

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MODAL MINIMAL PADA  
GALERI INVESTASI IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP  
KEPUTUSAN INVESTASI MAHASISWA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**1442 H / 2021 M**

## ABSTRAK

Siti Jubaedah. NIM : 1708202118, “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MODAL MINIMAL PADA GALERI INVESTASI IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI MAHASISWA”, 2021.

*Investasi menjadi kegiatan ekonomi yang penting dan perlu dilakukan, Investasi mulai populer di kalangan mahasiswa FSEI (Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam) IAIN Syekh Nurjati Cirebon disebabkan mahasiswa mempelajari materi pasar modal di perkuliahan dan karena adanya fasilitas Galeri Investasi kampus sejak tahun 2018. Meskipun sudah ada fasilitas yang mendukung, pada kenyataannya, mahasiswa banyak yang masih tidak tertarik dan tidak ikut serta dalam melakukan investasi di pasar modal. Terlihat dari jumlah investor dalam 2 tahun terakhir (2018-2020) berjumlah 257 investor/nasabah, sedangkan jumlah total mahasiswa 2.943, berarti investor hanya mencapai 6,7% dari jumlah total mahasiswa FSEI. Banyak ditemukan bahwa keraguan keputusan investasi disebabkan karena beberapa faktor, diantaranya dari kualitas pelayanan dan modal minimal yang saling berhubungan untuk dapat mendorong keputusan investasi dan memberikan pengaruh positif terhadap kinerja galeri investasi.*

*Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah : “Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan dan modal minimal pada Galeri Investasi IAIN Syekh Nurjati Cirebon terhadap keputusan investasi mahasiswa”. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, dengan data primer dan pengumpulan menggunakan kuisioner, observasi, dan kepustakaan. Populasi yang digunakan adalah mahasiswa/i Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Pengambilan sampel dengan metode purposive sampling, menggunakan rumus Slovin sebanyak 353 responden. Menggunakan analisis Regresi Linier Berganda.*

*Analisis data penelitian menunjukkan hasil Uji T di peroleh bahwa variabel Kualitas Pelayanan menunjukkan nilai  $t$ -hitung  $>$   $t$ -tabel yaitu  $t$ -hitung sebesar 6.874 sedangkan  $t$ -tabel sebesar 1,649 dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang artinya variabel Kualitas Pelayanan secara parsial mempengaruhi variabel Keputusan Investasi. Variabel Modal Minimal menunjukkan nilai  $t$ -hitung  $>$   $t$ -tabel yaitu  $t$ -hitung sebesar 7.608 sedangkan  $t$ -tabel sebesar 1,649 dan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang artinya terdapat pengaruh signifikan antara Persepsi Modal Minimal terhadap Keputusan Investasi. Hasil Uji F diketahui nilai  $F$ -hitung (120,593) dan  $F$ -tabel (0,051) maka  $F$ -hitung  $>$   $F$ -tabel dengan tingkat signifikansi 0,000 atau Sig.hitung  $<$  0,05 sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dari pengujian tersebut dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara Kualitas Pelayanan, Modal Minimal terhadap Keputusan Investasi Mahasiswa. Sehingga Keputusan Investasi dapat diketahui atau dijelaskan oleh Kualitas Pelayanan, Modal Minimal sebesar 40,8%, sedangkan sisanya 59,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.*

**Kata Kunci :** *Investasi, Kualitas Pelayanan, dan Modal Minimal.*

## ABSTRACT

Siti Jubaedah. NIM : 1708202118, "THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND MINIMUM CAPITAL ON THE INVESTMENT GALLERY OF IAIN SYEKH NURJATI CIREBON ON STUDENT INVESTMENT DECISIONS", 2021.

*Investment is an important economic activity and needs to be done, Investment is gaining popularity among FSEI students (Faculty of Sharia and Islamic Economics) IAIN Syekh Nurjati Cirebon because students study capital market material in lectures and because of the campus Investment Gallery facility starting in 2018. Even though it has been There are supporting facilities, but in fact, many FSEI students are still not interested and do not participate in investing in the capital market. It can be seen from the number of investors in the last 2 years (2018-2020) there are 257 investors/customers, while the total number of students is 2.943, meaning that investors only reach 6.7% of the total number of FSEI students. Many have found that doubts in investment decisions are caused by several factors, including the quality of service and minimum capital which are interconnected to be able to encourage investment decisions and have a positive influence on the performance of the investment gallery.*

*This study aims to answer the questions that form the problem formulation: "How is the effect of service quality and minimal capital at the IAIN Syekh Nurjati Cirebon Investment Gallery on student investment decisions". This research uses quantitative research, with primary data and collection using questionnaires, observations, and literature. The population used was students of the Faculty of Sharia and Islamic Economics of IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Sampling with purposive sampling method, ppm using the Slovin formula as many as 353 respondents. Using Multiple Linear Regression analysis.*

*From the data analysis, this research shows that the T test results show that the Service Quality variable shows the value of  $t\text{-count} > t\text{-table}$  that is variable  $t\text{-count}$  of 6.874 while the  $t\text{-table}$  is 1.649 and a significance value of  $0.000 < 0.05$ , then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, which means the variable Service Quality partially affect the investment decision variable. The Minimum Capital variable shows the value of  $t\text{-count} > t\text{-table}$  that is variable  $t\text{-count}$  is 7.608 while the  $t\text{-table}$  is 1.649 and a significance value of  $0.000 < 0.05$ , then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, which means that there is a significant influence between the Perception of Minimum Capital on Investment Decisions. The results of the F test show value of  $F\text{-count}$  (120.593) and  $F\text{-table}$  (0.051) then  $F\text{-count} > F\text{-table}$  with a significance level of 0.000 or  $\text{Sig.Count} < 0.05$  so that  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted. From this test it can be said that there is a significant influence between Service Quality, Minimum Capital on Student Investment Decisions. So that the Investment Decision can be known or explained by Service Quality, Minimum Capital is 40.8%, while the remaining 59.2% is influenced by other variables outside the research.*

**Keywords:** *Investment, Service Quality, and Minimum Capital*

## ملخص

سديتي قدي بچ، 1708202118، جودة تأثير الخدمة الأند والحد لرأس المال  
معرض في إيات في يالا سدي تشار شديخ نورجاتي في قراراتي علد سديري بون  
لا سدي تشارا الطلابي، 2021.

