

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan penulis mengenai inovasi produk dan jasa pada KPRI Harapan Sejahtera disimpulkan bahwa :

1. Perkembangan inovasi produk dan jasa yang ada di KPRI Harapan Sejahtera berkembang dengan pesat. Untuk unit usaha USPPS sudah berjalan semakin baik dan stabil dalam beberapa tahun ini, hal ini karena unit USPPS ditunjang oleh sistem dan SDM yang sudah mapan sehingga pengembangannya lebih kepada diversifikasi produk, efektifitas dan efisiensi dalam operasional usaha. Saat ini, USPPS memiliki banyak produk simpanan dan pembiayaan yang ditawarkan kepada anggota serta adanya aplikasi digital HS Coop Mobile yang memudahkan anggota melakukan transaksi. Sedangkan pada Toko Nurjatimart, terdapat layanan *delivery order* barang belanjaan dan *catering snack box* yang menunjang pendapatan toko. Adanya inovasi pada produk maupun jasa ini telah menghasilkan peningkatan pada pendapatan pembiayaan maupun pendapatan unit usaha toko serta pendapatan bagi hasil sehingga semakin menyejahterakan para anggota koperasi.
2. Ada beberapa kendala yang dihadapi KPRI Harapan Sejahtera dalam keberhasilan penginovasian produk dan jasa diantaranya yaitu :
 - a. Masih kurangnya minat belanja pada unit usaha nurjati mart
 - b. Adanya pembiayaan yang bermasalah
 - c. Terjadinya error pada sistem informasi keuangan yang digunakan oleh para pegawai sehingga menghambat proses kerja pegawai.
 - d. Masih adanya anggota yang merasa kesulitan untuk memahami produk – produk syariah dan terdapat anggota yang tidak mengikuti prosedur yang telah diberikan/dijelaskan.
 - e. Kurangnya fasilitas kendaraan untuk operasional toko
 - f. Belum terealisasinya perluasan jangkauan pelayanan nurjatimart

3. Beberapa solusi yang dilakukan oleh KPRI Harapan Sejahtera guna mengatasi kendala pada penginovasian produk dan jasa diantaranya yaitu:
 - a. Sosialisasi pada anggota koperasi,
 - b. Penambahan dan pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM),
 - c. Penambahan fasilitas kendaraan,
 - d. Melakukan upgrade pada sistem maupun komputer secara berkala,
 - e. Pembukaan outlet toko lainnya,
 - f. Rescheduling dan Penonaktifan anggota bermasalah dengan mengalihkan simpanan anggota untuk menutupi kewajiban yang tertunggak

B. Saran

Setelah penulis melakukan penelitian dan menentukan kesimpulan, maka pada akhir penelitian ini penulis ingin memberikan saran berupa :

1. Melihat dari besarnya kinerja para pengurus dan pegawai yang sudah berusaha kuat untuk meningkatkan produk maupun pelayanan jasa di bidang USPPS dan Toko Nurjatimart dengan sebaik-baiknya. Maka, kualitas pada produk dan pelayanan jasa yang ada harus tetap diperhatikan dan ditingkatkan agar tidak terjadinya penurunan dalam pendapatan.
2. KPRI Harapan Sejahtera diharapkan dapat meluncurkan strategi lainnya yang dapat menunjang kemajuan koperasi.
3. Peneliti juga mengharapkan rencana yang sudah dibangun dapat segera terealisasi dengan semestinya, dan adanya perubahan perangkat dan sistem informasi keuangan koperasi diharapkan dapat semakin memudahkan anggota dan pegawai dalam melakukan transaksi
4. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian dengan tema penginovasian pada produk dan jasa lembaga keuangan syariah diharapkan agar lebih mendalam dalam melakukan penelitian, sehingga hasil yang dicapai bisa lebih maksimal. Penelitian ini juga bisa dilakukan di lembaga keuangan lainnya, sehingga dapat membandingkan penginovasian mana yang berhasil dan dapat diikuti jejaknya.