

**PERAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN BAGI KELUARGA MISKIN
DI DESA DAWUAN KEC. TENGAH TANI KAB. CIREBON**

SKRIPSI



Muhammad Sidiq

NIM : 1608305016

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/1442 H**

**PERAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL DALAM
MENINGKATKAN LAYANAN BAGI KELUARGA MISKIN
DI DESA DAWUAN KEC. TENGAH TANI KAB. CIREBON**

SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI
SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/1442 H**

ABSTRAK

Muhammad Sidiq, NIM 1608305016 “Peran Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Meningkatkan Layanan Bagi Keluarga Miskin Di Desa Dawuan Kecamatan Tengahtani Kabupaten Cirebon” Banyaknya jumlah masyarakat miskin dan rentan miskin serta PMKS sehingga perlu diatasi dan ditekan untuk mengembangkan Desa Dawuan agar menjadi Desa yang Sejahtera Mandiri. Peningkatan kesejahteraan masyarakat Desa Dawuan telah didukung dengan keberadaan Puskesmas untuk memfasilitasi pelayanan bagi masyarakat dalam perolehan hak dan bantuan program untuk meningkatkan kesejahteraan sosialnya seperti pendidikan, kesehatan, dan kebutuhan dasar lainnya.

Hadirnya Puskesmas diharapkan merubah pelayanan yang awalnya rumit, prosesnya lama, menjadi cepat dan mudah dengan sistem aplikasi secara online, dengan menerapkan Sistem Layanan Rujukan dan Terpadu. Melalui Puskesmas ini pula masyarakat tidak perlu lagi datang ke Kantor Kecamatan maupun dinas terkait, cukup diurus di Kantor Desa. Pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pemberian layanan yang bertujuan untuk memberikan pelayanan secara gratis dan praktis, transparan, mudah diakses, pelayanan yang cepat serta didukung dan diapresiasi oleh masyarakat. Sehingga siap melayani untuk masyarakat tanpa repot dengan urusan birokrasi.

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Subjek dari penelitian ini adalah kordinator puskesmas, kepala desa, tksk dan masyarakat penerima manfaat. Pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Peneliti merupakan instrument utama dalam melakukan penelitian dibantu dengan pedoman observasi, pedoman wawancara dan pedoman dokumentasi. Tekhnik analisis data yang digunakan adalah analisis data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi/penarikan kesimpulan. Triangulasi dilakukan untuk menjelaskan keabsahan data dengan menggunakan sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Kehadiran Pusat Kesejahteraan Sosial atau Puskesmas sangat membantu khususnya untuk memudahkan warga miskin dan rentan yang ada di wilayah tersebut mengidentifikasi kebutuhan mereka untuk dihubungkan dengan program dan layanan yang ada di Pemerintah desa sampai Pusat. Mereka juga bisa dengan cepat mengidentifikasi keluhan atas program dan layanan yang mereka terima dan memastikan bahwa keluhan – keluhan mereka tertangani dengan baik. 2) Kendala yang dikeluhkan oleh Pusat Kesejahteraan Sosial atau Puskesmas adalah Sumberdaya Manusia (SDM), Keberadaan Puskesmas yang masih di salah tafsirkan oleh masyarakat karena beranggapan bahwa Puskesmas adalah lembaga yang memberikan program padahal Tupoksinya sebagai pengupdate data penerima manfaat. 3) Untuk upaya peningkatan, Puskesmas akan terus memperbaiki Data penerima manfaat juga akan terus bersosialisasi agar masysrakat memahai wilayah kerja Puuskesmas dan terus berkordinasi kepada stakeholder untuk duduk bersama menyamakan persepsi atas kendala yang dihadapi dan mencari soslusi bersama dengan tujuan yang sama

Kata Kunci: *Kesejahteraan Sosial, Pelayanan Sosial, Keluarga Miskin, Kebijakan Sosial*

ABSTRACT

Muhammad Sidiq, NIM 1608305016 "The Role of the Social Welfare Center in Improving Services for Poor Families in Dawuan Village, Tengahtani District, Cirebon Regency" The large number of poor and vulnerable people as well as PMKS needs to be addressed and pressured to develop Dawuan Village to become a Prosperous Independent Village. Increasing the welfare of the Village community Dawuan has been supported by the existence of Puskesmas to facilitate services for the community in obtaining rights and program assistance to improve their social welfare such as education, health, and other basic needs.

This research aims to fix the presence of Puskesmas is expected to change services that were initially complicated, take a long process, become fast and easy with an online application system, by implementing an Integrated and Referral Service System. Through this Puskesmas, the community no longer needs to come to the District Office or related offices, they just need to be taken care of at the Village Office. The use of information technology in the service delivery process aims to provide services for free and practical, transparent, easily accessible, fast service and supported and appreciated by the community. So that it is ready to serve the community without bothering with bureaucratic matters.

This type of research uses qualitative research methods. The subjects of this study were the coordinator of puskesmas, village heads, tsk and beneficiary communities. Data collection was carried out by observation, interviews and documentation. Researcher is the main instrument in conducting research assisted by observation guidelines, interview guidelines and documentation guidelines. The data analysis technique used is data analysis, data reduction, data presentation, and verification / conclusion. Triangulation is done to explain the validity of the data by using the source.

The results showed that: 1) The presence of a Social Welfare Center or Puskesmas are very helpful, especially in making it easier for the poor and vulnerable in the region to identify their needs to be linked with existing programs and services in the village to central government. They can also quickly identify complaints about the programs and services they receive and ensure that their complaints are properly handled. 2) The obstacle that the Social Welfare Center or Puskesmas has complained about is Human Resources (HR), the existence of Puskesmas which is still misinterpreted by the community because they think that Puskesmas is an institution that provides programs even though its main function is to update beneficiary data. 3) For efforts to improve, Puskesmas will continue to improve Data on beneficiaries will also continue to socialize so that the community understands the working area of Puskesmas and continues to coordinate with stakeholders to sit together to equalize perceptions of the obstacles faced and seek mutual cooperation with the same goal

Keywords: Social Welfare, Social Services, Poor Families, Social Policy

LEMBAR PERSETUJUAN

PERAN PUSAT KESEJAHTERAAN SOSIAL DALAM MENINGKATKAN LAYANAN BAGI KELUARGA MISKIN DI DESA DAWUAN KEC. TENGAH TANI KAB. CIREBON



Pembimbing I

Drs. Jalaluddin M.Si
NIP. 19650612 199402 1 001

Pembimbing II

Dr. Sitti Faoziyah, M.Ag
NIP : 1971111 5199803 2 001

NOTA DINAS

Yth. Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di

Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah Melakukan Bimbingan, Telaah, Arahan dan Koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini :

Nama : Muhammad Sidiq

NIM : 1608305016

Judul : Peran Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Meningkatkan Layanan Bagi Keluarga Miskin Di Desa Dawuan Kecamatan Tengahtani Kabupaten Cirebon

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pembimbing I



Dr. Jalaluddin M.Si
NIP. 19650612 199402 1 001

Pembimbing II



Dr. Sitti Faoziyah, M.Ag
NIP : 1971111 5199803 2 001

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirrahiim

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Sidiq

NIM : 1608305016

Judul : Peran Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Meningkatkan Layanan Bagi Keluarga Miskin Di Desa Dawuan Kecamatan Tengah Tani Kabupaten Cirebon

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S-1) di IAIN syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian ataupun seluruh isinya merupakan karya plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 05 April 2021





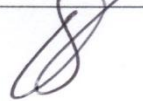
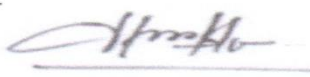


Muhammad Sidiq
NIM : 1608305016

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Meningkatkan Layanan Bagi Keluarga Miskin Di Desa Dawuan Kecamatan Tengahtani Kabupaten Cirebon” oleh Muhammad Sidiq NIM 1608305016 telah dimunaqosahkan pada hari Kamis 20 Mei 2021 di hadapan dewan penguji dan dinyatakan **LULUS**. Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, Mei 2021

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Anisul fuad, M.Si NIP. 19710506 200604 1 001	03-06-2021	
Sekretaris Jurusan Suryadi, S.Pd, M.Si NIP. 19700721 200501 1 007	03-06-2021	
Penguji I H. Anisul fuad, M.Si NIP. 19710506 200604 1 001	03-06-2021	
Penguji II Suryadi, S.Pd, M.Si NIP. 19700721 200501 1 007	03-06-2021	
Pembimbing I Drs. Jalaluddin M.Si NIP. 19650612 199402 1 001	03-06-2021	
Pembimbing II Dr. Sitti Faoziyah, M.Ag NIP. 1971111 5199803 2 001	03-06-2021	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Adab Dakwah


Dr. Hajam, M.Ag
NIP. 19670721 2003121002

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis adalah Muhammad Sidiq Lahir di Cirebon pada tanggal 02 Maret 1998, Penulis anak ketiga dari empat bersaudara, Putra dari Bapak Ujang Saefudin dan Ibu Siti Rosadahtul Munawaroh . Beralamat Di Desa Kalibaru Blok Lakarjero RT 02 / RW 05 Kecamatan Tengah Tani Kabupaten Cirebon. Adapun Riwayat Pendidikan yang Pernah Ditempuh oleh penulis adalah :

1. Sekolah Dasar Negri 2 Kalitengah (2004 - 2010)
2. SMP Islamiyah Weru (2010 - 2013)
3. MAN 1 Cirebon (2013 – 2016)
4. Institut Agama Islam Negri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam tahun (2016 – 2021)

Riwayat Organisasi Penulis :

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (2018 - 2020)
2. Anggota Karang Taruna Desa Kalibaru (2019 – 2020)
3. Anggota Olah Raga Bulu Tangkis (2015 – 2016)

MOTTO HIDUP

Jujur, Pengertian, Ringan Tangan

{ Muhammad Sidiq. }



KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang memberikan cinta kasih sayang dan Do'anya, agar saya menjadi orang yang bermanfaat, gigih dalam mencapai impian, orang-orang yang selalu sabar memberikan bimbingan untuk diri saya.

Terutama untuk ibu dan bapak saya yaitu Ibu **Siti Rosadahtul Munawaroh** dan Bapak **Ujang Saefudin** yang selama ini membimbing saya dan memberikan motivasi terbaik dalam hal apapun, mengajarkan banyak tentang arti berproses dan perjalanan hidup, terimakasih atas kasih sayang yang berlimpah dan doa yang tiada berkesudahan sehingga saya bisa berada sampai pada titik ini.

Serta Adik saya **Muhammad Toha** dan kedua kakak saya **Siti Humaeroh**, **Muhammad Abdullah** serta ponakan saya **Dzul Hilmi Asshidiq**, **Yasyfi Ramadan Sidik** dan **Syafira Nur Aisyah** yang juga selalu mensupport dan membantu dalam penelitian ini, yang tak hentinya memberikan semangat dan motivasi agar saya tidak mudah menyerah, Terimakasih sudah memahami segala masalah yang saya lewati untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih sebesar-besarnya untuk Dosen Pembimbing Skripsi saya Drs. Jalaluddin M.Si dan Ibu Dr. Sitti Faoziyah M.Ag yang telah memberikan bimbingan dan arahan dengan sabar selama proses penyusunan skripsi hingga akhir.

Terimakasih juga pada Pak Wahyu selaku kordinator Pusat Kesejahteraan Sosial (Puskesos) Desa Dawuan Kecamatan Tengahtani Kabupaten Cirebon yang sudah bersedia meluangkan waktu dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih untuk Sahabat saya wabbil khusus kepada Banbang Mulyana yang selalu memberikan wejangan terkait pahit manisnya kehidupan serta sudah mau sama-sama berjuang untuk menuntaskan tugas akhir ini bersama-sama saling memberikan semangat dan membantu dalam segala hal. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Tasikha, Nur okta, Auliyah, Mba Ma, Mas Darkina, Mas Robi, Mas Gita, Bung Saeful dan teman-teman yang lainnya,

Terimakasih untuk Guru, Ustadz, Orangtua kedua saya Kang Sholeh, yang sudah membimbing serta memberikan nasehat – nasehat tentang artinya kehidupan. Serta terimakasih juga kepada Mas E, Deri, Ipan, Taufik, Haqi, sudah saling bertukar pikiran dan saling memperdebatkan sesuatu hal baru yang belum saya ketahui, dan Terimakasih juga sudah menjadi pendengar dikala saya ada problematika, dan slalu memberikan semangat tanpa henti, memberikan saran terbaik dan selalu membagikan canda tawa kebahagiaan untuk semesta.

Terimakasih untuk seluruh Keluarga besar jurusan PMI khususnya teman teman COMDEV'6 yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman berproses dalam belajar serta memberikan pengalama yang tak terlupakan, semoga kita semua dapat terus menjaga silaturahmi dengan baik. Terimakasih untuk waktunya yang sudah dilalui bersama-sama.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT atau segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis telah menyelesaikan skripsi dengan judul *“Peran Pusat Kesejahteraan Sosial Dalam Meningkatkan Layanan Bagi Keluarga Miskin Di Desa Dawuan Kecamatan Tengah Tani Kabupaten Cirebon”* Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program studi Pengembangan Masyarakat Islam (PMI) Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

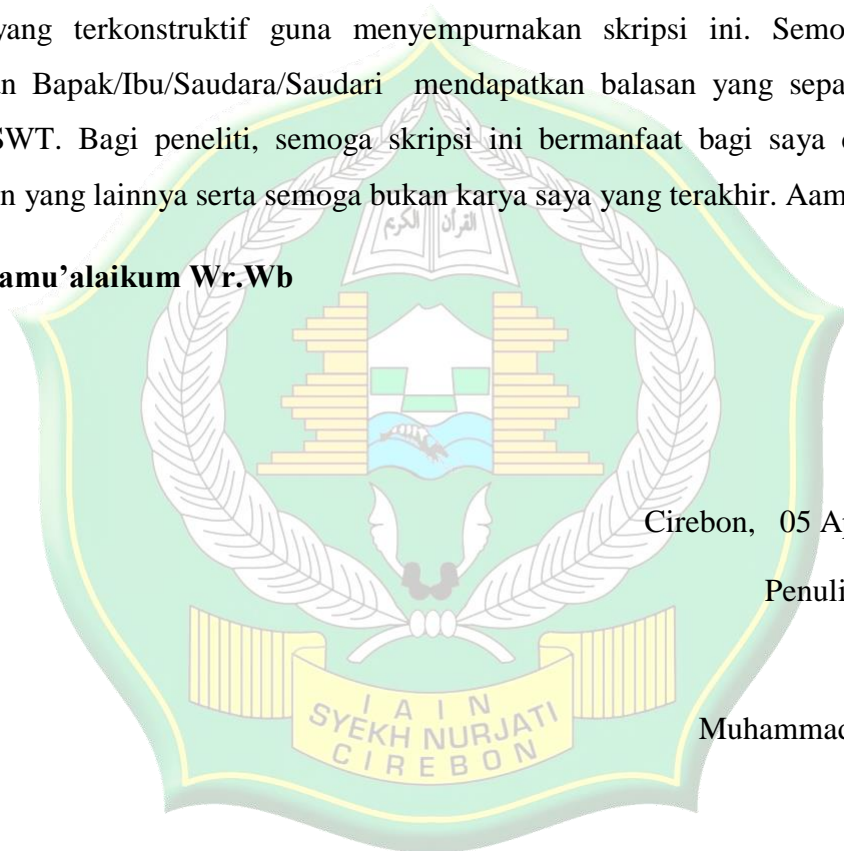
Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak penulis. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hajam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushulluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H.Anisul Fuad, M.Si selaku ketua jurusan Pengembangan Masyarakat Islam (PMI).
4. Drs. Jalaluddin M.Si sebagai Dosen Pembimbing I, Terimakasih atas kesediaanya dalam membimbing dan memberikan masukan, pengarahan, dan saran sampai akhir penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Sitti Faoziyah M.Ag. sebagai Dosen pembimbing II, Terimakasih atas kesediaanya dalam membimbing dan memberikan masukan, pengarahan, dan saran sampai akhir penyusunan skripsi ini.
6. Dosen Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam yang telah memberikan ilmu serta bimbingan selama perkuliahan.

7. Orang tua saya tercinta Bapak Ujang Saefudin & Ibu Siti Rosadahtul Munawaroh
8. Teman-teman Pengembangan Masyarakat Islam IAIN Syekh Nur Jati Cirebon.

Penulis menyadari sepenuhnya masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan penulis menerima saran dan kritik yang terkonstruktif guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga amal kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mendapatkan balasan yang sepadan dari Allah SWT. Bagi peneliti, semoga skripsi ini bermanfaat bagi saya dan bagi kalangan yang lainnya serta semoga bukan karya saya yang terakhir. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb



Cirebon, 05 April 2021

Penulis

Muhammad Sidiq

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
NOTA DINAS.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO HIDUP.....	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Fokus Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
B. Intervensi Sosial	Error! Bookmark not defined.
1. Kebijakan Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Pembangunan Kesejahteraan Sosial	Error! Bookmark not defined.
a. Fungsi Pembangunan Kesejahteraan Sosial	Error! Bookmark not defined.
C. Manajemen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
1. Unsur- Unsur Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.

1.2 Unsur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
D. Konsep Pelayanan Sosial	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Informan	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Bentuk Pelayanan PUSKESOS Aman Sejahtera Dalam Meningkatkan Layanan Keluarga Miskin	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Profil Pusat Kesejahteraan Sosial (PUSKESOS) Aman Sejahtera Error! Bookmark not defined.	
4.2.2 Bentuk Pelayanan Pusat Kesejahteraan Sosial (PUSKESOS) Aman Sejahtera.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Data Terpadu Kesejahteraan Sosial	Error! Bookmark not defined.
4.2. Kendala-kendala Dalam Mengimplementasikan Program PUSKESOS	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Keberadaan Pusat Kesejahteraan Sosial (Puskesos)	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Sumber Daya Manusia (SDM).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Data Penerima Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Upaya Peningkatan Layanan PUSKESOS Aman Sejahtera Bagi Keluarga Miskin.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Koordinasi Pihak Terkait	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Sosialisasi Secara Bertahap Kepada Masyarakat	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Perbaikan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 1.1	Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1	Rencana Kegiatan Penelitian	33
Tabel 3.2	Kerangka Informan	34
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk	40
Tabel 4.2	Mata Pencaharian	41
Bagan 4.3	Alur Pertanggung Jawaban Pelayanan Puskesmas	47
Tabel 4.4	Alur Pelayanan Pusat Kesejahteraan Sosial.....	49
Tabel. 4.5	Penerima Manfaat Pusat Kesejahteraan Sosial	52



DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara Dengan Kepala Desa Dawuan.....	i
Transkrip Wawancara Dengan Bapak Wahyu	ii
Transkrip Wawancara Dengan Bapak Kamid	iv
Transkrip Wawancara Dengan Ibu Pini	v
Transkrip Wawancara Dengan Ibu Mira	vi
Dokumentasi	vii

