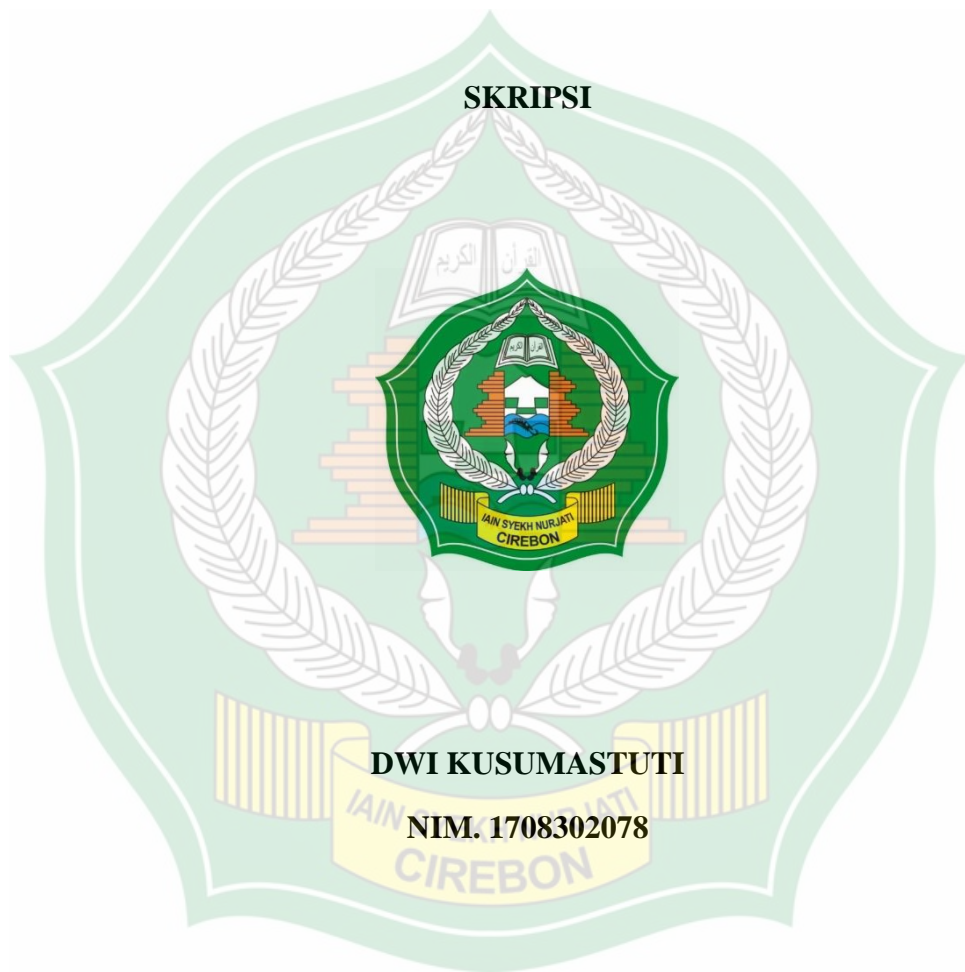


**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI SANGGAR LINGKUNGAN
HIDUP DI DESA KREYO DALAM MENINGKATKAN
PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP
PEMBERDAYAAN SAMPAH PLASTIK**

SKRIPSI



DWI KUSUMASTUTI

NIM. 1708302078

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI

SYEKH NURJATI CIREBON

2021 M/ 1442 H

**PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI SANGGAR LINGKUNGAN
HIDUP DI DESA KREYO DALAM MENINGKATKAN
PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP
PEMBERDAYAAN SAMPAH PLASTIK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Fakultas Ushuluddin Adab Dan Dakwah

DWI KUSUMASTUTI

NIM. 1708302078

**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA
ISLAM SYEKH NURJATI CIREBON**

2021 M/ 1442 H

ABSTRAK

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI SANGGAR LINGKUNGAN HIDUP DI DESA KREYO DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT TERHADAP PEMBERDAYAAN SAMPAH PLASTIK

DWI KUSUMASTUTI

NIM. 1708302078

Penelitian ini dilatar belakangi oleh sampah plastik yang menjadi polemik di tengah masyarakat. Rendahnya kesadaran masyarakat terhadap pentingnya kebersihan lingkungan menjadi salah satu penyebab meningkatnya jumlah sampah plastik. Oleh karena itu, organisasi perlu melakukan interaksi serta komunikasi kepada masyarakat guna memberikan pengetahuan serta pemahaman dalam menerapkan pemberdayaan sampah plastik secara tepat.

