

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM
UPAYA MINIMISASI DAMPAK EKONOMI DI ERA COVID-19
(Studi Kasus BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M / 1442 H

ABSTRAK

Indah Aliq Khusnah, NIM : 1708203134, “IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM UPAYA MINIMISASI DAMPAK EKONOMI DI ERA COVID-19 (Studi Kasus BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu)”. 2021

Fungsi BMT menghimpun dan menyalurkan dana. Pada tahun 2020 terjadi pandemi *covid-19* yang membuat fungsi BMT tidak berjalan dengan baik, karena adanya *covid-19* ini berisiko pada BMT NU Sejahtera Indramayu yang membuat pembiayaan bermasalah, anggota banyak yang melakukan penarikan uang untuk kebutuhan sehari-hari dan pendapatan BMT menurun.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen risiko operasional BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu sebelum terjadi *covid-19*, Untuk mengetahui manajemen risiko operasional BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu saat terjadi *covid-19* dan untuk mengetahui dampak ekonomi terhadap BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu pada saat terjadi *covid-19*.

Dengan menggunakan metode kualitatif, suatu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati dan diwawancarai. Sumber data dalam penelitian ini adalah kumpulan pengamatan penulis terhadap fenomena-fenomena, data-data, bahan kajian penelitian terdahulu, serta jurnal-jurnal ilmiah yang terkait dengan judul yang diteliti, yang terdiri dari: Data Primer yang dilakukan di BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu, Data Sekunder, data ini diperoleh dari sumber-sumber yang telah ada diantaranya Buku, Jurnal, Al-Qur'an, dan Al-Hadits

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan diterapkannya manajemen risiko maka risiko pembiayaan dapat diminimalisasi, biaya-biaya yang dikeluarkan oleh BMT NU Sejahtera cabang Jatibarang Indramayu menjadi minim, dan risiko yang terjadi di BMT NU Sejahtera cabang Jatibarang Indramayoberkurang.

Kata kunci: Manajemen risiko, *covid-19*

ABSTRACT

Indah Aliq Khusnah, NIM : 1708203134, “OPERATIONAL RISK MANAGEMENT IMPLEMENTATION IN EFFORTS TO MINIMIZE ECONOMIC IMPACT IN THE ERA OF COVID-19(Case Study of BMT NU Sejahtera Jatibarang Indramayu Branch)”. 2021

The function of BMT is to collect and distribute funds. In 2020 the Covid-19 pandemic occurred which made the function of BMT not run well, because of the existence of Covid-19 this was a risk to BMT NU Sejahtera which made financing problems, many members made withdrawals for their daily needs and BMT income decreased.

This study aims to determine the operational risk management of BMT NU Sejahtera Jatibarang Indramayu Branch before covid-19 occurs, to determine operational risk management of BMT NU Sejahtera Jatibarang Indramayu Branch when covid-19 occurs and to determine the economic impact on BMT NU Sejahtera Jatibarang Indramayu Branch at the time. Covid-19 happened.

By using qualitative methods, a research procedure that produces descriptive data in the form of written and spoken words from people and behaviors that can be observed and interviewed. Sources of data in this study are a collection of the author's observations on phenomena, data, material for previous research studies, as well as scientific journals related to the title under study, which consists of: Primary data conducted at BMT NU Sejahtera Jatibarang Branch, Indramayu , Secondary data, this data is obtained from existing sources including books, journals, Al-Qur'an, and Al-Hadith.

The results of this study indicate that by implementing risk management, the risk of financing can be minimized, the costs incurred by the BMT NU Sejahtera branch of Jatibarang Indramayu are minimized, and the risks that occur at BMT NU Sejahtera, Jatibarang Indramayu branch are reduced.

