

**PERILAKU KOMUNIKASI DALAM ADAPTASI ANTAR BUDAYA
PADA TENAGA KERJA WANITA ASAL
DESA KONGSIJAYA-INDRAMAYU
DI TAIWAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (UAD)



IKLIMAH
NIM. 1708302040

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
2021 M/ 1442 H**

**PERILAKU KOMUNIKASI DALAM ADAPTASI ANTAR BUDAYA
PADA TENAGA KERJA WANITA ASAL
DESA KONGSIJAYA-INDRAMAYU
DI TAIWAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI)
Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (UAD)**

oleh:

**IKLIMAH
NIM. 1708302040**

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON**

2021 M/ 1442 H

ABSTRAK

PERILAKU KOMUNIKASI DALAM ADAPTASI ANTAR BUDAYA PADA TENAGA KERJA WANITA ASAL DESA KONGSIJAYA-INDRAMAYU DI TAIWAN

IKLIMAH

NIM. 1708302040

Penelitian ini dilatar belakangi dari adanya pelonjakkan yang tinggi terhadap jumlah TKW yang bekerja di Taiwan yang berasal dari Indramayu-Jawa Barat, sebagai asisten rumah tangga. Salah satu desa yang cukup banyak warganya memilih menjadi TKW terdapat di desa Kongsijaya-Indramayu, karena antara Indonesia dan Taiwan pasti terdapat perbedaan, baik bahasa, tradisi, kebiasaan dll. Maka para TKW harus melakukan adaptasi di Taiwan.

Pertanyaan penelitian yang diajukan penulis yaitu: 1) Bagaimana perilaku komunikasi verbal dalam adaptasi antar budaya TKW asal Indramayu di Taiwan. 2) Bagaimana perilaku komunikasi nonverbal dalam adaptasi antar budaya TKW asal Indramayu di Taiwan. 3) Bagaimana adaptasi yang dilakukan TKW asal Indramayu dalam mengatasi hambatan komunikasi antar budaya dengan orang Taiwan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku komunikasi verbal dan nonverbal, serta adaptasi yang dilakukan TKW asal Indramayu dalam mengatasi hambatan komunikasi antar budaya dengan orang Taiwan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif, dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Menggunakan dua sumber data, primer dan sekunder, dengan teknik analisis data yaitu studi kasus menurut Stake. Adapun untuk teknik pengumpulan datanya menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian didapatkan perilaku komunikasi verbal yang dilakukan oleh para TKW di Taiwan adalah penggunaan bahasa lisan dengan beberapa bahasa: Mandarin, Taiwan, Inggris, dan Indonesia sesuai dengan *partner* komunikasinya. Sedangkan perilaku komunikasi nonverbal yang dilakukan adalah penggunaan jenis pesan kinesik atau gerak tubuh dan jenis pesan paralinguistik. Para TKW melakukan beberapa tahapan dengan menggunakan 4 fase dalam teori *culture shock* dalam mengatasi hambatan komunikasi antar budaya: 1) Fase Perencanaan: para TKW melakukan perencanaan seperti apa saja yang perlu disiapkan sebelum berangkat ke Taiwan. 2) Fase *Honeymoon*: para TKW sangat antusias untuk bekerja di Taiwan setelah mendapatkan segala informasi positif mengenai negara Taiwan. 3) Fase *Frustration*: para TKW mulai mengalami ketidaksesuaian dengan apa yang mereka bayangkan baik mengenai pekerjaan, kendala bahasa, cuaca dll. 4) Fase *Readjusment* dan *Resolution*: para TKW mulai menata kembali apa yang menjadi tujuan mereka bekerja, sering berkomunikasi dengan keluarga adalah upaya mereka dalam mengatasi segala hambatan.

Kata kunci: Perilaku Komunikasi, *Culture Shock*, Adaptasi Antar Budaya, TKW di Taiwan

ABSTRACT

PERILAKU KOMUNIKASI DALAM ADAPTASI ANTAR BUDAYA PADA TENAGA KERJA WANITA ASAL DESA KONGSIJAYA-INDRAMAYU DI TAIWAN

IKLIMAH

NIM. 1708302040

This research was motivated by the high increase in the number of female workers working in Taiwan who came from Indramayu-West Java, as household assistants. One of the villages where quite a lot of residents choose to become TKW is in Kongsijaya-Indramayu village, because between Indonesia and Taiwan there must be differences, both in language, traditions, customs etc. So the TKW must adapt in Taiwan.

The research questions posed by the author are: 1) How is verbal communication behavior in intercultural adaptation of female workers from Indramayu in Taiwan. 2) How is the behavior of nonverbal communication in intercultural adaptation of female workers from Indramayu in Taiwan. 3) How is the adaptation made by female workers from Indramayu in overcoming barriers to intercultural communication with Taiwanese.

This study aims to determine the behavior of verbal and nonverbal communication, as well as adaptations made by female workers from Indramayu in overcoming barriers to intercultural communication with Taiwanese.

