

**STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN KANTOR PERWAKILAN
BANK INDONESIA CIREBON PUSTALOKA GUNUNG JATI DALAM
MENINGKATKAN MINAT BERKUNJUNG MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Disusun Oleh :

BALQIS DEMIAR AZZAHRA

NIM.2108302140

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H/2025M

LEMBAR JUDUL

STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA CIREBON PUSTALOKA GUNUNG JATI DALAM MENINGKATKAN MINAT BERKUNJUNG MASYARAKAT

SKIRPISI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam



Oleh :

BALQIS DEMIAR AZZAHRA

NIM.2108302140

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON
JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
SIBER SYEKH NURJATI CIREBON**

1446 H/2025 M

ABSTRAK

STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA CIREBON PUSTALOKA GUNUNG JATI DALAM MENINGKATKAN MINAT BERKUNJUNG MASYARAKAT

BALQIS DEMIAR AZZAHRA
2108302140

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat mendorong perubahan signifikan pada masyarakat dalam mengakses informasi, di mana media sosial menjadi sarana utama yang lebih diminati dibandingkan kunjungan langsung ke perpustakaan. Kondisi ini mengakibatkan penurunan minat masyarakat terhadap aktivitas membaca di perpustakaan. Di Kota Cirebon, penyediaan infrastruktur ruang baca umum masih sangat terbatas dan belum merata, sementara fasilitas perpustakaan yang tersedia belum sepenuhnya mampu memenuhi kebutuhan literasi masyarakat. Hal ini turut berdampak pada rendahnya tingkat kunjungan ke Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati. Rendahnya angka kunjungan ini diperburuk oleh kurangnya informasi yang tersampaikan kepada masyarakat tentang keberadaan perpustakaan tersebut dan akses informasi yang belum tersebar merata.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi komunikasi yang diterapkan oleh Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati dalam meningkatkan minat berkunjung masyarakat, mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaan strategi komunikasi perpustakaan serta respon dan tanggapan masyarakat terhadap Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati.

Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian kualitatif. Sumber data utama dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi partisipan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Adapun teknik analisis data yang digunakan oleh penulis adalah teknik analisis studi kasus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) strategi komunikasi yang efektif memerlukan langkah-langkah dalam penyusunan seperti memilih komunikator, menetapkan target sasaran dan analisis kebutuhan khalayak, penyusunan pesan, media dan saluran komunikasi serta efek untuk mencapai tujuan komunikasi secara optimal. (2) Hambatan strategi komunikasi terbagi menjadi faktor internal, yakni kesulitan mengajak karyawan berkunjung langsung ke perpustakaan, dan faktor eksternal, seperti distribusi informasi jam operasional yang belum merata. (3) Keberhasilan strategi komunikasi didukung oleh beberapa faktor yakni fasilitas memadai, program dan kebijakan yang terarah, budaya organisasi yang mendukung, pelatihan SDM, serta dukungan dari pimpinan dan pihak eksternal. (4) Respon dan tanggapan masyarakat tersebut dibagi menjadi tiga jenis, yaitu kognitif, afektif, dan konatif.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Perpustakaan, Minat Berkunjung

ABSTRACT

LIBRARY COMMUNICATION STRATEGY OF BANK INDONESIA CIREBON REPRESENTATIVE OFFICE PUSTALOKA GUNUNG JATI IN INCREASING PUBLIC VISITING INTEREST

BALQIS DEMIAR AZZAHRA
2108302140

The rapid development of information technology has driven significant changes in society in accessing information, where social media has become the main medium that is more preferred than direct visits to the library. This condition has resulted in a decrease in public interest in reading activities in the library. In Cirebon City, the provision of public reading room infrastructure is still very limited and uneven, while the available library facilities have not been fully able to meet the literacy needs of the community. This has also had an impact on the low level of visits to the Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati Representative Office Library. The low number of visits is exacerbated by the lack of information conveyed to the public about the existence of the library and access to information that has not been evenly distributed.

This study aims to determine the communication strategy implemented by the Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati Representative Office Library in increasing public interest in visiting, to determine the supporting and inhibiting factors in the implementation of library communication strategies and the public's response and response to the Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati Representative Office Library. In this study, the research method used by the author is qualitative research. The main data sources in this study are primary data sources and secondary data sources. Data collection techniques used in this study are participant observation, in-depth interviews, and documentation. The data analysis technique used by the author is the case study analysis technique.

The results of the study indicate that (1) an effective communication strategy requires steps in the preparation such as selecting communicators, setting target targets and analyzing audience needs, preparing messages, media and communication channels and effects to achieve communication goals optimally. (2) Barriers to communication strategies are divided into internal factors, namely the difficulty of inviting employees to visit the library directly, and external factors, such as the uneven distribution of information on operating hours. (3) The success of the communication strategy is supported by several factors, namely adequate facilities, targeted programs and policies, supportive organizational culture, HR training, and support from leaders and external parties. (4) The responses and reactions of the community are divided into three types, namely cognitive, affective, and conative.

Keywords: Communication Strategy, Library, Visiting Interest

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati Dalam Meningkatkan Minat Berkunjung Masyarakat”** Oleh Balqis Demiar Azzahra, Nim.2108302140, telah di Munaqosahkan pada tanggal 23 Mei 2025 di hadapan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

No	Panitia Munaqosah	Tanggal	TTD
1.	Ketua Jurusan Abdu Zikrillah, M.Ds NIP. 199111 201903 1 013	10/06 2025	
2.	Sekretaris Jurusan Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom NIP. 19900514 201903 2 011	10/06 2025	
3.	Dosen Penguji I Cartono, M.I.Kom NIP. 32017011 986070 8 101	10/06 2025	
4.	Dosen Penguji II Amelia Dwi Handayani, M.I.Kom NIP. 19870114 201903 2 006	10/06 2025	
5.	Pembimbing I Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	10/06 2025	
6.	Pembimbing II Zaenal Mutaqin, M. I. Kom NIP. 19850905 202012 1 003	10/06 2025	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam

Dr. Naila Farah, M.Ag
NIP. 19650914 199803 2 001

PERSETUJUAN

STRATEGI KOMUNIKASI PERPUSTAKAAN KANTOR PERWAKILAN BANK INDONESIA CIREBON PUSTALOKA GUNUNG JATI DALAM MENINGKATKAN MINAT BERKUNJUNG MASYARAKAT

Di Susun Oleh:



Balqis Demiar Azzahra

NIM.2108302140

Menyetujui:

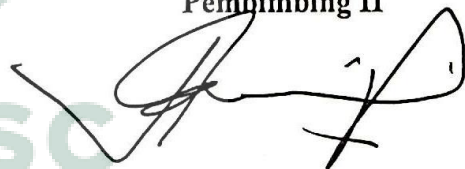
Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

Pembimbing II



Zaenal Mutaqin, M. I. Kom

NIP. 19850905 202012 1 003

Mengetahui:

Ketua Jurusan KPI



Abdu Zikrillah, M.Ds

NIP. 199111 201903 1 013

NOTA DINAS

Kepada
Yth. Ketua Jurusan KPI
UIN Siber Syekh Nurjati
Cirebon
di Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melaksanakan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

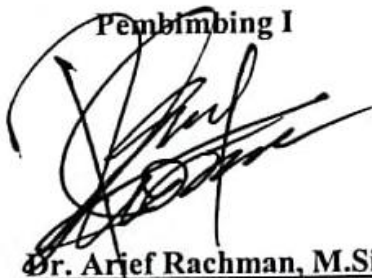
Nama : Balqis Demiar Azzahra
NIM : 2108302140
Judul : **Strategi Komunikasi Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank
Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati Dalam Meningkatkan
Minat Berkunjung Masyarakat**

Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 23 Mei 2025

Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

Pembimbing II



Zaenal Mutaqin, M. I. Kom

NIP. 19850905 202012 1 003

OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Balqis Demiar Azzahra

NIM : 2108302140

Judul : **Strategi Komunikasi Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank
Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati Dalam Meningkatkan
Minat Berkunjung Masyarakat**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang di susun ini merupakan hasil karya penulis sendiri berdasarkan pada hasil penelitan yang telah dilakukan;
2. Segala sumber referensi yang digunakan oleh penulis dalam menyusun skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan dan pedoman karya tulis ilmiah;
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini terdapat pelanggaran terhadap etika keilmuan, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku

Cirebon, 30 April 2025

Penulis



Balqis Demiar Azzahra

NIM. 2108302140

RIWAYAT HIDUP



Nama : Balqis Demiar Azzahra
Nim : 2108302140
Tempat , Tanggal Lahir : Indramayu, 17 November
2003
Email : b.zahra123456@gmail.com

Nama Orang Tua

Ayah :

Ibu :

Alamat :

Riwayat Pendidikan :
1. MI Nurussa'adah (2009-2015)
2. MtsN 1 Indramayu (2015-2018)
3. MAN 1 Cirebon (2018-2021)
4. UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon (2021-2025)

Riwayat Organisasi :
1. HMJ KPI (2021-2023)
2. PMII Rayon An-Nahdloh (2021-2024)
3. GenBI Uin Siber (2023-2024)

MOTTO HIDUP

この世界は騒がしすぎるから

Karena dunia ini terlalu berisik

開かないで

Jangan mendengarkan

見ないで

Jangan lihat

構わないで

Jangan pedulikan

そして前に進め

Dan teruslah melangkah

Kimi No Nawa – Mitsuha Miyamizu



UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERSEMBAHAN

Puji syukur senantiasa penulis sampaikan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.

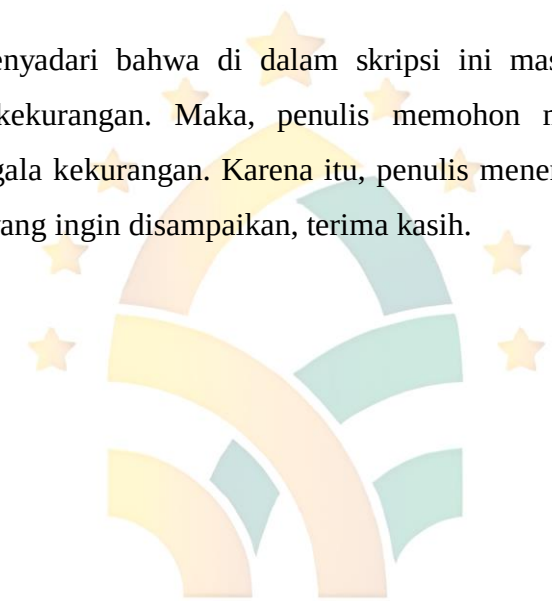
Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Saifulloh dan Ibu Iix Rhosmala Dewi yang telah berjasa merawat, mendidik dan memberikan kehidupan yang layak dan terbaik bagi penulis. Walau tak pernah terucap lewat lisan, namun ketahuilah, bahwa rasa cinta penulis begitu besar kepada kalian bahkan tidak akan bisa mengganti darah, keringat dan air mata yang sudah kalian keluarkan untuk kehidupan penulis. Terima kasih atas segala doa, cinta, kasih sayang dan dukungan yang tidak pernah putus untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1. Bukan penulis yang hebat tapi doa kedua orang tua penulislah yang membuat penulis tumbuh dengan kuat.
2. Kedua adik laki-laki penulis, Delvano Anggara dan Ahmad Ghaisan Syaifiq. Skripsi ini penulis tulis sebagai langkah awal menuju kehidupan yang lebih baik untuk kalian berdua, penulis berjanji akan terus berusaha memberikan yang terbaik. Doakan penulis selalu agar tercapai semua niat baik yang sedang diusahakan.
3. Terima kasih tak terhingga kepada Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Zaenal Mutaqin, M. I. Kom selaku Dosen Pembimbing II, Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds selaku Ketua Jurusan Komuni dan Penyiaran Islam dan Ibu Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam. Semua dosen dan Staff Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pegawai dan staff Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Perpustakaan Kpw Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung jati, sehingga penulis mendapatkan ilmu seta menambah wawasan baru.

5. Kelima, penulis mengucapkan terima kasih dengan ketulusan hati yang paling dalam kepada Lisyah Zahrotul Wardha, Dinda Febriani dan Mutiara Nada Pratiwi yang sudah menemani perjalanan perkuliahan penulis yang penuh rintangan dan tantangan ini, terima kasih karena senantiasa bersama-sama, banyak membantu serta selalu menemani penulis dalam suka maupun duka. Semoga pertemanan kita tidak akan pernah terputus sampai tua nanti.
6. Segenap teman-teman warga kost h.isman, putty, silah, mba nisa dan semua yang tak bisa penulis sebut satu persatu. Terima kasih sudah menjadi rumah singgah paling nyaman di perantauan ini.
7. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Siti Kholifah yang selalu menemani penulis selama penyusunan skripsi ini, melewati lika-liku bimbingan dengan dosen yang penuh perjuangan, menjalani kehidupan kuliah dengan main, jajan dan healing bersama. *Thank you for being my friend, let's graduate together this year.*
8. Teman-teman Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam tahun 2021 Kelas D, terima kasih atas kebersamaannya yang telah kita jalin selama ini saat menimba ilmu di kampus tercinta.
9. Kepada seluruh teman-teman organisasi Generasi Baru Indonesia (GenBI), PMII Rayon An-Nahdloh dan Himpunan Mahasiswa Jurusan (HMJ) KPI terima kasih sudah menjadi wadah yang baik bagi penulis dalam mengembangkan minat dan bakat untuk menunjang karier penulis di masa depan.
10. Seluruh teman-teman KKN 59 Gebang Udik, PPL Kemenag Kota Cirebon dan teman-teman yang pernah hadir dalam kehidupan penulis yang tidak bisa penulis tulis satu-satu, terima kasih sudah banyak membantu dan mengukir kenangan dalam perjalanan yang penuh lika liku di kehidupan penulis.
11. Dan terakhir yang paling spesial, kepada diri saya sendiri, Balqis Demiar Azzahra. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, walau seringkali merasa gagal dan putus asa, namun terima kasih karena tetap menjadi manusia

yang selalu mau berusaha dan tidak pernah lelah untuk mencoba. Hiduplah lebih baik lagi untuk orang yang kamu cintai, yang perlu kamu banggakan, demi orang tuamu dan adik-adikmu. Terima kasih telah terus memilih untuk merayakan setiap langkah kecil dan besar dalam perjalananmu. Kamu luar biasa, Balqis. Menyelesaikan skripsi ini adalah bukti dari ketekunan, keberanian, dan dedikasi yang tak pernah surut. Izinkan dirimu berbahagia sepenuhnya, karena kamu benar-benar layak untuk itu.

Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Maka, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan. Karena itu, penulis menerima dengan terbuka saran dan kritik yang ingin disampaikan, terima kasih.



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt. yang maha pengasih dan maha penyayang. sehingga atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Tidak lupa shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan agung nabi Muhammad SAW kepada keluarganya, kepada sahabatnya dan kepada tabi'in tabi'atnya serta kepada kita selaku umatnya, yang semoga mendapatkan syafaatnya di hari akhir kelak. Aamiin.

Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S-1) pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis telah melewati berbagai rintangan dalam proses penyusunan skripsi berjudul “Strategi Komunikasi Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati Dalam Meningkatkan Minat Berkunjung Masyarakat”. Banyak tantangan dan godaan yang harus dihadapi dan diatasi. Berkat tekad yang kuat serta dukungan moral, materiil, dan spiritual dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan yang penuh kebahagiaan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, dukungan, dan motivasi yang telah diberikan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag selaku rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Ibu Dr. Naila, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Abdu Zikrillah, M.Ds selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Rani Ika Wijayanti, M.Med.Kom selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si selaku Dosen Pembimbing I
6. Bapak Zaenal Mutaqin, M. I. Kom selaku Dosen Pembimbing II

7. Seluruh Dosen dan staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Islam UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

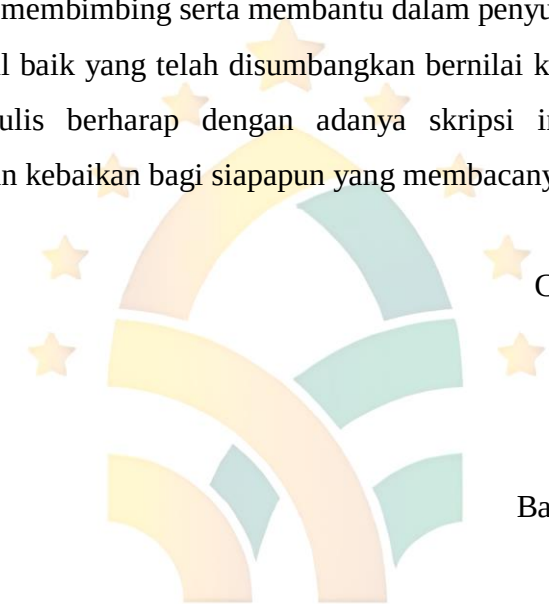
8. Kedua orang tua saya, Bapak Saifulloh dan Ibu Iix Rhosmala Dewi

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membimbing dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini semoga Allah SWT. selalu memberikan perlindungan dan keberkahan kepada mereka yang telah membimbing serta membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah disumbangkan bernilai kan ibadah dihadapan Allah SWT. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat membawa kebermanfaatan dan kebaikan bagi siapapun yang membacanya.

Cirebon, 23 Mei 2025

Balqis Demiar Azzahra



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN.....	v
NOTA DINAS.....	vi
OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO HIDUP.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Pertanyaan Penelitian.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Kegunaan Penelitian.....	7
1) Secara Teoritis	7
2) Secara Praktis	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kajian Teori	9
1. Strategi Komunikasi	
a) Pengertian Strategi Komunikasi.....	9
b) Tujuan Strategi Komunikasi	10

c) Perumusan Strategi Komunikasi	12
d) Faktor Penghambat Strategi Komunikasi.....	15
e) Faktor Pendukung Strategi Komunikasi	16
2. Perpustakaan	
a) Pengertian Perpustakaan	17
b) Jenis-Jenis Perpustakaan	18
c) Fungsi dan Peran Perpustakaan.....	20
3. Minat Kunjung	
a) Pengertian Minat	23
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	24
c) Indikator Minat dalam Berkunjung.....	26
4. Respon dan Tanggapan	27
a) Pengertian Respon dan Tanggapan	28
b) Faktor Terbentuknya Respon dan Tanggapan.....	28
5. Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Pendekatan Penelitian	35
C. Sumber Data.....	36
D. Tempat dan Waktu Penelitian	37
E. Deskripsi Objek Penelitian.....	38
F. Penentuan Sumber Informasi	43
G. Teknik Pengumpulan Data.....	43
H. Teknik analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Strategi Komunikasi Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati.....	48
2. Faktor Penghambat Strategi Komunikasi Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati.....	57

3. Faktor Pendukung Strategi Komunikasi Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati.....	61
4. Respon Dan Tanggapan Masyarakat.....	71
B. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Implikasi.....	89
C. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Waktu Penelitian	37
Tabel 1. 1 Total buku tersedia berdasarkan kategori	40
Tabel 1. 2 Total buku tersedia berdasarkan klasifikasi	40



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Struktur Organisasi Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati.....	41
2. Gambar interaksi pustakawan dengan pengunjung.....	55
3. Gambar banner tata tertib perpustakaan.....	55
4. Gambar kegiatan Lokomotif (Layanan Operasional Komunikasi dan Mobilisasi Kreatif)	60
5. Gambar papan informasi jam operasional	61
6. Gambar kegiatan bedah buku.....	63
7. Gambar kegiatan Gelit (Genbi Literasi).....	64
8. Gambar sertifikat akreditasi perpustakaan.....	66
9. Gambar tampak depan Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati.....	68
10. Gambar suasana ruang baca Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati.....	69
11. Gambar barcode survei kebutuhan sumber bacaan pengunjung.....	70
12. Gambar rak buku di Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Cirebon Pustaloka Gunung Jati.....	70

UINSSC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Hasil Wawancara.....	
Lampiran 2 : Dokumentasi	
Lampiran 3 : Surat Perizinan Penelitian.....	
Lampiran 4 : Surat Balasan Perizinan Penelitian.....	
Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	



UINSSC

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON**