

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

##### 1. Konsep Bisnis Islam dalam Operasional dan Pelayanan Hotel Syariah Cordova Cirebon.

Konsep yang digunakan ketika berbisnis dalam Islam khususnya penyedia jasa perhotelan dapat dilihat dari apakah sudah sesuai aturan syariah dalam pelaksanaan operasionalnya dan pelayanan hotel. Sejalan dengan pendapat Naqvi, Hotel Syariah Cordova telah mengimplementasikan prinsip tauhid untuk seluruh kegiatan didasarkan oleh niat ikhlas dan ibadah karena Allah, keseimbangan untuk menekankan konsep keseimbangan hidup yaitu seimbang dalam aktivitas duniawi dan aktivitas akhirat, kebebasan yakni bebas memilih usaha dengan pendidikan hotel lalu mengubah namanya yang sebelumnya tidak terdapat kata Syariah di dalamnya, serta merombak seluruh yang ada didalamnya yang semula dari konvensional menjadi sistem Syariah, keadilan yang dilakukan tidak hanya sebatas antara hubungan jajaran petinggi terhadap staf atau karyawan tetapi juga hubungan antara setiap individu yang terlibat termasuk suku, komunitas, *gender* bahkan pesaing, dan tanggung jawab yang dilakukan pada seluruh aktivitas hotel Syariah Cordova Cirebon menjadikan pekerja lebih siap dan bertanggung jawab atas jabatan yang mereka emban dan siap bertanggung jawab atas apa yang telah mereka lakukan. Walaupun belum ada pengawasan dari DSN-MUI, operasional dan pelayanan pada hotel syariah cordova cirebon telah sesuai dengan syariah Islam yang dibuktikan melalui observasi langsung dan wawancara dengan pimpinan hotel maupun staf. Selain itu penerapan nilai-nilai keislaman pada kegiatan operasional dan pelayanannya dilakukan secara berkelanjutan.

## 2. Operasional dan Pelayanan Hotel Syariah Cordova Cirebon

Aktivitas yang terdapat dalam bidang perhotelan dapat meliputi keputusan untuk pertama kali memulai mendirikan sebuah hotel Syariah, menganalisis biaya beserta pemilihan tempat yang sekiranya tepat untuk mendirikan hotel Syariah, peran *stakeholder* atau seluruh sumber daya manusia yang terlibat dan jenis fasilitas yang disediakan yang didalamnya termasuk jumlah kamar dan perabotan. Dengan berjalannya sistem hotel menggunakan aturan Islam sudah menjamin terdapat kehalalan tidak hanya pada segi konsumsi tetapi juga dari semua aspek yang telah dilakukan oleh pihak hotel dan sejalan dengan etika bisnis kesatuan atau unity yang menjadi pondasi utama syariat Islam untuk segala aktivitasnya dengan memberi manfaat antar sesama dan tanpa mengorbankan kepentingan lainnya. Selain itu juga sejalan dengan etika bisnis keadilan yang memberi makna setiap individu atau pengunjung yang menikmati layanan dipenuhi seluruh haknya dengan mengkonsumsi makanan halal yang telah disediakan sehingga tidak menimbulkan atau merasa bahwa aktivitas yang telah dilakukan menimbulkan kezaliman. Operasional dan pelayanan hotel syariah cordova cirebon secara formal memang belum diawasi oleh DSN-MUI, tetapi sistem hotelnya dalam memberikan pelayanan kepada pengunjung tetap konsisten berjalan dengan aturan Islam. Sejalan dengan pendapat Emerson, pihak hotel menerapkan unsur 5M (man, material, money, machine, dan method) dalam organisasinya agar dapat beroperasi secara maksimal.

## 3. Implementasi Prinsip Bisnis Islam dalam Operasional dan Pelayanan Hotel Syariah Cordova Cirebon

Implementasi prinsip bisnis Islam pada hotel syariah cordova cirebon mengacu pada pendapat Naqvi dan Janitra, diterapkan pada semua aspek mulai dari memperhatikan kehalalan tidak hanya pada segi konsumsi tetapi juga dari semua aspek yang telah dilakukan oleh pihak hotel, tidak menyediakan fasilitas yang dilarang oleh syariah seperti tempat hiburan malam atau diskotek, melakukan seleksi ketat terhadap pengunjung yang datang serta memastikan terpenuhinya hak-hak yang didapatkan oleh pengunjung. Hal ini sejalan dengan etika bisnis kesatuan atau unity yang

menjadi pondasi utama syariat Islam untuk segala aktivitasnya dengan memberi manfaat antar sesama dan tanpa mengorbankan kepentingan lainnya.

## **B. Saran**

Atas terselesaikannya skripsi ini, peneliti memberikan beberapa saran untuk Hotel Syariah Cordova Cirebon yaitu agar lebih meningkatkan kembali prinsip-prinsip bisnis Islam yang telah dijalankan baik pada operasional hotel maupun pelayanan hotel dengan harapan dapat lebih bersaing dengan hotel hotel Syariah lainnya yang ada di Cirebon, selalu konsisten menjalankan prinsip-prinsip bisnis Islam yang sesuai dengan tuntunan agama Islam, memberikan pelayanan terbaik dan memberikan kenyamanan untuk siapapun yang mengunjungi hotel tetap dengan melakukan seleksi ketat, segera mengajukan sertifikasi sebagai hotel syariah serta pengajuan pengawasan kepada DSN-MUI agar sesuai dengan aturan pemerintah. Selain itu juga harus tetap mempertahankan pelayanan dan memperbaiki kekurangan agar menjadi hotel syariah yang sesuai dengan aturan-aturan dalam Islam.

