PENGARUH EFEKTIVITAS DAN PENDAMPINGAN PROGRAM Z-MART TERHADAP KESEJAHTERAAN MUSTAHIK DI BAZNAS KOTA CIREBON

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

DICKY ANDI SAPUTRA

NIM: 2282120266

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2026/2027

PENGARUH EFEKTIVITAS DAN PENDAMPINGAN PROGRAM Z-MART TERHADAP KESEJAHTERAAN MUSTAHIK DI BAZNAS KOTA CIREBON

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Disusun Oleh:

DICKY ANDI SAPUTRA

NIM: 2282120266

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN 2026/2027

ABSTRAK

Dicky Andi Saputra. NIM 2282120266. *Pengaruh Efektivitas dan Pendampingan Program Z- Mart terhadap Kesejahteraan Mustahik di Baznas Kota Cirebon*, Skripsi 2026.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh besarnya potensi zakat produktif dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat, khususnya mustahik. Salah satu upaya yang dilakukan BAZNAS Kota Cirebon adalah melalui Program Z-Mart yang memberikan dukungan usaha dan pendampingan kepada mustahik. Namun, peningkatan jumlah penerima manfaat belum tentu sejalan dengan peningkatan kesejahteraan secara berkelanjutan. Keterbatasan pendampingan, monitoring, dan perbedaan keberhasilan usaha menjadi permasalahan yang perlu dikaji. Selain itu, penelitian terdahulu lebih banyak membahas efektivitas program, pendampingan, atau perkembangan usaha secara terpisah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas dan pendampingan Program Z-Mart terhadap kesejahteraan mustahik di BAZNAS Kota Cirebon, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 74 penerima manfaat Program Z-Mart yang dipilih menggunakan teknik total sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi untuk mengetahui pengaruh antarvariabel yang diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas Program Z-Mart berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kesejahteraan mustahik, dengan nilai t hitung 5,520 dan signifikansi 0,000. Sementara itu, pendampingan tidak berpengaruh signifikan secara parsial, dengan nilai t hitung 1,207 dan signifikansi 0,232. Secara simultan, efektivitas dan pendampingan berpengaruh signifikan terhadap kesejahteraan mustahik, dengan nilai F hitung 130,327 dan signifikansi 0,000. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,780 menunjukkan bahwa kedua variabel tersebut mampu menjelaskan 78% variasi kesejahteraan mustahik, sedangkan 22% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Efektifitas Program Zmart, Pendampingan Program Zmart, Kesejahteraan Mustahik, Program Zmart Baznas

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRACT

Dicky Andi Saputra. NIM 2282120266. ***The Effect of the Effectiveness and Assistance of the Z-Mart Program on the Welfare of Mustahik in Baznas Cirebon City*****, Thesis 2026.**

This research is motivated by the great potential of productive zakat in improving the welfare of the community, especially mustahik. One of the efforts made by BAZNAS Cirebon City is through the Z-Mart Program which provides business support and assistance to mustahik. However, the increase in the number of beneficiaries is not necessarily in line with sustainable welfare improvement. The limitations of mentoring, monitoring, and differences in business success are problems that need to be studied. In addition, previous research mostly discussed the effectiveness of programs, mentoring, or business development separately. This study aims to determine the influence of the effectiveness and assistance of the Z-Mart Program on the welfare of mustahik in BAZNAS Cirebon City, both partially and simultaneously. This study uses a quantitative approach with the type of associative research. Primary data was obtained through the distribution of questionnaires to 74 beneficiaries of the Z-Mart Program who were selected using the total sampling technique. Data collection was carried out through questionnaires, observations, and documentation. Data were analyzed using SPSS through validity, reliability, classical assumptions, multiple linear regression, t-test, F test, and determination coefficients to determine the influence between the variables studied. The results showed that the effectiveness of the Z-Mart Program had a partial significant effect on the welfare of mustahik, with a t-value of 5.520 and a significance of 0.000. Meanwhile, mentoring had no significant effect partially, with a t-value of 1.207 and a significance of 0.232. Simultaneously, effectiveness and mentoring had a significant effect on the welfare of mustahik, with an F-value of 130.327 and a significance of 0.000. The Adjusted R Square value of 0.780 showed that the two variables were able to explain 78% of the variation in mustahik's welfare, while the remaining 22% were influenced by other factors outside this study.

Keywords: Effectiveness of the Zmart Program, Zmart Program Assistance, Mustahik Welfare, Zmart Baznas Program

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

الملخص

ديكي آندي سابوترا. نيم ٢٢٨٢١٢٠٢٦٦. *تأثير فعالية ومساعدة برنامج* ز-مرت*على رفاهية المستحك في بازناس سيريبون*، أطروحة ٢٠٢٦

يستند هذا البحث إلى الإمكانات الكبيرة للزكاة المنتجة في تحسين رفاهية المجتمع، وخاصة المستحيك. أحد الجهود التي تبذلها بزنس كوتاشيربون هو من خلال برنامج ز-مرت الذي يقدم الدعم والمساعدة التجارية للمستحيك. ومع ذلك، فإن زيادة عدد المستفيدين لا تتماشى بالضرورة مع تحسين الرعاية المستدامة. حدود الإرشاد، والمراقبة، والفروق في نجاح الأعمال هي مشكلات يجب دراستها. بالإضافة إلى ذلك، ناقشت الأبحاث السابقة بشكل رئيسي فعالية البرامج والإرشاد أو تطوير الأعمال بشكل منفصل. تهدف هذه الدراسة إلى تحديد تأثير فعالية ومساعدة برنامج ز-مرت على رفاهية المستحك في بزنس كوتاشيربون ، جزئيا ومتزامنا. تستخدم هذه الدراسة نهجا كميا مع نوع البحث الترابطي المحدد. تم الحصول على البيانات الأولية من خلال توزيع الاستبيانات على ٧٤ مستفيدا من برنامج ز-مرت تم اختيارهم باستخدام تقنية العينة الكلية. تم جمع البيانات من خلال استبيانات وملاحظات وتوثيق. تم تحليل البيانات باستخدام من خلال الصلاحية، والموثوقية، والافتراضات الكلاسيكية، والانحدار الخطي المتعدد، واختبار t، واختبار ، ومعاملات التحديد لتحديد التأثير بين المتغيرات المدروسة. أظهرت النتائج أن فعالية برنامج ز-مرت كان لها تأثير جزئي ذو دلالة على رفاهية المستحيك، بقيمة t قدرها ٥,٥٢٠ ودلالة ٠,٠٠٠. في الوقت نفسه، لم يكن للتوجيه تأثير جزئي، حيث بلغت قيمة t ١,٢٠٧ ودلالة 0.232. وفي الوقت نفسه، كان للفعالية والإرشاد تأثير كبير على رفاهية المستحيك، حيث بلغت قيمة ف ١٣٠,٣٢٧ وقيمة 0.000. أظهرت قيمة المربعة المعدلة ٠,٧٨٠ أن المتغيرين كانا قادرين على تفسير ٧٨ ٪ من التباين في رفاهية المستحيك، بينما تأثرت ال22٪ المتبقية بعوامل أخرى خارج هذه الدراسة.

الكلمات البحث: فعالية برنامج Zmart، برنامج المساعدة في Zmart، رعاية المستحيك، برنامج Zmart Baznas

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH EFEKTIVITAS DAN PENDAMPINGAN PROGRAM Z-MART TERHADAP KESEJAHTERAAN MUSTAHIK DI BAZNAS KOTA CIREBON

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Oleh:

DICKY ANDI SAPUTRA

NIM: 2282120266

Menyetujui:

Pembimbing I.	Pembimbing II.
Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA.	**Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.**
NIP: 197704052005011003	**NIP: 19731125 2014111002**

Mengetahui:
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,

Dr. H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag.
NIP: 19731232007011022

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

UIN Siber Syekh Nurjati

Di Cirebon

Assalāmu`alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudarai Dicky Andi Saputra. NIM 2282120266 dengan judul **"Pengaruh Efektivitas dan Pendampingan Program Z- Mart terhadap Kesejahteraan Mustahik di Baznas Kota Cirebon"**, kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Universitas Islam Negeri (UIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

Wassalāmu'alaikum Wr.Wb.

Menyetujui:

Pembimbing I,	Pembimbing II,
Dr. H. Edy Setyawan, Lc., MA.	Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.
NIP: 197704052005011003	NIP: 19731125 2014111002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,

Dr. H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag.

