

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis tentang pengaruh penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah* terhadap kepuasan nasabah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Jatibarang, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Gambaran penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah* yang digunakan pada bank syariah mandiri kcp jatibarang indramayu adalah Nisbah bagi hasil antara nasabah dan bank yang telah disepakati di awal akad dalam tabungan *mudlârabah* adalah 34% untuk nasabah sebagai pemilik dana (*shahibul mâl*) dan 66% untuk bank sebagai pengelola dana (*mudlârib*), pembagian keuntungan dari tabungan *mudlârabah* tergantung pada besarnya jumlah saldo tabungan dan sesuai dengan nisbah yang telah disepakati di awal.
2. Gambaran kepuasan nasabah bank syariah mandiri adalah lebih dari setengah nasabah tabungan *mudlârabah* yang dijadikan sampel penelitian merasa puas dengan nisbah yang diberikan oleh bank syariah mandiri kcp jatibarang indramayu, walaupun masih ada sedikit nasabah yang belum puas dengan penerapan nisbah tersebut.
3. Penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah* terhadap kepuasan nasabah mempunyai pengaruh yang signifikan hal ini dapat diketahui

berdasarkan analisis persamaan regresi linear sederhana, variabel penerapan nisbah bagi hasil mempunyai arah koefisien yang bertanda positif terhadap kepuasan nasabah. Koefisien penerapan nisbah bagi hasil tabungan mudharabah memberikan nilai sebesar 0,482 atau sebesar 48,2% yang berarti bahwa jika Penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah* semakin ditingkatkan maka kepuasan nasabah akan semakin meningkat dan sisanya 51,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

B. Saran

1. Pihak Bank Syariah Mandiri KCP Jatibarang sebaiknya lebih memperhatikan lagi mengenai penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah*, karena dalam pelaksanaan penelitian, peneliti menemukan responden yang menjawab ragu-ragu dan tidak setuju dengan penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah* memberikan kepuasan kepada nasabah dan penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah* yang diberikan BSM lebih baik dari pada bank lainnya.
2. Pihak Bank Syariah Mandiri KCP Jatibarang Indramayu sebaiknya lebih memberikan informasi atau penjelasan yang lebih kepada nasabah mengenai penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah*, karena dalam pelaksanaan penelitian, peneliti masih menemukan nasabah yang belum mengerti mengenai nisbah bagi hasil dan masih menganggap bahwa bagi hasil sama seperti bunga pada bank konvensional.

3. Bagi peneliti dan pembaca selanjutnya disarankan untuk mencari variabel lain, selain penerapan nisbah bagi hasil tabungan *mudlârabah* yang bisa mempengaruhi dan meningkatkan kepuasan nasabah.

