

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Penerapan kegiatan humas di RCTV dalam menjaga *brand positioning* dalam pandangan *stakeholder*

Kegiatan humas terdiri dari dua jenis kegiatan yaitu kegiatan internal dan kegiatan eksternal. Kegiatan humas internal yang diterapkan di RCTV yaitu menjalin hubungan dan komunikasi yang baik dengan seluruh karyawan di RCTV, seperti rapat berkala masing-masing divisi waktunya tidak rutin kadang satu bulan kadang dua bulan tapi tetap ngumpulin wartawan untuk diskusi. RCTV juga menerapkan kegiatan eksternal humas. Tujuan eksternal humas adalah untuk mengeratkan hubungan dengan orang-orang diluar perusahaan. Kegiatan eksternal yang diterapkan di RCTV seperti menjaga hubungan dan komunikasi yang baik dengan *stakeholder*. Selanjutnya kegiatan eksternal humas yang diterapkan di RCTV yaitu melakukan liputan diluar studio dengan mendatangi rumah klayen.

2. Tanggapan *stakeholder* terhadap penerapan kegiatan humas di RCTV dalam menjaga *brand positioning*.

Setelah peneliti melakukan observasi dan wawancara mendalam dengan kelima *stakeholder*. Peneliti dapat menyimpulkan bahwa tanggapan *stakeholder* terhadap penerapan kegiatan humas di RCTV sudah bagus, *stakeholder* merasa senang karena RCTV selalu sigap dan bersikap sopan dalam menghadapi komplain dari klayen, memberikan garansi kepada klayen yang merasa belum puas terhadap kinerja RCTV, memberikan masukan kepada *stakeholder* untuk perkembangan usahanya. Dan menganggap bahwa mengiklan di RCTV efektif karena penyebaran informasinya cepat tidak hanya ditampilkan di TV tetapi juga ditampilkan di Youtube.

B. Saran

Melalui proses dalam penyelesaian analisis penelitian, peneliti dapat merumuskan beberapa saran, semoga bermanfaat baik untuk pengetahuan tentang penerapan kegiatan humas dengan menggunakan pendekatan studi kasus.

1. Saran bagi pihak RCTV, kegiatan eksternal sudah bagus namun menurut peneliti alangkah lebih baiknya kegiatan internal lebih di perkuat lagi dengan membuat jadwal yang terstruktur sehingga rutin untuk melakukan diskusi karena kegiatan humas merupakan kegiatan yang terencana sehingga perlu diskusi tatap muka secara konsisten.
2. Saran bagi peneliti, hasil penelitian ini tentunya masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak. Dan semoga karya yang sederhana ini bisa memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi semua pihak. Aamiin.