NIP: 19731232007011022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Efektivitas dan Pendampingan Program Z- Mart terhadap Kesejahteraan Mustahik di Baznas Kota Cirebon".** Oleh Dicky Andi Saputra. NIM 2282120266, telah diajukan dalam sidang Munaqosah Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 Oktober 2026.

Skripsi sudah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam (FEBI) pada Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosah:

Ketua Sidang,	Sekretaris Sidang,
Dr. H. Achmad Otong Besthomi, Lc., M.Ag.	Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.
NIP: 19731221 2007011022	NIP: 19731125 2014111002
Penguji I,	**Penguji II,**
Hafni Khairunnisa M. Sc.	Refaldo Fanther, MBA.
NIP. 19880826 2018012002	NIP: 199101012020121021

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Dicky Andi Saputra
NIM	: 2282120266
Tempat, Tanggal Lahir	: Cirebon, 22 Juli 2004
Alamat	: Desa Sirnabaya Blok Larik Rt 03/Rw 04 Kec. Gunungjati Kab. Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Pengaruh Efektivitas dan Pendampingan Program Z- Mart terhadap Kesejahteraan Mustahik di Baznas Kota Cirebon"**. Ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Cirebon, 31 Oktober 2026
Pembuat Pernyataan,



Dicky Andi Saputra
NIM: 2282120266

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Dicky Andi Saputra, lahir di Cirebon, 22 Juli 2004. Penulis merupakan anak kandung dari pasangan bapak Alm. Aan Andi dan ibu Sri Sulaesih yang merupakan anak ke 1 dari 2 saudara. Penulis bertempat tinggal di Desa Sirnabaya Blok Larik Rt 03/Rw 04 Kec. Gunungjati Kab. Cirebon.

Jenjang pendidikan formal yang telah ditempuh oleh penulis yakni sebagai berikut:

1. SDIT Al - falah
2. Mts Pondok Pesantren Manba'ul ulum
3. MA Pondok Pesantren Manba'ul ulum
4. Strata-1 (S1) Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon (2022-2026)

Penulis menempuh jenjang pendidikan Strata-1 (S1) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon dan Menyusun skripsi dengan judul: **"Pengaruh Efektivitas dan Pendampingan Program Z- Mart terhadap Kesejahteraan Mustahik di Baznas Kota Cirebon"** dibawah bimbingan bapak Dr. H. Edy Styawan, Lc., MA., dan bapak Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

MOTTO

"Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: Fa inna ma'al usri yusro inna ma'al usri yusro"

(QS. Al-Insyirah 94;5-6)

"Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasa berusaha." - BJ Habibie -

-be kind-

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kekuatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bagian dari perjalanan panjang dalam menuntut ilmu. Setiap proses yang dilalui telah mengajarkan arti kesabaran, keteguhan, dan rasa syukur atas setiap doa serta dukungan yang mengiringi langkah penulis.

Dengan penuh kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang memiliki tempat istimewa dalam perjalanan hidup penulis.

1. Kepada Ayahanda tercinta, Almarhum bapak Aan Andi. Sosok yang namanya akan selalu hidup dalam hati, meskipun raga tak lagi dapat penulis temui. pak, ada banyak hal yang ingin kuceritakan tentang perjalanan ini, tentang hari-hari yang melelahkan, tentang perjuangan yang terkadang membuatku ragu, hingga akhirnya aku sampai pada titik ini. Namun, waktu telah membawa kita pada jarak yang tak dapat ditempuh oleh langkah manusia. Meski begitu, kasih sayang dan nilai-nilai kehidupan yang bapak tinggalkan tetap menjadi bagian dari diriku. Skripsi ini mungkin tidak dapat menggantikan kebersamaan yang pernah ada, tetapi izinkan pencapaian kecil ini menjadi salah satu bentuk baktiku kepada bapak. Semoga Allah SWT melapangkan tempat peristirahatan bapak, mengampuni segala khilaf, serta menempatkan bapak di tempat terbaik di sisi-Nya. Jika keberhasilan ini adalah sebuah kebahagiaan, salah satu bagian terbesarnya selalu ingin kupersembahkan untuk bapak.
2. Kepada Ibunda tercinta, Mamah Sri Sulaesih. Perempuan hebat yang selalu menjadi alasan untuk terus bertahan dan melangkah maju. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah meminta balasan, atas doa-doa yang mungkin tidak selalu kudengar, tetapi selalu menyertaiku dalam setiap perjalanan. mamah telah mengajarkanku bahwa kekuatan tidak selalu hadir dalam bentuk kata-kata, melainkan dalam kesabaran, ketulusan, dan keberanian untuk tetap berdiri di tengah berbagai keadaan. Aku menyadari bahwa pencapaian ini tidak hanya lahir

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

dari usahaku sendiri, tetapi juga dari pengorbanan dan doa mamah yang tidak ternilai. Maaf jika selama perjalanan ini masih banyak lelah yang belum mampu kubalas dengan kebahagiaan. Semoga skripsi ini menjadi salah satu alasan bagi mamah untuk tersenyum bangga. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur yang penuh keberkahan, dan kesempatan bagiku untuk membahagiakan mamab sebagaimana mamah selalu berusaha memberikan yang terbaik untukku.

3. Kepada adikku tersayang, Diaz Andi Saputra. Terima kasih telah menjadi bagian dari keluarga yang memberiku alasan untuk terus berjuang dan menyelesaikan apa yang telah kumulai. Semoga pencapaian ini dapat menjadi pengingat bahwa setiap impian membutuhkan proses, kesabaran, dan keberanian untuk melewati kesulitan. Aku berharap suatu hari nanti kamu juga dapat meraih cita-cita yang kamu impikan dan menemukan jalan terbaik dalam hidupmu. Apa pun perjalanan yang akan kamu tempuh, jangan pernah berhenti percaya pada kemampuan diri sendiri. Semoga kita dapat terus tumbuh, saling menguatkan, dan menjadi kebanggaan bagi Ibu serta keluarga. Semoga keberhasilan ini menjadi awal dari banyak kebahagiaan yang dapat kita rayakan bersama.
4. Kepada teman-teman seperjuangan. Terima kasih kepada setiap teman yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik ini. Kita datang dengan cerita dan tujuan masing-masing, lalu dipertemukan dalam proses yang mengajarkan banyak hal, bukan hanya tentang ilmu, tetapi juga tentang kesabaran, persahabatan, dan arti saling menguatkan. Ada diskusi yang panjang, kebingungan yang kita hadapi bersama, tawa di sela kesibukan, serta perjuangan menyelesaikan tugas dan revisi yang terkadang menguras tenaga maupun pikiran. Semua itu akan menjadi kenangan yang tidak mudah dilupakan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh pelajaran ini. Semoga setelah melewati proses panjang ini, kita tidak hanya membawa pulang gelar, tetapi juga kedewasaan, pengalaman, dan keberanian untuk menghadapi kehidupan yang sesungguhnya. Semoga langkah kita masing-masing selalu dimudahkan, cita-cita yang kita perjuangkan menemukan jalannya, dan persahabatan yang pernah terjalin tetap menjadi kenangan indah dalam

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

perjalanan hidup kita.

5. Kepada diri sendiri. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah, bahkan ketika perjalanan ini tidak selalu berjalan sesuai harapan. Terima kasih karena tetap berusaha di tengah keraguan, tetap belajar dari kesalahan, dan tetap mencoba menyelesaikan apa yang telah dimulai. Perjalanan menyelesaikan skripsi ini bukan hanya tentang memenuhi kewajiban akademik, melainkan juga tentang mengenal batas kemampuan, belajar menerima proses, dan memahami bahwa setiap pencapaian memiliki waktunya sendiri. Tidak semua hari berjalan mudah, tidak semua usaha langsung membuahkan hasil, tetapi setiap langkah kecil tetap memiliki arti. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa aku pernah berjuang sejauh ini dan mampu melewati proses yang tidak sederhana. Semoga setelah halaman terakhir skripsi ini selesai ditulis, keberanian untuk belajar, bertumbuh, dan memperbaiki diri tidak pernah berhenti.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah cukup untuk membalas seluruh kasih sayang, doa, dan dukungan yang telah diberikan oleh orang-orang terkasih. Namun, melalui karya sederhana ini, penulis ingin mengabadikan rasa terima kasih kepada mereka yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan kepada kita semua, menjaga mereka yang masih membersamai langkah ini, serta memberikan tempat terbaik bagi mereka yang telah mendahului kita.

Untuk setiap doa yang mengiringi, setiap pengorbanan yang menguatkan, dan setiap orang yang membuat perjalanan ini berarti, karya ini kupersembahkan dengan penuh cinta dan rasa syukur.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalāmu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi dengan judul **"Pengaruh Efektivitas dan Pendampingan Program Z- Mart terhadap Kesejahteraan Mustahik di Baznas Kota Cirebon"** ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga tercurah limpahkan kepada Nabi besar Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam* yang telah membawa kita ke zaman kebaikan, semoga kita mendapatkan syafa'atnya di *yaumul akhir*.

Penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon. Proses penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan lancar berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag. Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Didi Sukardi, M.H, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis lslam Universitas Islam Negeri (UIN) Siber Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Achmad Otong Busthomi, Lc., M.Ag., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah.
5. Bapak Dr. H. Edy Styawan, Lc., MA., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi, terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing, memotivasi, dan memberikan arahan dengan sabar untuk penulis selama ini.
6. Bapak Dr. H. Syaeful Bakhri, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II Skripsi, terimakasih banyak telah meluangkan waktunya untuk terus membimbing, memotivasi, dan memberikan arahan dengan penuh ketelitian untuk penulis selama ini. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan dan keberkahan dunia akhirat.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

7. Kepala dan Staff perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memudahkan penulis untuk mendapatkan berbagai referensi dalam penyelesaian skripsi.
8. Segenap Dosen pengajar UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan motivasi yang bermanfaat.
9. Terhadap semua pihak yang terlibat selama penyusunan skripsi ini, khususnya kepada segenap responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada semua pihak yang membantu. Semoga segala bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan imbalan pahala dari Allah SWT. Penulis sepenuhnya menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karenanya, diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Terakhir, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalāmualaikum Wr.Wb.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987. Uraian secara garis besarnya sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Fonen konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, sedangkan dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini merupakan tabel daftar huruf Arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Sa’	Ṡ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha’	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha’	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra’	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘Ain	___‘	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	___’	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’).

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (monoftong) dan vokal rangkap (diftong). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu fathah (—َ—) untuk vokal a, kasroh (—ِ—) untuk vokal i, dan dhummah (—ُ—) untuk vokal u. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu au yaitu harakat a (fathah) diikuti wawu (و) sukun (mati), dan ai yaitu harakat a (fathah) diiringi huruf ya’ (ي) sukun (mati).

Contoh vokal tunggal: كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap:

Fathah + yā’ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أي).

Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Fathah + wāwu mati ditulis au (اَو).

Contoh: هَوْلَ ditulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) diatasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
اَ...	Fathah dan alif	Â	a dengan garis di atas
يَ...	Atau fathah dan ya		
يِ...	Kasrah dan ya	Î	i dengan garis di atas
وُ...	Dammah dan wau	Û	u dengan garis di atas

Contoh: قَالَ ditulis qâla

قِيْلَ ditulis qîla

يَقُوْلُ ditulis yaqûlu

D. Ta' marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu : ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah [h].

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h).

Contoh: رَوْضَةُ ٱلاَطْفَالِ ditulis *rauḍah al-aṭfāl*

رَوْضَةُ ٱلاَطْفَالِ ditulis *rauḍatul aṭfāl*

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ى ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh

huruf kasrah ـِـيّ, maka ia ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh: رَبَّنَا ditulis rabbanâ

الحَدُّ ditulis al-ḥaddu

F. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu:

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

Contoh: الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu

الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

Contoh: اَلْمَلِكُ ditulis al-Maliku

القَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (’).

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi’il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh:

وَاِنَّ اللهَ لَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِيْنَ

Ditulis: Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn,

I. Huruf Kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunakan huruf kapital sesuai dengan EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf capital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf / harakat yang dihilangkan, huruf capital tidak dipergunakan.

Contoh: البُخَارِي ditulis al-Bukhârî

البَيْهَقِي ditulis al-Baihaqî

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
الملخص ..... **iii**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **iv**
NOTA DINAS ..... **v**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **vi**
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI ..... **vii**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **viii**
MOTTO ..... **ix**
KATA PERSEMBAHAN ..... **x**
KATA PENGANTAR ..... **xiii**
PEDOMAN TRANSLITERASI ..... **xv**
DAFTAR ISI ..... **xx**
DAFTAR TABEL ..... **xxiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xxv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 8
C. Pembatasan Masalah 8
D. Rumusan Masalah 8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian 9
1. Tujuan penelitian 9
2. Manfaat penelitian 9
F. Sistematika Penulisan 10
BAB II LANDASAN TEORI 12
A. *Grand Theory* 12
1. Teori Kesejahteraan Sosial (*Social Welfare Theory*) 12
2. Teori Pemberdayaan (*Empowerment Theory*) 12

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

3. Teori Modal Keuangan (*Financial Capital Theory*) 13
B. Efektivitas 14
1. Pengertian Efektivitas 14
2. Indikator Efektivitas 15
C. Pendampingan 16
1. Pengertian Pendampingan 16
2. Indikator Pendampingan 18
D. Kesejahteraan Mustahik 19
1. Pengertian Kesejahteraan Mustahik 19
2. Indikator Kesejahteraan Mustahik 20
E. Penelitian Terdahulu 21
F. Kerangka Berpikir 31
G. Pengembangan Hipotesis 32
1. Pengaruh Efektivitas program Z-mart terhadap Kesejahteraan Mustahik 32
2. Pengaruh Pendampingan terhadap Kesejateraan Mustahik 33
3. Pengaruh Efektifitas dan Pendampingan Program Z-Mart terhadap Kesejahteraan Mustahik 33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 35
A. Waktu dan Tempat Penelitian 35
B. Pendekatan Penelitian 35
C. Jenis Penelitian 35
D. Sumber Data 36
E. Populasi dan Sampel 36
1. Populasi 36
2. Sampel 36
F. Teknik Pengumpulan Data 37
1. Observasi 37
2. Dokumentasi 37
3. Kuesioner 37
G. Operasional Variabel 38

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

H. Teknik Analisis Data 39
1. Uji Instrumen Penelitian.....39
2. Uji Asumsi Klasik 40
3. Uji Linear Berganda 42
4. Uji Hipotesis.....43
5. Uji Koefisien Determinasi (R Square) 44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 46
A. Gambaran Objek Penelitian.....46
1. Profil BAZNAS Kota Cirebon 46
2. Visi Misi BAZNAS Kota Cirebon 48
3. Struktur Organisasi BAZNAS Kota Cirebon 49
B. Hasil Penelitian.....53
1. Karakteristik Responden 53
2. Distribusi Frekuensi Variabel.....56
3. Uji Instrumen Penelitian.....60
4. Uji Asumsi Klasik 62
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....66
6. Uji Hipotesis.....67
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 69
C. Pembahasan 70
1. Pengaruh Efektivitas Progam Z Mart Terhadap Kesejahteraan Mustahik di BAZNAS Kota Cirebon 70
2. Pengaruh Pendampingan Progam Z Mart Terhadap Kesejahteraan Mustahik di BAZNAS Kota Cirebon 75
3. Pengaruh Efektifitas dan Pendampingan Program Z Mart Secara Simultan Terhadap Kesejahteraan Mustahik di BAZNAS Kota Cirebon 79
BAB V PENUTUP.....85
A. Kesimpulan.....85
B. Impilkasi 86
C. Saran 87
DAFTAR PUSTAKA.....89

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

LAMPIRAN-LAMPIRAN 94

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penerima Program Bantuan Z mart 3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 21
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....38
Tabel 4. 1 Karaktersitik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 53
Tabel 4. 2 Karaktersitik Responden Berdasarkan Usia.....54
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....54
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan 55
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Lama Menjadi Penerima Z-Mart.....55
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas (X1) 56
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Pendampingan (X2) 58
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Kesejahteraan Mustahik (Y) 59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas (X1) 60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Pendampingan (X2).....61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kesejahteraan Mustahik (Y).....61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas 62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas 63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....65
Tabel 4. 16.....66
Tabel 4. 17 Uji Analisis Regresi Linear Berganda 66
Tabel 4. 18 Hasil Uji T Parsial.....68
Tabel 4. 19 Hasil Uji F Simultan 69
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2).....70

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 31
Gambar 4. 1Struktur Organisasi BAZNAS.....49

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Penelitian 94
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian 95
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi 96
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian 97
Lampiran 5 Tabulasi Data 101
Lampiran 6 Data Interval 107
Lampiran 7 Output SPSS 115
Lampiran 8 Dokumentasi 117
Lampiran 9 Hasil Cek Plagiarisme 118
Lampiran 10 Hasil Cek AI 119

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON