

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam uraian yang telah dipaparkan diatas, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu sebagai berikut:

1. Persepi

Persepsi pengusaha muslim kota Cirebon tentang aplikasi *e-filling* mencakup tiga macam. *Pertama*, dalam persepsi kebermanfaatan ini memudahkan pengusaha muslim kota Cirebon dalam melaporkan pajaknya. *Kedua*, persepsi kemudahan penggunaan dapat dilihat dari pengoperasian aplikasi masih adanya keluhan yang dirasakan pengusaha muslim, contohnya aplikasi tidak dapat diakses. Maka dapat dikatakan bahwa dalam persepsi kemudahan belum dapat dikatakan mudah dalam pengopersian system aplikasi *e-filling* dengan baik. *Ketiga*, persepsi kepuasan penggunaan aplikasi *e-filling* dapat dikatakan tidak maksimal dikarenakan adanya keluhan yang dirasakan pada saat menggunakan aplikasi terebut dalam pelaporan pajak.

2. Tingkat Kesadaran

Tingkat kesadaran pengusaha muslim kota Cirebon dapat dikatakan sudah cukup dalam hal mengetahui akan peraturan perpajakan yang telah ditetapkan dan memahami kewajiban yang harus di laksanakan. Namun pada saat penggunaan aplikasi *e-filling* tingkat kesadarannya cenderung menurun dikarenakan sistem tersebut dalam pengoperasian kurang maksimal.

B. Saran

1. Pengusaha Muslim Kota Cirebon

Pengusaha muslim yang terhimpun dalam HIPMI BPC Kota Cirebon yang menjadi wajib pajak dapat menerima perkembangan dalam pelaporan SPT Tahunan dengan menggunakan sitem berbasis online serta patuh akan tanngung jawab sebagai wajib pajak akan peraruran yang telah ditetapkan maka dapat melaporkan pajaknya yang dilakukan secara online yang dengan menggunakan aplikasi *e-filling*. Dengan cara mempelajari dengan baik bagaimana tata cara penggunaan aplikasi *e-filling* namun jika tidak dapat mempelajarinya sendiri dapat mengunjungi kantor pajak

secara langsung untuk menanyakan terkait bagaimana tata cara maka akan diberitahu oleh pihak kantor direktorat jenderal pajak.

2. Kantor Direktorat Jenderal Pajak KPP Pratama Cirebon Satu dan KPP Pratama Cirebon Dua.

Sebagai pihak yang menyediakan sarana aplikasi *e-filing* perlun adanya kesiapan yang matang pada sistem ini agar manfaat dari aplikasi ini dapat dirasakan oleh setiap wajib pajak terkhususnya yang melakukan melaporkan pajaknya secara langsung. Dengan memberikan sosialisasi serta pendampingan yang dikhususkan untuk pengusaha muslim kota Cirebon sebagai upaya pegawai pajak dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak.

