

**MANAJEMEN HUMAS DPRD KOTA CIREBON DALAM
MENINGKATKAN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK
KEPADA MASYARAKAT MELALUI *WEBSITE*
dprd.cirebonkota.go.id**

SKRIPSI




**Maulana Yusuf
NIM. 1708302035**

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/1442 H**

**MANAJEMEN HUMAS DPRD KOTA CIREBON DALAM
MENINGKATKAN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK
KEPADA MASYARAKAT MELALUI *WEBSITE*
dprd.cirebonkota.go.id**

SKRIPSI



**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah (FUAD)**

**Maulana Yusuf
NIM. 1708302035**

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/1442 H**

ABSTRAK

MANAJEMEN HUMAS DPRD KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK KEPADA MASYARAKAT MELALUI *WEBSITE* dprd.cirebonkota.go.id.

Maulana Yusuf, NIM. 1708302035

Penelitian ini dilatarbelakangi atas dasar informasi publik yang diatur dalam Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) No.14 Tahun 2008 menjadi suatu kebutuhan pokok bagi setiap orang. Di mana, UU KIP No.14 Tahun 2008 memiliki prinsip bahwa informasi publik itu bersifat terbuka sehingga dapat diakses oleh siapapun selama informasi tersebut bukan informasi yang dirahasiakan. Maka, menjadi hal yang wajib dilakukan oleh setiap Hubungan Masyarakat (Humas) di suatu lembaga pemerintahan manapun termasuk Humas DPRD Kota Cirebon dalam memberikan informasi publik. Namun, pengelolaan informasi publik yang dilakukan Humas DPRD Kota Cirebon melalui *website* dprd.cirebonkota.go.id masih belum maksimal, sehingga perlu ditingkatkan. Penelitian ini bertujuan: (1) Mengetahui manajemen Humas DPRD Kota Cirebon dalam mengelola informasi publik kepada masyarakat melalui *website* dprd.cirebonkota.go.id, (2) Mengetahui peningkatan pengelolaan informasi publik kepada masyarakat yang dilakukan Humas DPRD Kota Cirebon melalui *website* dprd.cirebonkota.go.id.

Metode yang digunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber data yang pertama data primer, diperoleh melalui proses observasi dan wawancara mendalam dengan Kasubag Humas DPRD Kota Cirebon dan Stafnya. Kedua yaitu data sekunder, berasal dari buku-buku, tulisan ilmiah, *browsing* internet, dan lain sebagainya yang berkaitan dengan penelitian. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara mendalam (*indepth interview*), dan dokumentasi (*data display*). Teknik analisis data menggunakan teori Creswell dengan tahapan mengorganisasikan dan menyiapkan data, membaca seluruh data, membuat koding data, membuat deskripsi, menghubungkan antar tema, memberi interpretasi dan makna tema.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Manajemen Humas DPRD Kota Cirebon dalam mengelola informasi publik melalui *website* dprd.cirebonkota.go.id menerapkan teori George R. Terry yang biasa disebut POAC (*Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling*). (2) Peningkatan pengelolaan informasi publik Humas DPRD Kota Cirebon melalui *website* dprd.cirebonkota.go.id dengan penambahan SDM yang mumpuni, peralatan yang memadai, menggunakan empat media sosial yang sudah terintegrasikan dengan *website* dprd.cirebonkota.go.id, dan menjalin kemitraan (kerjasama) dengan media cetak maupun elektronik. Hasil dari peningkatan pengelolaan informasi publik Humas DPRD Kota Cirebon melalui *website* dprd.cirebonkota.go.id, yaitu meningkatnya statistik jumlah pembaca di *website* dprd.cirebonkota.go.id.

Kata Kunci: Manajemen Humas, Informasi Publik, Peningkatan, dan *Website*.

ABSTRACT

PUBLIC INFORMATION MANAGEMENT FOR THE COMMUNITY THROUGH THE WEBSITE dprd.cirebonkota.go.id.

Maulana Yusuf, NIM. 1708302035

This research is motivated on the basis of public information regulated in the Law on Public Information Disclosure (UU KIP) No. 14 of 2008 to become a basic need for everyone. Where, UU KIP No. 14 of 2008 has the principle that public information is open so that it can be accessed by anyone as long as the information is not confidential information. So, it is something that must be done by every Public Relations (PR) in any government institution, including the Public Relations of the Cirebon City DPRD in providing public information. However, the management of public information carried out by the Public Relations of the Cirebon City DPRD through the website dprd.cirebonkota.go.id is still not optimal, so it needs to be improved. This study aims: (1) Knowing the Public Relations management of the Cirebon City DPRD in managing public information to the public through the website dprd.cirebonkota.go.id, (2) Knowing the improvement in the management of public information to the public by the Public Relations of the Cirebon City DPRD through the website dprd.cirebonkota.go.id.

The method used is a qualitative method with a case study approach. The first data source is primary data, obtained through a process of observation and in-depth interviews with the Head of Public Relations of the Cirebon City DPRD and their staff. The second is secondary data, derived from books, scientific writings, internet browsing, and so on related to research. The data collection technique in this research used observation, in-depth interviews, and documentation (data display) techniques. The data analysis technique uses Creswell theory with the stages of organizing and preparing data, reading all data, coding data, making descriptions, connecting between themes, giving interpretations and meanings of themes.

The results showed: (1) The Public Relations Management of the Cirebon City DPRD in managing public information through the website dprd.cirebonkota.go.id applied George R. Terry's theory, commonly called POAC (Planning, Organizing, Actuating, and Controlling). (2) Improved public information management of the Cirebon City DPRD Public Relations through the website dprd.cirebonkota.go.id by adding qualified human resources, adequate equipment, using four social media that have been integrated with the dprd.cirebonkota.go.id website, and establishing partnerships (cooperation) with print and electronic media. The result of improving public information management of the Cirebon City DPRD Public Relations through the website dprd.cirebonkota.go.id, namely the increase in statistics on the number of readers on the website dprd.cirebonkota.go.id.

Keywords: Public Relations Management, Public Information, Improvement, and Website.

PERSETUJUAN
MANAJEMEN HUMAS DPRD KOTA CIREBON DALAM
MENINGKATKAN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK KEPADA
MASYARAKAT MELALUI *WEBSITE* dprd.cirebonkota.go.id

Disusun Oleh:

Maulana Yusuf
NIM. 1708302035

Menyetujui


Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, S.Sos., M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

Pembimbing II



H. Aan Mohamad Burhanudin, MA

NIP. 19740508 200901 1 012

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Kota Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Maulana Yusuf

NIM : 1708302035

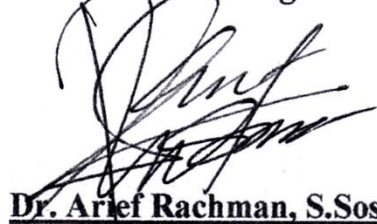
Judul : MANAJEMEN HUMAS DPRD KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK KEPADA MASYARAKAT MELALUI *WEBSITE* dprd.cirebonkota.go.id.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI), Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (UAD) IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Cirebon, Juni 2021

Pembimbing I



Dr. Arief Rachman, S.Sos., M.Si

NIP. 19690927 200003 1 003

Pembimbing II



H. Aan Mohamad Burhanudin, MA

NIP. 19740508 200901 1 012

PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Maulana Yusuf

NIM : 1708302035

Judul : MANAJEMEN HUMAS DPRD KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK KEPADA MASYARAKAT MELALUI *WEBSITE* dprd.cirebonkota.go.id.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Skripsi di atas beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan, atau kutipan-kutipan yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam kajian keilmuan.
3. Semua sumber penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
4. Apabila kemudian hari bahwa skripsi ini seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, Juni 2021

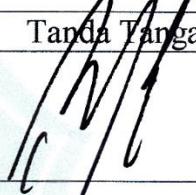
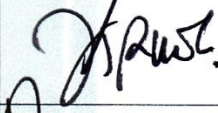


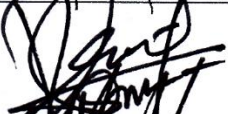



Maulana Yusuf
NIM. 1708302035

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **“MANAJEMEN HUMAS DPRD KOTA CIREBON DALAM MENINGKATKAN PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK KEPADA MASYARAKAT MELALUI *WEBSITE* dprd.cirebonkota.go.id,”** oleh **Maulana Yusuf**, NIM. **1708302035**, telah dimunaqsyahkan pada hari Selasa (22 Juni 2021), di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (UAD) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurajati Cirebon.