Keywords: Risk management, covid-19

الملخص

إنذاه عليق خوسنة ، نيم 1708203134 ،: "تنفيذ إدارة المخاطر في الجهود المبذولة لتقليل الأثر الاقتصادي في عصر كوفيد 2021". 19-

تتمثل وظيفة بيت املل والتمويل في جمع الأموال وتوزيعها. في عام ألفين و عشرون ، حدث جائحة كورونا مما جعل وظيفة بيت املل والتمويل لا تعمل بشكل جيد ، نظرًا لوجود هذا الفيروس ، فقد كان يمثل خطرًا على بيت املل والتمويل نهضة العلماء مما تسبب في مشاكل التمويل ، وقام العديد من الأعضاء بسحب الأموال لاحتياجاتهم اليومية وانخفض دخل بيت املل والتمويل نهضة العلماء.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد إدارة مخاطر بيت املل والتمويل نهضة العلماء ثيجهترا بل حدوث فيروس كورونا ، والتأثير الاقتصادي على بيت املل والتمويل نهضة العلماء ثيجهترا عند حدوث فيروس كورونا ، وتنفيذ إدارة المخاطر عند حدوث فيروس كورونا في التقليل الاقتصادي في فرع. بيت املل والتمويل نهضة العلماء ثيجهتراجاتبارانج

باستخدام الأساليب النوعية ، إجراء بحث ينتج بيانات وصفية في شكل كلمات مكتوبة ومنطوقة من الناس وسلوكيات يمكن ملاحظتها وإجراء مقابلات معها. مصدر البيانات في هذه الدراسة هو مجموعة من ملاحظات المؤلف على الظواهر والبيانات والمواد للدراسات البحثية السابقة والمجلات العلمية المتعلقة بالعنوان قيد الدراسة ، والتي تتكون من :البيانات الأولية التي أجريت في بيت املل والتمويل نهضة العلماء ثيجهتراجاتبارانج البيانات الثانوية ، تم الحصول على هذه البيانات من المصادر الموجودة بما في ذلك الكتب والمجلات والقرآن والحديث.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أنه من خلال تنفيذ إدارة المخاطر ، يمكن تقليل مخاطر التمويل إلى الحد الأدنى ، والتكاليف المتكبدة في حدها الأدنى ، وتقليل المخاطر التي تحدث.

الكلمات المفتاحية :إدارة المخاطر ، فيروس كورونا ،

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO DALAM UPAYA MINIMISASI DAMPAK EKONOMI DI ERA COVID-19

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh :

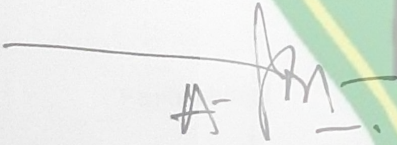
Indah Aliq Khusnah
NIM. 1708203134

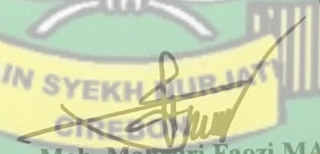
Menyetujui,

Pembimbing I

15/2

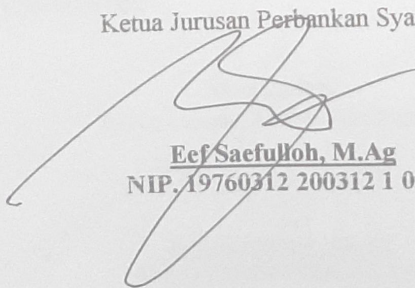
Pembimbing II


Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf SE, M.Si
NIP. 197108012000031002


Moh. Mabruki Faozi MA
NIP. 197802052011011004

Mengetahui :

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **INDAH ALIQ KHUSNAH**, NIM : 1708203134 dengan judul **"IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO DALAM UPAYA MINIMISASI DAMPAK EKONOMI DI ERA COVID-19"** Kami bersepakat bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

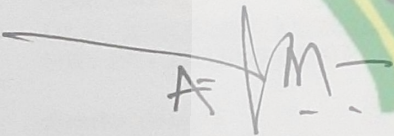
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

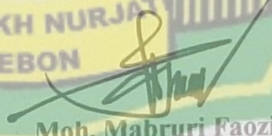
Cirebon, Februari 2021

Menyetujui,

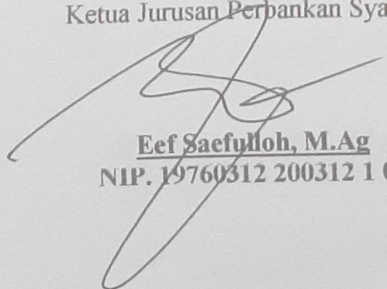
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf SE, M.Si
NIP. 197108012000031002


