

**PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING
TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI E-COMMERCE
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati
Cirebon)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(SE) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh

ASEP TIO WAHYUDI

NIM : 1608203073



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

IAIN SYEKH NURJATI CIREBON

TAHUN AKADEMIK 2021 M/1442 H

ABSTRAK

Asep Tio Wahyudi, NIM. 1608203073, “PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI E-COMMERCE” (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)

Pada era yang sudah maju ini terutama dalam hal teknologi tentu banyak perusahaan atau pelaku usaha berlomba untuk menginovasi produk serta pelayanan mereka, ditambah dalam situasi pandemi ini masyarakat dituntut untuk patuh terhadap peraturan pemerintah untuk mengurangi penularan Covid-19, segala aktifitas, mobilitas, masyarakat banyak dialihkan yaitu dengan media *online*, seperti belajar dan berbelanja, dalam kesempatan itu banyak pelaku usaha atau perusahaan menyediakan *platform* atau tempat untuk berbelanja yang sering dikenal *e-commerce*. Penunjang dari *e-commerce* sendiri untuk media pembayarannya yaitu bermacam-macam salah satunya melalui Bank, dan Bank juga terus memperbaharui fasilitas pelayanan mereka untuk memudahkan nasabahnya dengan menyediakan pembayaran melalui *mobile banking*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengetahuan kepercayaan dan kemudahan penggunaan *mobile banking* terhadap minat mahasiswa bertransaksi *e-commerce*, dan pengaruh pengetahuan, kepercayaan dan kemudahan penggunaan *mobile banking* secara bersama-sama terhadap minat mahasiswa bertransaksi *e-commerce*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan objek penelitian mahasiswa Perbankan Syariah, Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam tahun 2018-2019 IAIN Syekh Nurjati Cirebon. Sampel yang diambil pada penelitian ini sebanyak 86 dari populasi sebanyak 606 mahasiswa. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *probability sampling* dan menggunakan metode *simple random sampling*. Teknik yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan pengetahuan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel minat mahasiswa bertransaksi *e-commerce* dengan nilai signifikansi 0,007, kepercayaan secara parsial tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel minat mahasiswa bertransaksi *e-commerce* dengan nilai signifikansi 0,609 dan kemudahan secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel minat mahasiswa bertransaksi *e-commerce* dengan nilai signifikansi 0,000. Secara simultan variabel pengetahuan, kepercayaan dan kemudahan bersama-sama mempengaruhi minat mahasiswa bertransaksi *e-commerce* sebesar 53% dan sisanya 47% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Pengetahuan, Kepercayaan, kemudahan, Minat, *Mobile Banking*, *E-Commerce*

ABSTRACT

Asep Tio Wahyudi, NIM. 1608203073, "INFLUENCE OF KNOWLEDGE, TRUST, AND EASY OF USE OF MOBILE BANKING ON INTEREST IN E-COMMERCE TRANSACTIONS" (Study of Islamic Banking Students IAIN Syekh Nurjati Cirebon).

In this advanced era, especially in terms of technology, of course many companies or business actors are competing to innovate their products and services, plus in this pandemic situation people are required to comply with government regulations to reduce the transmission of Covid-19, all activities, mobility, the public at large. diverted, namely by online media, such as learning and shopping, on that occasion many business actors or companies provide a platform or place for shopping which is often known as e-commerce. Support for e-commerce itself for payment media is various, one of which is through the Bank, and the Bank also continues to update their service facilities to make it easier for their customers by providing payments through mobile banking.

This study aims to determine how the influence of knowledge of trust and ease of use of mobile banking on student interest in e-commerce transactions, and the effect of knowledge, trust and ease of use of mobile banking together on student interest in e-commerce transactions. This study uses a quantitative method with the object of research being students of Islamic Banking, Faculty of Sharia and Islamic Economics in 2018-2019 IAIN Sheikh Nurjati Cirebon. The samples taken in this research were 86 from a population of 606 students. The sampling technique in this study is probability sampling and uses simple random sampling method. The technique used is descriptive analysis and multiple linear regression analysis.

The results of this study show that knowledge partially has a positive and significant effect on the variable of student interest in e-commerce transactions with a significance value of 0.007, partial trust does not have a positive and significant effect on the variable of student interest in e-commerce transactions with a significance value of 0.609 and ease of use. partially has a positive and significant influence on the variable of student interest in e-commerce transactions with a significance value of 0.000. Simultaneously, the variables of knowledge, trust and convenience together affect student interest in e-commerce transactions by 53% and the remaining 47% is influenced by other factors..

