

**POLA KOMUNIKASI REMAJA MASJID BAITUL MU'MININ DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA DI DESA PENPEN
KEC. MUNDU KAB. CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)



Disusun Oleh:

DAFFA ADITYA NUGRAHA

2108302191

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
2025M/1447H**

**POLA KOMUNIKASI REMAJA MASJID BAITUL MU'MININ DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA Di DESA PENPEN
KEC. MUNDU KAB. CIREBON**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI)

Disusun Oleh:

DAFFA ADITYA NUGRAHA

2108302191

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER

SYEKH NURJATI CIREBON

2025M/1447H

ABSTRAK

POLA KOMUNIKASI REMAJA MASJID BAITUL MU'MININ DALAM MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA DI DESA PENPEN KEC. MUNDU KAB. CIREBON

Nama : Daffa Aditya Nugraha
NIM : 2108302191

Rendahnya tingkat partisipasi anggota dalam kegiatan Remaja Masjid Baitulmu'minin mencerminkan adanya permasalahan pada aspek komunikasi internal organisasi, khususnya dalam hal penyampaian informasi, keterbukaan interaksi, serta terbatasnya ruang bagi anggota untuk menyampaikan aspirasi. Situasi tersebut berimplikasi pada menurunnya rasa keterikatan dan loyalitas anggota terhadap organisasi.

Penelitian ini berfokus pada tiga pertanyaan utama, yaitu: (1) Bentuk pola komunikasi yang digunakan dalam remaja masjid Baitul mu'minin antara pengurus dan anggotanya. (2) Keterlibatan pengurus beserta anggota dalam melaksanakan kegiatan (3) Faktor yang mendukung dan menghambat dalam mempertahankan loyalitas anggota.

Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui pola komunikasi yang digunakan dalam remaja masjid Baitul mu'minin antara pengurus dan anggotanya. (2) Untuk mengetahui keterlibatan pengurus beserta anggota dalam melaksanakan kegiatan. (3) faktor yang mendukung dan menghambat dalam mempertahankan loyalitas anggota.

Penelitian ini menggunakan metodologi, yaitu (1) kualitatif deskriptif, (2) pendekatan studi kasus, (3) sumber data yaitu primer dan sekunder, (4) perolehan data selanjutnya menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. (5) teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis data studi kasus Latifah.

Penelitian ini menemukan bahwa pola komunikasi di Remaja Masjid Baitulmu'minin menggabungkan pola roda dan pola bintang, dengan WhatsApp Group sebagai media utama koordinasi. Komunikasi dua arah yang terbuka mampu memperkuat rasa kebersamaan dan loyalitas anggota. Namun, kendala seperti kurangnya konsistensi, perbedaan pemahaman, dan keterlambatan respons masih terjadi. Secara keseluruhan, komunikasi yang efektif, terbuka, dan partisipatif terbukti menjadi kunci dalam membangun serta mempertahankan loyalitas anggota organisasi.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Loyalitas Anggota, Remaja Masjid, Komunikasi Organisasi.

ABSTRACT

“COMMUNICATION PATTERNS OF THE BAITUL MU’MININ YOUTH MOSQUE COMMUNITY IN BUILDING MEMBER LOYALTY IN PENPEN VILLAGE, MUNDU DISTRICT, CIREBON REGENCY”

Name : Daffa Aditya Nugraha

NIM : 2108302191

The low level of member participation in the activities of the Baitul Mu’minin Youth Mosque Community reflects underlying problems in the organization’s internal communication, particularly in the delivery of information, openness of interaction, and the limited opportunities provided for members to express their aspirations. This situation has led to a decline in members’ sense of attachment and loyalty to the organization.

This study focuses on three main questions: (1) the form of communication patterns used between the management and members of the Baitul Mu’minin Youth Mosque Community; (2) the level of involvement of both the management and members in carrying out organizational activities; and (3) the supporting and inhibiting factors in maintaining member loyalty.

The objectives of this study are: (1) to identify the communication patterns used between the management and members of the Baitul Mu’minin Youth Mosque Community; (2) to examine the involvement of the management and members in the implementation of activities; and (3) to analyze the factors that support and hinder the maintenance of member loyalty.

This research employs a descriptive qualitative methodology with a case study approach. The data sources consist of both primary and secondary data, collected through observation, in-depth interviews, and documentation. The data were analyzed using Latifah’s case study data analysis technique.

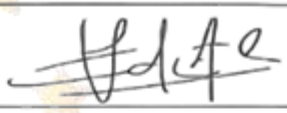
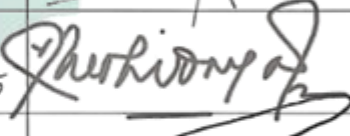
The findings indicate that the communication pattern within the Baitul Mu’minin Youth Mosque Community is a combination of the wheel and star (all-channel) patterns, with WhatsApp Group serving as the primary medium for coordination. Open, two-way communication has strengthened members’ sense of belonging and loyalty. However, challenges such as a lack of consistency, differences in interpretation, and delayed responses are still present. Overall, effective, open, and participatory communication has proven to be a key factor in building and sustaining member loyalty within the organization.

Keywords: Communication Patterns, Member Loyalty, Youth Mosque Community, Organizational Communication.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Pola Komunikasi Remaja Masjid Baitulmu’minin Dalam Membangun Loyalitas Anggota di Desa Penpen Kec. Mundu Kab. Cirebon”** oleh **Daffa Aditya Nugraha, NIM 2108302191**, telah dimunaqosahkan pada hari Selasa, 25 November 2025 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan LULUS.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam (FDKI) UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (UINSSC).

Panitia Mnaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 19911105 201903 1 013	15/12/2025	
Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 199005142019032011	15/12/2025	
Penguji 1 H. Aan Mohamad Burhanudin, M.A NIP. 19740508 200901 1 012	12/12/2025	
Penguji 2 Drs. Abdul Basit, M.Ag NIP. 19650514 199603 1 001	12/12/2025	
Pembimbing 1 Dr. HJ. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 19620420 198803 2 001	15/12/2025	
Pembimbing 2 Cartono, M.Kom.I NIP. 19860708 20231 1 016	9/12/2025	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Dr. Naula Farah, M.Ag
NIP. 197706222011012003

LEMBAR PERSETUJUAN
POLA KOMUNIKASI REMAJA MASJID BAITULMU'MININ DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS ANGGOTA DI DESA PENPEN
KEC. MUNDU KAB. CIREBON

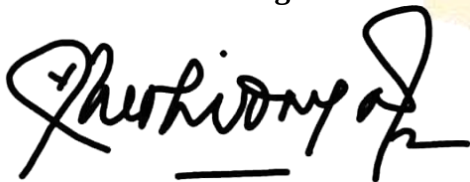
Oleh:

DAFFA ADITYA NUGRAHA

2108302191

Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si

NIP. 19620402 198803 2 001

Pembimbing II



Cartono, M. Kom. I

NIP. 198607082023211016

Mengetahui:

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam



Abdu Zikrillah, M.Ds

NIP. 19911105 201903 1 013

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, koreksi dan perbaikan terhadap naskah skripsi berikut :

Nama	: Daffa Aditya Nugraha
NIM	: 2108302191
Jenjang	: S1
Fakultas	: Dakwah dan Komunikasi Islam
Program Studi	: Komunikasi Penyiaran Islam
Judul	: Pola Komunikasi Remaja Masjid Baitulmu'minin Dalam Membangun Loyalitas Anggota di Desa Penpen Kec. Mundu Kab. Cirebon

Dengan ini dinyatakan bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan dalam sidang munaqosyah.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 20 November 2025

Pembimbing 1



Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si
NIP. 19620402 198803 2 001

Pembimbing 2



Cartono, M. Kom. I
NIP. 198607082023211016

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrohim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daffa Aditya Nugraha

NIM : 2108302191

Judul : Pola Komunikasi Remaja Masjid Baitulmu'minin
Dalam Membangun Loyalitas Anggota di Desa Penpen Kec.
Mundu Kab. Cirebon

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulisan diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.sos) di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah di cantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 14 November 2025



Daffa Aditya Nugraha

NIM. 2108302191

LEMBAR PERSEMBAHAN

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunianya yang telah memberikan jalan dan kemudahan untuk menyusun skripsi ini.
2. Terima kasih yang tiada terhingga untuk Ibunda tercinta Siti Maskuroh yang selalu mendo'akan saya setiap saat, terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah untuk saya, dan terima kasih atas motivasi dan nasihat yang selalu diberikan untuk putramu ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan bunda umur panjang serta kesehatan agar dapat melihat kesuksesan putramu kelak, aamiin.
3. Terima kasih yang tiada terhingga untuk Ayahanda tercinta Bapak Wirlan yang selalu mengusahakan pendidikan yang terbaik untuk saya, terima kasih atas dukungan yang telah diberikan baik dukungan moral maupun dukungan material, dan terima kasih telah menjadi penyemangat untuk putramu ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan bapak umur panjang serta kesehatan agar dapat melihat kesuksesan putramu kelak, aamiin.
4. Terima kasih yang mendalam untuk adikku tersayang, Tiara Nur Istiqomah. Kamu adalah penyemangat kakak, kehadiranmu selalu menghadirkan keceriaan dan energi positif. Engkau adalah pengingat bahwa dibalik perjuangan ini, ada usaha yang harus dicapai agar kelak nanti engkau juga dapat meraih Pendidikan yang engkau inginkan. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kelancaran dari setiap perjuangan.
5. Terimakasih kepada Bapak/Ibu Dosen, khususnya dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan arahan, ilmu serta koreksi yang membangun demi terselesaikannya penelitian ini.
6. Terima kasih untuk teman-teman dekat saya yang selalu membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini, teman ambis saya Akhmad Zainudin, Amet Riyadi, M. Sirojudin, M. Fadhlun Rohmani, Ana Sulistia, Isma Sabrina. yang sudah memberikan warna dalam kehidupan perkuliahan saya.

RIWAYAT HIDUP



Nama : Daffa Aditya Nugraha
TTL : Brebes, 14 Maret 2003
Jenis Kelamin : Laki-laki
Nama Ayah : Wirlan
Nama Ibu : Siti Maskuroh
Agama : Islam
Alamat : Desa Bojongsari, Dukuh
Tembongrea Kec. Losari, Kab.
Brebes, RT. 04 RW. 07
E-mail Penulis : yaelahcuyy223@gmail.com

Pendidikan formal yang pernah ditempuh :

1. SD Negeri 4 Bojongsari Tahun 2009-2015
2. SMP Negeri 2 Losari Tahun 2015-2018
3. MA Negeri 3 Cirebon Tahun 2018-2021
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Tahun 2021-2025

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

**“SEBAIK-BAIKNYA PRIA ADALAH DIA YANG
MAMPU BERTANGGUNG JAWAB”**



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah segala puji kehadiran Allah SWT Tuhan Semesta alam yang telah memberikan rahman dan rahim-Nya kepada seluruh makhluk dimuka bumi sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik, sholawat serta salam tak lupa kita panjatkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW yang akan memberikan syafa'atnya pada umat yang senantiasa mencintai dan mengamalkan sunnahnya.

Melalui penulisan laporan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Dr. Naila Farah, M.Ag
2. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Abdu Zikrillah, M.Ds
3. Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom
4. Dosen Pembimbing Akademik Dr. Hj. Yayah Nurhidayah, M.Si dan Cartonono, M.Kom.I
5. Dosen Penguji H. Aan Mohamad Burhanudin, M.A dan Drs. Abd Basit, M.Ag
6. Dosen-dosen Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Khususnya dosen jurusan Komunikasi dan Penyiaran yang tidak bisa disebut satu-persatu.
7. Staf jurusan Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam dan seluruh Staf
8. Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Dengan penuh harap semoga kebaikan dapat diterima dan tercatat sebagai amal kebaikan oleh Allah SWT serta diberikan kemudahan, keridhoan disetiap langkahnya. Laporan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi peneliti, masyarakat sekitar dan bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DALAM.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Pertanyaan Penelitian	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Tinjauan Komunikasi	10
2. Pola Komunikasi Organisasi	15
3. Tinjauan Loyalitas Anggota	21
4. Komunikasi Organisasi	28
B. Penelitian Terdahulu.....	34
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Pendekatan Penelitian	46
C. Tempat dan Waktu Penelitian	46

1. Tempat penelitian	46
2. Waktu penelitian	47
D.Deskripsi Objek Penelitian	47
1. Sejarah Remaja Masjid Baitulmu'minin	47
2. Visi Remaja Masjid Baitulmu'minin	48
3. Misi Remaja Masjid Baitulmu'minin.....	48
4. Struktur Kepengurusan.....	49
5. Kegiatan Remaja Masjid Baitulmu'minin.....	50
6. Sarana Prasarana Remaja Masjid Baitulmu'minin.....	50
E.Sumber Data	51
1. Data Primer	51
2. Data Sekunder	51
F.Penentuan Sumber Informasi.....	52
G.Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Observasi.....	53
2. Wawancara secara mendalam	54
3. Dokumentasi.....	54
H.Teknik Analisa Data	54
I.Sistematika Penulisan.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A.HASIL PENELITIAN.....	58
1. Bentuk Pola Komunikasi Yang Digunakan Remaja Masjid Baitulmu'minin Desa Penpen Kec. Mundu Kab. Cirebon.....	58
2. Keterlibatan Pengurus Beserta Anggota Remaja Masjid Baitulmu'minin Desa Penpen Kec. Mundu Kab. Cirebon Dalam Melaksanakan Kegiatan.....	66
3. Faktor Yang Mendukung Dan Menghambat Dalam Mempertahankan Loyalitas Anggota	70
B.PEMBAHASAN.....	75
1. Bentuk Pola Komunikasi Yang Digunakan Remaja Masjid Baitulmu'minin Desa Penpen Kec. Mundu Kab. Cirebon.....	75
2. Keterlibatan Pengurus Beserta Anggota Remaja Masjid Baitulmu'minin Desa Penpen Kec. Mundu Kab. Cirebon Dalam Melaksanakan Kegiatan.....	81
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi dalam Mempertahankan Loyalitas Anggota	84

BAB V.....	90
PENUTUP.....	90
A.KESIMPULAN.....	90
B.IMPLIKASI.....	91
C.SARAN.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	97



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Kepengurusan Remaja Masjid Baitulmu'minin	49
Tabel 3.2 Nama-nama Narasumber	52
Tabel 4.1 Pola Komunikasi Remaja Masjid Baitulmu'minin.....	48



UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Wawancara 1 Dengan Ketua Remaja Masjid.....	98
2. Hasil Wawancara 2 Dengan Wakil Remaja Masjid	100
3. Hasil Wawancara 3 Dengan Sekertaris Remaja Masjid	103
4. Hasil Wawancara 4 Dengan Anggota Remaja Masjid	106
5. Hasil Wawancara 5 Dengan Anggota Remaja Masjid	108
6. Dokumentasi Kegiatan	112
7. Surat Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	114
8. Surat Penetapan Izin Penelitian	115
9. Surat Balasan Penelitian	116