Pertanyaan penelitian ini yaitu (1) Bagaimana peran komunikasi organisasi dalam perencanaan program pemberdayaan sampah plastik? (2) Bagaimana peran komunikasi organisasi dalam pelaksanaan program pemberdayaan sampah plastik? (3) Bagaimana faktor pendukung dan penghambat komunikasi organisasi dalam program pemberdayaan sampah plastik? Tujuan penelitian ini untuk mengetahui peran komunikasi organisasi dalam perencanaan dan pelaksanaan program pemberdayaan sampah plastik, serta faktor pendukung dan penghambat komunikasi organisasi dalam program pemberdayaan sampah plastik.

Metode penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Sumber datanya adalah sumber data primer dan sekunder. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, interpretasi langsung, membentuk pola, dan generalisasi naturalistik.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Peran komunikasi organisasi dalam perencanaan program yaitu memberikan informasi, menawarkan keuntungan, serta menjalin hubungan baik dengan masyarakat (2) Peran komunikasi organisasi dalam pelaksanaan program yaitu melaksanakan kegiatan, memberikan keuntungan, kontribusi, serta membuat kesepakatan dengan komunitas lain (3) Faktor pendukungnya yaitu partisipasi masyarakat, profit, komunikasi persuasif, lingkungan yang memadai. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu berupa hambatan teknis, hambatan psikologis, hambatan biogenetik, hambatan sosiologis, hambatan antropologis, dan hambatan ekologis.

Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Partisipasi Masyarakat, Pemberdayaan, Sampah Plastik

ABSTRACT

THE ROLE OF ENVIRONMENTAL STUFF ORGANIZATIONAL COMMUNICATIONS IN KREYO VILLAGE IN INCREASING COMMUNITY PARTICIPATION ON PLASTIC WASTE EMPOWERMENT

DWI KUSUMASTUTI

NIM. 1708302078

This research is motivated by plastic waste which is a polemic in the community. The low public awareness of the importance of environmental hygiene is one of the causes of the increasing amount of plastic waste. Therefore, organizations need to interact and communicate with the public in order to provide knowledge and understanding in implementing the proper empowerment of plastic waste.

The research questions are (1) What is the role of organizational communication in planning the plastic waste empowerment program? (2) What is the role of organizational communication in the implementation of the plastic waste empowerment program? (3) What are the supporting and inhibiting factors of organizational communication in the plastic waste empowerment program? The purpose of this study was to determine the role of organizational communication in the planning and implementation of the plastic waste empowerment program, as well as the supporting and inhibiting factors of organizational communication in the plastic waste empowerment program.

The research method used is a type of qualitative research with a case study approach. Data collection techniques used are observation techniques, in-depth interviews, and documentation. The data sources are primary and secondary data sources. The data analysis techniques used are data collection, direct interpretation, forming patterns, and naturalistic generalizations.

The results of this study indicate that: (1) The role of organizational communication in program planning is to provide information, offer benefits, and establish good relations with the community (2) The role of organizational communication in program implementation is to carry out activities, provide benefits, contribute, and make agreements. with other communities (3) The supporting factors are community participation, profit, persuasive communication, adequate environment. While the inhibiting factors are in the form of technical barriers, psychological barriers, biogenetic barriers, sociological barriers, anthropological barriers, and ecological barriers.

Keywords: Organizational Communication, Community Participation, Empowerment, Plastic Waste

PERSETUJUAN

PERAN KOMUNIKASI ORGANISASI SANGGAR LINGKUNGAN HIDUP DI
DESA KREYO DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI
MASYARAKAT TERHADAP PEMBERDAYAAN
SAMPAH PLASTIK

DWI KUSUMASTUTI

NIM. 1708302078

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Babay Barmawi, M.Si.

NIP. 19730921 199903 1 002

H. Anisul Fuad, M.Si.

NIP. 19710506 200604 1 001

NOTA DINAS

Yth,

Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati
Di
Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi berikut ini.

Nama : Dwi Kusumastuti
NIM : 1708302078
Jurusan : Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Judul : **Peran Komunikasi Organisasi Sanggar Lingkungan Hidup di Desa Kreyo dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat terhadap Pemberdayaan Sampah Plastik**

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan kepada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosyahkan.

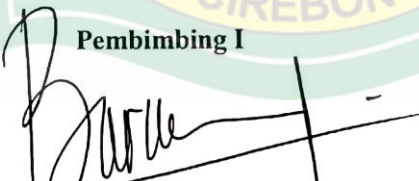
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Cirebon, 09 Juni 2021

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Babay Barmawi, M. Si
NIP. 19730921 199903 1 002


H. Anisul Fuad, M. Si
NIP. 19710506 200604 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillāhirrahmānirrahīm

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Kusumastuti

NIM : 1708302078

Judul : **Peran Komunikasi Organisasi Sanggar Lingkungan Hidup di Desa Kreyo dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat terhadap Pemberdayaan Sampah Plastik**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana (S-1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah dan
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruh isinya merupakan hasil plagiat, maka penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.





