

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS ANAK CABANG
IKATAN PELAJAR NAHDLATUL ULAMA (PAC IPNU)
DALAM MENGATASI KONFLIK INTERNAL DI KECAMATAN
KARANGSEMBUNG KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



MUHAMMAD ZAELANI BUKHORI

2008302133

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON (UINSSC)
1447 H/2025**

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS ANAK CABANG
IKATAN PELAJAR NAHDLATUL ULAMA (PAC IPNU)
DALAM MENGATASI KONFLIK INTERNAL DI KECAMATAN
KARANGSEMBUNG KABUPATEN CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



2008302133

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON (UINSSC)**

1447 H/2025

ABSTRAK

“POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS ANAK CABANG IKATAN PELAJAR NAHDLATUL ULAMA (PAC IPNU) DALAM MENGATASI KONFLIK INTERENAL DI KECAMATAN KARANGSEMBUNG KABUPATEN CIREBON”

Nama: Muhammad Zaelanibukhori

Nim: 2008302133

Konflik internal merupakan fenomena yang sering terjadi dalam organisasi, termasuk pada Pengurus Anak Cabang Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (PAC IPNU) Kecamatan Karangsembung. Konflik yang tidak dikelola dengan baik dapat menurunkan efektivitas kerja, mengganggu hubungan antaranggota, serta melemahkan stabilitas organisasi. Oleh karena itu, pola komunikasi organisasi memegang peranan penting dalam menjaga keharmonisan dan mengelola konflik secara konstruktif. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh konflik internal di PAC IPNU Kecamatan Karangsembung yang disebabkan oleh perbedaan pandangan, miskomunikasi, dan lemahnya koordinasi antaranggota.

Pertanyaan penelitian meliputi: (1) Bagaimana pola komunikasi organisasi PAC IPNU Kecamatan Karangsembung dalam mengatasi konflik internal, (2) Faktor pendukung dan penghambat penerapan pola komunikasi organisasi, (3) Dampak penerapannya terhadap kondisi internal organisasi setelah konflik diatasi.

Penelitian ini bertujuan (1) Untuk menganalisis pola komunikasi organisasi, (2) Mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya, (3) Mengetahui dampak penerapan pola komunikasi terhadap keharmonisan hubungan antaranggota dan kinerja organisasi.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pengurus serta anggota PAC IPNU Kecamatan Karangsembung. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan, dan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PAC IPNU Kecamatan Karangsembung menerapkan pola komunikasi organisasi yang bersifat terbuka, persuasif, dan koordinatif melalui musyawarah dan dialog internal. Pola komunikasi ini didukung oleh keterbukaan komunikasi, peran aktif pimpinan, dan partisipasi anggota, meskipun dihambat oleh perbedaan persepsi dan keterbatasan waktu. Penerapannya berdampak pada berkurangnya konflik internal, meningkatnya keharmonisan hubungan antaranggota, serta membaiknya koordinasi organisasi.

Kata kunci: pola komunikasi organisasi, konflik internal, komunikasi organisasi, PAC IPNU.

ABSTRACT

“ORGANIZATION COMMUNICATION PARTTERNS OF THE BRANCH LEADERSHIP OF THE NAHDLATUL ULAMA STUDENT ASSOCIATION (PAC IPNU) IN ADDRESSING INTERNAL CONFLICTS IN KARANGSEMBUNG DISTRICT, CIREBON REGENCY.”

Name: Muhammad Zaelani Bukhori

Nim: 2008302133

Internal conflict is a phenomenon that frequently occurs within organizations, including the Sub-Branch Executive Board of the Nahdlatul Ulama Student Association (PAC IPNU) in Karangsembung District. Conflicts that are not properly managed can reduce work effectiveness, disrupt relationships among members, and weaken organizational stability. Therefore, organizational communication patterns play an important role in maintaining harmony and managing conflicts constructively. This study is motivated by internal conflicts within PAC IPNU Karangsembung District caused by differences in perspectives, miscommunication, and weak coordination among members.

The research questions include: (1) How are the organizational communication patterns of PAC IPNU Karangsembung District applied in resolving internal conflicts? (2) What are the supporting and inhibiting factors in implementing organizational communication patterns? (3) What are the impacts of implementing these communication patterns on the internal condition of the organization after the conflicts are resolved?

This study aims to: (1) analyze the organizational communication patterns applied by PAC IPNU Karangsembung District in managing internal conflicts; (2) identify the supporting and inhibiting factors in the implementation of these communication patterns; and (3) examine the impact of applying organizational communication patterns on interpersonal harmony and organizational performance.

This research employs a qualitative approach using a descriptive case study method. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving administrators and members of PAC IPNU Karangsembung District. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, conclusion drawing, and triangulation.

The results indicate that PAC IPNU Karangsembung District applies open, persuasive, and coordinative organizational communication patterns through deliberation and internal dialogue. These communication patterns are supported by openness in communication, active leadership roles, and member participation, although they are hindered by differences in perceptions and time constraints. The implementation of these communication patterns has resulted in a reduction of internal conflicts, improved harmony among members, and enhanced organizational coordination.

Keywords: *organizational communication patterns, internal conflict, organizational communication, PAC IPNU.*

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Pengurus Anak Cabang Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama Dalam Mengatasi Konflik Internal Di Kecamatan Karangsembung Kabupaten Cirebon” oleh Muhammad Zaelani Bukhori NIM: 2008302133 telah di munaqosahkan pada 25 November 2025, dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyisiran Islam Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon .

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M. Ds NIP. 19911105 201903 1 013	13/12/2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M. Med. Kom NIP. 19900514 201903 2 011	12/12/2025	
Penguji I H Aan Mohamad Burhanidin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	16/12/2025	
Penguji II Dessy Kushardiyanti, M.A NIP. 19931219 202012 2 016	13/12/2025	
Pembimbing I Ana Humardhiana, M.Hum NIP. 19860802 201903 2 008	12/12/2025	
Pembimbing II Syaeful Badar, S.Ag, MA NIP. 19680922 2014111 001	10/12/2025	

SYEKH NURJATI CIREBON

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam




Naila Farah, M.Ag
NIP. 197706222011012003

LEMBAR PERSETUJUAN

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PENGURUS ANAK CABANG
IKATAN PELAJAR NAHDLATUL ULAMA (PAC IPNU) DALAM
MENGATASI KONFLIK INTERNAL KECAMATAN
KARANGSEMBUNG KABUPATEN CIREBON**

Oleh:


Muhammad Zaelani Bukhori

NIM 2008302133

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II


Ana Humardhiana, M.Hum
NIP. 19860802 201903 2 008


Syaeful Badar, S.Ag, MA
NIP. 19680922 201411 1 001

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Mengetahui,

Ketua Jurusan KPI


Abdu Zikrillah, M. Ds
NIP. : 199111052019031013

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam UIN SIBER Syekh Nurjati Cirebon

Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : MUHAMMAD ZAELANI BUKHORI

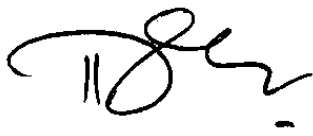
Nim : 2008302133

Judul : Pola Komunikasi Organisasi Pengurus Anak Cabang Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (PAC IPNU) Kecamatan Karangsembung Dalam Mengatasi Konflik Internal

Kami berharap bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada fakultas dakwah dan komunikasi islam Universitas islam siber Syekh Nurjati Cirebon (UIN SSC) untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Pembimbing 1



Ana Humardhiana, M.Hum
NIP. 198608022019032008

Pembimbing 2



Syaeful Badar, S.Ag, MA
NIP. 196809222014111001

INSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON

PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUHAMMAD ZAELANI BUKHORI

NIM : 2008302133

Judul : Pola Komunikasi Organisasi Pengurus Anak Cabang Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (PAC IPNU) Kecamatan Karangsembung Dalam Mengatasi Konflik Internal

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang di ajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana(S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang gunakan dalam penulisan skripsi ini telah di cantumkan sesuai ketentuan dan pedoman karya tulis ilmiah
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI

Cirebon, 14 September 2025



MUHAMMAD ZAELANI BUKHORI
NIM 2008302133

RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Muhammad Zaelani Bukhori, lahir di Cirebon pada tanggal 30 desember 2001. Saat ini penulis beralamat di desa Karangsembung, Kecamatan Karangsembung, Kabupaten Cirebon.

Email : bukhorizaelani01@gmail.com

Riwayat Pendidikan:

TK Teratai (2007 – 2008)

SDN 1 Karangsembung (2008 – 2014)

SMP IT Bina Insan Mulia (2014 -2017)

SMK Broadcast Pertelevision (2017 – 2020)

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2020-2024)



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON



MOTTO

“Orang yang gagal Adalah orang yang berhenti sebelum berakhir”

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, Islam, dan sehat serta telah meridhoi dan mempermudah segalanya dalam penyusunan skripsi ini yang saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan kemudahan untuk Menyusun skripsi.
2. Kedua orang tua saya, Ibu, Bapa, kaka, adik dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan baik berupa materi, motivasi, serta doa.
3. Dan tak lupa juga untuk diri saya pribadi yang selalu berjuang agar tetap semangat dalam menjalani lika-liku kehidupan serta meraih kebaikan.
4. Teman-teman KPI D angkatan 2020 yang selalu bersama berjuang agar tetap bersama dalam pembuatan skripsi dan selalu menjaga kekompakan, terimakasih juga kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terimakasih kepada ALLAH SWT membalas dan melipat gandakan kebaikan- kebaikan kalian semua. Aamiin.
5. Teman-teman seperjuangan jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Angkatan 2020

Dalam hal ini peneliti menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dibutuhkan saran dan kritik guna memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya untuk peneliti dan umumnya bagi pembaca.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kahadirat allah SWT yang telah memberi beribu-ribu kenikmatan hingga pada hari ini kita masih di beri kenikmatan oleh allah SWT.

Shalawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda nabi muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Berkat kuasa Allah SWT alhamdulillah akhirnya saya bisa menyelesaikan tugas pembuatan skripsi yang berjudul “: Pola Kominikasi Organisasi Pengurus Anak Cabang Ikatan Pelajar Nahdlatul Ulama (PAC IPNU) Kecamatan Karangsembung Dalam Mengatasi Konflik Internal”

Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana di jurusan KPI Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Islam (FDKI) UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON.

Banyak sekali hambatan dalam Menyusun skripsi ini, alhamdulillah terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan, dorongan, bimbingan dan arahan kepada penulis.

Ucapan terima kasih tersebut penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Siti Fatimah, M.Hum, Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Abduh zikrillah Ketua Jurusan Komunikasi Penyiar Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ana Humardhiana M.Hum dosen pembimbing I. Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memotivasi Peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
5. Syaeful Badar,S.Ag, MA selaku pembimbing II. Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memotivasi Peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi ini.
6. H. Aan mohamad Burhanudin, MA selaku penguji munaqosah I. Terima kasih atas bimbingannya setelah sidang sampe dengan selesai

7. Dessy Kushardiyanti, M.A selaku penguji munaqosah II. Teruima kasih atas bimbingan dan arahan setelah sidang munaqosah sampe selesai.
8. Rekan-rekan seperjuangan jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam Angkatan 2020.

Dalam hal ini peneliti menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu dibutuhkan saran dan kritik guna memperbaiki skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya untuk peneliti dan umumnya bagi pembaca.

Apabila dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBARAN PENGESAHAN	iv
LEMBARAN PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
PERNYATAAN OTENSITAS SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	6
D. Pertanyaan Penelitian	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Konsep Komunikasi Organisasi	8
1. Definisi Komunikasi	8
2. Gaya Komunikasi	8
3. Jenis Komunikasi	9
4. Jaringan Komunikasi	9

B. Komunikasi Organisasi	10
1. Definisi Komunikasi Organisasi	10
2. Bentuk Komunikasi Organisasi.....	11
3. Tujuan Komunikasi Organisasi.....	11
C. Konsep Dasar Organisasi	12
1. Definisi Organisasi.....	12
2. Jenis Organisasi.....	13
D. Pola Komunikasi Organisasi.....	14
1. Definisi Pola Komunikasi	14
2. Jenis Jenis Pola Komunikasi Organisasi.....	14
E. Konsep Dasar Konflik internal	17
1. Pengertian Konflik	17
2. Definisi Konflik Internal dalam Organisasi	18
3. Jenis Konflik	18
F. Pengertian IPNU dan Sejarah	19
G. Peneliti terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Metodologi Penelitian	21
1. Jenis Penelitian	21
2. Pendekatan Penelitian	21
3. Sumber Data	22
4. Deskripsi Objek Penelitian	22
5. Penentuan Sumber Informasi/Informan	25
6. Tempat dan Waktu Penelitian	26
7. Teknik Pengumpulan Data	26
8. Teknik Analisis Data	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. HASIL PENELITIAN	30
1. Pola Komunikasi Organisasi PAC IPNU Kecamatan Karangsembung dalam Mengatasi Konflik Internal	30

2. Faktor Pendukung Pola Komunikasi Organisasi PAC IPNU Kecamatan Karangsembung dalam Mengatasi konflik Internal	42
3. Faktor Penghambat Pola Komunikasi Organisasi PAC IPNU Kecamatan Karangsembung dalam Mengatasi Konflik Internal	52
B. PEMBAHASAN	62
1. Pola komunikasi Organisasi PAC IPNU Kecamatan Karangsembung ...	62
2. Pola Komunikasi Organisasi dalam Mengatasi Konflik Internal.....	62
3. Bentuk Konflik Internal Yang Terjadi.....	64
4. Keterlibatan Anggota dalam Proses Komunikasi.....	65
5. Penomena Mengabaikan Pendapat Anggota	65
6. Analisis Pola Komunikasi dalam Mengatasi Konflik	66
BAB V PENUTUP	71
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
C. Penutup	70
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Waktu Penelitian	30
Tabel 2.2 Tabel Informan	31



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1. Pola Komunikasi Bentuk Roda (Alex Bavelas)	16
Gambar 2-2Pola Komunikasi Bentuk lingkaran(Alex Bavelas)	16
Gambar 2-3 Pola Komunikasi Bentuk Rantai (Alex Bavelas)	17
Gambar 2-4 Pola Komunikasi Y (Alex Bavelas}	17
Gambar 2-5Gambar 4. Pola Komunikasi semua saluran (Alex Bavelas).....	18



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SK PENELITIAN	78
LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA.....	80
LAMPIRAN 3 HASIL WAWANCARA	87
LAMPIRAN 4 DOKUMENTASI WAWANCARA.....	114



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON