MEDIASI KETERLIBATAN PEGAWAI PADA PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF, SPIRITUALITAS ISLAM DI TEMPAT KERJA DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK SYARIAH

DISERTASI

Oleh:

NINING WAHYUNINGSIH

NIM: 23870330014

PROGRAM DOKTOR EKONOMI SYARIAH

PASCASARJANA UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON

2026

LEMBAR PENGESAHAN

MEDIASI KETERLIBATAN PEGAWAI PADA KEADILAN DISTRIBUTIF, SPIRITUALITAS ISLAM DI TEMPAT KERJA DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK SYARIAH

Disusun oleh:
NINING WAHYUNINGSIH
NIM 23870330014
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah diuji, dipertahankan di depan Sidang Ujian Terbuka
pada Pascasarjana Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon.

DEWAN PENGUJI

Nama	Tandatangan	Tanggal
Promotor Utama, **Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag**		1/7 · 2026
Promotor Pendamping I, **Prof. Dr. Ida Rosnidah, SE., M.Ak**		1/7 · 2026
Promotor Pendamping II, **Dr. Layaman, SE.,M.Si**		1/7/2026
Penguji I, **Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf., M.Si**		1/7/2026
Penguji II, **Dr. Sri Rokhlinasari., M.Si**		1/7 - 2026
Oponen Ahli I, **Dr. Amiruddin Kuba, S.Ag., MA., CWC**		20/6 2026
Oponen Ahli II, **Prof. Dr. Dikdik Harjadi, SE, M.Si**		20/6 2026

Cirebon, Juni 2026
Mengetahui,

Direktur,

Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a, M.Ag
NIP. 19721220 199803 1 004

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN DISERTASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	**NINING WAHYUNINGSIH**
NIM	:	23870330014
Jenjang Program	:	Doktor (S3)
Program Studi	:	Ekonomi Islam

Menyatakan bahwa disertasi ini, secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini dibuat dengan sejujurnya dan dengan penuh kesungguhan hati, disertai kesiapan untuk bertanggung jawab atas segala resiko yang mungkin diberikan, sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari, ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan, atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, April 2026
Yang menyatakan,



Nining Wahyuningsih
NIM. 23870330014

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Prof. Dr. Abdul Aziz, S.Ag., SM., M.Ag
Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 3 (Tiga) Lembar
Perihal : Naskah Disertasi

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di -
C i r e b o n

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa naskah Disertasi sdri. **NINING WAHYUNINGSIH** NIM. **23870330014** yang berjudul: "**MEDIASI KETERLIBATAN PEGAWAI PADA KEADILAN DISTRIBUTIF, SPIRITUALITAS ISLAM DI TEMPAT KERJA, DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK SYARIAH**" layak dilanjutkan ke Sidang Doktor.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Cirebon, April 2026
Promotor Utama,

Prof. Dr. Abdul Aziz, S.Ag., SM., M.Ag
NIP. 197305262005011004

Prof. Dr. Hj. Ida Rosnidah SE., M.Ak
Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 3 (Tiga) Lembar
Perihal : Naskah Disertasi

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di -
C i r e b o n

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa naskah Disertasi sdri. **NINING WAHYUNINGSIH** NIM. **23870330014** yang berjudul: "**MEDIASI KETERLIBATAN PEGAWAI PADA KEADILAN DISTRIBUTIF, SPIRITUALITAS ISLAM DI TEMPAT KERJA, DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK SYARIAH**" layak dilanjutkan ke Sidang Doktor.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Cirebon, April 2026
Ko Promotor 1,

Prof. Dr. Hj. Ida Rosnidah, SE., M.Ak

Dr. Layaman, SE., M.Si
Program Pascasarjana
Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon

NOTA DINAS

Lampiran : 3 (Tiga) Lembar
Perihal : Naskah Disertasi

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
di -
C i r e b o n

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa naskah Disertasi sdri. **NINING WAHYUNINGSIH** NIM. **23870330014** yang berjudul: "**MEDIASI KETERLIBATAN PEGAWAI PADA KEADILAN DISTRIBUTIF, SPIRITUALITAS ISLAM DI TEMPAT KERJA, DAN KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK SYARIAH**" layak dilanjutkan ke Sidang Doktor.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb

Cirebon, April 2026
Ko-Promotor 2,

Dr. Layaman, SE., M.Si
NIP. 197210072011011002

HALAMAN PERSEMBAHAN

"*Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."*. Q.S. Al-Insyirah (94): 5-6.

Disertasi ini adalah wujud nyata dari kebenaran yang Allah SWT janjikan, Setelah melewati perjalanan akademis yang panjang dan terjal, akhirnya Allah izinkan langakah ini sampai pada tujuannya.

Sebagai bentuk rasa syukur, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Abah Sanusi dan Mama Oom Komariyah. Terima kasih atas setiap motivasi, semangat, dan doa yang menjadi pembuka jalan keberhasilan saya. Setiap tawa yang menjadi semangat dikala perjuangan ini terasa begitu berat.
2. Suami tercinta, Alm Yumanhadi Idris. Walaupun saat ini sudah tidak lagi membersamai, namun ingatan dan kenangan akan selalu menjadi kekuatan dalam proses studi ini.
3. Teristimewa, untuk kedua anak perempuanku, Raisa dan Fadya yang turut membantu dalam setiap proses. Terima kasih telah menjadi "tim sukses" yang sabar mendengar keluh kesah dan memberi semangat agar tidak mudah menyerah.
4. Menantuku, Wimala, serta cucuku tercinta, si "asisten cilik" Arsakha, yang menemani perjuangan disertasi sejak dalam kandungan hingga genap berusia 3 bulan. Kehadiran kalian adalah pelipur lara ditengah lelah yang melanda.
5. Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, atas ruang belajar dan proses akademik yang sangat berharga.

Semoga setiap huruf, kata, kalimat, dan paragraf dalam karya ini dinilai sebagai ibadah, serta membawa keberkahan dan manfaat yang luas bagi agama, nusa, dan bangsa.

Cirebon, 17 Mei 2026

Nining Wahyuningsih

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keadilan distributif, spiritualitas Islam di tempat kerja, keseimbangan kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai melalui keterlibatan pegawai. Pada penelitian ini mengembangkan variabel spiritualitas ditempat kerja dan keseimbangan kehidupan kerja perspektif Islam. Kinerja pegawai merupakan salah satu aspek penting dalam menunjang keberhasilan organisasi, termasuk perbankan syariah yang memadukan profesionalisme dengan prinsip spiritualitas dan keadilan. Bank syariah merupakan bagian dari ekonomi syariah yang menekankan pentingnya kebutuhan spiritual. Begitu pula keseimbangan kehidupan kerja menjadi perhatian dalam dunia kerja modern serta Keterlibatan pegawai menjadi bagian penting dalam Sumber Daya Insani untuk mencapai tujuan organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik sampling menggunakan sampling jenuh. Pengumpulan data melalui kuesioner dengan responden berjumlah 323 orang pegawai Bank Syariah yaitu Bank Syariah Indonesia, Bank Muamalat Indonesia, Bank Jabar Banten Syariah, Bank Syariah Nasional, Bank Nano Syariah, CIMB Niaga Syariah serta Maybank Syariah yang terdapat di Kota dan Kabupaten Cirebon, Kabupaten Indramayu, Kabupaten Majalengka dan Kabupaten Kuningan. Analisis data menggunakan SEM PLS yang diolah dengan menggunakan alat bantu *software* smart-PLS.

Hasil penelitian menunjukan bahwa pada pengujian pengaruh langsung yaitu keadilan distributif, spiritualitas Islam di tempat kerja dan keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Begitu pula pada pengaruh tidak langsung yaitu Keadilan distributif berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui keterlibatan pegawai, spiritualitas Islam di tempat kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui keterlibatan pegawai, serta keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai melalui keterlibatan pegawai. Temuan penelitian ini mengkonfirmasi teori perilaku organisasi dan memperkuat teori pertukaran sosial dimana keterlibatan yang tinggi mendorong semangat dan dedikasi dalam pekerjaan yang akan meningkatkan hasil kerja. Begitu pula nilai-nilai spiritualitas Islam perlu diimplementasikan agar tidak hanya sebagai simbolik.

Kata kunci: keadilan distributif, spiritualitas Islam di tempat kerja, kinerja pegawai, keseimbangan kehidupan kerja, bank syariah

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of distributive justice, Islamic spirituality in the workplace, and work-life balance on employee performance through employee engagement. This study develops variables of workplace spirituality and work-life balance from an Islamic perspective. Employee performance is a crucial aspect in supporting organizational success, including Islamic banking, which combines professionalism with the principles of spirituality and justice. Islamic banks, as part of the Islamic economy, emphasize the importance of spiritual needs. Similarly, work-life balance is a concern in the modern workplace, and employee engagement is a crucial component of human resources development to achieve organizational goals.

This study employed a quantitative approach with saturated sampling. Data were collected through questionnaires with 323 respondents from Islamic banks: Bank Syariah Indonesia, Bank Muamalat Indonesia, Bank Jabar Banten Syariah, Bank Syariah Nasional, Bank Nano Syariah, CIMB Niaga Syariah, and Maybank Syariah, located in Cirebon City and Regency, Indramayu Regency, Majalengka Regency, and Kuningan Regency. Data analysis used SEM PLS, processed using smart-PLS software.

The results showed that the direct effects of distributive justice, Islamic spirituality in the workplace, and work-life balance had a significant positive effect on employee performance. Similarly, the indirect effects of distributive justice were significantly influenced by employee engagement, Islamic spirituality in the workplace was influenced by employee engagement, and work-life balance was positively influenced by employee engagement. These findings confirm organizational behavior theory and reinforce social exchange theory, where high engagement fosters enthusiasm and dedication to work, which in turn improves work performance. Likewise, the values of Islamic spirituality need to be implemented beyond mere symbolic meaning

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Keywords*: distributive justice, Islamic spirituality in the workplace, employee performance, work-life balance, Islamic banking*

KATA PENGANTAR

Bismillahirahmani' rahiim

Assalamualaikum Wr Wb

Puji Syukur atas kehadirat Allah SWT karena atas berkat Rahmat dan Karunian NYA sehingga saya dapat menyelesaikan Disertasi ini. Sholawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa umat Nya menuju jalan yang terang benderang dan memberi syafaatbagi umat NYA.

Alhamdulilah, penulis dapat menyelesaikan disertasi ini dengan judul **"Mediasi Keterlibatan Pegawai Pada Pengaruh Keadilan Distributif, Spiritualitas Islam Di Tempat Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bank Syariah"**. Disertasi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Doktor pada program Doktor Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Siber Syekh Nurjati Cirebon. Bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak dalam penyelesaian penyusunan disertasi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Sanusi ayahanda dan Ibunda Ibu Hj. Oom Komariyah yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang sepanjang masa kepada penulis. mengucapkan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga.
2. Raisa Naura Adila. S.Mat., M,Sc dan Fadya Raudha Izzati anakku serta Wimala Eka Adyatma, S. Mat menantu yang selalu menjadi motivasi sehingga Disertasi ini bisa diselesakan dengan baik.
3. Prof. Dr. Abdul Aziz, M.Ag sebagai Promotor utama, yang memberikan masukan dan pikiran dalam penyusunan disertasi
4. Prof. Dr. Hj. Ida Rosnidah, SE, M.Ak sebagai Promotor Pendamping 1, dan Dr. Layaman SE, M.Si selaku promotor pendamping 2, yang selalu sabar dan telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing disertasi sehingga disertasi dapat selesai.

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

5. Prof. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag sebagai Rektor UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ijin belajar kepada saya pada program Doktor Ekonomi Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
6. Prof. Dr. H. Ilman Nafi'a M.Ag sebagai Direktur Pasca Sarjana dan Prof Dr. Sugiyanto selaku Wakil Direktur Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
7. Pimpinan Bank Syariah Indonesia, BJB Syariah, Bank Syariah Nasional, dan Bank Muamalat Indonesia, CIMB Niaga Syariah, Nano Bank Syariah dan MayBank Syariah, saya mengucapkan terimakasih karena telah mengijinkan penulis untuk menyebarkan kuesioner kepada para pegawainya.
8. Dr. Ayus Ahmad Yusuf dan Ibu Sri Rokhlinasari M.S1 selaku dosen penguji internal yang memberikan saran dan arahan dalam proses perbaikan disertasi
9. Dr. Amiruddin Kuba, S.Ag.MA., CWC dan Prof. Dr. H. Dikdik Harjadi, S.E., M. Si sebagai Oponen Ahli yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan agar disertasi ini lebih baik.
10. Prof. Dr. Abdus Salam, Dz, M.M, Prof. Dr Rochanda, Prof. Dr. Abdurrohman, Prof. Dr. Suharno, M.Si, Akhmad Syakir Kurnia, SE,M.Si, Ph.D, Yono Haryono, Ph.D, Dr. Ayus Ahmad Yusuf, M.Si, Dosen-dosen pengampu Mata kuliah pada program Doktor Ekonomi Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
11. Seluruh staf Tendik pada program Pasca Sarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon atas dukungannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi lanjut sekaligus menjalankan tugas Pendidikan dan Pengajaran selama penulis studi pada Pascasarjana UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
12. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan ke 1 tahun 2024 yang saling memberi motivasi dan kebersamaan dalam menempuh Pendidikan Program Doktor Ekonomi Syariah UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian disertasi ini

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Penulis berharap disertasi ini memberikan kontribusi dan manfaat bagi pengembangan keilmuan dan kontribusi praktis bagi pimpinan Bank Syariah. Penulis juga menyadari keterbatasan disertasi ini oleh karena itu kritik dan saran membangun diharapkan penulis.

Cirebon, Mei 2026

Nining Wahyuningsih

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN DISERTASI ii
NOTA DINAS iii
NOTA DINAS iv
NOTA DINAS v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI xix
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi Masalah 11
C. Batasan dan Rumusan Masalah 12
D. Tujuan Penelitian 13
E. Manfaat Penelitian 13
F. Originalitas Disertasi 14
G. Sistematika Disertasi 14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI 16
A. Tinjauan Pustaka 16
1. Teori Pertukaran Sosial 16
2. Teori Dukungan Organisasi 19
3. Perilaku Organisasi 22

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

4. Kinerja 23
5. Keterlibatan Pegawai 27
6. Keadilan Distributif 30
7. Spiritualitas Islam di Tempat Kerja 39
8. Keseimbangan kehidupan kerja 47
B. Tinjauan literatur 51
C. Alur Pikir 82
D. Pengembangan Hipotesis Penelitian 96
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 97
A. Waktu Dan tempat Penelitian 97
B. Pendekatan, Metode dan Jenis Penelitian 99
C. Sumber Data 99
D. Populasi dan Sampel 100
E. Definisi Operasional Variabel penelitian 102
F. Teknik Pengumpulan Data 113
G. Model Penelitian 113
H. Teknik Analisis Data 116
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 123
A. Gambaran Objek Penelitian 123
1. PT. Bank Syariah Indonesia Tbk 123
2. Bank BJB Syariah 124
3. PT Bank Muamalat Indonesia 126
4. Bank Syariah Nasional Tbk 128
5. CIMB Niaga syariah 129
6. PT Bank Nano Syariah 130
7. Maybank Syariah 131
B. Karakteristik Responden 133
C. Deskripsi Variabel Penelitian 139
1. Kinerja Pegawai 140

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

2. Keterlibatan Pegawai 142
3. Keadilan Distributif..... 143
4. Spiritualitas Islam di Tempat Kerja..... 145
5. Keseimbangan Kehidupan Kerja..... 146
D. Uji Analisis Data 148
E. Pembahasan Hasil Penelitian 174
BAB V PENUTUP..... 194
A. Kesimpulan 194
B. Rekomendasi..... 195
C. Saran..... 196
DAFTAR PUSTAKA..... 199
LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 216

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Evolusi *Social Exchange Theory* 17
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan 52
Tabel 3.1. Tempat Penelitian 97
Tabel 3.2. Populasi 100
Tabel 3.3. Jumlah Pegawai Bank Syariah 100
Tabel 3.4. Dimensi, Indikator dan Item Pernyataan Kinerja Pegawai 103
Tabel 3.5. Dimensi, Indikator dan Item Pernyataan Keterlibatan Pegawai..... 106
Tabel 3.6. Dimensi, Indikator dan Item Pernyataan Keadilan Distributif..... 108
Tabel 3.7. Dimensi, Indikator dan Item Pernyataan Spiritualitas Islam di Tempat Kerja 109
Tabel 3.8. Dimensi, Indikator dan Item Pernyataan Keseimbangan Kehidupan Kerja 111
Tabel 4.1. Pendistribusian Kuesioner penelitian 133
Tabel 4.2. Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Usia 135
Tabel 4.3. Tabulasi Silang Jenis dan Lama Bekerja 136
Tabel 4.4. Tabulasi Silang Pendidikan dan Lama Bekerja 138
Tabel 4.5. Kategori Indeks Rata-Rata 140
Tabel 4.6. Tanggapan Responden tentang Kinerja Pegawai 140
Tabel 4.7. Tanggapan Responden tentang Keterlibatan Pegawai..... 142
Tabel 4.8. Tanggapan Reponden tentang Keadilan Distributif 144
Tabel 4.9 Tanggapan Responden tentang Spiritualitas Islam di Tempat Kerja..145
Tabel 4.10. Tanggapan Responden tentang Keseimbangan Kehidupan Kerja...146
Tabel 4.11. Variabel dan Jumlah Item Pernyataan awal..... 148
Tabel 4.12. Hasil perhitungan *Outer Loading Tahap 1* 151
Tabel 4.13. Variabel dan jumlah item pernyataan akhir..... 153
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan *Outer Loading 2* 153
Tabel 4.15. Hasil *Cross Loading* 155

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

Tabel 4.16. Hasil *Average Variance Extracted* 156
Tabel 4.17. Hasil *Composite Reliability* 157
Tabel 4.18. Hasil *Cronbach's Alpha* 157
Tabel 4.19. Hasil *Heterotrait Monotrait Ratio* 158
Tabel 4.20. Hasil Fornell Lacker 159
Tabel 4.21. Kategori Nilai *R-Square* 160
Tabel 4.22. Hasil *R-Square* 160
Tabel 4.23. Hasil *Q-Square* 161
Tabel 4.24. Kategori Nilai *F Square* 162
Tabel 4.25. Hasil *F Square* 163
Tabel 4.26. Hasil *Standardized Roat Mean Square* (SRMR) 163
Tabel 4.27. Hasil Perbandingan *Error* PLS dan LM 164
Tabel 4.28. Kategori *t-statistic* 167
Tabel 4.29. Kategori *p-value* 167
Tabel 4.30. Hasil *path coefficient* 168
Tabel 4.31. Hasil *Specific Indirect* 170
Tabel 4.32. Kategori Analisis Mediasi 171
Tabel 4.33. Hasil Pengaruh Langsung 172
Tabel 4.34. Hasil Pengaruh Tidak Langsung 172
Tabel 4.35. Kategori Mediasi *Variance Accounted For* (VAF). 173
Tabel 4.36. Hasil Analisis Mediasi *Variance Accounted For* (VAF) 173

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran 95
Gambar 3.1. Kurva Normal Dua Sisi 122
Gambar 4.1. Logo BSI 124
Gambar 4.2. Logo BJB Syariah 125
Gambar 4.3. Logo Bank Muamalat 127
Gambar 4.4. Logo Bank Syariah Nasional 128
Gambar 4.5. Logo CIMB Niaga Syariah 129
Gambar 4.6. Logo Bank Nano Syariah 131
Gambar 4.7. Logo Maybank Syariah 132
Gambar 4.8. Model Penelitian. 149
Gambar 4.9. *Outer Model* 150
Gambar 4.10 Hasil *Bootstraping* 166

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian 215
Lampiran 2. Tabulasi Data. 222
Lampiran 3. Analisis Data Smart PLS. 260

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan Hasil Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Daftar huruf bahasa arab dan transliterasinya ke dalam huruf latin dapat dilihat pada halaman berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba’	B	Be
ت	Ta’	T	Te
ث	Sa’	ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha’	Ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha’	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra’	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ya
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Apostraf terbalik
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa’	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha	H	Ha

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	y	Ya

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanda diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (’)

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal rangkap (*diftong*). Vokal tunggal bahasa Arab lambangnya berupa tanda atau harakat, yaitu *fathah* (ـَ) untuk vokal *a*, *kasroh* (ـِ) untuk vokal *i*, dan *dhummah* (ـُ) untuk vokal *u*. Vokal rangkap bahasa Arab lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf yaitu *au* yaitu harakat *a* (*fathah*) diikuti *wawu* (و) *sukun* (mati) dan *ai* yaitu harakat *a* (*fathah*) diiringi huruf *ya*’ (ي) *sukun* (mati).

Contoh vokal tunggal : كَسَرَ ditulis kasara

Contoh vokal rangkap :

1. Fathah + yā ’ tanpa dua titik yang dimatikan ditulis ai (أي).
   Contoh: كَيْفَ ditulis kaifa
2. Fathah + wāwu mati ditulis au (او)
   Contoh: هَوْلَ dtulis haula

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang di dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda. Vokal panjang ditulis, masing-masing dengan tanda hubung (-) di atasnya.

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
ا...َ	Fathah dan alif	Â	A dengan garis di atas
ي ... َ	Atau fathah dan ya		
ي ...ِ	Kasrah dan ya	Î	I dengan garis di atas
و ...ُ	Dhummah dan wau	Û	U dengan garis di atas

Contoh: قَالَ ditulis qâla

قِيْلَ ditulis qila

يَقُوْلُ ditulis yaqulu

D. Ta'marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu: ta' marbutah yang hidup atau mendapat harakat fathah, kasroh, dan dhummah, transliterasinya adalah [t]. Sedangkan ta' marbutah yang mati atau mendapat harakat sukun, transliteasinya adalah [h]

Kalau pada kata yang terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al-* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan ha (h)

Contoh: رَوْضَةُالْأَطْفَالِ ditulis rauḍah al-aṭfāl

رَوْضَةُالْأَطْفَالِ ditulis rauḍatul aṭfāl

E. Syaddah

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid, dalam transliterasi ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsonan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Jika huruf ى ber-tasydid di akhir sebuah kata dan didahului oleh huruf kasrah بِيّ, makai a ditransliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh: رَبَّنَا ditulis rabbanâ

الحَدُّ ditulis al-haddu

F. Kata sandang Alif + lam (ال)

Transliterasi kata sandang dibedakan menjadi dua macam, yaitu:

1. Kata sandang diikuti huruf *syamsiah*

   Kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* ditransliterasi sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu atau huruf lam diganti dengan huruf yang mengikutinya.

   Contoh: الرَّجُلُ ditulis ar-rajulu

   الشَّمْسُ ditulis as-syamsu

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON

2. Kata sandang diikuti huruf *qamariah*

   Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditulis *al-*.

   Contoh: الْمَلِكُ ditulis al-maliku

   الْقَلَمُ ditulis al-qalamu

G. Hamzah

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apa pun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir kata, maka ditulis dengan tanda apostrof (').

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fi'il, isim maupun huruf, ditulis terpisah. Bagi kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab yang sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut bisa dilakukan dengan dua cara, bisa terpisah per kata dan bisa pula dirangkaikan.

Contoh : وَاِنَّاللهَ لَهُوَخَيْرُالرَّازِقِيْنَ

Ditulis : Wa innallâha lahuwa khair al-râziqîn atau Wa innallâha lahuwa khairurrâziqîn.

I. Huruf kapital

Walaupun dalam sistem huruf Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf kapital tetap digunakan. Penggunaan huruf kapital sesuai dengan EYD, diantaranya hruf kapital digunakan untuk penulisan huruf awal, nama diri, dan permulaan kalimat. Bila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Penggunaan huruf kapital untuk allah hanya berlaku bila dalam tulisan arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf/harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh: البُخَارِي ditulis al-Bukhârî

البَيْهَقِي ditulis al-Baihaq

UINSSC
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SIBER
SYEKH NURJATI CIREBON