

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan terhadap seluruh data yang diperoleh, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil uji t (parsial) yang telah dilakukan pada penelitian ini, diperoleh t hitung sebesar 1,759. Kemudian hasil t hitung dibandingkan dengan t table, dimana t table dengan  $n = 89$  adalah 1,291. Jadi hasilnya adalah  $1,759 > 1,291$ . Yang berarti  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima yang artinya fasilitas kampus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Hasil uji t (parsial) yang telah dilakukan pada penelitian ini, diperoleh t hitung sebesar 9,120. Kemudian hasil t hitung dibandingkan dengan t table, dimana t table dengan  $n = 89$  adalah 1,291. Jadi hasilnya adalah  $9,120 > 1,291$ . Yang berarti  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima yang artinya kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan mahasiswa jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Hasil uji F (simultan) yang telah dilakukan pada penelitian ini, diperoleh f hitung sebesar 105,661 dengan tingkat signifikansi 0,000. Berdasarkan hasil tersebut, maka nilai f hitung  $105,661 >$  nilai f tabel 2,37 dengan hal ini  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Kemudian hal ini diperkuat oleh nilai signifikansi  $(0,000) < 0,1$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa variabel fasilitas kampus dan kualitas pelayanan secara simultan mempengaruhi variabel kepuasan mahasiswa jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Dikuatkan dengan nilai koefisien determinasinya sebesar 0,718 atau 71,8% yang artinya sebanyak 71,8% variable fasilitas kampus dan kualitas pelayanan bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa, sedangkan 28,2% lainnya diengaruhi oleh factor lain.

#### B. Saran

Saran-saran yang dapat diberikan sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi instansi pendidikan agar lebih memperhatikan fasilitas yang berada didalam ruangan supaya mahasiswa merasa lebih nyaman
2. Kepada petugas akademik agar meningkatkan kembali pelayanannya agar menjadi lebih baik lagi sehingga mahasiswa yang dilayani akan sangat merasa puas
3. Bagi mahasiswa, hendaknya memberikan masukan kritik dan saran terhadap petugas agar petugas bias menjadi lebih baik lagi kedepannya.

