

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN  
LAYANAN SYARIAH DIGITAL DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG  
INDRAMAYU**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Disusun Oleh:

**MAR'ATUL AZIZAH**

**NIM: 1708203167**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2021/1442 H**

## ABSTRAK

**MAR'ATUL AZIZAH. NIM 1708203167. "PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN SYARIAH DIGITAL DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG INDRAMAYU". Skripsi 2021**

Aplikasi Pegadaian Syariah Digital (PSD) merupakan salah satu layanan Pegadaian berbasis aplikasi yang membantu nasabah melakukan transaksi Pegadaian Syariah melalui smartphone, dengan adanya aplikasi Pegadaian Syariah Digital diharapkan memudahkan nasabah untuk bertransaksi. Minat menggunakan Layanan Pegadaian Syariah Digital di kalangan nasabah Pegadaian Syariah masih tergolong rendah, oleh karena itu peneliti di latar belakang oleh masih sedikitnya nasabah pegadaian syariah cabang indramayu yang sudah menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi kebermanfaatan terhadap minat menggunakan layanan Pegadaian Syariah Digital, untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan layanan Pegadaian Syariah Digital, untuk mengetahui pengaruh persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan layanan Pegadaian Syariah Digital.

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan layanan syariah digital di pegadaian syariah cabang indramayu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 95 responden. Pengambilan sampel menggunakan teknik probability sampling dengan metode random sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian, hasil uji parsial (uji t) menunjukkan bahwa persepsi kebermanfaatan diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $2,636 > 2.028$  dan nilai signifikan  $0,010$  artinya terdapat pengaruh dan signifikan terhadap minat menggunakan layanan pegadaian syariah digital, persepsi kemudahan penggunaan diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $3,474 > 2.028$  dan nilai signifikan  $0,001$  artinya pengaruh dan signifikan terhadap minat menggunakan layanan pegadaian syariah digital. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan diperoleh nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu  $11,058 > 2.70$  artinya terdapat pengaruh dan signifikan terhadap minat menggunakan. Nilai R sebesar  $0,193$  sehingga dapat diketahui bahwa pengaruh persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan memberikan kontribusi sebesar  $19,3\%$  terhadap minat menggunakan layanan pegadaian syariah digital.

**Kata kunci:** Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Minat Layanan, Aplikasi Pegadaian Syariah

## ABSTRACT

**MAR'ATUL AZIZAH. NIM 1708203167. "INFLUENCE OF PERCEPTIONS OF USEFULNESS AND PERCEPTIONS OF EASE OF USE ON INTEREST IN USING DIGITAL SHARIA SERVICES AT PEGADAIAN SHARIA BRANCH INDRAMAYU". Thesis 2021**

*The Digital Sharia Pawnshop application (PSD) is one of the application-based Pawnshop services that helps customers make Sharia Pawn transactions via smartphones, with the Digital Sharia Pawnshop application, it is hoped that it will make it easier for customers to transact. Interest in using Digital Sharia Pawnshops among Sharia Pegadaian customers is still relatively low, therefore the researcher is motivated by the lack of sharia pawnshop customers in the Indramayu branch who have used the Digital Sharia Pawnshop application.*

*The purpose of this study is to determine the effect of perceived usefulness on interest in using Digital Sharia Pawnshop services, to determine the effect of perceived ease of use on interest in using Digital Sharia Pawnshop services, to determine the effect of perceived usefulness and perceived ease of use on interest in using Digital Sharia Pawnshop services.*

*This study was shown to determine whether there is an influence of perceived usefulness and perceived ease of use on interest in using digital sharia services at the sharia pawnshop Indramayu branch. This study uses quantitative methods with a total sample of 95 respondents. Sampling using probability sampling technique with random sampling method. Data collection techniques using questionnaires and documentation. The data analysis techniques used in this study include the research instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, hypothesis testing, and coefficient of determination test.*

*Based on the results of the study, the results of the partial test (t test) indicate that the perceived usefulness of the value of  $t_{count} > t_{table}$  is  $2,636 > 2,028$  and a significant value of 0.010 means that there is a significant and significant effect on the interest in using digital sharia pawnshop services, the perception of ease of use is obtained by the value of  $t_{count} > t_{table}$ , namely  $3,474 > 2,028$  and a significant value of 0.001 means that it has a significant and significant effect on interest in using digital sharia pawnshop services. The results of the simultaneous test (F test) show that the perceived usefulness and perceived ease of use are obtained by the value of  $F_{count} > F_{table}$ , which is  $11.058 > 2.70$ , meaning that there is a significant and significant effect on interest in using. The R value is 0.193 so it can be seen that the effect of perceived usefulness and perceived ease of use contributes 19.3% to the interest in using digital sharia pawnshop services.*

**Keywords:** Perception of Usefulness, Perception of Ease of Use, Service Interest, Sharia Pawnshop Application

## الملخص

مرعتول عزيزة. NIM 1708203167. "تأثير تصورات الفائدة وتصورات سهولة الاستخدام على الاهتمام باستخدام خدمات الشريعة الرقمية في فرع الشريعة البغادية في إنDRAMايو". أطروحة ٢٠٢١

**تطبيق (PSD) Digital Sharia Pawnshop هو أحد خدمات Pawnshop** المستندة إلى التطبيقات التي تساعد العملاء على إجراء معاملات Sharia Pawn عبر الهواتف الذكية. لا يزال الاهتمام باستخدام مكاتب الرهونات الشرعية الرقمية بين عملاء الشريعة البغادية منخفضًا نسبيًا ، وبالتالي فإن الدافع وراء الباحث هو عدم وجود عملاء رهونات شرعية في فرع إنDRAMايو الذين استخدموا تطبيق مرهن الشريعة الرقمية.

الغرض من هذه الدراسة هو تحديد تأثير الفائدة المتصورة على الاهتمام باستخدام خدمات مرهن الشريعة الرقمية ، لتحديد تأثير سهولة الاستخدام المتصورة على الاهتمام باستخدام خدمات مرهن الشريعة الرقمية ، لتحديد تأثير الفائدة المتصورة والسهولة المتصورة على الفائدة في استخدام خدمات مرهن الشريعة الرقمية.

يظهر هذا البحث لتحديد ما إذا كان هناك تأثير على الفائدة المتصورة وسهولة الاستخدام المتصورة على الاهتمام باستخدام خدمات الشريعة الرقمية في فرع Indramayu مرهن الشريعة. تستخدم هذه الدراسة الأساليب الكمية مع عينة إجمالية من ٩٥ مستجيبًا. أخذ العينات باستخدام أسلوب أخذ العينات الاحتمالية مع طريقة أخذ العينات العشوائية. تقنيات جمع البيانات باستخدام الاستبيانات والتوثيق. تشمل تقنيات تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة اختبار أداة البحث ، واختبار الافتراض الكلاسيكي ، واختبار تحليل الانحدار الخطي المتعدد ، واختبار الفرضيات ، واختبار معامل التحديد.

بناءً على نتائج الدراسة ، تشير نتائج الاختبار الجزئي (اختبار t) إلى أن الفائدة المتصورة لقيمة  $t_{table} > t_{count}$  هي  $2,636 < 2,028$  وأن القيمة المعنوية  $0,010$  ، تعني أن هناك تأثيرًا معنويًا وهامًا على الاهتمام باستخدام خدمات مرهن الشريعة الرقمية ، يتم الحصول على تصور سهولة الاستخدام من خلال قيمة  $t_{table} > t_{count}$  ، أي  $3,474 < 2,028$  وقيمة كبيرة  $0,001$  ، تعني أن لها تأثيرًا كبيرًا وهامًا على الاهتمام باستخدام الشريعة الرقمية خدمات الرهن. تشير نتائج الاختبار المتزامن (اختبار F) إلى أنه تم الحصول على الفائدة المتصورة وسهولة الاستخدام المتصورة  $F_{table} > F_{count}$  ، وهو  $11,058 < 2,70$  ، مما يعني أن هناك تأثيرًا مهمًا وهامًا على الاهتمام باستخدام. تبلغ قيمة  $R 0.193$  لذلك يمكن ملاحظة أن تأثير الفائدة المتصورة وسهولة الاستخدام المتصورة يساهمان بنسبة  $19,3\%$  في الاهتمام باستخدام خدمات مرهن الشريعة الرقمية.

**الكلمات المفتاحية:** تصور الفائدة ، تصور سهولة الاستخدام ، مصلحة الخدمة ، تطبيق مرهن الشريعة

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN  
LAYANAN SYARIAH DIGITAL DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG  
INDRAMAYU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah (PS)  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

**Mar'atul Azizah**

NIM: 1708203167

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

**Muhammad Qoes Atieq, MBA**

NIP. 19891206 201701 3 102

**Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag**

NIP. 19750601 200501 1 008

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

**Eef Saefulloh, M. Ag**

NIP. 19760312 200312 1 003

## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Di

Cirebon

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Mar'atul Azizah**, NIM : 1708203167 dengan judul " **Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Syariah Digital di Pegadaian Syariah Cabang Indramayu**". Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyah kan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

Muhammad Oes Atieq, MBA

NIP. 19891206 201701 3 102

Dr. H. Aan Jaelani, M. Ag

NIP. 19750601 200501 1 008

Mengetahui:

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Eef Saefulloh, M. Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN SYARIAH DIGITAL DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG INDRAMAYU”, oleh Mar’atul Azizah, NIM: 1708203167, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 Juni 2021.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Sidang Munaqosyah

Ketua Sidang

Sekretaris Sidang



Eef Saefuloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si

NIP. 19730107 200901 2 001

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. H. Abdus Salam Dz, MM

NIP. 19540311 198303 1003

Eef Saefuloh, M.Ag

NIP. 19760312 200312 1 003

## PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN SYARIAH DIGITAL DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG INDRAMAYU”, merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu pernyataan memperoleh gelar strata satu (SI) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Cirebon, 17 Juni 2021



**(MAR'ATUL AZIZAH)**

**NIM. 1708203167**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Mar'atul Azizah, dilahirkan di Indramayu pada tanggal 24 Maret 1998. Penulis merupakan anak pertama dari dua bersaudara, dari pasangan Bapak Ahmad Zaid Ibu Ambiyah. Penulis bertempat tinggal di Gang 5 Utara RT/RW 06/02 Desa Karangampel Kecamatan Karangampel Kabupaten Indramayu.

Jenjang pendidikan formal yang pernah penulis tempuh sebagai berikut:

1. SDN Karangampel II ( 2004-2010)
2. MTsN Karangampel (2010-2013)
3. MAN Babakan Ciwaringin Cirebon (2013-2016)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN SYARIAH DIGITAL DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG INDRAMAYU”**, di bawah bimbingan Bapak Muhammad Qoes Atieq, MBA dan Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag.

## KATA PERSEMBAHAN

*Segala puji dan syukur tercurahkan kepada-Mu Yaa Allah SWT, atas segala nikmat yang telah Engkau berikan memberikan kekuatan dalam diri ini untuk dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan dan panutan bagi semua umat yang kelak akan memberikan syafa'at bagi umat-Nya.*

*Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat ku kasahi dan ku sayangi yaitu Abah (Ahmad Zaid) dan Mamah (Ambiyah) tercinta sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga. Segala dukungan, kasih sayang, jerih payah, lantunan harapan yang Abah dan Mamah sematkan dalam do'a tentunya tidak akan mungkin terbalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi awal untuk Abah dan Mamah bahagia, karena ku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Do'a dan ridho Abah dan Mamah selalu aku harapkan, karena aku yakin keduanya merupakan jembatan untuk meraih segala mimpi dan kesuksesan. Kebaikan Abah dan Mamah mungkin tidak dapat ku balas, namun aku selalu meminta kepada Allah SWT agar senantiasa memberikan rahmat dan maghfirah, serta membalas segala kasih sayang dan kebaikan-kebaikan yang telah Abah dan Mamah tebar.*

*Terimakasih juga teruntuk adikku Zahira Az-zaidiyah dan saudara-saudaraku, bibiku Ana Nabilla, pamanku ang Ido dan keluargaku yang lainnya yang telah mensupport baik secara materi maupun non materi dan memberiku semangat agar dapat menyelesaikan skripsi.*

## MOTTO

*“Mendapatkan Hasil Yang Baik  
Selalu Membutuhkan Sebuah Proses”*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN SYARIAH DIGITAL DI PEGADAIAN SYARIAH CABANG INDRAMAYU”**. skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

Sholawat serta salam tetap selalu tercurah kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW. Semoga senantiasa kita mendapatkan syafa'atnya di akhir zaman nanti. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang penulis hadapi. Namun, berkat kesungguhan hati dan kerja keras serta dorongan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga membuat penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syari'ah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Eef Saefulloh, M. Ag., Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Muhammad Qoes Atieq, MBA., selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang dengan sabar telah memberikan bimbingan petunjuk, bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Layaman SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan.

7. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon yang dengan sabar dan ikhlas memberikan pendidikan dan pengajaran selama penulis menempuh studi.
8. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah 2017 khususnya kelas PS E, telah memberikan keceriaan dan semangat kepada penulis selama penulis menempuh studi di Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.
9. Pegadaian Syariah cabang Indramayu yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Sahabatku di kelas konco mesro (Linda, Meli, Nadia, Aris) yang sudah menemani, selalu ada dan support system.
11. Teman-teman asramaku (Emay, Hanani, Cicih, Opi, Tuha, Hesti Zilah, Mila dan Halimah), yang selalu memberikan keceriaan, kebersamaan dan kehangatan di setiap harinya.
12. Laelatul Adha yang sudah menemani perjalanan penulis dari KKN, PPL, Penelitian sampai proses menyusun skripsi.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis hanya dapat berucap terimakasih, serta berdoa atas segala motivasi dan dukungannya, semoga Allah SWT melipat gandakan pahala kebaikan yang telah terjadi. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, masukan yang konstruktif terhadap perbaikan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamiin. Jazakumullahu khairon katsir, Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Cirebon, 17 Juni 2021

**Mar'atul Azizah**  
**NIM. 1708203167**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>المخلص</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Persepsi Kebermanfaatan .....	9
B. Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	11
C. Minat .....	13
D. Pegadaian Syariah.....	14
E. Penelitian Terdahulu .....	16

F. Kerangka Pemikiran .....	23
G. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
C. Sumber Data .....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
E. Operasional Variabel .....	27
F. Populasi dan Sampel.....	31
G. Teknik Analisis Data .....	32
1. Uji Instrumen penelitian.....	32
2. Uji Asumsi Klasik.....	34
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
4. Uji Hipotesis .....	36
5. Koefisien Determinasi.....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum .....	38
1. Sejarah Singkat Pegadaian Syariah Cabang Indramayu .....	38
2. Visi dan Misi Pegadaian Syariah .....	39
3. Logo dan Motto Perum Pegadaian Syariah .....	40
4. Struktur Organisasi Pegadaian Syariah Indramayu .....	41
5. Letak Geografis.....	42
B. Karakteristik Responden .....	42
1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
2. Karakteristik responden berdasarkan usia .....	43
3. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan .....	44
4. Karakteristik responden berdasarkan penghasilan .....	45
C. Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
1. Deskripsi Variabel Persepsi Kebermanfaatan .....	46
2. Deskripsi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	48
3. Deskripsi Variabel Minat.....	51
D. Uji Instrumen Penelitian .....	54

1. Uji Validitas .....	54
2. Uji Reliabilitas .....	55
E. Uji Asumsi Klasik.....	56
1. Uji Normalitas.....	56
2. Uji Multikolinearitas .....	58
3. Uji Heteroskedastisitas .....	59
F. Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
G. Uji Hipotesis.....	62
1. Uji Parsial (Uji t) .....	63
2. Uji Simultan (Uji F) .....	65
H. Koefisien Determinasi .....	67
I. Pembahasan Penelitian.....	69
1. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Minat .....	69
2. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat .....	71
3. Pengaruh Persepsi kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat .....	72
J. Analisis Ekonomi .....	75
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran .....	78
C. Implikasi .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan Pengguna PSD (Pegadaian Syariah Digital) .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3. 1 Skala Likert Kuesioner.....	26
Tabel 3. 2 Operasional Variabel .....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	45
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Persepsi Kebermanfaatan ( $X_1$ ) .....	47
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan ( $X_2$ ) .....	49
Tabel 4. 7 Deskripsi Minat ( $X_3$ ) .....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas ( $X_1$ , $X_2$ dan $Y$ ) .....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas ( $X_1$ , $X_2$ dan $Y$ ).....	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov Smirnov</i> .....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji $t$ ) .....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji $F$ ) .....	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4. 16 Hasil Output Uji Pengaruh Individual .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4. 1 Logo Pegadaian Syariah .....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi .....	41
Gambar 4. 3 Letak Geografis .....	42
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	58
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Jawaban dan Rekapitulasi Responden Terhadap Kuesioner
- Lampiran 3 : Karakteristik Responden
- Lampiran 4 : Hasil Uji Instrumen Penelitian : Uji Validitas, Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik : Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas,  
Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 : Hasil Uji Hipotesis : Uji t (Uji Parsial), Uji f (Uji Simultan)
- Lampiran 8 : Hasil Uji Koefisien Determinasi dan Uji Pengaruh Individual
- Lampiran 9 : r Tabel, t Tabel dan f Tabel
- Lampiran 10 : Surat Pengantar Penelitian
- Lampiran 11 : Surat Keputusan (SK)
- Lampiran 12 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13 : Dokumentasi

