

**KOMUNIKASI ORGANISASI IPNU DALAM MENANAMKAN NILAI-NILAI
MULTIKULTURAL ANGGOTANYA DI DESA KUBANGJATI KECAMATAN
KETANGGUNGAN KABUPATEN BREBES**

SKRIPSI



MILA DIA FITRI

NIM 1708302081

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDIN ADAB DAN DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
SYEKH NURJATI CIREBON**

2021 M/ 1442 H

**KOMUNIKASI ORGANSASI IPNU DALAM MENANAMKAN NILAI
NILAI MULTIKULTURAL ANGGOTANYA DI DESA KUBANGJATI
KECAMATAN KETANGGUNGAN KABUPATEN BREBES**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Meraih Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)

Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

MILA DIA FITRI

NIM. 1708302081

**IAIN SYEKH NURJATI
CIREBON**

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA
ISLAM NEGERI SYEKH NURJATI CIREBON**

2021 M/1442 H

ABSTRAK

KOMUNIKASI ORGANISASI IPNU DALAM MENANAMKAN NILAI NILAI MULTIKULTURAL ANGGOTANYA DIDESA KUBANGJATI KECAMATAN KETANGGUNGAN KABUPATEN BREBES

Nama :Mila Dia Fitri

NIM : 1708302081

Dalam kehidupan sosial, menerapkan nilai-nilai multikultural sangat penting untuk membangun hubungan sosial yang baik, serta mengupayakan agar tidak menimbulkan perselisihan. Peran dari lingkungan, keluarga, dan pergaulan teman sebaya juga menjadi faktor penentu jalannya suatu hubungan tersebut. Sementara itu dalam sebuah organisasi pastinya nilai-nilai multikultural merupakan nilai yang sangat penting. Karena multikulturalisme dibentuk dari kata multi (banyak), kultur (budaya) dan isme (aliran).

Pertanyaan pada penelitian ini yaitu (1) Bagaimana proses komunikasi organisasi IPNU Desa Kubangjati dalam menanamkan nilai-nilai multikultural (2) Bagaimana anggota IPNU Desa Kubangjati dalam memahami konsep nilai-nilai multikultural. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi organisasi IPNU Desa Kubangjati dan sejauh mana anggota IPNU Desa Kubangjati dalam memahami konsep nilai-nilai multikultural.

Metodologi yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Sumber datanya adalah sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, interpretasi langsung, dan membentuk pola. Penelitian ini dilakukan di Organisasi IPNU Desa Kubangjati Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi organisasi IPNU Desa Kubangjati dalam menanamkan nilai-nilai multikultural yaitu (1) Ketua memberi perintah ke anggota agar tidak menggunakan bahasa daerah selama kegiatan. (2) Ketua memberi pesan ke anggota agar tidak sentimen dalam setiap perlombaan olahraga. (3) Ketua memberi arahan ke anggota agar tidak berkumpul dengan budayanya saja. (4) Penggunaan Bahasa Dai pada saat dakwah di acara IPNU IPPNU Bersholawat. Anggota IPNU dalam memahami konsep nilai-nilai multikultural yaitu (1) Menerapkan program 5S yaitu senyum, sapa, salam, sopan dan santun. (2) Ketua selalu memberikan ruang terhadap anggota untuk berpendapat. (3) Mengadakan event yang dapat meningkatkan rasa solidaritas dan persaudaraan. (4) Mengadakan rapat bulanan dan tahunan (5) Menggunakan Bahasa Indonesia sebagai Bahasa persatuan, (6) Senior memiliki sikap yang baik sebagai contoh untuk juniornya.

Kata kunci: Komunikasi Organisasi, Nilai-nilai Multikultural

ABSTRACT

IPNU ORGANIZATIONAL COMMUNICATIONS IN IMPLEMENTING MULTICULTURAL VALUES OF ITS MEMBERS IN KUBANGJATI VILLAGE, KETANGGUNGAN DISTRICT, BREBES REGENCY

Name : Mila Dia Fitri

ID : 1708302081

In social life, applying multicultural values is very important to build good social relations, and try not to cause disputes. The role of the environment, family, and peer association is also a determining factor in the course of a relationship. Meanwhile, in an organization, multicultural values are very important values. Because multiculturalism is formed from the words multi (many), culture, and ism (flow).

