

**PELAYANAN SOSIAL FORUM KOMUNIKASI  
DISABILITAS CIREBON (FKDC) DALAM MENINGKATKAN  
KEBERFUNGSIAN SOSIAL KELOMPOK DIFABEL**

(Kajian di Desa Durajaya Kecamatan Grged Kabupaten Cirebon)

**SKRIPSI**



Dwi Hasri Septianti

1708305015

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM  
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
SYEKH NURJATI CIREBON**

2021/1442 H

**PELAYANAN SOSIAL FORUM KOMUNIKASI  
DISABILITAS CIREBON (FKDC) DALAM MENINGKATKAN  
KEBERFUNGSIAN SOSIAL KELOMPOK DIFABEL**

(Kajian di Desa Durajaya Kecamatan Grged Kabupaten Cirebon)

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**Pada Jurusa Pengembangan Masyarakat Islam**

**Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah**

Dwi Hasri Septianti

1708305015

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM**

**FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI**

**SYEKH NURJATI CIREBON**

**2021/1442 H**

## **ABSTRAK**

Dwi Hasri Septianti, NIM 1708305015, “*Pelayanan Sosial Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon (FKDC) Dalam Meningkatkan Keberfungsian Sosial Kelompok Difabel (Kajian di Desa Durajaya Kecamatan Greded Kabupaten Cirebon)*”.

Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon merupakan perkumpulan orang penyandang disabilitas dan (OYPMK) untuk saling berpartisipasi dalam kemampuan dan pengetahuan sesama difabel dan (OYPMK). Organisasi ini didirikan oleh swadaya masyarakat penyandang disabilitas dan kusta serta diketuai oleh Abdul Mujib. Tujuan dalam penelitian ini adalah dapat mengetahui bagaimana program pelayanan sosial FKDC serta sejauh mana kebermanfaatan program bagi penyandang disabilitas.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah struktur fungsionalisme dari Talcott Parson, konsep organisasi sosial, konsep keberfungsian sosial, dan konsep disabilitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Data yang digunakan terdiri dari data primer, data sekunder serta teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data yang digunakan adalah reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, pelayanan sosial yang ada di FKDC yaitu menggunakan 3 program, diantaranya adalah (1) self stigma, memberi konseling rekan sebaya kepada penyandang disabilitas dan kusta (2) stigma sosial, mengadakan sosialisasi terkait isu-isu disabilitas dan kusta kepada masyarakat umum (3) pembangunan sosial ekonomi, memberikan pelatihan-pelatihan kepada penyandang disabilitas dan kusta. Dengan pelatihan dapat menciptakan keahlian untuk dijadikan usaha dan menghasilkan peningkatan ekonomi.

Kata Kunci: Organisasi Sosial, Keberfungsian Sosial, Penyandang Disabilitas.

## **ABSTRACT**

*Dwi Hasri Septianti, NIM 1708305015, "Social Services for the Cirebon Disability Communication Forum (FKDC) in Improving the Social Function of the Disabled Groups (Study in Durajaya Village, Greged District, Cirebon Regency)".*

*The Cirebon Disability Communication Forum is an association of people with disabilities and (OYPMK) to participate in the abilities and knowledge of others with disabilities and (OYPMK). This organization was founded by the non-governmental organizations of persons with disabilities and leprosy and is chaired by Abdul Mujib. The purpose of this research is to find out how the FKDC social service program is and the extent to which the program is useful for people with disabilities.*

*The theory used in this research is the functionalism structure of Talcott Parson, the concept of social organization, the concept of social functioning, and the concept of disability. The method used in this research is descriptive qualitative. The data used consists of primary data, secondary data and data collection techniques through observation, interviews and documentation. While the data analysis used is data reduction, data presentation and conclusions.*

*Based on the results of the research, the social services at FKDC use 3 programs, including (1) self-stigma, peer counseling to persons with disabilities and leprosy (2) social stigma, conducting socialization related to issues of disability and leprosy to the general public. (3) socio-economic development, providing trainings for persons with disabilities and leprosy. With training, it can create skills to be used as a business and generate economic improvement.*

*Keywords:* Social Organization, Social Function, Persons with Disabilities.

## **SURAT PERNYATAAN**

**Bismillahirrahmaanirrahiim**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Hasri Septianti  
NIM : 1708305015  
Judul : Pelayanan Sosial Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon (FKDC)  
Dalam Meningkatkan Keberfungsian Sosial Kelompok Difabel.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah; dan
3. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 15 Februari 2021



**Dwi Hasri Septianti**

NIM 1708305015

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

iii

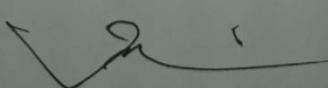
**PERSETUJUAN PEMBIMBING**  
**PELAYANAN SOSIAL FORUM KOMUNIKASI DISABILITAS**  
**CIREBON (FKDC) DALAM MENINGKATKAN KEBERFUNGSIAN**  
**SOSIAL KELOMPOK DIFABEL**

DWI HASRI SEPTIANTI

NIM 1708305015

Menyetujui,

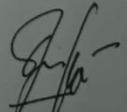
Pembimbing 1



Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1 002

Pembimbing 2



Suryadi, M.Si

NIP. 19700721 200501 1 007

## NOTA DINAS

Yth. Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalmu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Dwi Hasri Septianti

NIM : 1708305015

Judul : Pelayanan Sosial Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon (FKDC)

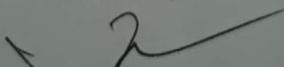
Dalam Meningkatkan Keberfungsian Sosial Kelompok Difabel.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Adab Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk di munqasahkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Cirebon, 15 Februari 2021

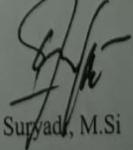
Pembimbing 1



Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1 002

Pembimbing 2



Suryadi, M.Si

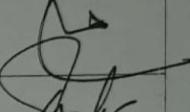
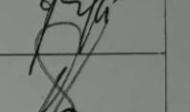
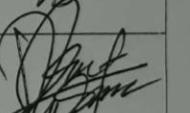
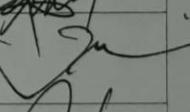
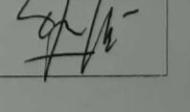
NIP. 19700721 200501 1 007

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "*Pelayanan Sosial Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon (FKDC) Dalam Meningkatkan Keberfungsian Sosial Kelompok Difabel*" oleh Dwi Hasri Septianti NIM 1708305015, telah dimunaqosahkan pada hari Kamis tanggal 22 April 2021 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**.

Skripsi ini salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam (PMI), Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah (FUAD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua program studi <b>Anisul Fuad, M.Si</b> NIP. 19710506 200604 1 001	05 - Mei 2021	
Sekretaris program studi <b>Suryadi, S. Pd, M.Si</b> NIP. 19700721 200501 1 007	05 - Mei 2021	
Penguji I <b>Drs. Jalaludin, M.Si</b> NIP. 19650612 199402 1 001	05 - 05 - 2021	
Penguji II <b>Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si</b> NIP. 19690927 200003 1 003	05 - 05 - 2021	
Pembimbing I <b>Dr. Hajam, M. Ag</b> NIP. 19670721 200312 1 002	05 - Mei 2021	
Pembimbing II <b>Suryadi, S. Pd, M.Si</b> NIP. 19700721 200501 1 007	05 - Mei - 2021	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. Hajam, M. Ag  
NIP. 19670721 200312 1 002



## **RIWAYAT HIDUP**

Nama lengkap Dwi Hasri Septianti, lahir di Cirebon pada tanggal 24 September 1998, penulis merupakan anak kedua dari bapak Tumari dan ibu Uun Sulaiha. Alamat tinggal penulis di Jl. Mawar II Rt/Rw 006/008 Kelurahan sumber Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon

Adapun riwayat pendidikan yang pernah ditempuh adalah:

1. Sekolah Dasar Negeri (SDN) 4 Sumber, Kelurahan Sumber Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon, pada tahun 2005 – 2011.
2. Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 1 Sumber, Kelurahan Sumber Kecamatan Sumber Kabupaten Cirebon, pada tahun 2011 – 2014.
3. Sekolah Menengah Atas Negeri (SMA) 1 Dukupuntang, Desa Sindangmekar Kecamatan Dukupuntang Kabupaten Cirebon, pada tahun 2014 – 2017.
4. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam, tahun 2017 – 2021.

## MOTTO HIDUP

*Manjadda Wa Jadda – Barangsiapa yang bersungguh-sungguh pasti ia akan berhasil.*

*Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,*

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*

*Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain*

*Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.*

*(Q.S Al- Insyirah, 5-8)*



## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrohmanirrohim*

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT yang telah meridhoi dan mempermudah segalanya dalam penyusunan skripsi ini. Penulis persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang selalu membantu dan memberi semangat kepada penulis.

Untuk orang tuaku,

Ibu tercinta Uun Sulaiha, sosok yang sabar dan pantang menyerah demi suami dan anaknya. Terimakasih kepada ibu yang selalu mengajarkan arti kesabaran. Serta Ayah tercinta Tumari, sosok ayah yang kuat dan pelindung. Terimakasih kepada ayah yang selalu mengajarkan untuk selalu kuat dalam masalah yang datang menghampiri dan selalu melindungi anak-anaknya. Karya kecil ini ku persembahkan untuk kalian yang kusayang, semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan kebahagian dalam hidup kita.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih untuk kakak Nizar Fauzi Zarkasi dan adik Muhammad Rafa' Al-Ghfari. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian dalam berbagai hal. Semoga Allah selalu melindungi dan mempermudah dalam segala urusannya.

Terima kasih juga penulis ucapan kepada seseorang yang selalu memberi dukungan, semangat serta membantu penulis. Semoga Allah selalu mempermudah segala urusanmu Raden Hanief Izhar Zulkarnain.

Terima kasih kepada tetangga sekaligus sahabat Indah Fitria Sari, terima kasih atas bantuan, semangat dan hiburannya. Semoga Allah selalu mempermudah urusanmu.

Untuk teman – teman PMI A angkatan 2017, terima kasih yang sudah memberikan banyak ilmu dan pengalaman yang tak pernah untuk dilupakan. Semoga ilmu yang kita dapatkan bermanfaat untuk orang-orang di sekitar kita.

Serta untuk Vanya Diandra Putri terima kasih telah membantu menemukan jurnal yang penulis butuhkan dan segenap kerabat, keluarga yang tidak bisa kusebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan semangatnya.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr Wb*

Segala bagi Allah atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pelayanan Sosial Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon (FKDC) dalam Meningkatkan Keberfungsian Sosial Kelompok Difabel”**

Pada kesempatan bahagia ini, penulis sampaikan terimakasih bantuan, dukungan serta motivasi yang telah diberikan:

1. Prof. Dr. H. Sumanta, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Hajam, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ushuludin Adab Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
3. Anisul Fuad, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
4. Dr. Hajam, M.Ag. selaku dosen Pembimbing I, yang telah memberikan masukan dan kritikan selama bimbingan skripsi.
5. Suryadi, M. Si Selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan masukan dan kritikan selama bimbingan skripsi.
6. Dosen Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam yang memberikan ilmu serta bimbingannya selama perkuliahan.
7. Segenap Staf Akademik Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
8. Keluarga seperjuangan Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam angkatan angkatan 2017, yang telah memberikan persahabatan dukungan dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan dan mudah-mudahan akan berlangsung selamanya.
9. Pemerintah Desa Durajaya Kecamatan Greged, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian ini.

10. Abdul Mujib, selaku ketua Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.

Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca umumnya dan menambah khasanah keilmuan dan referensi penelitian sejenis berikutnya. Semua tulisan dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya.

Cirebon, April 2021

Dwi Hasri Septianti



## **DAFTAR ISI**

ABSTRAK.....	i
SURAT PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
NOTA DINAS.....	v
PENGESAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP .....	vii
MOTTO HIDUP.....	viii
PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Fokus Masalah .....	7
D. Rumusan Masalah .....	7
E. Tujuan Penelitian .....	8
F. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KERANGKA TEORI .....	10
B. Deskripsi Teori.....	14
1. Konsep Struktural Fungsional.....	14
2. Konsep Organisasi Sosial.....	17

a.	Manajemen Kegiatan.....	20
c.	Karakteristik-Karakteristik Organisasi Sosial .....	17
d.	Hambatan-Hambatan Organisasi Sosial .....	20
3.	Konsep Keberfungsian Sosial .....	22
a.	Pengertian Keberfungsian Sosial.....	22
b.	Strategi Meningkatkan Keberfungsian Sosial .....	22
4.	Konsep Disabilitas .....	23
a.	Pengertian Disabilitas.....	23
b.	Jenis-Jenis Disabilitas.....	23
c.	Faktori-Faktor Penyebab Disabilitas .....	24
d.	Hak-Hak Penyandang Disabilitas.....	24
	BAB III METODE PENELITIAN .....	26
A.	Pendekatan Penelitian .....	26
B.	Lokasi Penelitian.....	28
C.	Sumber Data dan Informasi .....	28
D.	Objek Penelitian.....	30
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
F.	Teknis Analisis Data .....	32
	BAB IV PEMBAHASAN .....	34
A.	Letak Gografis Desa Durajaya .....	34
B.	Keadaan Sosial Masyarakat Desa Durajaya .....	36
C.	Sekilas Desa Durajaya.....	39
D.	Keadaan Umum Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon.....	40
1.	Sekilas Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon .....	41
2.	Proses Pembentukan Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon....	43

3.	Struktur Organisasi FKDC .....	45
4.	Proses Perekutan Anggota FKDC .....	45
5.	Pengorganisasian Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon.....	47
6.	Mitra forum komunikasi disabilitas Cirebon.....	48
7.	Kendala forum komunikasi disabilitas Cirebon .....	48
E.	Program-Program Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon (FKDC) Dalam Meningkatkan Keberfungsian Sosial Kelompok Difabel.....	50
F.	Pengaruh Pelayaan Sosial Forum Komunikasi Disabilitas Cirebon terhadap Kelompok Difabel .....	59
	BAB V PENUTUP .....	64
A.	Kesimpulan .....	64
B.	Saran.....	64
	DAFTAR PUSTAKA.....	66
	DAFTAR LAMPIRAN .....	69
A.	Lampiran Transkip Wawancara .....	69
B.	Lampiran Dokumentasi.....	73