

**MANAJEMEN KOMUNIKASI PROGRAM KESEHATAN POSYANDU DI
DESA CIMARANTEN KECAMATAN CIPICUNG KABUPATEN
KUNINGAN DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT TERHADAP PENGOBATAN MEDIS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)



OKTAPRIANY DARA SUKMA

NIM. 2008302172

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2025

**MANAJEMEN KOMUNIKASI PROGRAM KESEHATAN POSYANDU DI
DESA CIMARANTEN KECAMATAN CIPICUNG KABUPATEN
KUNINGAN DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT TERHADAP PENGobatan MEDIS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

OKTAPRIANY DARA SUKMA

NIM. 2008302172

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1447 H/2025

ABSTRAK

MANAJEMEN KOMUNIKASI PROGRAM KESEHATAN POSYANDU DI DESA CIMARANTEN KECAMATAN CIPICUNG KABUPATEN KUNINGAN DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP PENGOBATAN MEDIS

OKTAPRIANY DARA SUKMA

NIM: 2008302172

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen komunikasi program kesehatan Posyandu di Desa Cimaranten, Kecamatan Cipicung, Kabupaten Kuningan dalam upaya meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pengobatan medis. Latar belakang penelitian ini berangkat dari fenomena masih kuatnya penggunaan pengobatan tradisional sebagai langkah awal dalam penanganan masalah kesehatan, sementara pemanfaatan layanan kesehatan medis belum sepenuhnya optimal. Dalam konteks tersebut, komunikasi kesehatan memiliki peran strategis dalam membangun pemahaman dan mengarahkan perilaku masyarakat agar lebih mementingkan pemeriksaan medis pada kondisi tertentu tanpa meniadakan praktik budaya lokal.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi lapangan, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Kerangka teori yang digunakan adalah manajemen komunikasi melalui pendekatan POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling). Penelitian juga menyoroti hambatan-hambatan komunikasi yang terjadi dalam pelaksanaan program kesehatan, baik dari sisi perangkat desa, tenaga kesehatan, maupun masyarakat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perangkat desa dan tenaga kesehatan telah melaksanakan manajemen komunikasi secara sistematis melalui perencanaan informasi kesehatan, pengorganisasian kader, pelaksanaan edukasi melalui Posyandu maupun kunjungan rumah, serta pengawasan yang dilakukan secara rutin. Strategi komunikasi interpersonal menjadi pendekatan paling efektif dalam memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap layanan medis. Meskipun demikian, ditemukan sejumlah hambatan, seperti kurangnya kesadaran sebagian masyarakat untuk hadir ke Posyandu, persepsi negatif terhadap imunisasi, serta preferensi awal terhadap pengobatan tradisional. Hambatan tersebut dapat diatasi melalui komunikasi persuasif, kunjungan rumah, serta pendekatan kultural yang melibatkan kader dan tokoh masyarakat.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen komunikasi yang terencana, adaptif, dan berbasis hubungan interpersonal mampu meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai pentingnya layanan pengobatan medis. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan strategi komunikasi kesehatan di tingkat desa agar lebih efektif, humanis, dan sesuai dengan konteks sosial budaya masyarakat.

Kata kunci: manajemen komunikasi, Posyandu, komunikasi kesehatan, pengobatan medis, kepercayaan masyarakat.



ABSTRACT

Communication Management of the Posyandu Health Program in Cimaranten Village, Cipicung Subdistrict, Kuningan Regency to Enhance Community Trust in Medical Healthcare Services

OKTAPRIANY DARA SUKMA

STUDENT NUMBER: 2008302172

This study aims to analyze the communication management of the Posyandu health program in Cimaranten Village, Cipicung District, Kuningan Regency, in efforts to strengthen community trust in medical treatment. The background of this research arises from the persistent tendency of the community to utilize traditional medicine as the first response to health problems, while the use of formal medical services has not yet been fully optimized. In this context, health communication plays a strategic role in shaping understanding and guiding community behavior so that they prioritize medical examination when necessary, without disregarding existing cultural practices.

This research employed a qualitative method with data collection techniques including in-depth interviews, field observations, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data display, and conclusion drawing. The theoretical framework used is communication management through the POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) approach. The study also highlights several communication barriers encountered in the implementation of the health program, both from village officials, health workers, and community members.

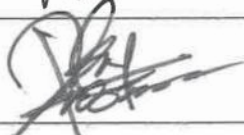
The findings indicate that village officials and health workers have implemented communication management systematically through planned health information dissemination, organizing the roles of Posyandu cadres, carrying out health education through Posyandu activities and home visits, as well as conducting regular supervision. Interpersonal communication strategies were found to be the most effective approach in increasing community trust in medical services. However, several barriers were identified, such as low awareness of some community members to attend Posyandu, negative perceptions regarding immunization, and the initial preference for traditional medicine. These barriers were addressed through persuasive communication, home visits, and culturally sensitive approaches involving cadres and local community leaders.

Overall, the study demonstrates that well-planned, adaptive, and interpersonal-based communication management can enhance community understanding of the importance of medical treatment. This research contributes to the development of more effective, humanistic, and culturally appropriate health communication strategies at the village level.

Keywords: communication management, Posyandu, health communication, medical treatment, community trust.

LEMBAR PENGESAHAN

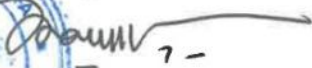
Skripsi yang berjudul **“Manajemen Komunikasi Program Kesehatan Posyandu di Desa Cimaranten kecamatan Cipicung kabupaten Kuningan Dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pengobatan Medis “**Oleh Oktapriany Dara Sukma, NIM. 2008302172, telah di munaqosahkan pada tanggal 25 November 20205 di hadapan penguji dan dinyatakan lulus. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Dzirkilah, M.Ds NIP. 19911105 201903 1 013	11 Desember 2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 19900514 201903 2 011	11 Desember 2025	
Penguji 1 Syaiful Badar, S.Ag, MA NIP. 19680922 201411 1 001	11 Desember 2025	
Penguji 2 Dessy Kushardiyanti, M.A NIP. 19931219 202012 2 016	11 Desember 2025	
Pembimbing 1 Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 19900514 201903 2 011	11 Desember 2025	
Pembimbing 2 Dr. Arief Rachman M.Si NIP. 19690927 20000 1 003	11 Desember 2025	

Cirebon, 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam


Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19770622 201101 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN KOMUNIKASI PROGRAM KESEHATAN POSYANDU DI
DESA CIMARANTEN KECAMATAN CIPICUNG KABUPATEN
KUNINGAN DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN
MASYARAKAT TERHADAP PENGOBATAN MEDIS**

Disusun oleh:

OKTAPRIANY DARA SUKMA

NIM. 2008302172

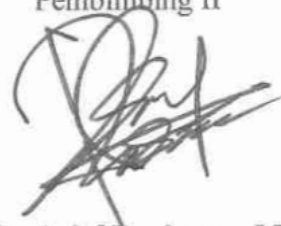
Pembimbing I



Rani Ika Wijayanti M.Med.Kom

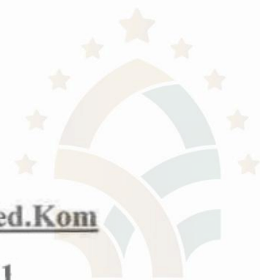
NIP. 19900514 201903 2 011

Pembimbing II



Dr. Arief Rachman, M. Si

NIP. 19690927 200003 1 003



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

Mengetahui

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



Abdu Zikrillah, M. Ds

NIP. 19911105 201903 1 013

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Oktapriany Dara Sukma
NIM : 2008302172
Judul : Manajemen Komunikasi Program Kesehatan Posyandu di
Desa Cimaranten kecamatan Cipicung kabupaten Kuningan
Dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat Terhadap
Pengobatan Medis

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Cirebon, 11 Desember 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Rani Ika Wijayanti M.Med.Kom