| Panitia Munaqosyah | Tanggal | Tanda Tangan |
|--|------------|---|
| Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012 | 06-08-2021 |  |
| Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004 | 05-08-2021 |  |
| Penguji I Babay Barmawi, M.Si NIP. 19730921 199903 1 002 | 05-08-2021 |  |
| Penguji II Dr. Anwar Sanusi, M.Ag NIP. 19710501 200003 1 004 | 28-06-2021 |  |
| Pembimbing I Dr. Arief Rachman, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003 | 28-06-2021 |  |
| Pembimbing II H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012 | 06-08-2021 |  |

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah



Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 1970721 200312 1 002

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis Maulana Yusuf dengan panggilan akrab Yusuf. Lahir di Purwakarta pada tanggal 11 Juli 1998. Penulis merupakan putra dari Bapak Tatang Rosmana dan Ibu Iiis Mulyani. Beralamat di Kampung Bojong Koneng RT 09 RW 04, Desa Ciracas, Kecamatan Kiarapedes, Kabupaten Purwakarta.

e-mail penulis : maulanayusuf1163@gmail.com

Adapun riwayat pendidikan formal yang pernah di tempuh penulis adalah:

1. SD Negeri 1 Ciracas Tahun 2005-2011.
2. SMP Negeri 1 Kiarapedes Tahun 2011-2014.
3. MA Darussalam Kasomalang Subang Tahun 2014-2017.
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Ushuludin Adab dan Dakwah (FUAD), Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) Tahun 2017-2021.

Selain itu, selama menjadi mahasiswa, penulis juga aktif dalam berbagai organisasi kampus maupun non kampus di antaranya sebagai berikut:

1. Pengurus UKM LPM Fatsoen IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2019-2020.
2. Ketua Umum HMJ KPI IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2019-2020.
3. Pengurus Orda Perhimpunan Mahasiswa Purwakarta (Permata) Cirebon 2018-2020.
4. Pengurus SEMA FUAD IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2020-2021.
5. Anggota UKM KPM IAIN Syekh Nurjati Cirebon 2018-2019.
6. Pengurus Divisi Sosial Dakwah HMJ KPI 2018-2019.
7. Anggota Forum Komunikasi Nasional Mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam (FORKOMNAS KPI) 2019.
8. Pengurus DKM Al-Munawwaroh Sicalung 2018-2021.
9. Pengurus Ikatan Remaja Masjid Al-Munawwaroh Sicalung.
10. Duta Kampus IAIN Syekh Nurjati Cirebon Juara 3 2018.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, bersyukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, yang telah mengizinkan hamba-Mu yang faqir ini untuk mengenyam pendidikan di lautan dermaga ilmu (masa kuliah ini). Atas pertolongan serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Sholawat dan salam semoga selalu terlimpah kehariban Rasulullah Muhammad SAW.

Sebagai hadiah dan rasa syukur, kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang kusayangi dan kubanggakan, serta orang-orang yang sangat berjasa selama mengarungi dermaga ilmu ini.

Khususon, teruntuk Ibunda dan Ayahanda tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa syukur yang tiada terhingga, kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibunda tercinta (Mamah Iis Mulyani) dan Ayahanda tercinta (Bapak Tatang Rosmana), yang telah memberikan kasih sayang, serta dukungan do'a, ridho dan kasih cinta yang tiada terhingga, yang tiada mungkin juga dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang tertulis dalam kata persembahan ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mamah dan Bapak bahagia, karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih.

Untuk Mamah dan Bapak yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendo'akanku, selalu menasehatiku, serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik. Doaku, akan selalu menyertai

Mamah dan Bapak.