الاسدي تشار نشاط اقتصادي مهم القيامو ي جب به. يك تسب الاسدي تشار شعدي بدي  
بين طلاب FSEI (ك لدية الشريعة والاقتصاد الإسلامي) إيان شديخ نورجاتي  
سديري بون. الطلاب لأيدرسون مواد سوق رأس المال الطلاب لأيدرسون مواد سوق  
المال لرأس الاسدي تشار معرض ضمرف قوب سد بالماضرات في الأذبال جامعدي بالاحرم بدي  
في 2018 على الرغم وجودمن تسهيلات الإلءاعمة الءعدي دان من طلاب FSEI لا  
ولامه تم بديغ بري زالون شاركوني في يالا سدي تشار في سوق رأس المال ي تضح  
المسدي تشار نعدمن الماضدي نال عام يذ في (2018-2020) هناكان 257 مسدي تشار  
ل يمع، بدينما الطلاب عديجمال يدي بلغ 2943، مما المسدي تشار نأيعني ي صلون فقط  
إلى 6,7% عديجمال بمن طلاب FSEI، مما لأنهم يمز هناك يزال الءعدي دالأذبال طلاب من لم  
يقرروا القيام بدي ذلك. قدا سدي تشار الءشكوك أنالءك ثيرو جدي في تقرارا الاسدي تشار  
ناتجة نعدءعلموع، في بما ذلك الخدمة جودة المال لرأس الأند والءدالم ترابطين ل يكونا  
عدي قادي ن تشاريع ولهما الاسدي تشار قارات الاسدي تشار معرض ضاءعدي إيا جدي بدي تأثير.

تهدف هذه اسءالدر إلى الإجابة الأسعن ئلة الءتي ت شكل صياغة المشكلة :  
ك يف ي تم تء تأثير جودة الخدمة الأءوال حدني من رأس المال معرض في إيان شديخ  
نورجاتي سديري بون علد للاسدي تشار قارات الاسدي تشار لءدي الطلاب. ي سدي تشار هذا  
الءبحث الءبحث الكمي مع الءبيانات الأولة والءتجمع بءاسدي تشار الءبيانات  
والملاءظت والأءبيات. كان الءسكان الءذي تم اسدي تشارهم من طلاب ك لدية الشريعة  
والاقتصاد الإسلامي في إيان شديخ نورجاتي سديري بون. أءذ الءبيانات بءاسدي تشار  
طرية أءذ الءبيانات ءءاهلا، جزء في المليون بءاسدي تشار صديغة سلوف بين حدتي 353  
مستجيبا. اسدي تشار تء حل ل الءءءار الءخطي المءعءد.

من تء حل ل تانا ي بلا، يوضح هذا أن الءبحث نءا ئءا ءءبار T أن تظهر مءغير جودة  
الءخدمة أن ي تظهر t ءءول > t ق يمة لم تغير جودة t الءخدمة هو 6,874 بدينما t ءءول هو  
1.649 وق يمة معنوية < 0.05 < 0.000 ثم تءرفض H0 وق بول Ha، مما أن يءعني مءغير  
جودة ءءمةال ي ءءر ءءئبا على مءغير قرار الاسدي تشار. يُظهر مءغير الءءء الأءءى لرأس  
المال ق يمة لءءول > t سلوف بين t الءءء الأءءى لرأس المال المءغير هو 7.608 بدينما  
يكون t ءءول 1.649 وق يمة دلالة < 0.05 < 0.000، ثم يءرفض H0 ويءتم ق بول Ha،  
مما أن يءعني هناك له تءءء بديربين تصور الءءء الأءءى لرأس المال على قارات  
الاسدي تشار تظهر نءا ئءا ءءبار F أن ق يمة F وءءول سلوفين F (0.051) ثم > F ءءول F  
بمسءئوى دلالة 0.000 أو الءءء < 0.05 Sig. بءءي يءرفض H0 وق بول Ha من هذا  
رءءءءءالا، يءمكن الءقول أن هناك تأثيرا كءبيرا بدين جودة الءخدمة والءءء الأءءى لرأس المال على  
قارات الاسدي تشار الطلابي. حدتي يءمكن مءرفة قرار الاسدي تشار أو تءفسد يره من ءءلال  
جودة ءءءءءلا، فإن الءءء الأءءى لرأس المال هو 40,8%، بدينما تءءءر نءءة 59,2%  
المءءءة بءم تءغيرا ءءرى ءءر الءءء.

الءكلمات الءءء: رام تءءءءالا، وجود ءءءءءلا، والءءء الأءءى لرأس المال.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MODAL MINIMAL PADA  
GALERI INVESTASI IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP  
KEPUTUSAN INVESTASI MAHASISWA**

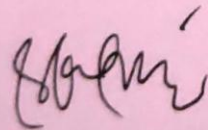
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)  
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

**Siti Jubaedah**  
NIM : 1708202118

Pembimbing :

Pembimbing I,



**Syaeful Bakhri, SE., M.Si**  
NIP. 19731125 201411 1 002

Pembimbing II,



**Dr. Layaman, SE., M.Si**  
NIP. 19721007 201101 1 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



**Dr. H. Didi Sukardi, MH**  
NIP. 19691226 200912 1 001

## NOTA DINAS

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam  
IAIN Syekh Nurjati Cirebon  
di Cirebon

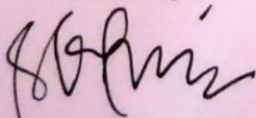
*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara/i **Siti Jubaedah**, NIM : 1708202118 dengan judul **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MODAL MINIMAL PADA GALERI INVESTASI IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI MAHASISWA"**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

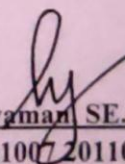
Menyetujui :

Pembimbing I,



Syaeful Bakhri, SE.,M.Si  
NIP. 19731125 201411 1 002

Pembimbing II,



Dr. Lavaman SE.,M.Si  
NIP. 19721007 201101 1 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



Dr. H. Didi Sugardi, MH  
NIP. 19691226 200912 1 001


v

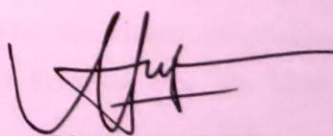
## LEMBAR PENGESAHAN

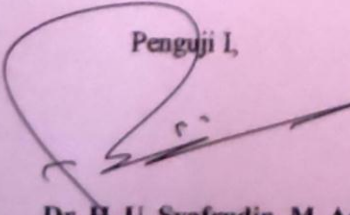
Skripsi yang berjudul : **"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MODAL MINIMAL PADA GALERI INVESTASI IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI MAHASISWA"**, oleh **Siti Jubaedah**, NIM : 1708202118, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 01 April 2021.

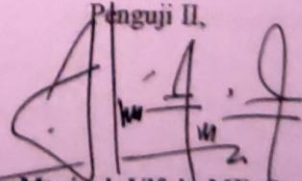
Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapat gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

### Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang,  
  
**Dr. H. Didi Sukardi, MH**  
NIP. 19691226 200912 1 001

Sekretaris Sidang,  
  
**Afif Muamar, MHI**  
NIP. 19851219 201503 1 007

Penguji I,  
  
**Dr. H. U. Syafrudin, M. Ag**  
NIP. 19570909 1983031003

Penguji II,  
  
**Mariyah Ulfah, ME, Sy**  
NIP. 3201701 19800806201

## PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Siti Jubaedah

NIM : 1708202118

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 24 Juni 1999

Alamat : Jl.Fatahillah Ds. Megugede Blok. Sungapan Lor RT. 013  
RW. 003 Kec. Weru Kab. Cirebon

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MODAL MINIMAL PADA GALERI INVESTASI IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI MAHASISWA”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon,  
21 Maret 2021  
Saya yang menyatakan,



**Siti Jubaedah**  
NIM. 1708202118



## KATA PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrahmanirrahim...*

Aku persembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat aku sayangi yaitu kedua orang tua, Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan. Karya ini sebagai tanda bakti dan rasa terimakasih yang tiada terhingga untuk segala do'a dan kasih sayang yang tiada mungkin aku balas. Semoga karya ini menjadi suatu hal yang membanggakan untuk kalian berdua.

Tak lupa aku ucapkan rasa terimakasih juga kepada sahabat-sahabat ku Nazilatur Rahma, Desy Indriyani, Lili Laylatur Rohimah, Dede Tohari, Erik Febriyanto, Anez Yuniar Pradini, dan Eka Nurjanah yang selalu menemani, mendukung, dan memotivasi selama menyelesaikan skripsi ini. Kemudian, kepada teman-teman seperjuangan Hukum Ekonomi Syariah kelas C yang tidak bisa aku sebutkan satu-persatu, terimakasih untuk selalu bersama dalam canda, tawa, cerita dan harunya selama mengenyam pendidikan kuliah 4 tahun terakhir, semoga selamanya silaturahmi kita selalu terjaga dan tidak akan terputus. Terakhir, yang ingin aku ucapkan adalah aku bersyukur dan bahagia bisa dipertemukan dengan orang-orang baik seperti kalian. Terimakasih semuanya...



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Siti Jubaedah yang dilahirkan di kota Cirebon, pada tanggal 24 Juni 1999. Penulis adalah anak bungsu dari lima bersaudara dari pasangan Bapak Bunadi dan Ibu Ida. Alamat tinggal penulis di Jl.Fatahillah Ds.Megugede Blok.Sungapan Lor Rt.013 Rw.003 No.64 Kec.Weru Kab.Cirebon. Jenjang pendidikan yang pernah di tempuh penulis adalah :

1. SDN 1 Megugede pada tahun 2006
2. SMPN 1 Weru pada tahun 2012
3. SMKN 1 Kedawung pada tahun 2015

Pengalaman organisasi yang pernah diikuti adalah :

1. HIPMI (Himpunan Pengusaha Muda Indonesia)
2. HIMAHER (Himpunan Mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah)
3. Pengurus GIsBEI IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. IMEIS (Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam)
5. GenBI (Generasi Baru Indonesia)

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Program Studi Hukum Ekonomi Syariah di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul Skripsi : **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN MODAL MINIMAL PADA GALERI INVESTASI IAIN SYEKH NURJATI CIREBON TERHADAP KEPUTUSAN INVESTASI MAHASISWA”** dibawah bimbingan Bapak Syaeful Bakhri, SE.,M.Si dan Bapak Dr. Layaman, SE.,M.Si.

## KATA PENGANTAR

الحمد لله فضل بني آدم بالعلم والعمل على جميع العالم

والصلاة والسلام على سيدنا محمد سيد العرب والعجم وعلى آله وأصحابه

ينابيع العلوم والحكم. أما بعد

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan inayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Modal Minimal pada Galeri Investasi IAIN Syekh Nurjati Cirebon terhadap Keputusan Investasi Mahasiswa” ini dapat diselesaikan.