NIP. 19900514 201903 2 011



Dr. Arief Rachman, M. Si

NIP. 19690927 200003 1 003

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Oktapriany Dara Sukma
NIM : 2008302172
Fakultas/Jurusan : Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam/ Komunikasi dan
Penyiaran Islam
Judul : Manajemen Komunikasi Program Kesehatan Posyandu di
Desa Cimaranten Kecamatan Cipicung Kabupaten
Kuningan Dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat
Terhadap Pengobatan Medis

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S1) di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon;

Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah; dan

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 17 September 2025


Oktapriany Dara Sukma
NIM. 2008302172

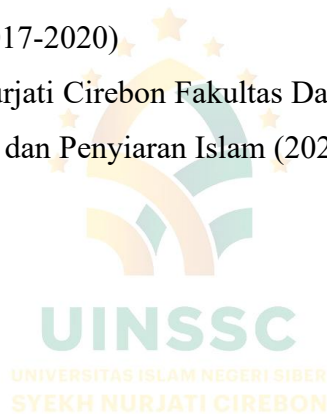
RIWAYAT HIDUP



Nama penulis Oktapriany Dara Sukma, dilahirkan di Kuningan pada hari Kamis, 17 Oktober 2002. Penulis merupakan anak pertama dari 4 bersaudara dari pasangan suami istri Asep Sukianto dan Kusmi. Penulis tinggal di Dusun Singkil RT/RW 001/002 Desa Astanajapura Kecamatan Astanajapura Kabupaten Cirebon.

Adapun Riwayat Pendidikan yang pernah ditempuh penulis adalah sebagai berikut:

1. SDN 1 Bulansari (2008-2014)
2. SMP Negeri 1 Cipicung (2014-2017)
3. MA Galunggung (2017-2020)
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (2020-2025)



MOTTO

“Saya meyakini bahwa kesuksesan hidup tidak diukur dari seberapa besar saya menjadi yang terbaik di hadapan orang lain, melainkan dari seberapa jauh saya mampu berusaha dan berproses menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. Hidup adalah perjalanan panjang untuk belajar, memperbaiki diri, dan senantiasa memberikan makna dalam setiap langkah yang dijalani.”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang luar biasa, memberikan kekuatan serta memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu dilimpahkan kepada baginda Rasalullah SAW.

Segala perjuangan yang sudah penulis lalui hingga titik ini. Penulis persembahkan teruntuk orang-orang yang selalu menjadi penyemangat dan menjadi alasan penulis kuat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Teruntuk papa tercintaku, papa Asep Sukianto, yang telah membimbing, mendidik penulis dalam hal apapun sehingga menjadi panutan bagi penulis untuk semangat dalam segala hal, dan mejadi kuat di setiap Langkah menuju kesuksesan.
2. Ibuku yang tercinta dan tersayang, mama Kusmi Wanita yang sangat hebat, terimakasih untuk do'a dan dukungan nya dan selalu memberikan kasih sayang tanpa batas, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Mama Ika, terimakasih juga atas bantuan arahan dalam mnegerjakan skripsi ini, serta dukungan dan do'a kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan baik.
4. Dosen Pembimbing Skripsi I Miss Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom dan dosen pembimbing Skripsi II Bapak Dr Arief Rachman, M.Si telah sabar membimbing dan memberikan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Adek perempuanku, Chika Diva Nopriany terimakasih telah menemani penulis dalam melakukan penulisan skripsi ini, serta do'a dan dukungan yang di berikan
6. Nenekku terimakasih atas segala do'a nya yang telah di berikan.
7. Kepada saudari dekatku Aas Rismaya, yang telah banyak membantu jalannya pembuatan skripsi ini.

8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya selama penulis menempuh Pendidikan sarjana.

Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran dan kelancaran penyusunan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, ats segala Rahmat dengan pertolongan dan petunjuk yang telah di berikan sampai saat ini sehinga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Manajemen Komunikasi Program Kesehatan Posyandu di Desa Cimaranten Kecamatan Cipicung Kabupaten Kuningan Dalam Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pengobatan Medis”.

Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat memberi manfaat dan dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya oleh para pembaca, khususnya mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, doa, dan dukungan tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila Farah, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam.
3. Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon sekaligus dosen pembimbing 2 (dua) yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, motivasi dan arahan dalam perjalanan penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Bapak Abdu Dzikrillah, M.Ds selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
5. Miss Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom selaku Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon sekaligus dosen pembimbing 1 (satu), yang telah banyak memberikan

petunjuk, arahan, saran, serta bimbingan kepada penulis dengan penuh kesabaran sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.

6. Aparat Desa Cimaranten untuk melakukan penelitian ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Puskemas Cipicung, untuk melakukan penelitian ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Masyarakat desa Cimaranten, yang telah bersedia membantu penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran guna menyempurnakan skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, pembaca, dan semua kalangan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, 20 Maret 2025

Penulis



Oktapriany Dara Sukma

NIM. 2008302172

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS.....	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
RIWAYAT HIDUP.....	viii
MOTTO.....	x
PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
F. Kegunaan Penelitian	12
1. Kegunaan secara teoritis	12
2. Kegunaan secara praktis	12
BAB II	13
LANDASAN TEORI	13
A. Kajian Teori.....	13
1. Komunikasi	13
2. Manajemen Komunikasi	19
3. Teori POAC	21
4. Komunikasi Kesehatan.....	23
5. Manajemen komunikasi kesehatan	32
6. Hambatan dalam manajemen komunikasi kesehatan	33

7. Pengobatan Medis/Modern	34
8. Pengobatan Secara Alternatif/Tradisional	35
B. Penelitian Terdahulu	38
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Pendekatan Penelitian	40
C. Sumber Data	41
1. Data Primer	41
2. Data Sekunder	42
D. Deskripsi obyek penelitian	42
1. Profil Desa Cimaranten kecamatan Cipicung Kabupaten Kuningan	42
2. Struktur Pemerintahan Desa Cimaranten	49
3. Profil Puskesmas Cipicung	50
E. Teknik Pengumpulan Data	57
1. Observasi	57
2. wawancara	58
3. Dokumentasi	58
F. Teknik Analisis Data	59
1. Pengumpulan data	59
2. Reduksi Data (Data Reduction)	59
3. Penyajian Data	59
4. Penarikan Kesimpulan	60
G. Penentuan Sumber Informasi	63
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian	65
1. Manajemen Komunikasi oleh Program Kesehatan posyandu Perangkat Desa dan Tenaga Kesehatan Desa Cimaranten dalam Upaya Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat untuk Berobat Secara Modern atau Secara Medis	65
2. Hambatan Manajemen Komunikasi Terhadap Perubahan Persepsi Masyarakat dalam Memilih Pengobatan Medis.	82
B. Pembahasan	88

1. Manajemen Strategi Komunikasi oleh Perangkat Desa dan Tenaga Kesehatan Desa Cimaranten dalam Upaya Meningkatkan Kepercayaan Masyarakat untuk Berobat Secara Modern atau Secara Medis.	88
BAB V.....	94
PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Implikasi	95
C. Keterbatasan Penelitian	96
D. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Penduduk Desa Cimaranten.....	46
Tabel 3. 2 Keadaan Sosial Ekonomi Penduduk Desa Cimaranten.....	46
Tabel 3. 3 Kesehatan	47
Tabel 3. 4 Pendidikan	47
Tabel 3. 5 Data Posyandu Dusun 1	48
Tabel 3. 6 Data Posyandu Dusun 2	48
Tabel 3. 7 Data Posyandu Dusun 3	49
Tabel 3. 8 Struktur Organisasi Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer Di Uptd Puskesmas Cipicung	50
Tabel 3. 9 Lingkup Kegiatan dan Kompetensi Petugas Puskesmas	55
Tabel 3. 10 Informan Penelitian	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 struktur organisasi desa Cimaranten	49
Gambar 3. 2 Bagan Struktur Organisasi Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer di Puskesmas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	101
Lampiran 2 Observasi	106