Lingkaran Dermaga Ilmuku

Terima kasih yang tak terhingga kuucapkan kepada semua guruku yang ada di Pesantren Darussalam dan guru-guruku di kampung dan yang ada di lingkungan tempat tinggalku semasa kuliah yaitu di Masjid Al-Munawwaroh Sicalung. Juga terima kasih tak terhingga untuk seluruh dosen Jurusan KPI beserta Stafnya. Terutama dosen pembimbing akademik selama saya kuliah ini yaitu Bapak Dr. Arief Rachman M.Si sekaligus dosen pembimbing skripsi 1 dan Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA dosen pembimbing skripsi 2 sekaligus Ketua Jurusan KPI, terima kasih banyak kuucapkan atas ilmu, dan bimbingannya serta arahan-arahannya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

Teruntuk teman-teman di bangku perkuliahan khususnya mahasiswa/i KPI angkatan 2017, sahabat-sahabatku serta rekan-rekan organisasi seperjuangan yang ada di IAIN Syekh Nurjati Cirebon khususnya, dan umumnya semua yang pernah kukenal yang tidak bisa kusebutkan satu persatu.

Keluargaku dan Orang Terdekatku

Kupersembahkan karya kecil ini untuk keluarga kecilku dan keluarga besarku, yang telah memberikan segalanya untukku. Sekali lagi, terima kasih kalian semua yang telah menyisir dan menuntunku di lautan dermaga ilmu ini, serta selalu memberikan energi positif dalam menjelajahi dunia yang fana ini.

MOTTO HIDUP

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain.”

~Nabi Muhammad SAW~

“Mencari keberkahan merupakan cara sederhana untuk mendapatkan kebahagiaan hidup.”

*“Di atas langit masih ada langit,
di bawah tanah masih ada tanah.”*

~MY~

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamulillahi robbil'alamin, puji dan syukur hanyalah milik Allah SWT semata. Berkat limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya kepada penulis, akhirnya penelitian (skripsi) ini dengan judul "*Manajemen Humas DPRD Kota Cirebon dalam Meningkatkan Pengelolaan Informasi Publik kepada Masyarakat melalui Website dprd.cirebonkota.go.id,*" dapat terselesaikan, dan berkat doa, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak sejauh ini, meskipun banyak kekurangan dalam karya penulis yang sederhana ini.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Baginda Nabi Rasulallah Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, tabi'in dan tabiatnya, serta kita selaku umatnya semoga akhir nanti mendapatkan syafaatnya. Aamiin.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari bahwa pada penulisan ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dan dukungan dari semua pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah *Subhanahu Wata'ala* atas segala rahmat, karunia, dan pertolongan-Nya yang tak terhingga.
2. Ayahanda tercinta Bapak Tatang Rosmana dan Ibunda tercinta Mamah Iis Mulyani yang telah mengasuh, mendidik, membekali, membesarkan, dan memberikan segalanya untuk penulis selama hidup ini.
3. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Dr. H. Hajam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab, dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.

5. Bapak Dr. Arief Rachman, M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi 1 dan Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi 2 .
7. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag, selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
8. Bapak Babay Barmawi, M.Si, selaku dosen penguji 1 sidang skripsi pada 22 Juni 2021.
9. Bapak Dr. Anwar Sanusi, M.Ag, selaku dosen penguji 2 skripsi pada 22 Juni 2021.
10. Ibu Ike, selaku Staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
11. Seluruh Dosen Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Staf dan karyawan di lingkungan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis, memberikan fasilitas pelayanan dengan baik dan membantu selama proses belajar di Kampus Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
12. Keluarga Besar (Almarhum) Aki Didin, terkhusus Emih Enok, Ema Tati, dan Keluarga Besar Aki Hasan Basri atas segala do'a dan dukungannya yang tak bisa disebutkan satu persatu.
13. Bapak Mohamad Soleh, S.H, selaku Kepala Sub Bagian Humas dan Dokumentasi DPRD Kota Cirebon beserta stafnya yaitu Mas Wildan, Mas Ari, Mas Ryan yang telah bersedia direpotkan, memberikan waktu dan pelayanan, serta ilmu dan wawasannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.

14. Jajaran pengurus DKM Al-Munawwaroh Sicalung yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam proses belajar selama kuliah di perantauan ini.
15. Sahabat dan orang-orang baik yang telah bersedia direpotkan dan memotivasi penulis, Kang Anas, Kang Alif, Kang Anwar, Kang Rifqi, Anisah, Ayu Eby, Annisa Rizqi, dan masih banyak lagi yang tak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangatnya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Kawan-kawan sebaya dan teman-teman seperjuangan khususnya Jurusan KPI angkatan 2017 dan kelas KPI A, rekan organisasi internal kampus, eksternal kampus, organisasi daerah dan komunitas yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasinya.

Penulis hanya dapat memohon kepada Allah SWT, semoga segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya terlimpahkan kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendo'akan dalam menyelesaikan penelitian ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan dan pahala yang berlipat-lipat ganda.

Akhirnya penulis berharap, semoga karya ilmiah (skripsi) ini, bisa bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi pembaca, untuk perkembangan kemajuan wawasan ilmu di Sivitas Akademika Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon. Aamiin.

Alhamdulillahirabbil'alamin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, Juni 2021
Penulis,

Maulana Yusuf
NIM. 1608302038

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| LEMBAR JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| NOTA DINAS | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN KEASLIAN | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PENGESAHAN | Error! Bookmark not defined. |
| RIWAYAT HIDUP | vii |
| PERSEMBAHAN | ix |
| MOTTO HIDUP | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. Identifikasi Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| C. Pembatasan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| D. Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| E. Tujuan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| F. Manfaat Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| G. Metode Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN TEORI | Error! Bookmark not defined. |
| A. Kajian Teori..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Manajemen..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Humas Pemerintahan | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Peningkatan | Error! Bookmark not defined. |
| 4. Informasi Publik | Error! Bookmark not defined. |
| 5. <i>Website</i> | Error! Bookmark not defined. |
| B. Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |

BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIANError!
Bookmark not defined.

- A. Jenis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Pendekatan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- C. Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**
- D. Tempat dan Waktu Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- E. Deskripsi Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- F. Penentuan Sumber Informan**Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- H. Teknik Keabsahan Data**Error! Bookmark not defined.**
- I. Teknik Analisis Data Studi Kasus**Error! Bookmark not defined.**
- J. Sistematika Penulisan**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Manajemen Humas DPRD Kota Cirebon dalam Mengelola Informasi Publik kepada Masyarakat melalui *Website* dprd.cirebonkota.go.id. ... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Peningkatan Pengelolaan Informasi Publik kepada Masyarakat oleh Humas DPRD Kota Cirebon melalui *website* dprd.cirebonkota.go.id. **Error! Bookmark not defined.**
- B. Pembahasan Hasil Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Tugas dan Fungsi Humas Pemerintahan.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Manajemen Humas dalam Mengelola Informasi Publik..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Peningkatan Pengelolaan Informasi Publik di *Website*.. **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PENUTUPError! Bookmark not defined.

- A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN-LAMPIRANError! Bookmark not defined.

DOKUMENTASIError! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. Profil DPRD Kota Cirebon**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. Komposisi Anggota DPRD Kota Cirebon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. Kolom-kolom pada tampilan utama *website* dprd.cirebonkota.go.id**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Cirebon..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5. Struktur Humas DPRD Kota Cirebon ..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6. Data Profil Informan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 7. Suasana penerapan manajemen Humas DPRD Kota Cirebon dipimpin oleh Kasubag Humas**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 8. Akun intagram Humas DPRD Kota Cirebon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 9. Akun facebook Humas DPRD Kota Cirebon..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 10. Akun twitter Humas DPRD Kota Cirebon..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 11. Akun youtube Humas DPRD Kota Cirebon **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 12. Kegiatan rapat DPRD Kota Cirebon yang dipublikasikan di media radarcirebon.com.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 13. Kegiatan rapat DPRD Kota Cirebon yang dipublikasikan di media ayocirebon.com**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 14. Kegiatan rapat DPRD Kota Cirebon yang dipublikasikan di media tribunjabar.id**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 15. Kegiatan rapat DPRD Kota Cirebon yang dipublikasikan di media cetak Suara Cirebon**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 16. Statistik pembaca (*viewers*) *website* dprd.cirebonkota.go.id meningkat dari Mei-Juni 2021**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 17. Statistik pembaca (*viewers*) *website* dprd.cirebonkota.go.id meningkat dari Mei-Juni 2021**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1. Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 2. Estimasi Waktu Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 3. Struktur Pimpinan DPRD Kota Cirebon... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. Daerah Pemilihan DPRD Kota Cirebon... | Error! Bookmark not defined. |