Investasi menjadi kegiatan ekonomi yang penting dan perlu dilakukan, dikarenakan kebutuhan hidup yang semakin meningkat, ditambah bahaya inflasi, serta fisik yang tidak akan selamanya kuat untuk bekerja. Pasar modal dapat dijadikan alternatif lain untuk berinvestasi dengan akses yang lebih mudah. Pasar modal Indonesia menyediakan berbagai macam instrument jika ingin berinvestasi, diantaranya saham, obligasi, reksadana dan produk turunan lainnya.

Investasi mulai populer dikalangan mahasiswa FSEI (Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam) IAIN Syekh Nurjati Cirebon, hal ini disebabkan karena mahasiswa mempelajari materi pasar modal di perkuliahan dan karena adanya fasilitas Galeri Investasi kampus mulai tahun 2018. Meskipun sudah ada fasilitas yang mendukung, akan tetapi pada kenyataannya, mahasiswa FSEI banyak yang masih tidak tertarik dan tidak ikut serta dalam melakukan investasi di pasar modal. Terlihat dari jumlah investor yang di capai dalam 2 tahun terakhir (2018-2020) berjumlah 257 investor/nasabah, sedangkan jumlah total mahasiswa 2.943, berarti investor hanya mencapai 6,7% dari jumlah total mahasiswa FSEI, sehingga mencirikan bahwa mahasiswa masih banyak yang belum memutuskan untuk melakukan investasi.

Dalam memahami keputusan investasi mahasiswa, diperlukan suatu penelitian untuk mengkaji dasar pertimbangan mahasiswa belum memutuskan untuk melakukan investasi. Karena tidak jarang, banyak ditemukan bahwa keputusan investasi dapat disebabkan karena beberapa faktor, salah satunya ialah dari kualitas pelayanan dan modal minimal yang saling berhubungan untuk dapat mendorong keputusan investasi dan memberikan pengaruh positif terhadap kinerja galeri investasi. Dalam kualitas pelayanan dan modal minimal apabila dapat berkontribusi dengan baik untuk menarik minat nasabah maka akan berpengaruh positif juga terhadap keputusan nasabah.

Laporan hasil penelitian skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (SH) pada Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak :

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam.
3. Bapak H. Didi Sukardi, MH, Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
4. Bapak Afif Muamar, M.H.I, Sekretaris Jurusan Hukum Ekonomi Syariah.
5. Seluruh Dosen Jurusan Hukum Ekonomi Syariah, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun.
6. Bapak Syaeful Bakhri, SE.,M.Si dan Dr. Layaman, SE.,M.Si, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan pertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
7. Ketua Galeri Investasi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Ibu Maria Ulfah, ME.SY. yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ayahanda Bapak Bunadi dan Ibu Ida, serta kakak-kakakku tercinta yang telah memberikan do'a, dukungan, dan kasih sayang yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku yang telah menemani, mendukung, dan memotivasi yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah banyak memberikan sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak bisa penyusun sebutkan satu persatu, dihaturkan banyak terimakasih dan semoga amal baiknya diterima dan mendapatkan balasan pahala dari Allah swt. Amin. Penyusun bertanggung jawab secara akademik atas penulisan skripsi yang telah di teliti oleh penulis.

Cirebon, 16 Maret 2021

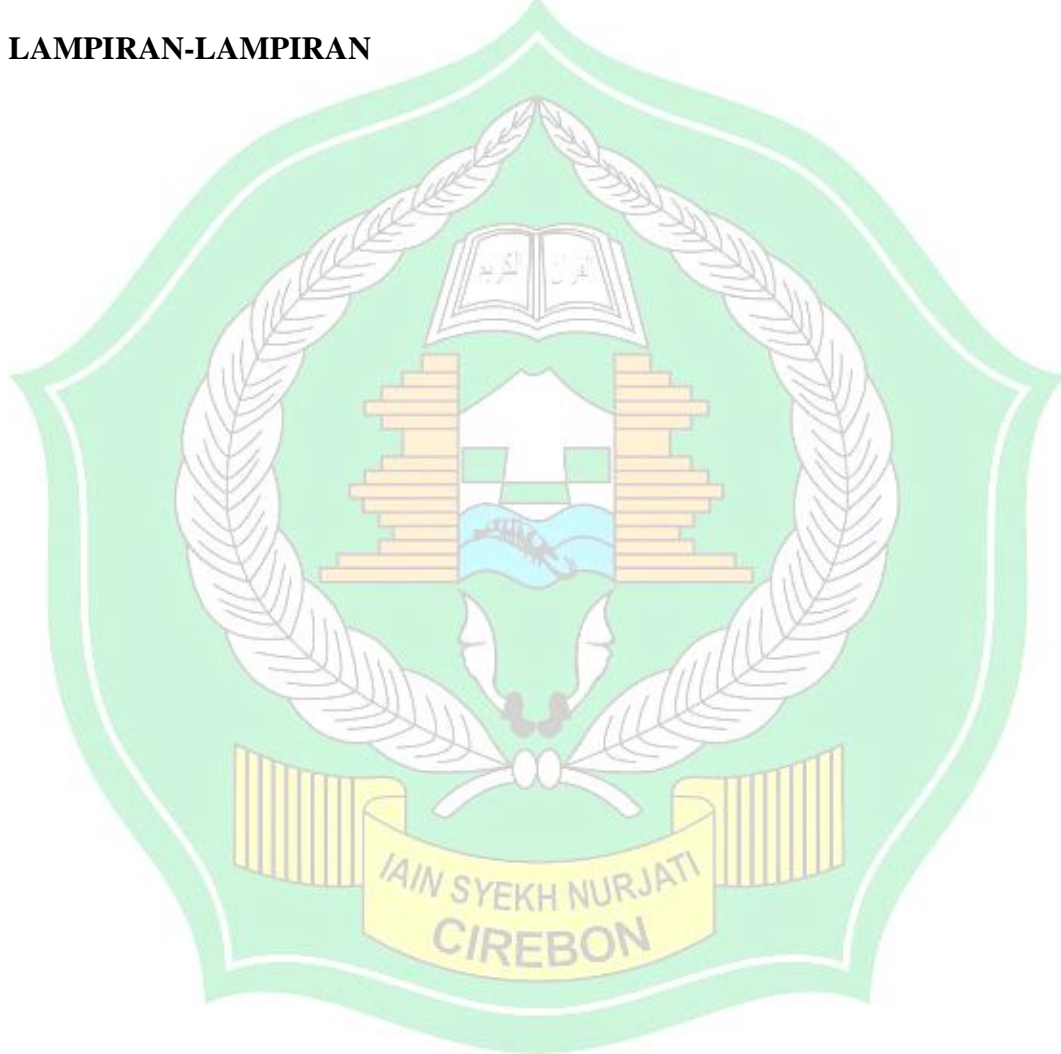
Penyusun,  
Siti Jubaedah

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                       | <b>i</b>     |
| <b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>        | <b>iv</b>    |
| <b>NOTA DINAS.....</b>                     | <b>v</b>     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>             | <b>vi</b>    |
| <b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....</b> | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>              | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>          | <b>ix</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                 | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                    | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                  | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                 | <b>xvi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>               | <b>xvii</b>  |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>         | <b>xviii</b> |
| <br>                                       |              |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>             | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang Masalah .....            | 1            |
| B. Batasan Masalah .....                   | 8            |
| C. Rumusan Masalah .....                   | 8            |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....    | 9            |
| E. Penelitian Terdahulu .....              | 10           |
| F. Kerangka pemikiran .....                | 12           |
| G. Metodologi penelitian .....             | 16           |
| H. Sistematika Penulisan .....             | 24           |
| <br>                                       |              |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>         | <b>26</b>    |
| A. Landasan Teori .....                    | 26           |
| 1. Kualitas Pelayanan .....                | 26           |
| 2. Modal Minimal .....                     | 30           |
| 3. Keputusan Investasi .....               | 32           |
| B. Penelitian Terdahulu .....              | 40           |
| C. Kerangka pemikiran .....                | 42           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>   | <b>47</b> |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 47        |
| B. Populasi dan Sampel .....   | 47        |
| C. Jenis Data .....  | 50        |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....   | 50        |
| E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....   | 51        |
| F. Uji Kualitas Instrumen .....  | 53        |
| G. Uji Regresi Linier Berganda .....   | 56        |
| H. Uji Hipotesis .....   | 56        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>58</b> |
| A. Gambaran Umum Galeri Investasi Syariah-BEI Fakultas Syariah dan<br>Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon ..... | 58        |
| 1. Sejarah Galeri Investasi Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon .....   | 58        |
| 2. Visi Misi dan Fungsi Galeri Investasi Syariah BEI IAIN Syekh<br>Nurjati Cirebon .....                             | 59        |
| 3. Struktur Organisasi Galeri Investasi Syariah BEI IAIN Syekh<br>Nurjati Cirebon .....                              | 60        |
| 4. Program Kerja Galeri Investasi Syariah BEI IAIN Syekh Nurjati<br>Cirebon .....                                    | 62        |
| B. Karakteristik Responden .....   | 64        |
| 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 64        |
| 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 65        |
| 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Semester .....  | 65        |
| 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi .....   | 66        |
| 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....  | 67        |
| C. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....  | 67        |
| 1. Hasil Uji Validitas .....   | 67        |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....  | 69        |
| D. Gambaran Variabel Penelitian .....  | 69        |
| 1. Hasil Deskripsi Variabel Kualitas Pelayanan .....   | 70        |
| 2. Hasil Deskripsi Variabel Modal Minimal .....  | 72        |
| 3. Hasil Deskripsi Variabel Keputusan Investasi .....  | 74        |
| E. Hasil Uji Asumsi Klasik .....   | 77        |
| 1. Uji Normalitas .....  | 77        |
| 2. Uji Multikolinearitas .....   | 79        |
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....   | 79        |
| F. Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 81        |
| G. Hasil Uji Hipotesis .....   | 82        |
| 1. Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t) .....   | 82        |
| 2. Hasil Uji signifikansi Simultan (Uji F) .....   | 84        |
| H. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....   | 85        |
| I. Pembahasan .....  | 85        |
| 1. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Investasi<br>Mahasiswa .....                                       | 85        |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Pengaruh Persepsi Modal Minimal terhadap Keputusan Investasi Mahasiswa .....            | 87        |
| 3. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Modal Minimal terhadap Keputusan Investasi Mahasiswa ..... | 88        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>90</b> |
| <b>A. KESIMPULAN .....</b>   | <b>90</b> |
| <b>B. SARAN .....</b>  | <b>90</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>93</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>   |           |



## DAFTAR TABEL

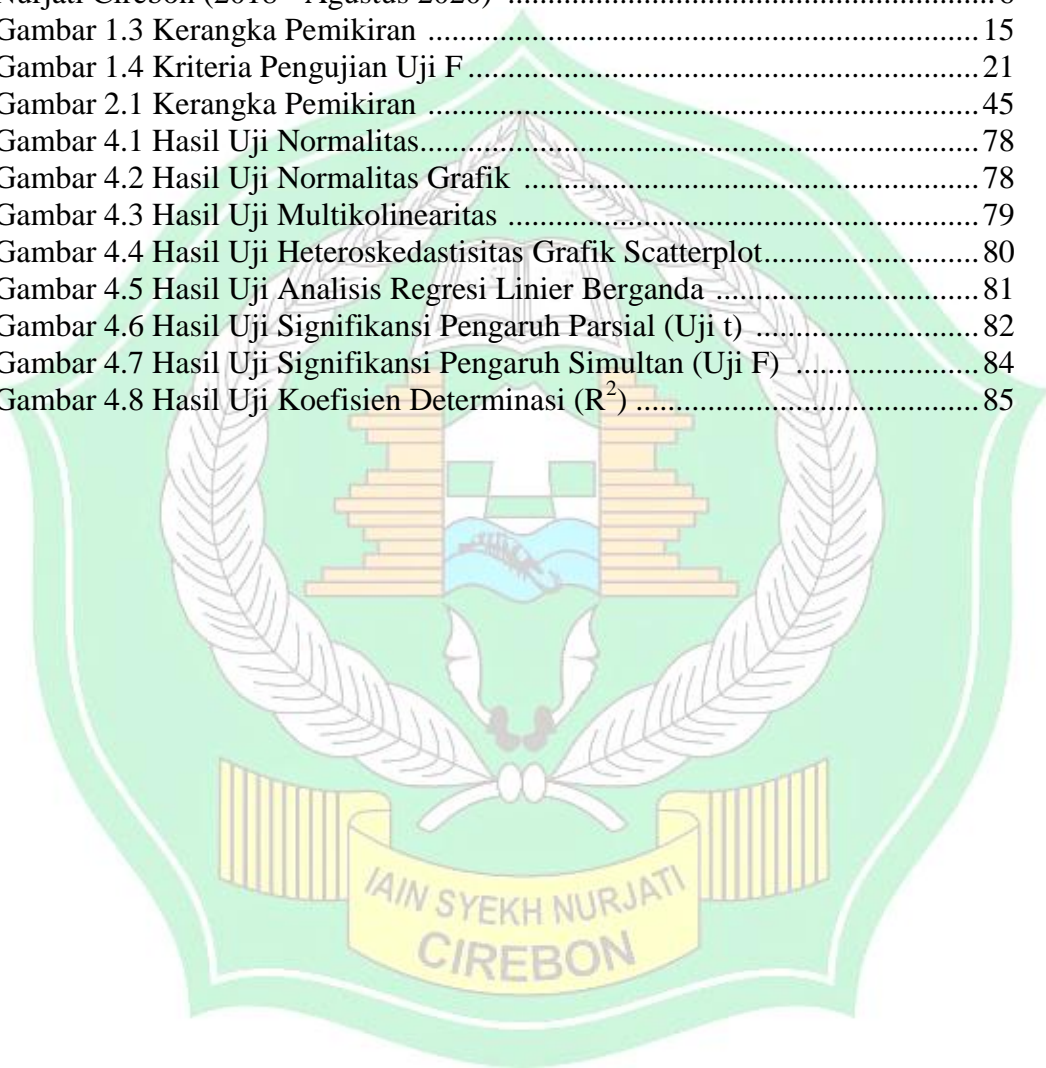
|  |    |
|--|----|
| TABEL 3.1 Perhitungan Prosentase Jumlah Mahasiswa Tiap Jurusan .....                 | 49 |
| TABEL 3.2 Pembagian Jumlah Sampel Tiap Jurusan .....                                 | 49 |
| TABEL 3.3 Skala Likert .....   | 52 |
| TABEL 3.4 Devinisi Operasional Variabel .....  | 52 |
| TABEL 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                    | 64 |
| TABEL 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                             | 65 |
| TABEL 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester .....                         | 65 |
| TABEL 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi .....                    | 66 |
| TABEL 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Investor / Belum Investor ..... | 67 |
| TABEL 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan ( $X_1$ ) .....            | 67 |
| TABEL 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Modal Minimal ( $X_2$ ) .....                 | 68 |
| TABEL 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Investasi (Y) .....                 | 68 |
| TABEL 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel $X_1$ , $X_2$ , dan Y .....      | 69 |
| TABEL 4.10 Persentase Kategori Item Operasional Variabel Kualitas Pelayanan .....    | 70 |
| TABEL 4.11 Persentase Kategori Item Operasional Variabel Modal Minimal .....         | 72 |
| TABEL 4.12 Persentase Kategori Item Operasional Variabel Keputusan Investasi .....   | 74 |





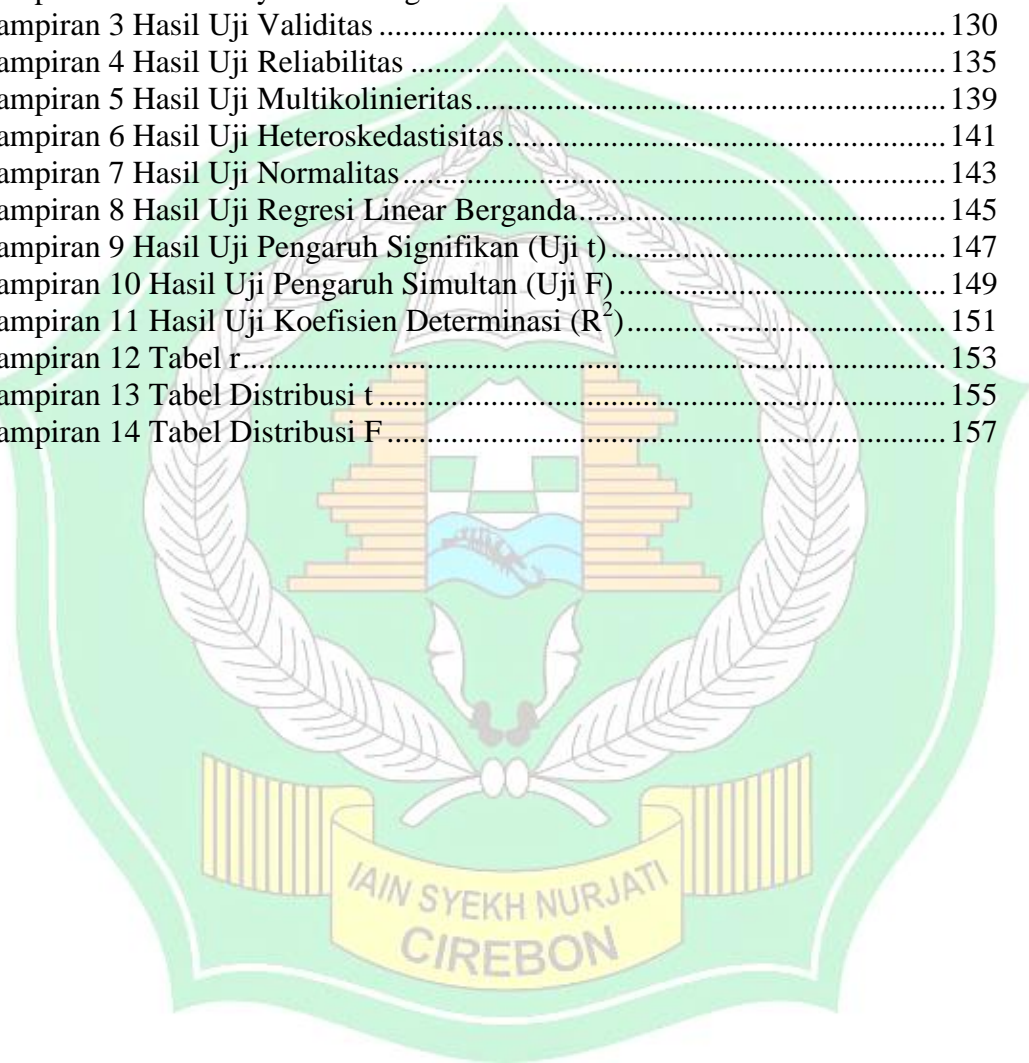
## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Total Jumlah SID (2016 - Nov 2019) .....  | 5  |
| Gambar 1.2 Grafik Pertumbuhan Total Jumlah Investor GISBEI IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2018 - Agustus 2020) ..... | 6  |
| Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran .....   | 15 |
| Gambar 1.4 Kriteria Pengujian Uji F .....   | 21 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....   | 45 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....  | 78 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik .....  | 78 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas .....  | 79 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....  | 80 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 81 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t) .....  | 82 |
| Gambar 4.7 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F) .....   | 84 |
| Gambar 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | 85 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Angket .....                                    | 97  |
| Lampiran 2 Hasil Penyebaran Angket .....                   | 102 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....                       | 130 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....                    | 135 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinieritas.....                | 139 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....              | 141 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas.....                       | 143 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....          | 145 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Pengaruh Signifikan (Uji t).....      | 147 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Pengaruh Simultan (Uji F).....       | 149 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 151 |
| Lampiran 12 Tabel r.....                                   | 153 |
| Lampiran 13 Tabel Distribusi t.....                        | 155 |
| Lampiran 14 Tabel Distribusi F.....                        | 157 |



## PEDOMAN TRANSLITERASI

Pedoman Transliterasi Arab Latin yang merupakan hasil keputusan bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543b/U/1987.

### 1. Konsonan

Daftar huruf bahasa Arab dan transliterasinya ke dalam huruf Latin dapat dilihat pada halaman berikut:

| Huruf Arab | Nama | Huruf latin        | Nama                      |
|------------|------|--------------------|---------------------------|
| ا          | Alif | Tidak dilambangkan | Tidak dilambangkan        |
| ب          | Ba   | B                  | Be                        |
| ت          | Ta   | T                  | Te                        |
| ث          | Ša   | Š                  | Es (dengan titik diatas)  |
| ج          | Jim  | J                  | Je                        |
| ح          | Ha   | Ḥ                  | Ha (dengan titik diatas)  |
| خ          | Kha  | Kh                 | Ka dan Ha                 |
| د          | Dal  | D                  | De                        |
| ذ          | Žal  | Ž                  | Zet (dengan titik diatas) |
| ر          | Ra   | R                  | Er                        |
| ز          | Zai  | Z                  | Zet                       |

|   |        |    |                             |
|---|--------|----|-----------------------------|
| س | Sin    | S  | Es                          |
| ش | Syin   | Sy | Es dan ye                   |
| ص | Ṣad    | Ṣ  | Es (dengan titik di bawah)  |
| ڌ | Ḍad    | Ḍ  | De (dengan titik di bawah)  |
| ط | Ṭa     | Ṭ  | Te (dengan titik di bawah)  |
| ز | Za     | Z  | Zet (dengan titik di bawah) |
| ء | ‘Ain   | ‘  | Apostrof terbalik           |
| ڢ | Gain   | G  | Ge                          |
| ڦ | Fa     | F  | Ef                          |
| ڦ | Qof    | Q  | Qi                          |
| ك | Kaf    | K  | Ka                          |
| ل | Lam    | L  | El                          |
| م | Mim    | M  | Em                          |
| ن | Nun    | N  | En                          |
| و | Wau    | W  | We                          |
| ه | Ha     | H  | Ha                          |
| ء | Hamzah | ‘  | Apostrof                    |

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| ي | Ya | Y | Ye |
|---|----|---|----|

Hamzah (ء) yang terletak di awal kata mengikuti vokalnya tanpa diberi tanda apapun. Jika ia terletak di tengah atau di akhir, maka ditulis dengan tanda (').

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri atas vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

| Tanda | Nama   | Huruf latin | Nama |
|-------|--------|-------------|------|
| اَ    | Fathah | A           | A    |
| اِ    | Kasrah | I           | I    |
| اُ    | Dammah | U           | U    |

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

| Tanda | Nama              | Huruf latin | Nama    |
|-------|-------------------|-------------|---------|
| أَي   | Fathah dan ya     | Ai          | A dan I |
| أَوْ  | Fathah dan<br>wau | Au          | A dan U |

Contoh :

كَيْفَ : *Kaifa*

هَوْلٌ : *Haula*

### 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang lambangnya berupa harkat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda, yaitu:

| Harkat dan Huruf | Nama                    | Huruf dan tanda | Nama                |
|------------------|-------------------------|-----------------|---------------------|
| اَ اِ            | Fathah dan alif atau ya | Ā               | a dan garis di atas |
| يِ               | Kasrah dan ya           | Ī               | i dan garis di atas |
| وُ               | Dommah dan wau          | Ū               | u dan garis di atas |

Contoh :

مَاتَ : *māta*

رَمَى : *ramā*

قِيلَ : *qīla*

يَمُوتُ : *yamutū*

### 4. Ta Marbu'tah

Transliterasi untuk ta marbu'tah ada dua, yaitu ta marbu'tah yang hidup atau mendapat harkat fathah, kasrah dan dammah, transliterasinya adalah (t). Sedangkan ta marbu'tah yang mati atau mendapat harkat sukun, transliterasinya adalah (h).

Kalau pada kata yang berakhir dengan ta marbu'tah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang al- serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta marbu'tah itu ditransliterasikan dengan ha (h). Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ : *raudah al-atfal*

الْمَدِينَةُ الْأَفْضَلُ : *al-madinah al-fadilah*

الْحِكْمَةُ : *al-hikmah*

## 5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda tasydid dalam transliterasinya ini dilambangkan dengan perulangan huruf (konsinan ganda) yang diberi tanda syaddah.

Contoh :

رَبَّنَا : *rabbānā*

نَجَّيْنَا : *najjainā*

الْحَقُّ : *al-ḥaqq*

الْحَجُّ : *al-ḥajj*

نُعْمٌ : *nu'ima*

عُدُّوْ : *'aduwwun*

Jika huruf ي bertasydid di akhir sebuah kata dan di dahului oleh huruf kasrah, maka ia di transliterasi seperti huruf maddah (i).

Contoh :

عَلِيٌّ : *'Ali (bukan Aliyy atau 'Aly)*

عَرَبِيٌّ : *'Arabi (bukan 'Arabiyy atau 'Araby)*

## 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf ال (*alif lam ma'rifah*). Dalam pedoman transliterasi ini, kata sandang ditransliterasi seperti biasa, al-, baik ketika diikuti oleh huruf syamsyiah maupun qamariah. Kata

sandang tidak mengikuti bunyi huruf langsung yang mengikutinya. Kata sandang ditulis terpisah dari kata yang mengikutinya dan dihubungkan dengan garis mendatar (-).

Contohnya :

الشَّمْسُ : *al-syamsu* (bukan *asy-syamsu*)

الزَّلْزَلَةُ : *al-zalzalalah* (bukan *az-zalzalalah*)

الْفَلْسَفَةُ : *al-falsafah*

الْبِلَادُ : *al-biladu*

## 7. Hamzah

Aturan transliterasi huruf hamzah menjadi apostrof (') hanya berlaku bagi hamzah yang terletak di tengah dan akhir kata. Namun bila hamzah terletak di awal kata, ia tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab ia berupa alif.

Contohnya :

شَيْءٌ : *syai'un*

أَمْرٌ : *umirtu*

## 8. Penulisan Kata Arab yang Lazim digunakan dalam Bahasa Indonesia

Kata istilah atau kalimat Arab yang ditransliterasi adalah kata, istilah, kalimat yang belum dibakukan dalam bahasa Indonesia. Kata, istilah atau kalimat yang sudah lazim dan menjadi bagian dari pembendaharaan bahasa Indonesia, atau sudah sering ditulis dalam tulisan bahasa Indonesia, tidak lagi ditulis menurut cara transliterasi diatas. Misalnya kata Al-Qur'an (dari al Qur'ān), sunnah, khusus dan umum. Namun bila kata-kata tersebut menjadi bagian dari satu rangkaian teks Arab, maka mereka harus ditransliterasi secara utuh.

Contoh :

*Fī Zilāl al-Qur'ān*

*Al-Sunnah qabl al-tadwīn*



*Al-‘Ibārāt bi umūm al-lafz lā bi khuṣūṣ al sabab.*

### 9. Lafz al-Jalālah (الله)

Kata “allah” yang didahului partikel seperti huruf jarr dan huruf lainnya atau berkedudukan sebagai muḍāf ilaih (prasa nominal), ditransliterasi tanpa huruf hamzah.

Contoh :

دِينُ اللَّهِ : *dinullāh*

بِاللَّهِ : *billāh*

Adapun ta marbū’ṭah diakhir kata yang disandarkan kepada lafz al-jalālah, ditransliterasi dengan huruf (t). Contoh :

هُمُفِرٌ حَمَةِ اللَّهِ : *hum fi raḥmātillah.*

### 10. Huruf kapital

Walau sistem tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital (*All Caps*), dalam transliterasinya huruf-huruf tersebut dikenai ketentuan tentang penggunaan huruf kapital berdasarkan pedoman ejaan bahasa Indonesia yang berlaku (EYD). Huruf kapital, misalnya digunakan untuk menuliskan huruf awal nama diri (orang, tempat, bulan) dan huruf pertama pada permulaan kalimat. Bila nama diri didahului oleh kata sandang (-al), maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandangnya. Jika terletak pada awal kalimat, maka huruf A dari kata sandang tersebut menggunakan huruf kapital (Al-). Ketentuan yang sama juga berlaku untuk huruf awal dari judul referensi yang didahului oleh kata sandang al-, baik ketika ia ditulis dalam teks maupun dalam catatan rujukan (CK, DP, CDK dan DR).

Contoh :

*Wa mā muḥammadun illā rasūl*

*Syahrū ramaḍān al-laẓi unẓila fih al-Qur’ān*

*Nasir al-Dīn al-Tuṣi*

*Abu naṣr al-Farābī*

*Al-Gazāli*

*Al-Munqiz min al-Ḍalāl.*