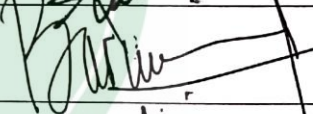
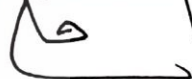
Cirebon, 09 Juni 2021


**METERAI
TEMPEL**
TCL 20
BAHF900211719
6000
ENAM RIBU RUPIAH
DWI KUSUMASTUTI
NIM. 1708302078

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peran Komunikasi Organisasi Sanggar Lingkungan Hidup di Desa Kreyo dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat terhadap Pemberdayaan Sampah Plastik” oleh Dwi Kusumastuti, NIM. 1708302078, telah dimunakosahkan pada tanggal 25 Juni 2021, dihadapkan dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Penyiaran Islam (S.Sos) pada Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Panitian Munaqosah	Tanggal	Tanda Tangan
Ketua Jurusan H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	19-08-2021	
Sekretaris Jurusan Asriyanti Rosmalina, M.Ag NIM. 19750331 200710 2 004	19-08-2021	
Penguji I H. Aan Mohamad Burhanudin, MA NIP. 19740508 200901 1 012	19-08-2021	
Penguji II Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si NIP. 19690927 200003 1 003	19-08-2021	
Pembimbing I Babay Barmawi, M.Si NIP. 19730921 199903 1 002	19-08-2021	
Pembimbing II H. Anisul Fuad, M.Si. NIP. 19710506 200604 1 001	19-08-2021	

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah



Dr. Hajam, M.Ag.
NIP. 1967072120033121002



RIWAYAT HIDUP

Nama lengkap penulis adalah Dwi Kusumastuti. Lahir di Cirebon, 16 Maret 1999. Penulis ini adalah puteri kedua dari Bapak Eko Nasichun dan Ibu Nurhayati. Alamat rumah penulis tinggal di Sumber –Cirebon.

Riwayat Pendidikan Formal dan Non Formal yang pernah ditempuh penulis, diantaranya:

1. SD N 1 WATUBELAH
2. SMP N 1 WERU
3. MA N 1 CIREBON
4. IAIN Syeikh Nurati Cirebon

Pendidikan Non Formal, diantaranya:

1. Taman Pendidikan Al-Qur'an Miftahussibyan

Pengalaman Organisasi, Kerja diantaranya:

1. Pengurus Asosiasi Mahasiswa Pecinta Literasi Islami Cirebon



PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan rasa syukur kepada Allah swt, yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan untuk menyelesaikan pendidikan S1. Serta memberikan lingkungan baik yang selalu membawa kepada jalan kebaikan. Penulis meyakini tidak akan pernah ada dan selesai penelitian ini, kecuali dengan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Baginda Nabi Muhammad saw, keluarga, sahabat serta umat yang mengikuti ajarannya. Penulisan skripsi ini semata-mata untuk kebaikan, menambah wawasan dan pengalaman berharga yang tidak akan terlupakan. Karya skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang tersayang.

Pertama dan yang paling utama, skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang tidak pernah lelah untuk terus memberikan motivasi, semangat dan do'a demi kesuksesan puterinya, terimakasih dan penghargaan yang tak bisa diungkapkan dengan kata dan tulisan. Kepada kakak, nenek dan kakekku tersayang. segenap keluarga besar dan saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan serta do'a untuk proses penulisan ini.

Kepada dosen-dosen saya terutama kepada ke-dua dosen pembimbing skripsi, Bapak Babay Barmawi, M. Si dan Bapak Anisul Fuad, M.Si yang telah membimbing dengan memberikan arahan dan semangat kepada saya dalam proses penulisan skripsi ini dengan baik hingga selesai. Serta guru-guru saya yang telah memberikan motivasi dan gebragan semangat dalam penulisan skripsi ini dan tidak henti-hentinya selalu mendo'akan. Kepada teman-teman kelasku keluarga besar KPI-C dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah menemani proses selama menempuh kuliah serta membantu dan memberikan semangat dalam proses penulisan skripsi ini.