Moh. Mabruki Faozi MA
NIP. 197802052011011004

Mengetahui :
Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 00

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Risiko Operasional Dalam Upaya Minimisasi Dampak Ekonomi Di Era Covid-19 (Studi Kasus BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu)” oleh Indah Aliq Khusnah, NIM. 1708203134 telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada hari Senin tanggal 12 April 2021. Di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

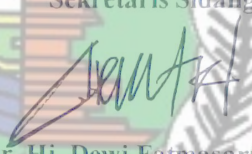
Skripsi ini telah memenuhi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah,

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

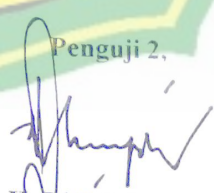

Dr. Hj. Dewi Fatmāsari, M.Si
NIP. 197301072009012001


Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312200312100

Penguji 1,


Prof. Dr. H. Abdus Salam Dz, MM
NIP. 195403111982031003

Penguji 2,


Dr. H. Didi Sukardi, MH
NIP. 196912262009121001

Pernyataan OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : INDAH ALIQ KHUSNAH

NIM : 1708203134

Fakultas / Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Perbankan Syariah

Judul : IMPLEMENTASI MANAJEMEN RISIKO DALAM
UPAYA MINIMISASI DAMPAK EKONOMI DI ERA
COVID-19.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, Februari 2021

Pembuat Pernyataan,



INDAH ALIQ KHUSNAH
NIM. 1708203134

MOTTO HIDUP

Keep Trying Don't Give Up

Kelemahan terbesar adalah bersandar pada kepasrahan. Jalan yang paling jelas menuju kesuksesan adalah selalu mencoba setidaknya satu kali lagi☺

Tuntutlah ilmu dan belajarlilah (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri, dan bersikaplah rendah hati kepada orang yang mengajar kamu.
(HR. AL-Thabrani)



Mimpi membawa perubahan

Mimpiku terkadang teramat tinggi. Seakan semua terasa mustahil, tapi aku yakin dengan apa yang disebut keajaiban. Ridha Allah dan doa orang tuaku akan membawaku pada apa yang kuniatkan dengan tulus hari ini. Suatu saat nanti.
InsyaAllah ☺☺☺.

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah... Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang atas karunia, kekuatan, kesehatan dan cinta yang Engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Sholawat dan salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi seluruh umat muslim.

Saya persembahkan sebuah karya sederhana untuk orang-orang yang aku sayangi, cintai, dukung dan sangat berjasa dalam menghadapi lika-liku kehidupan ini yaitu seorang Papah yang tidak pernah lelah dalam menafkahi, dalam bertanggung jawab, dalam membina keluarga dan dalam memberikan perlindungan. Teruntuk Mamah yang telah melahirkan, tidak ada rasa lelah dalam mendidik, dalam bersabar, dalam mengasuh saya hingga saat ini. Tidak ada hentinya memberikan doa, dorongan, nasehat, cinta, semangat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan oleh apapun dan siapapun. Dan teruntuk saudara, dan teman-teman erimakasih sudah selalu memberikan semangat untuk lulus tepat waktu.

Terimalah karya ini sebagai hadiah bukti keseriusan saya, sebagai sedikit balasan yang bisa saya berikan. Karena kalian berdua, hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan berkat doa mamah papah. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam do'a-do'a Papah dan Mamah serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apapun itu.

Terima Kasih ☺☺

RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi



Nama Lengkap : Indah Aliq Khusnah
Tempat/ Tanggal Lahir : Indramayu, 08 Juni 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Nama Bapak : H. Nahduddin S.Ag
Nama Ibu : Hj. Rosmiyati
Telp./ HP : 083824623223
E-mail : Indahaliqkhusnah@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal :

1. SDN Sleman Lor 2 , lulus tahun 2011
2. SMPN 1 Jatibarang , lulus tahun 2014
3. SMA Negeri 6 Kota Cirebon, lulus tahun 2017
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, lulus tahun 2021.

Pengalaman Organisasi

Organisasi	Jabatan	Tahun Jabatan
IMEIS (Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam)	Dept. Pers & Jurnalistic	2018-2019

Pengalaman Kegiatan

1. Sekolah Pasar Modal Syariah (SPMS) Batch 1 & 2

2. Kelas Literasi Keuangan (KELINGAN) OJK 2020 Edisi ke 1 Dengan Tema Waspada Investasi Dan *Cyber Crime*
3. Study Edukasi di Bank Indonesia Pusat dan Kementerian Keuangan
4. Peserta Seminar Nasional Keirausahaan Dan Pemuda Mandiri 2017 Dengan Tema Saatnya Sukses Di Usia Muda.
5. Peserta Seminar Kaderisasi Perkoperasian Dikalangan Pemuda Melalui Laboratorium Perkoperasian
6. *Stadium general Contemporaty Issue On Islamic Economics*
7. Peserta seminar nasional Prospek Keuangan Syariah dalam Menghadapi Perekonomian Indonesia 2024
8. Peserta Kajian online Edukasi Pasar Modal di Tengah Pandemi

Pengalaman Kerja

1. Praktek kerja Lapangan (PKL) di BMT NU Sejahtera KC jatibarang
Indramyu



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan limpahan taufik, hidayah, rahmat dan nikmat kepada kita semua. Sholawat serta salam tercurahkan kepada suri tauladan kita Rasulullah Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat, dan pengikutnya semoga kita semua seluruh kaum muslimin termasuk dalam umatnya dan memperoleh syafat^{at}nya kelak di yaumil akhir.

Alhamdulillah Robbil'alam dengan pertolongan Allah SWT akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Implementasi Manajemen Risiko Operasional Dalam Upaya Minimisasi Dampak Ekonomi Di Era Covid-19 (Studi Kasus BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu)"**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan yang tidak ternilai harganya dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Terimakasih Kepada Orangtua tercinta Papah (H. Nahduddin. S.Ag) dan Mamah (Hj. Rosmiyati) terimakasih atas doa, kasih sayang, dan perhatian serta dukungan keuangan berupa uang kost, uang jajan sehari-hari.
2. Dr. H. Sumanta, M. Ag., Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag., Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
4. Bapak Dr. H. Ayus Ahmad Yusuf SE,M.Si selaku pembimbing akademik dan pembimbing skripsi yang dengan segala kesabarannya telah berkenan meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
6. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si. selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah.

7. Bapak Moh. Mabruuri Faozi MA selaku pembimbing skripsi yang segala kesabaran, meluangkan waktu, memberikan arahan dan membimbing yang sangat berharga dalam skripsi ini.
8. Bapak Anang Ratno Agung dan Desty Asmiyati selaku manajer dan Admin BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang yang sudah membantu memberikan informasi data dan waktunya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Seluruh dosen dan Staf serta Perpustakaan, khususnya jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon
10. Terimakasih Kepada Bibi Iip dan Om Luk sudah selalu mendukung dan mendoakan hingga bisa cepat mengerjakan skripsi ini selesai.
11. Terimakasih Mas Epul sudah selalu mendukung, memberi arahan, dan uang jajan hingga bisa cepat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih Aulia Alfarizi sudah selalu membantu, menyemangati, mendengarkan keluh kesah selama mengerjakan Skripsi.
13. Terimakasih Teman seperjuangan skripsi saya yaitu Rosi Artinasari
14. Terimakasih Teman Seperbimbingan Huurun'iin sudah selalu mengejar target bersama, membantu, mendengarkan keluh kesah dan men support
15. Terimakasih *Partner* mengantar kemana-mana Maya Nurazizah.
16. Semua saudara dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan dukungan yang bersifat moral maupun material dari berbagai pihak tersebut menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati, peneliti menerima semua kritik dan saran yang bersifat membangun.

Cirebon, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
المخلص	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vii
MOTTO HIDUP	viii
PERSEMBAHAN	ix
RIWAYAT HIDUP	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
1. Identifikasi Masalah.....	6
a. Wilayah Kajian.....	6
b. Pendekatan Penelitian	6
c. Jenis Masalah	6
2. Pembatasan Masalah	6
3. Pertanyaan Penelitian	7

C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu	8
F. Kerangka Pemikiran.....	10
G. Metodologi Penelitian	11
1. Jenis Penelitian.....	11
2. Sumber Data.....	11
3. Teknik Pengumpulan Data.....	12
4. Teknik Analisis Data.....	13
H. Sistematika Penulisan	16
BAB II Manajemen Risiko dan Ekonomi di Era covid-19.....	18
A. Manajemen Risiko	18
1. Pengertian Manajemen Risiko	18
2. Fungsi dan Tujuan Manajemen Risiko	20
3. Proses Manajemen Risiko.....	21
4. Prinsip Manajemen Risiko	22
B. Risiko Operasional	24
1. Pengertian Riisiko Operasional.....	24
2. Klasifikasi Risiko Operasional.....	25
3. Penanggulangan Risiko Operasional.....	30
4. Teknik Identifikasi Risikoo Operasional	32
C. Optimasi	34
1. Maksimisasi.....	34
2. Minimisasi.....	35
B. <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT)	36
1. Pengertian <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT)	36
2. Badan Hukum <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT)	37
3. Prinsip Dasar <i>Baitul Maal Wa Tamwil</i> (BMT)	38
4. Fungsi BMT di Masyarakat	39
5. Permodalan Pada BMT	39
6. Pemetaan Kondisi BMT di Indoneisa	40
C. <i>Coronavirus Disease</i> 2019 (Covid-19)	41

BAB III PROFIL BMT NU SEJAHTERA CABANG JATIBARANG45

A. Sejarah Berdirinya BMT NU Sejahtera	45
B. Badan Hukum BMT NU Sejahtera	47
C. Visi & Misi BMT NU Sejahtera	47
D. Tujuan Di dirikannya BMT NU Sejahtera	48
E. Asas Dan Prinsip BMT NU Sejahtera.....	48
F. Ruang Lingkup BMT NU Sejahtera	49
G. Struktur Organisasi BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang.....	49
H. Bentuk Pelayanan BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang.....	50
a. Memberikan Jasa Simpanan.....	50
b. Memberikan Jasa Pembiayaan	54
I. Data Jumlah Anggota BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang.....	55
J. Data Komposisi Anggota BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang	56

BAB IV Implementasi Manajemen Risiko Operasional Dalam Upaya Minimisasi Dampak Ekonomi Di Era Covid-1957

A. Manajemen Risiko BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu Sebelum covid-19.....	57
B. Manajemen Risiko BMT NU Sejahtera Cabang Indramayu Saat Terjadi Covid-19.....	61
1. Pegawai Dirumahkan	61
2. Reschedulling	61
3. Upaya Mengurangi Risiko Penunggakan Nasabah.....	62
a. Transaksi Secara Online	62
b. Konsep Jemput Bola	62
c. Transaksi Langsung Dikantor	63
4. Mengeluarkan Produk Baru Simpanan Khusus	64
C. Dampak Ekonomi Terhadap BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu	64
1. Pembiayaan Bermasalah	65
a. Naiknya NPF	65
b. Risiko Pembiayaan.....	66

2. Kemampuan BMT Membayar Kewajiban	67
3. Target BMT NU Sejahtera Tidak Tercapai.....	67
4. <i>Stop Lending</i> Pembiayaan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Struktur Organisasi BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu.....	50
Tabel 3.2	Data Jumlah Anggota BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu 2018-2020	55
Tabel 3.3	Data Komposisi Anggota BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu 2018-2020	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Wawancara Manajer BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu.....	76
Lampiran 2	Wawancara Admin BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu	78
Lampiran 3	Gambar Setelah Melakukan Wawancara.....	80
Lampiran 4	Produk Pembiayaan BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu.....	81
Lampiran 5	Produk Simpanan BMT NU Sejahtera Cabang Jatibarang Indramayu.....	82
Lampiran 6	Surat Pra-Observasi	83
Lampiran 7	Surat Keterangan Sudah Melaksanakan Penelitian	84

