

**STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK DALAM UPAYA MENGURANGI
KEBIASAAN MASYARAKAT MEMBUANG SAMPAH
SEMBARANGAN DI KELURAHAN PEKIRINGAN KECAMATAN
KESAMBI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam



M. IGSAL MUQMIN

2008302101

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

2025 M / 1447 H



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

**STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK DALAM UPAYA MENGURANGI
KEBIASAAN MASYARAKAT MEMBUANG SAMPAH
SEMBARANGAN DI KELURAHAN PEKIRINGAN KECAMATAN
KESAMBI KOTA CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam



M. IGSAL MUQMIN

2008302101

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

2025 M / 1447 H

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK DALAM UPAYA MENGURANGI KEBIASAAN MASYARAKAT MEMBUANG SAMPAH SEMBARANGAN DI KELURAHAN PEKIRINGAN KECAMATAN KESAMBI KOTA CIREBON

2008302101

M. Igsal Muqmin

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi publik yang diterapkan oleh Pemerintah Kelurahan Pekiringan, Kecamatan Kesambi, Kota Cirebon dalam upaya mengurangi kebiasaan masyarakat membuang sampah sembarangan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan mengidentifikasi berbagai hambatan yang muncul dalam pelaksanaan strategi tersebut, mengingat fenomena pembuangan sampah sembarangan masih menjadi masalah lingkungan serius yang berdampak pada banjir dan gangguan kesehatan masyarakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif untuk memahami fenomena secara mendalam. Lokasi penelitian berada di Kelurahan Pekiringan, Kecamatan Kesambi, Kota Cirebon, dengan subjek penelitian meliputi aparatur pemerintah kelurahan, tokoh masyarakat, dan warga setempat. Sumber data diperoleh melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi lapangan, dan dokumentasi. Instrumen utama penelitian adalah peneliti sendiri yang dilengkapi pedoman wawancara dan lembar observasi. Analisis data dilakukan secara interaktif melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi publik yang diterapkan bersifat persuasif dan edukatif melalui sosialisasi, kerja bakti, dan edukasi lingkungan. Hambatan yang ditemukan meliputi rendahnya kesadaran masyarakat, keterbatasan sarana pengelolaan sampah, serta kurang konsistennya program komunikasi lingkungan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa diperlukan strategi komunikasi yang lebih berkelanjutan serta kolaborasi intensif antara pemerintah, tokoh masyarakat, dan warga untuk meningkatkan kesadaran menjaga kebersihan lingkungan.

Kata kunci: Strategi komunikasi publik, Kebiasaan masyarakat, Sampah, Lingkungan, Cirebon

ABSTRACT

PUBLIC COMMUNICATION STRATEGIES IN EFFORTS TO REDUCE THE HABIT OF LITTERING IN THE PEKIRINGAN VILLAGE, KESAMBI DISTRICT, CIREBON CITY

2008302101

M. Igsal Muqmin

This study aims to determine the public communication strategies implemented by the Pekiringan Village Administration, Kesambi Subdistrict, Cirebon City in an effort to reduce the community's habit of littering. In addition, this study also aims to identify various obstacles that arise in the implementation of these strategies, given that littering is still a serious environmental problem that contributes to flooding and public health issues.

This study uses a descriptive qualitative approach to gain an in-depth understanding of the phenomenon. The research location is in Pekiringan Village, Kesambi District, Cirebon City, with research subjects including village government officials, community leaders, and local residents. Data sources were obtained through data collection techniques such as interviews, field observations, and documentation. The main research instrument was the researcher himself, equipped with interview guidelines and observation sheets. Data analysis was carried out interactively through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study show that the public communication strategy implemented is persuasive and educational through socialization, community service, and environmental education. The obstacles found include low public awareness, limited waste management facilities, and inconsistent environmental communication programs. This study concludes that a more sustainable communication strategy and intensive collaboration between the government, community leaders, and residents are needed to raise awareness of maintaining environmental cleanliness.

Keywords: *Public communication strategy, Community habits, Waste, Environment, Cirebon*

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Publik Dalam Upaya Mengurangi Kebiasaan Masyarakat Membuang Sampah Sembarangan di Kelurahan Pekiringan Kecamatan Kesambi Kota Cirebon”. Oleh M. Igsal Muqmin, NIM. 2008302101 telah di munaqasahkan pada tanggal 25 November 2025 di hadapan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 25 November 2025

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 199111052019031013	11-12-2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	11-12-2025	
Penguji I Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	11-12-2025	
Penguji II Amelia Dwi Handayani, M.I.Kom NIP. 198701142019032006	11-12-2025	
Pembimbing I Drs. Abdul Basit, M.Ag. NIP. 196505141996031001	11-12-2025	
Pembimbing II Dessy Kushardiyanti, MA NIP. 199312192020121003	11-12-2025	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Naila Farah, M.Ag

NIP. 197706222011012003

PERSETUJUAN
STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK DALAM UPAYA MENGURANGI
KEBIASAAN MASYARAKAT MEMBUANG SAMPAH SEMBARANGAN
DI KELURAHAN PEKIRINGAN KECAMATAN KESAMBI KOTA
CIREBON

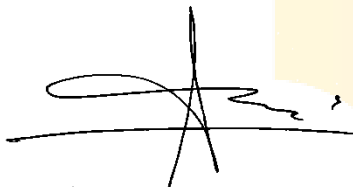
Oleh

M. IGSAL MUQMIN

NIM : 2008302101

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Drs. Abdul Basit M.Ag.
NIP. 196505141996031001

Dosen Pembimbing II



Dessy Kushardiyanti, MA
NIP. 199312192020122016

Mengetahui

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



Abdu Zikrillah, M.Ds
NIP. 199111052019031013

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : M. Igsal Muqmin

NIM : 2008302101

Judul : Strategi Komunikasi Publik Dalam Upaya Mengurangi Kebiasaan Masyarakat Membuang Sampah Sembarangan di Kelurahan Pekiringan Kecamatan Kesambi Kota Cirebon

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat di ajukan kepada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Dosen Pembimbing I



Drs. Abdul Basit M. Ag

NIP. 196505141996031001

Dosen Pembimbing II



Dessy Kushardivanti, MA

NIP. 19931219 2020122016

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : M. Igsal Muqmin

Nim : 2008302101

Fakultas / Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam / Komunikasi dan Penyiaran Islam

Judul : Strategi Komunikasi Publik Dalam Upaya Mengurangi Kebiasaan Masyarakat Membuang Sampah Sembarangan di Kelurahan Pekiringan Kecamatan Kesambi Kota Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S.sos) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan di dalam penulisan skripsi ini dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

UINSSC

Cirebon, 25 November 2025

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON



M.Igsal Muqmin

NIM. 2008302101

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah M. Igsal Muqmin lahir di Majalengka, 01 Agustus 2002. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, putra pertama dari Bapak Kadimin dan Ibu Heni. Nama Adiknya Muhammad Ammar Fadhlullah. Penulis Tinggal di Jalan Suparman Blok Ahad Rt 005 / Rw 002 Desa Bongas Wetan Kec. Sumberjaya Kab. Majalengka Jawa Barat.

Adapun riwayat pendidikan yang pernah di tempuh penulis adalah sebagai berikut.

1. TK Budi Mulia Pada Tahun 2008 - 2009
1. SD Negeri Bongas Wetan Pada Tahun 2009 - 2014
2. SMP Negeri 3 Sumberjaya Pada Tahun 2014 - 2017
3. SMA Negeri 1 Sumberjaya Pada Tahun 2017 - 2020
4. Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Pada Tahun 2020 - 2025

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

“Gunakan masa muda dan umurmu untuk memperoleh ilmu. Jangan mau terpedaya oleh rayuan menunda-nunda dan berangan-angan panjang, Sebab setiap detik umur yang terlewatkan tidak akan pernah tergantikan.”

(Hadratussyaikh KH. Hasyim Asy'ari)



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT akan rahmat dan karunianya, yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, serta ridho-Mu dengan mengizinkan hamba-Mu ini untuk mengenyam pendidikan di lautan dermaga ilmu (masa kuliah ini). Atas karunia ini serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Sholawat dan salam selalu tumpahruahkan kepada Habibana Wanabiyana Muhammad SAW.

Sebagai hadiah dan rasa syukur, ku persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang saya sayangi dan banggakan, serta orang-orang yang sangat berjasa selama dalam mengarungi dermaga ilmu ini. Saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih banyak untuk semua pihak yang telah mendukung penulisan skripsi ini, berkat do'a, cinta, kasih dan sayang serta bantuan-bantuan yang diberikan, penulis persembahkan karya skripsi ini kepada,

1. Orang Tua tercinta dan tersayang, Ibu Heni dan Bapak Kadimin yang selalu mendo'akan disetiap waktu, membimbing, memberikan semangat, memotivasi, dan mendukung di setiap langkahku dengan penuh cinta dan kasih sayang yang sangat tulus, sehingga putramu dapat mencapai gelar sarjana yang sangat dinantikan ini. Sehat selalu ibu, wanita yang paling hebat, paling sabar, dan paling tangguh dalam mendidik putramu ini. Terimakasih ku ucapkan kepada kedua orang tuaku atas restu-Mu sehingga aku bisa merasakan mengenyam pendidikan di jenjang yang lebih tinggi. Sekali lagi terimakasih atas segalanya, semoga putramu ini bisa menjadi orang sukses di masa depan. Aamiin.
2. Adikku tercinta dan tersayang Muhammad Ammar Fadhlullah, terimakasih selalu mendo'akan, memberikan semangat, selalu ada serta mendukung di setiap prosesku. Semoga kelak kamu bisa mengikuti jejak Aa ya dek, bisa lebih baik dari Aa. Semoga kamu bisa sukses di masa depan.
3. Dosen pembimbing skripsi I, Bapak Drs. Abdul Basit, M.Ag dan Dosen pembimbing II Miss Dessy Kushardiyanti, MA terimakasih penulis ucapkan atas kesabaran dan ilmu yang telah diberikan untuk kelancaran skripsi ini.
4. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds dan Sekretaris Jurusan Miss Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom, terimakasih atas bimbingan, motivasi, dan ilmu yang telah diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Ike selaku Staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) yang sangat luar biasa. Terimakasih sudah membantu, memberikan dukungan, do'a dan semangatnya.
6. Segenap Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon yaitu Miss Dessy, Pak Basit, Miss Ana, Miss Rani, Pak Arief, Ibu Yayah serta para dosen yang mohon maaf tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih banyak atas segala jasa serta ilmu-ilmu yang telah diberikan dengan tulus, dan dukungan serta bantuan yang diberikan tanpa pamrih.
7. Teruntuk keluarga besarku, Mbah, Emak, Uwa, Bibi, Mamang, Sepupu dan saudara-saudaraku tercinta dan tersayang, terimakasih banyak karena kalian selalu menjadi motivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teruntuk teman seperjuangku, Fian, Majid, Nilla, Lutfiyah, Sovi, Afdol, terimakasih banyak sudah menjadi teman dekat dan menemani ku selama masa perkuliahan ini. Dimanapun kalian berada semoga kalian semua sukses di masa depan.
9. Teruntuk Teman-teman Keluarga Besar KPI C (Cyberclass 2020), yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, kalian hebat luar biasa. Terimakasih karena selalu memberikan semangat, dukungan kepada penulis. Kebaikan kalian akan selalu membekas dalam ingatan dan hati penulis. Terimakasih untuk jejak di bangku perkuliahan kita, sampai ketemu di versi terbaik.
10. Teruntuk Teman-teman Keluarga Besar KKN Gaharu Keluarga 35, terimakasih banyak sudah hadir dalam skenario hidupku dan mengukir banyak kenangan begitu indah bersama. Kebersamaan ini akan tersimpan di dalam ingatan dan hati penulis. Karena moment kebersamaan ini juga membuat penulis tertarik melakukan penelitian skripsi di tempat KKN ini. Dimanapun kalian berada semoga kalian sehat selalu dan sukses dimasa depan.
11. Teruntuk Pihak Kelurahan Pekiringan, terimakasih banyak sudah mengizinkan dan menerima dengan baik penulis untuk dapat melakukan kebutuhan penelitian skripsi ini. Penulis sangat senang bisa menyelesaikan tugas akhir perkuliahan di tempat penuh kenangan ini. Semoga kelurahan pekiringan semakin maju dan sukses ke depan nya serta tetap menjadi contoh bagi kelurahan lain nya.
12. Teruntuk Kak Aziz, terimakasih banyak sudah mau membantu saya dalam menyelesaikan tugas Observasi, Wawancara, Dokumentasi. Semoga Kak Aziz sehat selalu, makin sukses jadi RT nya dan semoga kebaikan nya di balas oleh Allah SWT. Aamiin.
13. Teruntuk Masyarakat Rt 005 / Rw 011 Suradinaya Kelurahan Pekiringan, terimakasih sudah mau menerima penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini di tempat penuh kenangan ini. Semoga hubungan baik kita tidak akan pernah putus selamanya. Aamiin.

14. Untuk calon Istri ku tercinta yang nan jauh disana entah dimana, yang namanya sudah tertulis di *lauhul mahfudz* Semoga kita dapat segera dipertemukan. Terimakasih sudah menjadi motivasi dan sumber semangat dalam penulisan skripsi ini.
15. Teruntuk Kaka Pertama dan Adik pertama ku, yang belum pernah penulis lihat wajahnya, yang belum sempat merasakan keindahan dan kerasnya dunia, penulis harap suatu saat kita bisa dipertemukan di syurga nya Allah nanti. Aamiin. Terimakasih sudah menjadi motivasi dan bagian penyemangat dari proses perjalanan penulis.
16. Almamater tercinta Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) yang sudah menjembatani penulis dalam meraih mimpi dan masa depan.
17. Serta untuk seluruh pihak yang telah membantu sehingga terselesaikan nya skripsi ini, semoga segala bantuan, dukungan, dan do'a yang telah diberikan pada penulis di balas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlimpah. Aamiin.
18. Dan yang terakhir, untuk diriku sendiri M. Igsal Muqmin. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam tanpa tidur, setiap rasa cemas yang datang tiba-tiba, dan setiap moment ingin menyerah, terimakasih karena tidak benar-benar berhenti. Perjalanan ini tidak mudah, penuh rintangan dan air mata, tapi aku berhasil melewatinya. Skripsi ini adalah bukti bahwa aku mampu, bahwa aku tidak menyerah pada tekanan, dan bahwa aku layak untuk bangga atas perjuanganku sendiri. Aku tidak sempurna, tapi aku cukup. Terimakasih, diriku, karena sudah tetap berjalan meski perlahan. Ini untukmu, yang telah memilih untuk terus maju.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbal'alamin, Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang. Berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul Strategi Komunikasi Publik Dalam Upaya Mengurangi Kebiasaan Masyarakat Membuang Sampah Sembarangan di Kelurahan Pekiringan Kecamatan Kesambi Kota Cirebon ini dapat terselesaikan. Tidak lupa sholawat beserta salam semoga tercurahlimpahkan kepada Junjungan Agung Nabi Muhammad SAW kepada keluarganya, kepada sahabatnya dan kepada tabi'in tabi'atnya serta kepada kita selaku umatnya yang semoga mendapatkan syafa'atnya di hari akhir kelak. Aamiin Yaa Rabbal'alamin.

Tiada keberhasilan yang tercapai apabila tidak dengan usaha dan do'a kepada yang maha kuasa, Allah SWT. Begitupun penulis yang senantiasa selalu berusaha menyelesaikan karya tulis ini. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu S1 pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan dengan baik oleh teman-teman Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom, selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
5. Bapak Drs Abdul Basit M.Ag, selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Dessy Kushardiyanti, MA, selaku Dosen Pembimbing II.

7. Bapak Diza Setya Aji Pambudi, SSTP.MM, selaku Kepala Kantor Kelurahan Pekiringan Kecamatan Kesambi Kota Cirebon.
8. Bapak Yadi, selaku Ketua Lembaga Pemberdayaan Masyarakat LPM Kelurahan Pekiringan Kecamatan Kesambi Kota Cirebon.
9. Bapak Muhammad Aziz Rahman, selaku Ketua RT 05 RW 11 Suradinaya Kelurahan Pekiringan Kecamatan Kesambi Kota Cirebon.
10. Masyarakat RT 05 RW 11 Suradinaya Kelurahan Pekiringan Kecamatan Kesambi Kota Cirebon.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penulis menerima saran dan kritik yang terkonstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal kebaikan Bapak dan Ibu mendapatkan balasan yang sepadan dari Allah SWT. Bagi peneliti, semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya dan bagi kalangan lainnya serta semoga bukan karya saya yang terakhir. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO.....	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
A. Komunikasi	10
1. Fungsi Komunikasi	11
2. Tujuan Komunikasi	12
3. Unsur-Unsur Komunikasi	13
B. Komunikasi Publik	15
C. Strategi Komunikasi	18
D. Hambatan Komunikasi	20
E. Sampah	21

F. Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Metode Penelitian.....	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Pendekatan Penelitian	28
B. Sumber Data	29
C. Penentuan Sumber Informasi	30
D. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Teknik Analisis Data.....	33
F. Teknik Triangulasi Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil penelitian.....	37
B. Pembahasan	73
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Informan Penelitian	31
-------------------------------------	----



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON