

**PERSEPSI DAN TINGKAT KESADARAN PENGUSAHA MUSLIM
DALAM PELAPORAN PAJAK PRIBADI MELALUI APLIKASI
E-FILLING TAHUN 2019
(Studi Kasus Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Kota Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Penyusunan Skripsi

Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh :

Vania Rissa Veronica

NIM. 1708202052

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/1442 H

ABSTRAK

Vania Rissa Veronica. NIM. 1708202052, "PERSEPSI DAN TINGKAT KESADARAN PENGUSAHA MUSLIM DALAM PELAPORAN PAJAK PRIBADI MELALUI APLIKASI *E-FILLING* TAHUN 2019 (Studi Kasus Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Kota Cirebon)". Skripsi 2021

Dalam perkembangannya teknologi di Indonesia terus mengalami peningkatan tentunya membawa perubahan pada kehidupan manusia, salah satunya adalah perkembangan sistem pelaporan pajak yang dapat dilakukan secara *online* melalui aplikasi *e-filling* guna memudahkan wajib pajak dalam penyampaian surat pemberitahuan, terkhususnya di Kota Cirebon. Dalam pelaporan pajak penghasilan yang dilakukan oleh wajib pajak namun dalam pelaporan pajak tidak dapat dipisahkan dari kelalaian dalam memenuhi kewajiban perpajakan, untuk itu dalam pelaporan aplikasi yang dilakukan secara *online* dapat dinilai efektif atau tidak. Dengan meningkatkan tingkat kesadaran wajib pajak dalam melaporkan pajaknya yang dilakukan oleh pengusaha muslim yang khususnya di untuk yang karena pengusaha muslim termasuk wajib pajak yang potensial. Dengan meneliti anggota dari Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Kota Cirebon (HIPMI Kota Cirebon)

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: "bagaimana persepsi pengusaha muslim kota Cirebon dalam pelaporan pajak pribadi melalui *e-filling* dan bagaimana tingkat kesadaran pengusaha muslim kota Cirebon dalam pelaporan pajak pribadi melalui *e-filling*".

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, data yang diperoleh dengan cara melakukan wawancara, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis dengan metode deskriptif analisis.

Adapun hasil penelitian ini yang dilakukan pada 5 pengusaha mengenai persepsi dan tingkat kesadaran dalam pelaporan pajak melalui aplikasi *e-filling*. Dalam penggunaan aplikasi *e-filling* 4 dari 5 pengusaha mengatakan bahwa persepsi dalam penggunaan aplikasi dinilai memudahkan pengusaha muslim dalam pelaporan pajaknya. Hanya saja dalam penggunaan aplikasi *e-filling* sering kali tidak maksimal dikarenakan aplikasi tidak dapat diakses dengan baik. Dalam hal ini membuat tingkat kesadaran pada pengusaha muslim kota Cirebon cenderung menurun dikarenakan sistem tersebut dalam pengoperasian kurang maksimal.

Kata Kunci : *Persepsi, Tingkat Kesadaran, E-Filling.*

ABSTRACT

Vania Rissa Veronica. NIM. 1708202052, "PERCEPTION AND AWARENESS OF MUSLIM ENTREPRENEURS IN PERSONAL TAX REPORTING THROUGH E-FILLING APPLICATION IN 2019 (Case Study of the Himpunan Pengusaha Muda Indonesia)". Thesis 2021

In the development of technology in Indonesia, which continues to increase, of course it brings changes to human life, one of which is the development of a tax reporting system that can be done online through an e-filling application to make it easier for taxpayers to submit notices, especially in the city of Cirebon. In reporting income taxes carried out by taxpayers, but in tax reporting, it cannot be separated from negligence in fulfilling tax obligations, for this reason, online application reporting can be considered effective or not. By increasing the level of awareness of taxpayers in reporting their taxes carried out by Muslim entrepreneurs, especially for those who are Muslim entrepreneurs, including potential taxpayers. By researching members of the Cirebon City Indonesian Young Entrepreneurs Association (HIPMI Cirebon City)

This study aims to answer the questions that become the formulation of the problem: "what is the perception of Muslim entrepreneurs in Cirebon city in reporting personal taxes through e-filling and how is the level of awareness of Muslim entrepreneurs in Cirebon city in reporting personal taxes through e-filling".

This study uses qualitative research, data obtained by conducting interviews, and documentation which is then analyzed by descriptive analysis method.

The results of this study were conducted on 5 entrepreneurs regarding the perception and level of awareness in tax reporting through e-filling applications. In using the e-filling application, 4 out of 5 entrepreneurs said that the perception of using the application was considered to make it easier for Muslim entrepreneurs in their tax reporting. It's just that the use of e-filling applications is often not optimal because the application cannot be accessed properly. In this case, the level of awareness among Muslim entrepreneurs in the city of Cirebon tends to decrease because the system is not operating optimally.

Keywords: Perception, Awareness Level, E-Filling.

الملخص

فانيا ريسا فيرونیکا. نيم. 1708202052 ، "تصور ووعي رواد الأعمال المسلمين في إعداد تقارير الضرائب الشخصية من خلال تطبيقات الملء الإلكتروني في عام 2019 (دراسة حالة جمعية رواد الأعمال الشباب بمدينة سيريبون). أطروحة 2021

في تطوير التكنولوجيا في إندونيسيا ، والتي تستمر في الزيادة ، فإنها بالطبع تحدث تغييرات في حياة الإنسان ، أحدها هو تطوير نظام الإبلاغ الضريبي الذي يمكن القيام به عبر الإنترنت من خلال تطبيق الملء الإلكتروني لتسهيل الأمر على دافعي الضرائب لتقديم الإخطارات وخاصة في مدينة سيريبون. عند الإبلاغ عن ضرائب الدخل التي يقوم بها دافعو الضرائب ، ولكن في إعداد التقارير الضريبية ، لا يمكن فصلها عن الإهمال في الوفاء بالالتزامات الضريبية ، ولهذا السبب ، يمكن اعتبار الطلبات المقدمة عبر الإنترنت فعالة أم لا. من خلال زيادة مستوى وعي دافعي الضرائب في الإبلاغ عن ضرائبهم التي يقوم بها رجال الأعمال المسلمون ، وخاصة أولئك الذين هم رواد أعمال مسلمون ، بما في ذلك دافعي الضرائب المحتملين. من خلال البحث عن أعضاء جمعية رواد الأعمال الشباب الإندونيسية بمدينة سيريبون

تستخدم هذه الدراسة البحث النوعي ، والبيانات التي تم الحصول عليها من خلال إجراء المقابلات ، والوثائق التي يتم تحليلها بعد ذلك بطريقة التحليل الوصفي

أجريت نتائج هذه الدراسة على 5 من رواد الأعمال فيما يتعلق بالإدراك ومستوى الوعي في إعداد التقارير الضريبية من خلال تطبيقات الملء الإلكتروني. عند استخدام تطبيق الملء الإلكتروني ، قال 4 من أصل 5 رواد أعمال أن تصور استخدام التطبيق تم اعتباره لتسهيل الأمر على رواد الأعمال المسلمين في تقاريرهم الضريبية. إن استخدام تطبيقات الملء الإلكتروني غالبًا ما يكون غير مثالي لأنه لا يمكن الوصول إلى التطبيق بشكل صحيح. في هذه الحالة ، يميل مستوى الوعي بين رواد الأعمال المسلمين في مدينة سيريبون إلى الانخفاض لأن النظام لا يعمل على النحو الأمثل.

الكلمات المفتاحية: الإدراك ، مستوى الوعي ، الملء الإلكتروني

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PERSEPSI DAN TINGKAT KESADARAN PENGUSAHA MUSLIM
DALAM PELAPORAN PAJAK PRIBADI MELALUI APLIKASI E-
FILLING TAHUN 2019
(Studi Kasus Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Kota Cirebon)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam


Oleh:

Vanis Rissa Veronica

NIM. 1708202052

Pembimbing

Pembimbing I

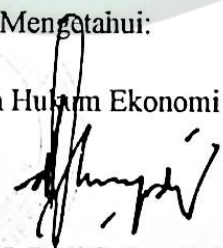

H. Ilham Bustomi, M.Ag
NIP. 19730329200003 1 002

Pembimbing II


Alvien Septian Haerisma, M.SI
NIP. 1980091220060 4 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah


Dr. H. Didi Sukardi, MH
NIP. 19691226 200912 1 001

NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon


Assalamualaikum Wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara Vania Rissa Veronica dengan judul **“PERSEPSI DAN TINGKAT KESADARAN PENGUSAHA MUSLIM DALAM PELAPORAN PAJAK PRIBADI MELALUI APLIKASI E-FILLING TAHUN 2019 (Studi Kasus Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Kota Cirebon)”**.

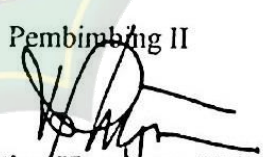
Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan. *Wassalamualaikum Wr. Wb*

Menyetujui:

Pembimbing I

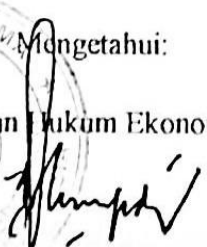


H. Dham Bustomi, M.Ag
NIP. 19730329200003 1 002

Pembimbing II


Alvien Septian Haerisma, M.Si
NIP. 1980091220060 4 001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah


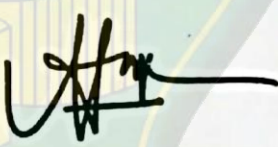
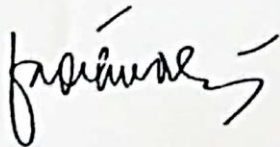
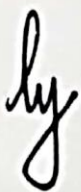


Dr. H. Didi Sukardi, MII
NIP. 19691226 200912 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “PERSEPSI DAN TINGKAT KESADARAN PENGUSAHA MUSLIM DALAM PELAPORAN PAJAK PRIBADI MELALUI APLIKASI *E-FILLING* TAHUN 2019 (Studi Kasus Himpuma Pengusaha Muda Indonesia Kota Cirebon)”, oleh Vania Rissa Veronica, NIM 1708202052, telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 29 Juni 2021

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah

<p>Ketua Sidang</p>  <p><u>Dr. H. Didi Sukardi, MH</u> NIP. 19691226 200912 1 001</p>	<p>Sekretaris Sidang</p>  <p><u>Afif Muamar, MH.I</u> NIP. 19851219201503 1 007</p>
<p>Penguji I</p>  <p><u>Dr. H. Faqihudin Abdul Kodir, MA</u> NIP. 19711231200012 1 004</p>	<p>Penguji II</p>  <p><u>Layaman, SE. M.Si</u> NIP. 19721007201101 1 002</p>

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Vania Rissa Veronica
NIM : 1708202052
Tempat Tanggal Lahir : Bantul, 7 Desember 1999
Alamat : Villa Mutiara, Blok L13 No. 20, RT/RW 002/034,
Kec. Cibitung, Kel. Wanasari, Kec. Cibitung, Kab.
Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERSEPSI DAN TINGKAT KESADARAN PENGUSAHA MUSLIM DALAM PELAPORAN PAJAK PRIBADI MELALUI APLIKASI E-FILLING TAHUN 2019(Studi Kasus Himpunan Pengusaha Muda Kota Cirebon)”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 16 Juni 2021

Saya yang menyatakan


Vania
Vania Rissa Veronica

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia, sehingga penulis selalu senantiasa sehat jasmani rohani diiringi dengan doa, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sutimin dan Mamak Heni Astuti yang selalu tulus dan ikhlas mendoakan anaknya, mendukung dan mensupport serta memberikan kasih sayang yang sangat luar biasa. Dan untuk kedua adik saya Fahkri Nur Ahmad dan Qanita Labibah yang selalu memberikan semangat dalam menyusun skripsi ini. Serta keluarga besar dari Bapak dan Mamak yang selalu memberikan support baik dari bentuk materi maupun non materi.
2. Pembimbing I Bapak H. Ilham Bustomi, M.Ag dan Pembimbing II Bapak Alvien Septian Haerisma, M.SI terimakasih atas waktu, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman dan sahabatku, teman kelas Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2017 khususnya kelas HES-B yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Teruntuk sahabat masa kecilku Amelinda, dan sahabat semasa kuliah Malina, Ellisa, Asitha, Nuril yang sudah mensupport penulis.
5. Teruntuk kamu yang memberikan dukungan serta semangat dan motivasi serta inspirasi dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh dosen di lingkungan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam khususnya jurusan Hukum Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuannya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Bantul pada tanggal 07 Desember 1999. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan dan diberi nama Vania Rissa Veronica. Penulis adalah anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Sutimin dan Ibu Heni Astuti.