Keywords: Knowledge, Trust, Ease, Interest, Mobile Banking, E-commerce

المخلص

Asep Tio Wahyudi, NIM. 1608203073 ، "تأثير المعرفة والثقة وسهولة استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في المصلحة في معاملات التجارة الإلكترونية" (دراسة لطلاب الصيرفة الإسلامية IAIN Syekh Nurjati Cirebon)

في هذا العصر المتقدم ، لا سيما فيما يتعلق بالتكنولوجيا ، تتنافس العديد من الشركات أو الجهات الفاعلة التجارية بالطبع على ابتكار منتجاتها وخدماتها ، بالإضافة إلى أنه في هذه الحالة الوبائية ، يُطلب من الأشخاص الامتثال للوائح الحكومية للحد من انتقال Covid-19 ، جميعًا الأنشطة ، والتنقل ، والجمهور بشكل عام. تم تحويلها ، أي عن طريق وسائل الإعلام عبر الإنترنت ، مثل التعلم والتسوق ، في تلك المناسبة ، يوفر العديد من الجهات الفاعلة أو الشركات التجارية منصة أو مكانًا للتسوق والذي يُعرف غالبًا باسم التجارة الإلكترونية. يتنوع دعم التجارة الإلكترونية نفسها لوسائل الدفع ، أحدها من خلال البنك ، ويواصل البنك أيضًا تحديث مرافق الخدمة الخاصة به لتسهيل الأمر على عملائه من خلال توفير المدفوعات من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول.

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى تأثير معرفة الثقة وسهولة استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول على اهتمام الطلاب بمعاملات التجارة الإلكترونية ، وتأثير المعرفة والثقة وسهولة استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول معًا على اهتمام الطلاب بالتجارة الإلكترونية المعاملات. تستخدم هذه الدراسة المنهج الكمي مع موضوع البحث لطلبة الصيرفة الإسلامية بكلية الشريعة والاقتصاد الإسلامي 2018-2019 2019 الشيخ نورجاتي سيريون. كانت العينات المأخوذة في هذا البحث 86 عينة من 606 طلاب. تقنية أخذ العينات في هذه الدراسة هي أخذ العينات الاحتمالية وتستخدم طريقة أخذ العينات العشوائية البسيطة. التقنية المستخدمة هي التحليل الوصفي وتحليل الانحدار الخطي المتعدد.

تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن المعرفة لها تأثير إيجابي وهام جزئي على متغير اهتمام الطالب بمعاملات التجارة الإلكترونية بقيمة معنوية 0.007 ، والثقة الجزئية ليس لها تأثير إيجابي وهام على متغير اهتمام الطالب بمعاملات التجارة الإلكترونية ذات القيمة المعنوية 0.609 وسهولة الاستخدام. لها تأثير إيجابي وهام جزئيًا على متغير اهتمام الطالب بمعاملات التجارة الإلكترونية بقيمة معنوية تبلغ 0.000. في الوقت نفسه ، تؤثر متغيرات المعرفة والثقة والراحة معًا على اهتمام الطلاب بمعاملات التجارة الإلكترونية بنسبة 53٪ وتؤثر نسبة 47٪ المتبقية بعوامل أخرى.

الكلمات المفتاحية: المعرفة ، الثقة ، السهولة ، الفائدة ، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك ، التجارة الإلكترونية

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP MINAT
BERTRANSAKSI E-COMMERCE
(Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)
Disusun Oleh:

Asep Tio Wahyudi
NIM : 1608203073

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

Dr. Abdul Aziz, M.Ag
NIP. 19730526 200501 1 004

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

NOTA DINAS

Kepada
Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam
IAIN Syekh Nurjati Cirebon
Di
Tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi Asep Tio Wahyudi, NIM 1608203073, Judul skripsi "**PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI E-COMMERCE (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)**" kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diajukan kepada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.


Demikian nota dinas ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

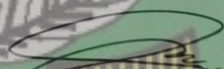
Wassalamualaikum, Wr. Wb

Cirebon, Juni 2021


Pembimbing I

Pembimbing II


Eef Saefullah, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003


Dr. Abdul Aziz, M. Ag
NIP. 19730526 200501 1 004

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Eef Saefullah, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI E-COMMERCE (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)", oleh Asep Tio Wahyudi, NIM 1608203073, telah diajukan dalam sidang Munaqasah Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada bulan Juni 2021.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institusi Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.



Sidang Munaqasah

Ketua Sidang
Erfan Saifulloh, M.Ag
NIP. 19769312 200312 1 003

Sekretaris Sidang
Dr. H. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP. 19730107200901 2 001

Penguji I
Toto Suharto, M.Si
NIP. 19681123200003 1 001

Penguji II
Dr. H. Achmad, M.Ag
NIP. 19670208199303 1 003

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Asep Tio Wahyudi

NIM : 1608203073

Tempat Tanggal Lahir : Cirebon, 08 Januari 1997

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI E-COMMERCE (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)" ini beserta isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikuip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Cirebon, Juni 2021

Saya yang menyatakan,



Asep Tio Wahyudi
NIM. 1608203073

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Asep Tio Wahyudi, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 08 Januari 1997, anak terakhir dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Sarim (Alm) dan Ibu Surtina. Penulis tinggal di Desa Pangkalan, RT. 07/ RW. 02, Kecamatan Plered, Kabupaten Cirebon, Jawa Barat, 45154.

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh adalah :

1. SDN 1 Pangkalan pada tahun 2003-2009
2. SMPN 3 Plered pada tahun 2009-2012
3. MAN 1 Kota Cirebon pada tahun 2012-2015
4. IAIN Syekh Nurjati Cirebon tahun 2016

Pengalaman Organisasi :

1. Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (IMEIs) 2017/2019.
2. Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) 2017/2018
3. Wakil ketua Dewan Mahasiswa Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (DEMA FSEI) 2018/2019

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul **“PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI E-COMMERCE (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”**, dibawah bimbingan Bapak Eef Saefulloh, M.Ag dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M.Ag.

Demikian daftar riwayat hidup ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselamatkan. Shalawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda dan (Alm) Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu (Surtina) dan Ayah (Sarim) yang telah memberikan kasih sayang, secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Ibu dan ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik.

Terima kasih Ibu...

Terima kasih Ayah...

MOTTO

“Khoírunnas anfauuhum linnas”



KATA PENGANTAR



الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَآلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ
أَمَّا بَعْدُ

Segala puja dan puji bagi Allah Subhanahu Wataala, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN MOBILE BANKING TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI E-COMMERCE (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon)”** dengan baik. Shalawat serta salam selalu terhanturkan untukmu Baginda Agung Ya Rasulullah, karena beliau kami dapat mengetahui mana yang benar dan mana yang salah.

Suatu kebanggaan yang tak terkira bagi diri saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya campur tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, izinkan saya untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda terkasih yang telah memperjuangkan dan mempertaruhkan segalanya untuk kehidupan anaknya termasuk dalam menyelesaikan studi ini. Kepada segenap keluarga dan kerabat terima kasih atas segala dukungan baik yang materil maupun moril, yang mungkin tidak akan terbalaskan. Walaupun penulis menyadari sepenuhnya bahwa gelar kesarjanaan yang penulis capai tidak akan mampu membalas budi baik mereka. Namun penulis tetap berharap semoga sedikit rahmat ini menjadi pelita bagi keluarga, saudara, masyarakat dan agama.
2. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

3. Bapak Dr. H. Aan Djaelani, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
5. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si selaku Sekertaris Jurusan Perbankan Syariah.
6. Ibu Dr. Rita Kusumadewi, SE., M.M, selaku dosen pembimbing akademik yang memotivasi dan mengarahkan selama delapan semester.
7. Bapak Eef Saefulloh, M.Ag dan Bapak Dr. Abdul Aziz, M. Ag selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan serta pengetahuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Segenap dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, khususnya dosen Perbankan Syariah atas ilmu yang diberikan selama ini, semoga ilmu yang telah di dapatkan penulis dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.
9. Seluruh Staff Karyawan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati yang berkenan dalam membantu dalam proses administrasi.
10. Kepada ibuku tercinta yang telah mensupport selama saya studi.
11. Seluruh teman-teman Mahasiswa Perbankan Syariah B yang terus mendukung terselesaikanya skripsi ini.
12. Teman-teman tim B, pak ketua Abdul Aziz, SE, Mas Irfan, SE, Dicky Priatna, SE, Rizki Pradana, SE, Muhammad Roziki, dan Abdul Iman Jauhari, yang selalu mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Temanku Shita Rahma, S.Pd terima kasih telah meminjamkan bukunya untuk keberlangsungan skripsi ini.
14. Sahabat Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) yang bersama-sama saling mengingatkan dan saling membantu skripsi ini.
15. Keluarga Ikatan Mahasiswa Ekonomi Islam (IMEIs) yang bersama-sama saling mengingatkan dan saling membantu skripsi ini.
16. Teman-teman demisioner Dewan Mahasiswa (DEMA) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam.

17. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang turut membantu sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin, Jazakumullahu khairul jaza, Wassalamu'alaikum.wr.wb



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
المُلخَص.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN	ix
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
1. Identifikasi Masalah	7
2. Pembatasan Masalah	7
3. Pertanyaan	7
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
D. Sistematika Penelitian	9
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
A. Tinjauan Tentang Pengetahuan.....	11
1. Pengertian Pengetahuan.....	11
2. Dimensi dan Indikator Pengetahuan.....	12
B. Tinjauan Tentang Kepercayaan.....	14

1. Pengertian Kepercayaan	14
2. Dimensi Kepercayaan.....	15
C. Tinjauan Tentang Kemudahan	16
1. Pengertian Kemudahan.....	16
2. Dimensi Kemudahan	17
D. Tinjauan Tentang Minat.....	18
1. Pengertian Minat	18
2. Dimensi Minat	18
E. Penelitian Terdahulu	18
F. Kerangka Pemikiran.....	21
G. Hipotesis.....	22
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
A. Lokasi Penelitian.....	24
B. Metode Penelitian.....	24
C. Sumber Data.....	24
1. Data Primer.....	24
2. Data sekunder.....	25
D. Teknik Pengumpulan Data.....	25
1. Kuisisioner	25
2. Metode Kepustakaan	25
E. Populasi Dan Sampel	26
1. Populasi	26
2. Sampel	26
F. Variabel Penelitian.....	27
G. Operasional Variabel.....	28
H. Uji Instrumen Penelitian	30
1. Uji Validitas.....	30
2. Uji Reliabilitas.....	31
3. Uji Asumsi Klasik	32
4. Analisis Regresi Berganda	34

5. Uji Koefisien determinasi (R^2)	34
6. Pengujian Hipotesis	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
1. Sejarah IAIN Syekh Nurjati Cirebon	36
2. Visi dan Misi IAIN Syekh Nurjati Cirebon	37
3. Visi dan Misi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam	37
4. Visi dan Misi Jurusan Perbankan Syariah	39
B. Gambaran Umum Distribusi Variabel	39
C. Hasil Penelitian	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reabilitas	44
3. Uji Asumsi Klasik	44
4. Uji Analisis Linier Berganda	47
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	49
6. Uji Hipotesis	50
D. Pembahasan Penelitian	55
BAB V	58
PENUTUP	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Operasional Varibel	28
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Pengetahuan (X1)	40
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kepercayaan (X2).....	40
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Kemudahan (X3)	41
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Minat (Y).....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas (X1), (X2), (X3), (Y)	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi	47
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4.10 Hasil Output Uji Pengaruh Individual	49
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial)	50
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Website E-Commerce Terbaik di Indonesia	2
Gambar 1.2 Penetrasi Pengguna Smartphone	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Uji Normlaitas	45
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket

Lampiran 2 Hasil Olah Data

Lampiran 3 Surat Keputusan

Lampiran 4 Surat Penelitian

Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

A. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ś a	Ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ş	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	ş a	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (didas)
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkal atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— /	Fathah	A	A
— /	Kasrah	I	I
◌ ◊	Dammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = *kataba*
 سُوِّلَ = *su'ila*
 حَسُنَ = *hasuna*

2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
— ي /	fathah dan ya	Ai	a dan i
— و /	fathah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلٍ = *qaula*

3. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
يِ	fathah dan ya	I	i dan garis atas
يُ	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh :

قَالَ سُبْحَانَكَ = *qala subhanaka*

إِذْ قَالَ يُوسُفُ لِأَبِيهِ = *iz. qala yusufu li abihi*

4. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

1. Ta Marbutah Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.

2. Ta Marbutah Mati

Ta Marbutah yang mati atau mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*

طَلْحَهُ = talhah

5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *syaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = rabbana

نُعْمَ = nu' 'ima

6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan ل. Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	sy
2.	ث	Ś	9.	ص	ş
3.	د	D	10.	ض	đ
4.	ذ	Ž	11.	ط	ţ
5.	ر	R	12.	ظ	ẓ
6.	ز	Z	13.	ل	L
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

أَلْدَّهْرُ = ad-dahru أَلشَّمْسُ = asy-syamsu

أَلنَّمْلُ = an-namlu أَللَّيْلُ = al-lailu

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	k
4.	ح	h	11.	م	m
5.	خ	Kh	12.	و	w
6.	ع	-'	13.	ه	h
7.	غ	G	14.	ي	y

Contoh :

أَلْقَمَرُ = al-qamaru
 أَلْفَقْرُ = al-faqrū
 أَلْعَنْبُ = al-gaibu
 أَلْعَيْنُ = al-'ainu

7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*. Contoh :

سُنِّيُّ = syai'un أُمِرْتُ = umirtu
 إِنَّ = inna أَكَلْ = akala

8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* (kata benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya. Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلِ = *Ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil*

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرَبَهَا وَمُرسَهَا = *Bissmillahi majraha wa mursaha*

9. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-'alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.