

DAFTAR PUSTAKA

ALQURAN

Departemen Agama RI. (2020). Al Quran dan terjemahan. In *Al-Qur'an Terjemahan*.

BUKU

Amirullah. (2015). Populasi dan Sampel. In *Malang: Bayumedia Publishing*.

Assael, H. (1995). Consumer Behavior and Marketing Action. 5-th ed. In *South-Western College Publishing*.

Astuti, S. P., & FEBI, T. L. (2019). Modul Praktikum Statistika. In *Fakultas Ekonomi Bisnis Islam IAIN Surakarta*.

Daryanto, & Setyabudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Gava Media.

Gaspersz, V. (2003). Manajemen Bisnis Total-Total Quality Management. *Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta*.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. (Edisi 8). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2010). Manajemen Pemasaran edisi 13 jilid 1 dan 2. *Jakarta. Penerbit Erlangga*.

Lupiyoadi, R. (2001). Manajemen Pemasaran Jasa (9th ed.). *Salemba Empat, Jakarta*.

Mundir, H. (2014). *Statistik Pendidikan: Pengantar Analisis Data untuk Penulisan Skripsi dan Tesis* (Cet. 1). Pustaka Pelajar.

Nasution, M. N. (2010). Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management). In *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia.

Noor, D. J. (2011). Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, & Karya Ilmiah. In *Perpustakaan Nasional*.

Peter, P. J., & Olson, J. C. (2013). Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran. In *Salemba Empat*.

Rahmayanty, N. (2010). Manajemen pelayanan prima. In *Yogyakarta: Graha Ilmu*.

Ratnasari, R. T., & Mastuti, H. A. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Ghalia Indonesia.

Sudjiono, A. (2009). Pengantar Evaluasi Pendidikan. In *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Rajawali Pers.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *Metode Penelitian Ilmiah*.

Suharsimi, A. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Edisi Revisi). Rineka Cipta.

- Winarsunu, T. (2002). Statistik dalam penelitian psikologi dan pendidikan. In *Malang: UMM Press*.
- Yamit, Z. (2001). Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. In *Ekonomi dan Bisnis*. Ekonosia.
- Yuliara, I. M. (2016). Modul Regresi Linier Sederhana. *Jurusan Fisika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Udayana*.

JURNAL

- Alhazmi, F. A. (2020). Saudi University Students' Perceptions of Service Quality in Higher Education. *Journal of Education and Learning*, 9(5), 151. <https://doi.org/10.5539/jel.v9n5p151>
- Bachtiar, I. D. (2011). Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Dalam Memilih Politeknik Sawunggalih Aji Purworejo. *Jurnal Dinamika Sosial Ekonomi*, 7(1), 102–112.
- Burhanudin, H., Saufi, H. A., & Effendi, H. A. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mataram. *Jurnal Distribusi*, 5(2), 59–79.
- Çelik, A. K., & Akyol, K. (2015). Predicting Student Satisfaction with an Emphasis on Campus Recreational Sports and Cultural Facilities in a Turkish University. *Journal International Education Studies*, 8(4), 7–22. <https://doi.org/10.5539/ies.v8n4p7>
- Dalimunthe, R. N. R. P., Nurwanti, D. I., Muhtar, S. N., & Hilaliyah, N. (2019). Mahasantri Satisfaction Towards The University Boarding School A Service Quality Approacch. *Journal of Islamic Maanagemen*, 2(1). <https://doi.org/10.30868/im.v2i01.342>
- Dr. Sunardi, SE., M. S., & Sri Handayani, S. S. (2014). Kualitas Pelayanan dalam Islam dan Kepercayaan terhadap Lembaga Amil Zakat Infaq Sedekah Rumah Yatim Arrohman Indonesia. *Ekonomi Dan Perbankan SYariah*.
- Frisdiantara, C., & Graha, A. N. (2013). Pengaruh Dimensi Pelayanan Dan Dimensi Fasilitas Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Universitas Kanjuruhan Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 9(2), 106. <https://doi.org/10.21067/jem.v9i2.201>
- Heriyanto. (2017). Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Mahasiswa Sekolah Tinggi Agama Buddha Negeri Sriwijaya Tangerang Banten. *Jurnal Vijjacariya*, 4(1), 1–14.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No 63/KEP/M.PAN/7/2003. (2003). *MENPAN_63_2003.pdf*.
- Kurbani, A. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Fasilitas Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Kuliah pada Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 13(4), 23.
- NST, I. S. U. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Fasilitas Terhadap

Kepuasan Pasien pada Klinik Dokter Gigi Eka Adhayani Aksara Medan. *E-Jurnal UIN Sumatera Utara*.

- Oetama, S., & Sari, D. H. (2017). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. BANK MANDIRI (Persero) Tbk. di Sampit. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 59–65.
- Osman, A. R., Sohel-uz-zaman, A. S., Ashraf, M. A., & Uddin, A. (2020). Vindicating Service Quality of Education through Structural Equation Modeling (SEM): International Students ' Perspective. *International Journal of Higher Education*, 9(3). <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n3p158>
- P., F. A. B. K., & Panjaitan, H. (2014). Analysis of Customer Loyalty through Total Quality Service , Customer Relationship Management and Customer Satisfaction. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 3(3), 142–151.
- Palenewen, P., Kawet, L., & Tielung, M. (2014). Kualitas Layanan Dan Fasilitas Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BRI Cabang Pembantu Palu. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(3), 185–197.
- Rasli, A., Shekarchizadeh, A., & Iqbal, M. J. (2012). Perception of service quality in higher education: Perspective of iranian students of Malaysian universities. *International Journal of Economics and Management*, 1(1), 10–25.
- Setyawati, W. A., Rifa'i, M., & Sasmito, C. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*.
- SPMI, T. P. (2014). Standar Nasional Pendidikan Tinggi. *Produk Hukum*, 49, 21–23. http://www.kopertis12.or.id/wp-content/uploads/2014/06/permen_tahun2014_nomor049.pdf
- Srijani, N., & Hidayat, A. S. (2017). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan di Aston Madiun Hotel & Conference Center. *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 7, 31–38.
- Sufiyah, A. (2011). Pengaruh Kualitas Layanan Akademik dan Birokrasi terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Ilmiah Aset*, 13(2), 85–93. <https://widyamanggala.ac.id/journal/index.php/jurnalaset/article/view/76>
- Suhaylide, I. S. (2014). Pengaruh Mutu Layanan Akademik dan Biaya Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Administrasi Pendidikan*.
- Sukmanasa, E., Novita, L., & Siti, F. (2017). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Pakuan. *Pedagonal: Jurnal Ilmiah Pendidikan*. <https://doi.org/10.33751/pedagog.v1i2.390>
- Taman, A., Sukirno, S., Sari, A. R., Setiawan, N., & Pustikaningsih, A. (2013). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 2(1), 99–111.

<https://doi.org/10.21831/nominal.v2i1.1651>

SKRIPSI

Nisa, L. F. (2019). *Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa di FITK UIN Walisongo Semarang*. UIN WALISONGO.

Nurhikmah. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Dan Fasilitas Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pendidikan Ekonomi Angkatan 2015 Universitas Jambi*.

Wijayaningratri, C. S., & Budiyanto. (2015). Pengaruh Fasilitas, Lokasi, dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Kantor Cabang Pembantu Bank Mega Syariah di Walikukun. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 4(4).

