsu dari tiga bersaudara yang merupakan putra dari Bapak Abdul Rosid dan Alm Ibu Mugiyem beralamat di Kel. Panjunan, Kecamatan Lemahwungkuk, Kota Cirebon, Jawa Barat.

Email: murroki@gmail.com

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh Penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN Panjunan tahun 2015
2. SMPN 18 Kota Cirebon tahun 2018
3. MAN 1 Kota Cirebon tahun 2020
4. Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon Islam Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

Pengalaman organisasi Penulis adalah sebagai berikut:

1. Divisi Radio 2021-2022
2. Ketua Pelaksana Pameran EXOLOUS KPI 2023

MOTTO

“As I sit here now, when I take off my shoe and I look down at my scar, I see beauty in it. I see all the hard work, all the sacrifices. I see the journey that it took to get back to this point of being healthy. And I see beauty in that struggle. That’s what makes it beautiful”

“Ketika saya duduk melepas sepatu dan melihat luka saya, saya melihat keindahan di sana. Saya melihat segala kerja keras, segala pengorbanan. Saya melihat perjalanan yang saya lalui untuk sampai pada titik ini di mana saya kembali sehat. Dan saya melihat keindahan dalam kesulitan itu. Itu yang membuatnya menjadi indah.” (Kobe Bryant).



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Strategi Komunikasi Relawan Komunitas Pada Aksi Peduli Lingkungan Bersama Pandawara Di Pantai Kesenden, Cirebon” dapat diselesaikan dengan baik.

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds, Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom, Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
5. Dr. Arief Rachman M.Si, Dosen pembimbing I.
6. Dessy Kushardiyanti, MA, Dosen pembimbing II
7. Bapak H. Syaeful Badar M.A Dosen Penguji I
8. Bapak Hamdan Hamdani, M.A Dosen Penguji II
9. Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari adanya kekurangan dan berharap skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Cirebon, 2025



Murroki

NIM. 2008302082

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
LEMBAR PERSETUJUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
NOTA DINAS	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
PERNYATAAN OTENTISITAS TULISAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
PERSEMBAHAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR.....	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian.....	6
F. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. LANDASAN TEORI.....	8
B. Komunikasi Lingkungan	19
C. Komunikasi Komunitas	22
D. Peran komunitas dalam gerakan sosial	24
E. Teori Difusi Inovasi.....	26
F. Teori Partisipasi Komunikatif (Habermas).....	28
G. PENELITIAN TERDAHULU	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. JENIS PENELITIAN	35
B. PENDEKATAN PENELITIAN	35
C. SUMBER DATA	37
D. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	37
E. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	40
F. PENENTUAN SUMBER INFORMASI.....	40
G. TEKNIK ANALISIS DATA	41
H. TEKNIK VALIDITAS DATA.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
B. PEMBAHASAN	63
BAB V PENUTUP	69
A. KESIMPULAN	69
B. IMPLIKASI.....	71
C. SARAN	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	78