Jenjang Pendidikan yang ditempuh :

1. SDN Wanajaya 05, lulus pada tahun 2011
2. MTs Yayasan Pendidikan Islam Al-Imaroh, lulus pada tahun 2014.
3. MA Yayasan Pendidikan Islam Al-Imaroh, lulus pada tahun 2017.

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi **“PERSEPSI DAN TINGKAT KESADARAN PENGUSAHA MUSLIM DALAM PELAPORAN PAJAK PRIBADI MELALUI APLIKASI *E-FILLING* TAHUN 2019 (Studi Kasus Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Kota Cirebon)”** dibawah bimbingan Bapak H. Ilham Bustomi M.Ag dan Bapak Alvien Septian Haerisman, M. SI.

KATA PENGANTAR

Puji Dan Syukur Penulis Panjatkan Kehadirat Allah Swt, Tuhan Semesta Alam, Karena Atas Rahmat Dan Karunia-Nya, Penulis Akhirnya Dapat Menyelesaikan Skripsi Yang Berjudul “Persepsi Dan Tingkat Kesadaran Pengusaha Muslim Dalam Pelaporan Pajak Pribadi Melalui Aplikasi *E-Filling* Tahun 2019 (Studi Kasus Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Kota Cirebon)”, shalawat serta salam semoga tetap dan akan terus tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada sahabatnya sampai kepada para pengikutnya.

Peneliti sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program, sarjana (S1) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Didi Sukardi, M. H., Selaku Ketua Jurusan Muamalah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Afif Muamar, M. HI Selaku Wakil Ketua Jurusan Muamalah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak H. Ilham Bustomi, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Alvien Setian Herisma, M.SI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran, dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.
6. Segenap para dosen dan staf Fakultas Syariah yang telah memberikan proses perkuliahan penulis selama di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

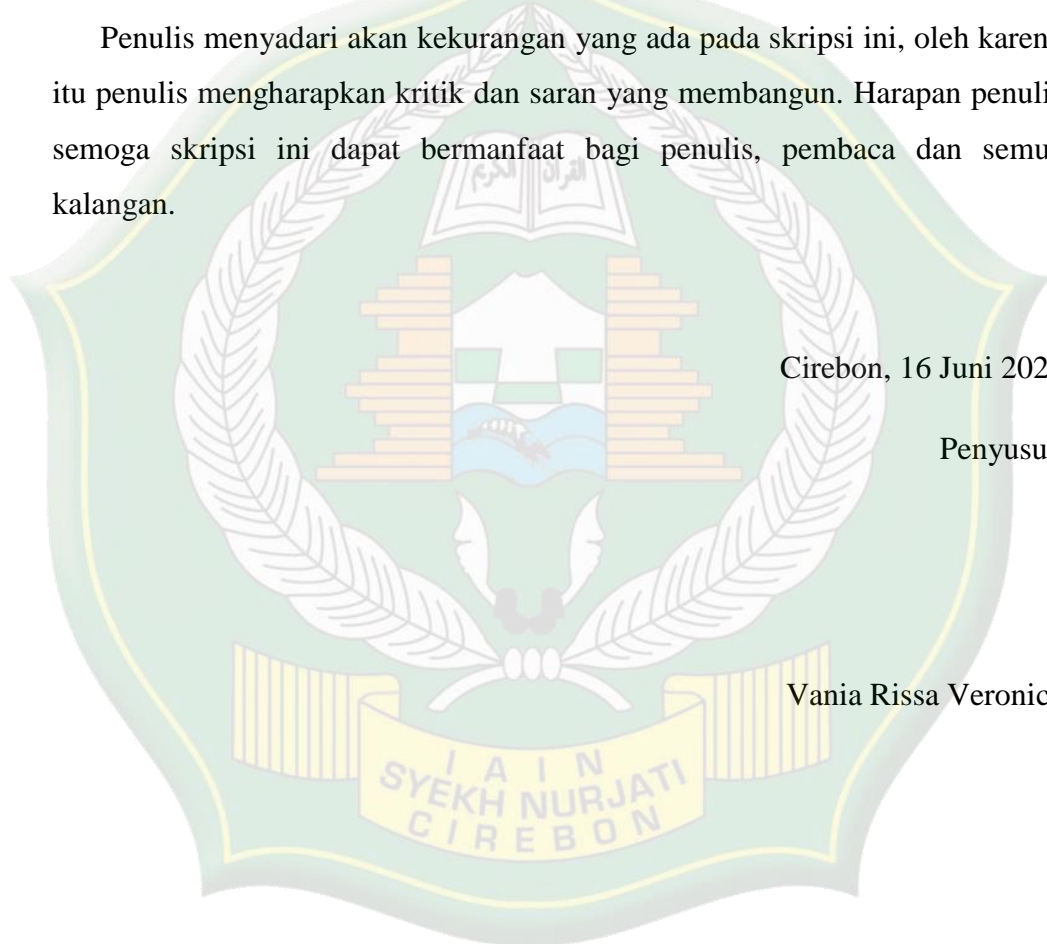
7. Segenap anggota HIPMI BPC Kota Cirebon Periode 2019-2022 yang telah memberikan izin serta informasi dalam melakukan penelitian selama penyusunan skripsi berlangsung.
8. Kedua orang tuaku beserta keluarga yang telah memberikan doa, motivasi, dan kasih sayangnya, serta kedua adik saya yang memberikan semangat.

Penulis menyadari akan kekurangan yang ada pada skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan semua kalangan.

Cirebon, 16 Juni 2021

Penyusun

Vania Rissa Veronica



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK BAHASA ARAB	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Penelitian Terdahulu	12
F. Kerangka Pemikiran Metodologi Penelitian	14
G. Sistematika Penelitian	16
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Persepsi.....	18
1. Pengertian Persepsi	18
2. Jenis-Jenis Persepsi.....	19
3. Sifat Persepsi.....	21
4. Hakikat Persepsi	22
5. Proses Persepsi.....	22
6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	23
7. Persepsi Dalam Perpajakan.....	24
B. Kesadaran Wajib Pajak	26

C. Sistem Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) dan <i>E-Filling</i>	27
1. Sistem Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.....	27
2. Pengertian <i>E-Filling</i>	29
3. Dasar Hukum <i>E-Filling</i>	30
4. Manfaat Adanya <i>E-Filling</i>	30
5. Keamanan dan Kerahasiaan Sistem <i>E-Filling</i>	31
6. Proses Dalam Menggunakan Aplikasi <i>E-Filling</i> dan Tata Cara Penyampaian SPT Tahunan.....	31
BAB III KONDISI OBJEKTIF HIMPUNAN PENGUSAHA MUDA INDONESIA.....	34
A. Sejarah Himpunan Pengusaha Muda Indonesia (HIPMI)	34
1. Status dan Sifat HIPMI	35
2. Visi dan Misi.....	35
3. 8 Komitmen HIPMI Untuk Negeri	36
4. Azas, Landasan dan Nilai-Nilai HIPMI.....	36
5. Maksud dan Tujuan HIPMI	37
6. Struktur Organisasi	37
7. Keanggotaan HIPMI	37
8. Tingkat Pendidikan dan Pelatihan	38
B. Sejarah Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Badan Pengurus Cabang (HIPMI BPC) Kota Cirebon	38
BAB IV ANALISIS DAN TINGKAT KESADARAN PENGUSAHA MUSLIM DALAM PELAPORAN PAJAK PRIBADI MELALUI APLIKASI <i>E-FILLING</i>.....	42
A. Persepsi	42
1. Persepsi Kebermanfaatan.....	43
2. Persepsi Kemudahan Penggunaan	46
3. Persepsi Kepuasan Pengguna.....	50
B. Tingkat Kesadaran	54
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

- 3.1 Struktur Organisasi Himpunan Pengusaha Muda Indonesia
Pusat (HIPMI Pusat) 37
- 3.2 Struktur Organisasi Himpunan Pengusaha Muda Indonesia Badan
Pusat Cabang (HIPMI BPC) Kota Cirebon..... 40