This research uses qualitative research, using a case study approach. Using two data sources, primary and secondary, with data analysis technique is case study from Stake. As for the data collection techniques using the method of observation, interviews and documentation.


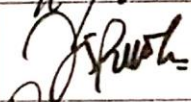
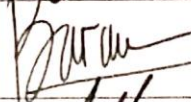

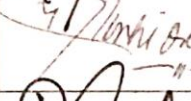

The results showed that the verbal communication behavior carried out by female workers in Taiwan was the use of spoken language in several languages: Mandarin, Taiwanese, English, and Indonesian according to their communication partners. While the nonverbal communication behavior carried out is the use of kinesic messages or gestures and paralinguistic types of messages. The female workers go through several stages using 4 phases in the theory of culture shock in overcoming barriers to intercultural communication: 1) Planning Phase: female workers do what kind of planning needs to be prepared before leaving for Taiwan. 2) Honeymoon Phase: female workers are very enthusiastic to work in Taiwan after receiving all positive information about Taiwan. 3) Frustration Phase: the female workers begin to experience incongruity with what they imagined, both regarding work, language barriers, weather etc. 4) Readjustment and Resolution phase: the female workers begin to reorganize what is their goal in working, often communicating with their families is their effort in overcoming all obstacles.

Keywords: Communication Behavior, Culture Shock, Intercultural Adaptation, Female Workers in Taiwan

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Perilaku Komunikasi dalam Adaptasi Antar Budaya pada Tenaga Kerja Wanita Asal Desa Kongsijaya-Indramayu di Taiwan." oleh Iklimah, NIM. 1708302040, telah dimunaqosahkan pada tanggal 25 Juni 2021 dihadapan dewan penguji dan dinyatakan Lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI), Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitia Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	10 / 08 / 2021	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIP. 19760331 200710 2 004	10 / 08 / 2021	
Penguji I Babay Barmawi, M.Si NIP. 19730921 199903 1 002	09 / 08 / 2021	
Penguji II H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	10 / 08 / 2021	
Pembimbing I Dr. Yayah Nurhidayah, M.Si NIP. 19620420 198803 2 001	19-08-2021	
Pembimbing II Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	10 / 08 / 2021	

Cirebon, 25 Juni 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah



Dr. Hajam, M.Ag

NIP. 19670721 200312 1 002

PERSETUJUAN

**PERILAKU KOMUNIKASI DALAM ADAPTASI ANTAR BUDAYA
PADA TENAGA KERJA WANITA ASAL
DESA KONGSIJAYA-INDRAMAYU
DI TAIWAN**

**IKLIMAH
NIM. 1708302040**

Menyetujui

Pembimbing I



Dr. Yayah Nurhidayah, M.Si.
NIP. 19620420 198803 2 001

Pembimbing II



Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si.
NIP. 19690927 200003 1 003

NOTA DINAS

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam (KPI)
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
di
Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini:

Nama : Iklimah

NIM : 1708302040

Judul : Perilaku Komunikasi Dalam Adaptasi Antar Budaya pada Tenaga Kerja Wanita Asal Desa Kongsijaya-Indramayu di Taiwan

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I



Dr. Yayah Nurhidayah, M.Si.
NIP. 19620420 198803 2 001

Pembimbing II



Dr. Ariel Rachman, S.Sos, M.Si.
NIP. 19690927 200003 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iklimah
NIM : 1708302040
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Ushuluddin Adab dan Dakwah

Menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul: Perilaku Komunikasi dalam Adaptasi Antar Budaya pada Tenaga Kerja Wanita Asal Desa Kongsijaya-Indramayu di Taiwan. Ini benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain. Kecuali pada bagian-bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat dimaklumi.

Cirebon, 14 Juni 2021



RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap penulis, Iklimah. Lahir di Indramayu, 24 Juni 1997. Anak tunggal dari bapak Cardy dan Ibu Maryam. Bertempat tinggal di Desa Kongsijaya RT/RW 10/03 Kecamatan Widasari Kabupaten Indramayu-Jawa Barat.

Pendidikan:

SDN Kongsijaya (2003-2009)

MDA Assyuhada Al-Amin Kongsijaya (2003-2009)

SMPN 3 Jatibarang (2009-2012)

SMK Muhammadiyah Jatibarang (2012-2015)

IAIN Syekh Nurjati Cirebon (2017-2021)



MOTTO

Selalu awali dengan *Basmallah* dan akhiri dengan *Hamdallah*
Berusaha dan berdoa dengan sungguh-sungguh adalah segala upaya dalam
melakukan sesuatu. Selalu percaya dengan kemampun diri, lakukan terbaik.

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Bapak Cardi dan Ibu Maryam selaku orangtua penulis yang amat dicintai dan dihormati, yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, kepercayaan, kekuatan, doa dan segala hal dengan setulus hati.
2. Keluarga besar pihak Bapak dan Ibu penulis yang selalu memberikan dukungannya.
3. Kampus tercinta IAIN Syekh Nurjati Cirebon
4. Seluruh guru-guru dan dosen-dosen penulis yang selalu memberikan bimbingan dan menjadi motivator penulis.
5. Sahabat tercinta, Naeni, Cutiah, Nisa, Nindia, Diah, sahabat seperjuangan angkatan 2017 terkhusus KPI B 2017 dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya terima kasih atas segala dukungannya.
6. Masyarakat desa Kongsijaya Kec. Widasari Kab. Indramayu.
7. Para TKW asal Indramayu-Jawa Barat

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih, lagi Maha Penyayang. Saya panjatkan puja dan puji syukur terhadap kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya. Sehingga Saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul: Perilaku Komunikasi dalam Adaptasi Antar Budaya pada Tenaga Kerja Wanita Asal Desa Kongsijaya-Indramayu di Taiwan.

Shalawat serta salam tidak lupa senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita baginda Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi kita semua. Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa motivasi, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak terkait, sehingga kebahagiaan yang tiada tara penulis rasakan setelah skripsi ini selesai. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih setulusnya kepada:

1. Drs. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. Hajam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ushuluddin, Adab dan dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Ushuluddin, Adab dan dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, selaku Ketua jurusan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Asriyanti Rosmalina, M.Ag, selaku Sekretaris Jurusan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Drs. Abd. Basit, M.Ag, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran, masukan, motivasi dan bimbingannya selama masa perkuliahan.
7. Dr. Yayah Nurhidayah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, masukan dan bimbingan selama penulisan skripsi.
8. Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, masukan dan bimbingan selama penulisan skripsi.

9. Babay Barmawi, M.Si, selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam sidang skripsi.
10. H. Aan Mohamad Burhanudin, MA, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan dalam sidang skripsi.
11. Kabag Akademik Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
12. Seluruh Staff Fakultas Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
13. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah, khususnya jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Institut Agama Islam Negeri Syekh Nurjati Cirebon.
14. Bapak Cardy dan Ibu Maryam selaku orangtua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, kepercayaan, kekuatan, doa dan segala hal dengan setulus hati.
15. Kepada Kepala Desa Kongsijaya yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian, serta seluruh pegawai dan masyarakat desa Kongsijaya Kec. Widasari Kab. Indramayu.
16. Kepada para informan yang sudah bersedia membantu penulis dalam melaksanakan penelitian.
17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang sudah memberikan dukungannya dalam penulisan skripsi ini.

Penulis hanya dapat berdo'a, semoga Allah SWT mencatatnya sebagai amal sholeh yang akan mendapat balasan yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan baik dalam segi isi maupun metodologi. Untuk itu saran dan kritik yang membangun penulis harapkan dari berbagai pihak guna kebaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. aamiin.

Cirebon, 10 Juni 2021

Penulis

Iklimah

NIM. 1708302040

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
NOTA DINAS	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	viii
RIWAYAT HIDUP	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Pembatasan Masalah	4
C.Perumusan Masalah.....	5
1.Identifikasi Masalah	5
2.Pertanyaan Penelitian	5
D.Tujuan Penelitian.....	5
E.Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	7
1. Perilaku Komunikasi	7
a. Komunikasi Verbal	7
b. Komunikasi Nonverbal	8
2. Komunikasi Antar Budaya	9
3. Tenaga Kerja Wanita Indonesia	11
4. Perbedaan Budaya Indonesia dan Taiwan	13
5. Adaptasi Antar Budaya.....	16
a. <i>Anxiety/Uncertainty Management Theory</i>	17
b. Teori Pengurangan Ketidakpastian (<i>Uncertainty Reduction Theory</i>)	18
c. Teori Akulturasi dan <i>Culture Shock</i>	19
d. <i>Co-cultural Theory</i>	21
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Berpikir	30

BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	32
B. Jenis Penelitian	32
C. Pendekatan Penelitian.....	33
D. Sumber Data.....	33
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
F. Deskripsi Objek Penelitian	35
G. Penentuan Sumber Informasi	37
H. Teknik Pengumpulan Data	38
I. Teknik Analisis Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	41
1. Identitas Informan.....	41
2. Perilaku Komunikasi Verbal Pada TKW Indramayu dalam Adaptasi Antar Budaya di Taiwan.....	47
3. Perilaku Komunikasi Nonverbal Pada TKW Indramayu dalam Adaptasi Antar Budaya di Taiwan.....	62
4. Adaptasi TKW Asal Indramayu dalam mengatasi Hambatan Komunikasi Antar Budaya dengan Orang Taiwan.....	69
B. Pembahasan	83
1. Perilaku Komunikasi Verbal Pada TKW Indramayu dalam Adaptasi Antar Budaya di Taiwan.....	83
2. Perilaku Komunikasi Nonverbal Pada TKW Indramayu dalam Adaptasi Antar Budaya di Taiwan.....	85
3. Adaptasi TKW Asal Indramayu dalam mengatasi Hambatan Komunikasi Antar Budaya dengan Orang Taiwan.....	87

BAB V PENUTUP

A. SIMPULAN	98
B. SARAN.....	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Gambar-Gambar