MOTTO

"Guru terbaik adalah pengalaman. Dan pengalaman terindah adalah salah dan terus berusaha mencari jalan untuk benar. Atau setidaknya mempertahankan kebenarannya"

~A.H.I



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bismillaahirrahmaanirrahiim.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT. yang selalu memberikan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada baginda Rasulullah SAW. Yang telah membawa umatnya menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Penulis menyusun skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Selanjutnya dalam kesempatan ini penulis menghaturkan terimakasih kepada pihak yang terlibat dalam terselesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag., Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. Hajam, M.Ag., Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak H. Aan Mohammad Burhanudin, MA., Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Ibu Asriyanti Rosmalina, M.Ag., Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (KPI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Babay Barmawi, M.Si., Dosen Pembimbing 1 skripsi. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
6. H. Anisul Fuad, M.Si., Dosen Pembimbing 2 skripsi. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
7. Segenap Dosen dan Staf Fakultas Usuluddin Adab dan Dakwah (FUAD) IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

8. Bapak H. Aan Mohamad Burhanudin, MA., dosen penguji 1 skripsi. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian serta arahan dalam menguji skripsi ini.
9. Dr. Arief Rachman, S.Sos, M.Si., dosen penguji 2 skripsi. Terima kasih telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian serta arahan dalam menguji skripsi ini.
10. Segenap Dosen dan Staf Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Terimakasih telah membagikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis dibangku kuliah.
11. Teruntuk kedua orang tua penulis tercinta bapak Eko Nasichun dan ibu Nurhayati, terimakasih selalu memberikan do'a, materi, semangat, kasih sayang dan segala yang terbaik untuk penulis.
12. Teruntuk kakak penulis tercinta yaitu Hendra Kusuma, serta keluarga besar penulis terimakasih telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Teruntuk sahabat-sahabatku dari sejak masuk kampus hingga saat ini, yakni Sri Yuni, Anisah, Yuni Kurmaela terimakasih atas motivasi, dukungan, saran dan kritik yang kalin berikan kepada penulis.
14. Terkhusus kawan-kawan saya Siti Kodija, Iklimah, Hanifah, Ega Rahmatunnisya, Sindi Novi Yanti, Kusniyah, Ade Rosalinda yang telah menemani dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Kawan-kawan seperjuangan dalam penyusunan skripsi Mila Dia Fitri, Nurfadillah, Neneng Sholeha Muwardie, Tsania Ayudia Nur Fauza, Nur Nazmi Laela, Nurul Khotimah, Laras Ayuningtyas, Ade Rudy Hayanto, Azah Maulidah, Fadhli Muhammad, Isma Septiana, Risa Ratna Azizah, Mohammad Zamzami, Dede Sukron Ma'mun yang telah membantu dalam penyusunan dan saling memberikan motivasi, serta terimakasih kepada Abdul Hadi Ismail yang sudah membantu, membimbing, dan memberikan semangat serta motivasi setiap waktu hingga terselesaikan skripsi ini.

16. Teruntuk teman-teman satu kelas KPI C terimakasih atas segala proses dan kenangan terangkum dalam empat tahun ini. Terimakasih untuk kisah yang tidak akan penulis lupakan, dan AMPLI 2019-2020.
17. Teruntuk sahabat-sahabat SMA penulis Igi Triyani, Rizkia Nurul Afifah, Nur Afiyatul Inayah, Syarah Dewina. Terimakasih atas dukungannya.

Tidak semua nama yang berjasa saya sebutkan di sini, karena keterbatasan ruang. Oleh karena itu, saya ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian skripsi ini. Semoga Allah swt membalas jasa-jasa kebaikan dengan rahmat dan maghfirohnya.

Akhirnya penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini tentu banyak kekurangan dan kesalahan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran melalui perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi kita semua. *Aamiin..*

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Cirebon, 09 Juni 2021

Penulis,

DWI KUSUMASTUTI
NIM. 1708302078

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
PERSETUJUAN.....	iii
NOTA DINAS.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Kajian Teori	15
1. Komunikasi	15
2. Organisasi.....	22
3. Komunikasi Organisasi	24
4. Peranan.....	32
5. Partisipasi	37
6. Partisipasi Masyarakat	38
7. Pemberdayaan	40
8. Sampah plastik	41

B. Penelitian Terdahulu	44
BAB III METODOLOGI DAN DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.	51
A. Jenis Penelitian.....	51
B. Pendekatan Penelitian	52
C. Sumber Data.....	53
D. Tempat dan Waktu Penelitian	54
E. Deskripsi Objek Penelitian.....	55
F. Penentuan Sumber Informasi	57
G. Pengumpulan Data	58
H. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	63
1. Peran Komunikasi Organisasi dalam Perencanaan Program Sanggar Lingkungan Hidup di Desa Kreyo Terhadap Pemberdayaan Sampah Plastik	63
2. Peran Komunikasi Organisasi dalam Pelaksanaan Program Sanggar Lingkungan Hidup dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di Desa Kreyo Terhadap Pemberdayaan Sampah Plastik	69
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi Organisasi Sanggar Lingkungan Hidup di Desa Kreyo dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Terhadap Pemberdayaan Sampah Plastik	75
BAB V PENUTUP	82
A. Simpulan	82
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89