

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Konsep jual beli online Toko Oleh-Oleh Khas Cirebon Pangestu dengan menggunakan prinsip kejujuran dan keadilan karena dengan prinsip tersebut Toko Pangestu memberikan keuntungan bukan hanya dari penjualnya akan tetapi juga memberikan keuntungan kepada konsumen. Jika Toko Pangestu tidak melakukan kejujuran dan keadilan maka akan berdampak dikemudian hari.

Strategi pemasaran yang dilakukan oleh Toko Oleh-Oleh Khas Cirebon Pangestu dalam menarik minat pelanggan dengan sistem jual beli online yaitu *pertama*, memberikan kualitas produk yang terbaik sesuai dengan syarat sah jual beli dalam islam yaitu terhindar dari cacat dan kerusakan. Toko Pangestu sebelum mengirim produknya ke tangan konsumen dicek terlebih dahulu ketika ada produk yang rusak Toko Pangestu langsung memperbaiki produk tersebut sebelum ketangan konsumen. *Kedua*, memberikan pelayanan yang terbaik sesuai dengan yang dilakukan Nabi Muhammad SAW. yaitu memberikan pelayanan dengan ikhlas sepenuh hati dan menepati janji. *Ketiga*, cashback (uang kembali), cashback yang diberikan oleh Toko Pangestu yaitu diperbolehkan karena termasuk dalam cashback jual beli dan termasuk dalam bentuk hadiah.

Penerapan akad pada jual beli online oleh Toko Pangestu yaitu sesuai dengan fiqh muamalah. Jual online dalam fiqh muamalah termasuk dalam jual beli salam, jual beli salam merupakan transaksi jual beli yang pembayaran dilakukan ketika akad berlangsung dan penyerahan barangnya dikemudian hari. Untuk syarat dalam jual beli salam yaitu barang, harga, dan penyerahan barangnya harus jelas. Toko Pangestu menjual produknya dengan harga dan produk yang jelas, yang sesuai dengan produk aslinya, untuk pengirimannya tepat waktu.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka dapat disarankan kepada :

1. Untuk pemilik toko online, gunakan strategi pemasaran yang dapat menguntungkan toko online dan para konsumen, memberikan kualitas produk dan pelayanan yang terbaik dan selalu bersikap jujur.
2. Untuk masyarakat umum, manfaatkan teknologi sebaik-baiknya dan telitilah dalam membeli produk dalam aplikasi jual beli online.