Based on the research background, the research questions posed are as follows (1) How is the communication process of the IPNU Kubangjati Village organization in instilling multicultural values. (2) How do IPNU members in Kubangjati Village understand the concept of multicultural values. This study aims to determine how organizational communication of IPNU in Kubangjati and the extent to which IPNU members understand the concept of multicultural values.

In this study, the methodology used is a qualitative research type with a case study approach. Research data collection techniques using observation, in-depth interviews, and documentation. The data sources are primary and secondary data sources. The data analysis techniques used are data collection, direct interpretation, forming patterns. This research was conducted at the IPNU Organization, Keanggungan District, Brebes Regency.







The results of this study indicate that the communication process of the IPNU organization in Kubangjati Village in instilling multicultural values, namely (1) the Chairperson gives orders to members not to use the regional language during the activity. (2) The chairman gives a message to the members not to be sentimental in any sports competitions. (3) The chairman gives directions to the members not to just gather with their culture. (4) The use of the Dai language when preaching at the IPNU IPPNU Bersholawat event. IPNU members in understanding the concept of multicultural values, namely (1) Implementing the 5S program, namely smiling, greeting, greeting, being polite and courteous. (2) The chairman always provides space for members to express their opinion. (3) Holding events that can increase the sense of solidarity and brotherhood. (4) Hold monthly and annual meetings of the members of the board of directors and joint deliberation (5) Using Indonesian as the language of unity, (6) Seniors have a good attitude as an example for their juniors.

Keywords: Organizational Communication, Multicultural Value

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Organisasi IPNU Dalam Menanamkan Nilai Nilai Multikultural Anggotanya Di Desa Kubangjati Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes ” oleh Mila Dia Fitri, NIM. 1708302081, telah dimunakosahkan pada tanggal , dihadapkan dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Penyiaran Islam (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitian Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 197405082009011012	19 / - 2021 08	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIM. 197603312007102004	07 / 2021 07	
Penguji I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 197405082009011012	19 / - 2021 08	
Penguji II Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 197603112007102004	07 / 2021 07	
Pcmbimbing I Babay Barmawi, M.Si. NIP. 1973091999031002	19 / - 2021 08	
Pembimbing II Drs. Abd. Basit, M.Ag. NIP. 196505141996031001	19 / 2021 08	

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



Dr. Hajam, M.Ag.

NIP. 1967072120033121002

PERSETUJUAN

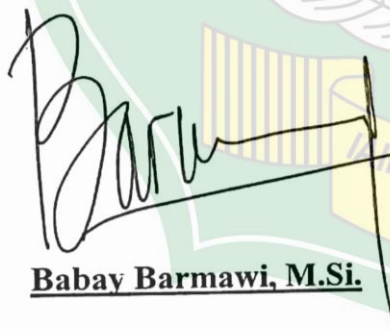
**KOMUNIKASI ORGANISASI IPNU DALAM MENANAMKAN NILAI NILAI
MULTIKULTURA ANGGOTANYA DIDESA KUBANJATI KECAAMATAN
KETANGUNGAN KABUPATEN BREBES**

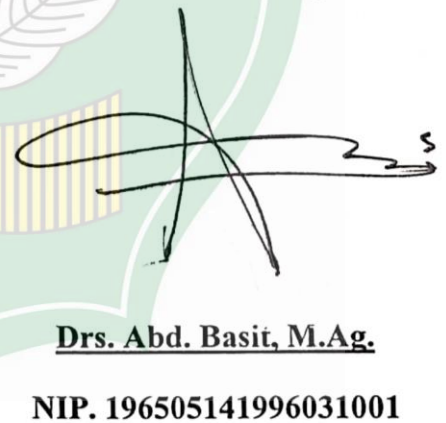
**MILA DIA FITRI
NIM. 1708302081**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Babay Barmawi, M.Si.
NIP. 1973091999031002


Drs. Abd. Basit, M.Ag.
NIP. 196505141996031001

NOTA DINAS

Kepada

Yth. Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam

IAIN Syekh Nurjati

Di Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

NAMA : MILA DIA FITRI

NIM : 1708302081

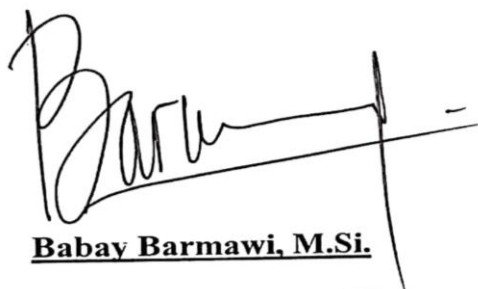
JUDUL : KOMUNIKASI ORGANISASI IPNU DDALAM
MENANAMKAN NILAI NILAI MULTIKULTURAL
ANGGOTANYA DIDESA KUBANGJATI KECAMATAN
KEETANGGUNGAN KABUPTEN BREBES

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Cirebon, 18 Juni 2021

Dosen Pembimbing I



Babay Barmawi, M.Si.

NIP. 1973091999031002

Dosen Pembimbing II



Drs. Abd. Basit, M.Ag.

NIP. 196505141996031001

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mila Dia Fitri

NIM : 1708302081

Judul : Komunikasi Organisasi IPNU Dalam Menanamkan Nilai Nilai Multikultural Anggotanya Di Desa Kubangjati Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang dianjurkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana (S.Sos.) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penelitian skripsi ini dicantumkan ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila ditemukan terbukti dalam penulisan skripsi ini maupun seluruh isinya merupakan plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, 18 Juni 2021



Mila Dia Fitri
Nim. 1708302081

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



MILA DIA FITRI, atau yang akrab dipanggil Pipit. Lahir disebuah desa kecil di Provinsi Jawa Tengah Kabupaten Brebes pada 13 Juni 2000. Penulis adalah anak sulung dari 2 bersaudara dari pasangan suami istri Bapak Hariyadi dan Ibu Sulastri. Dan adiknya bernama Muhammad Dwi Riyadi Fuad. Beralamat di Desa Kubangjati RT/03 RW/04 Kecamatan Ketanggungan Kabupaten Brebes.

Penulis pernah menempuh pendidikan di:

1. SD Negeri 03 Kubangjati Tahun 2005-2011
2. SMP Negeri 1 Ketanggungan Tahun 2011-2014
3. SMK Bina Islam Mandiri Kersana Tahun 2014-2017
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon Tahun 2017-2021

Selain itu selama menjadi mahasiswa penulis aktif dalam organisasi kampus maupun luar kampus, yakni.

1. Divisi Lensa Senja Tahun 2017-2019
2. Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia Tahun 2017-2019

MOTTO

Hiduplah seakan-akan kamu akan mati besok. Belajarlah seakan kamu akan hidup selamanya.

Berdoa, Berusaha Dan Bersyukur.

-Mila Dia Fitri-



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbilalaamiin, ucapan syukur kupanjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan beribu kenikmatan yang sungguh tak ternilai, memberikan kekuatan yang sangat luar biasa pada hati, jiwa, dan ragaku selama ini. Sehingga ikhtiarku dalam menuntut ilmu telah dilakukan dengan baik dan dengan kesempatan yang Allah berikan kepadaku.

Teruntuk kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu yang sudah mendukung aku menjadi perempuan yang kuat, mendidiku menjadi perempuan yang mandiri, mengajarku untuk tetap sabar dalam menjalani hidup dan melakukan segala sesuatu dengan ikhlas. Anak perempuan pertamamu ini akan menjadi Sarjana pertama di keluarga yang sederhana ini. Beliau adalah Bapak Hariyadi dan Ibu Sulastri yang telah melahirkan dan membesarkan penulis dari kecil hingga nanti. Semoga beliau selalu diberikan kesehatan, panjang umur, dan kebahagiaan dunia maupun akhirat, Aamiin.

Untuk keluarga penulis dan saudara semua yang telah mendoakan dan mendukungku hingga aku berada pada titik ini. Dan terimakasih sudah menjadi rumah untuk pulang. Doa terbaik untuk kalian semua semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.

Untuk sahabat, teman temanku semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih atas dukungn dan semangat nya Dan sahabat kampus saya yang sudah ikut mendoakan dan menemani disaat suka maupun duka yaitu Mba Yuni, Sri Yuni, dan Dwi Kusumastuti. Semoga kalian menjadi orang yang sukses untuk kedepannya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah *subhanahu wa ta'ala*, yang telah menciptakan alam semesta, yang telah memberikan kehidupan dan segala kenikmatan bagi para mahluk-Nya. Atas rahmat dan hidayah-Nya skripsi dengan judul “Komunikasi Organisasi IPNU Dala Menanamkan Nilai-Nilai Multikultural Anggotanya Di Desa Kubangjati Kecamatan Ketangungan Kabupten Brebes” ini dapat diselesaikan dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam kita curah limpahkan kepada jungjungan kita, nabi kita, nabi Muhammad *shallallahu 'alaihi wa salam*. Kepada keluarganya, sahabatnya, tabi'in tabiatnya, serta kepada kita umatnya, yang semoga mendapatkan syafaatnya di hari akhir kelak. Aamiin ...

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Penulis berharap skripsi ini bermanfaat dan dimanfaatkan dengan baik oleh teman-teman Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan maupun dukungan baik berupa moral dan materil dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih atas bantuan, dukungan serta motivasi yang telah diberikan, yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hajam, M.Ag., Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Aan Mohammad Burhanudin, MA., Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag., Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Babay Barmawi M.si., Dosen Pembimbing 1 skripsi. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan

dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.

6. Drs. Abd. Basit, M.Ag., Dosen Pembimbing II skripsi. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
7. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya.
8. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih telah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis dibangku kuliah.
9. Teruntuk kedua orang tua penulis tercinta bapak Hariyadi dan ibu Sulastri, terimakasih selalu memberikan do'a, materi, semangat, kasih sayang dan segala yang terbaik untuk penulis.
10. Teruntuk Adik penulis yaitu M.Dwi Riyadi Fuad yang sudah sering membantu walaupun dalam hal kecil.
11. Teruntuk keponakan kecil penulis, Abidzar Al-Ghifari, Terimakasih sudah sering menjadi mood baik penulis disaat penulis sedang merasa kurang semangat.
12. Teruntuk sahabat-sahabatku dari sejak masuk kampus hingga saat ini, yakni Sri, Dwi, Mba Yuni, Nadya. Revi, Jabal, Rima dan Laras. Terimakasih atas motivasi, dukungan, saran dan kritik yang kalin berikan kepada penulis.
13. Teruntuk teman seperjuangan penulis dalam penyusunan skripsi Neneng Soleha Muwardi terimakasih telah berjuang bersama saling menyemangati satu sama lain.
14. Teruntuk teman-teman satu kelas KPI C terimakasih atas segala proses dan kenanga terangkum dalam empat tahun ini. Terimakasih untuk kisah yang tidak akan penulis lupakan.
15. Teruntuk sahabat penulis dari kecil hingga sekarang, Sovi, Shela Herlita, Fatkhurohman, dan mba pipit. Terimakasih atas dukungannya.

16. Teruntuk sahabat SMK pnulis, Mega Mitha Ismaya, dan Cartinah.
Termakasih untuk dukungannya

Dengan iringan do'a mudah-mudahan amal baik dari semua pihak yang telah membantu penulis semoga mendapatkan imbalan dari Allah *Subhanahu wa ta'ala* berupa pahala yang berlimpah. Aamiin ...

Cirebon, 20 Juni 2021

Penulis

Mila Dia Fitri



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	5
F. Metodologi Penelitian.....	5
G. Sistematika Peenulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Komunikasi.....	10
2. Organisasi.....	11
3. Karakteristik Organisasi	11
4. Komunikasi Organisasi.....	13
5. Jaringan dan Arus Komunikasi Organisasi.....	16
6. Nilai.....	22
7. Multikultural.	23
8. Nilai Nilai Multikultural	24
9. Organisasi IPNU.....	26
B. Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODELOGI DAN DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian	33
B. Pendekatan Penelitian.....	34

C. Sumber Data.....	35
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
E. Deskripsi Objek Penelitian	36
F. Penentuan Sumber Informasi.....	38
G. Teknik Pengumpulan Data	39
C. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. HASIL PENELITIAN	42
1. Proses Komunikasi Organisasi dalam menanamkan Nilai Mltikultural yang ada di Organiasi IPNU Kecamatan Ketanggungan	42
2. Anggota IPNU dalam memahami nilai-nilai multicultural yang ada di Organisasi IPNU Kecamatan Ketanggungan.....	59
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	75

