

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN  
TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI  
SIMPANPINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH  
(KSPPS) PERAMBABULAN KABUPATEN CIREBON  
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Disusun oleh:

**MUHAMMAD AGUSTIAN FANDRIANSYAH**  
NIM :1708203075



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)  
SYEKH NURJATI CIREBON  
TAHUN 2021/ 1442 H**

## ABSTAK

**MUHAMMAD AGUSTIAN FANDRIANSYAH 1708203075. "PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) PERAMBABULAN". Skripsi 2021**

Dengan semakin berkembangnya aktivitas perekonomian masyarakat, maka mereka membutuhkan suatu institusi yang bertugas untuk mengelola uang yang mereka miliki. Dengan hal tersebut lahirlah lembaga keuangan, baik yang bank ataupun non bank. Termasuk lembaga non bank koperasi syariah, yang mana tentunya untuk menjalankan roda perputaran aktivitas ekonomi yang dilandaskan dengan syariat Islam hendaknya memiliki sumber daya manusia yang mumpuni sehingga tercapainya tujuan yang akan dicapai. Manajemen sumber daya manusia sangat berperan penting akan hal yang membuat majunya lembaga keuangan non bank koperasi syariah, dimana terdapat label syariah yang sangat sakral dengan Agama Islam ini harus benar-benar pengoperasiannya sesuai dengan syariat Islam. Dengan hal tersebut agar terwujudnya sumber daya manusia yang memiliki kualitas kerja sehingga dapat mewujudkan tujuan dari koperasi Syariah yang berlandaskan hukum Islam.

Penelitian ini ditunjukan untuk mengatahui ada tidaknya pengaruh proses rekrutmen, seleksi, dan pelatihan terhadap kualitas kerja karyawan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah (KSPPS) Perambabulan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 30 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu meliputi uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda, dan uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa proses rekrutmen secara parsial memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap kualitas kerja karyawan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah (KSPPS) Perambabulan, hal itu diperjelas dengan hasil uji  $t_{hitung}$  ( $-2,320 > t_{tabel}$  (1,70113)) dengan hasil nilai sig ( $0,028 < 0,05$ ), yang memiliki arti bahwa pelaksanaan proses rekrutmen kurang memuaskan sedangkan kualitas kerja memuaskan. Selanjutnya, seleksi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kualitas kerja karyawan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah (KSPPS) Perambabulan, hal itu diperjelas dengan hasil uji  $t_{hitung}$  ( $6,124 > t_{tabel}$  (1,70113)) dengan hasil nilai sig ( $0,00 < 0,05$ ), yang memiliki arti bahwa pelaksanaan seleksi memuaskan sehingga mempengaruhi kualitas kerja yang memuaskan. Sedangkan pelatihan secara parsial tidak memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah (KSPPS) Perambabulan, hal itu diperjelas dengan hasil uji  $t_{hitung}$  ( $-1,359 < t_{tabel}$  (1,70113)) dengan hasil nilai sig ( $0,186 > 0,05$ ), yang memiliki arti bahwa pelaksanaan pelatihan sangat kurang memuaskan sehingga menghasilkan kualitas kerja yang tidak memuaskan. Secara simultan proses rekrutmen, seleksi, dan pelatihan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah (KSPPS) Perambabulan.

**Kata Kunci :** Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Pelatihan, Kualitas Kerja.

## ABSTRACT

**MUHAMMAD AGUSTIAN FANDRIANSYAH 1708203075. "THE EFFECT OF RECRUITMENT PROCESSES, SELECTION, AND TRAINING ON WORK QUALITY OF EMPLOYEES COOPERATIVE AND SHARIA FINANCING SAVING LOAN(KSPPS) PERAMBABULAN". Thesis 2021**

With the development of people's economic activities, they need an institution that is tasked with managing the money they have. With this, financial institutions were born, both bank and non-bank institutions, including Islamic non-bank cooperative institutions, which of course, to run the cycle of economic activities based on Islamic law, should have qualified human resources so that the goals will be achieved. Human resource management plays a very important role in the things that make the progress of Islamic cooperative non-bank financial institutions, where there is a very sacred sharia label with the Islamic religion that must really operate in accordance with Islamic law. With this, the realization of human resources who have quality work so as to realize the goals of Sharia cooperatives based on Islamic law.

This research was shown to determine whether the recruitment, selection, and training processes had an effect on the quality of work of employees of the Savings and Loan Cooperative and Sharia Financing (KSPPS) Perambabulan. This study uses quantitative methods with a sample size of 30 respondents. The data analysis technique used in this study includes the instrument research test, classical assumption, test multiple regression analysis test linear, and the coefficient of determination test.

Based on the results of the study, it shows that the recruitment process partially has a significant negative effect on the work quality of employees of the Perambabulan Savings and Loans and Sharia Financing Cooperative (KSPPS). Furthermore, selection has a significant positive effect on the work quality of employees of the Perambabulan Savings and Loans Cooperative and Sharia Financing (KSPPS) Meanwhile, training partially does not have a negative and significant effect on the quality of work of employees of the Perambabulan savings and loan cooperative and sharia financing (KSPPS). Simultaneously the recruitment, selection, and training processes have a positive and significant effect on the work quality of employees of the Perambulan Savings and Loans and Sharia Financing Cooperative (KSPPS) employees.

**Keywords:** Recruitment Process, Selection, and Training, Quality of Work.

## نبذة مختصرة

MUHAMMAD AGUSTIAN FANDRIANSYAH 1708203075."THEEFFECT

عمليات التوظيف، والاختيار، والتدريب على العمل QUALITY OF موظفي تعاونية وتمويل الشريعة SAVING القروض (KSPPS) PERAMBABULAN". أطروحة 2021

مع تطور الأنشطة الاقتصادية للناس ، فهم بحاجة إلى مؤسسة مكلفة بإدارة الأموال التي لديهم. مع هذا ، ولدت المؤسسات المالية ، سواء المؤسسات المصرفية أو غير المصرفية ، بما في ذلك المؤسسات التعاونية الإسلامية غير المصرفية ، والتي بالطبع ، لإدارة دورة الأنشطة الاقتصادية القائمة على الشريعة الإسلامية ، يجب أن يكون لديها موارد بشرية مؤهلة بحيث تكون الأهداف تتحقق. تلعب إدارة الموارد البشرية دوراً مهماً في الأمور التي تجعل تقدم المؤسسات المالية الإسلامية التعاونية غير المصرفية ، حيث توجد عالمة شريعة مقدسة للغاية مع الدين الإسلامي ، والتي يجب أن تعمل بالفعل وفقاً للشريعة الإسلامية. وبذلك ، يتم تحقيق الموارد البشرية التي لديها عمل جيد لتحقيق أهداف التعاونيات الشرعية القائمة على الشريعة الإسلامية.

تم توضيح هذا البحث لتحديد ما إذا كان لعمليات التوظيف والاختيار والتدريب تأثير على جودة عمل موظفي مؤسسة المدخرات والقروض التعاونية وتمويل المتواافق مع الشريعة (KSPPS) Perambabulan. تستخدم هذه الدراسة الأساليب الكمية مع حجم عينة من 30 مستجيبا. تتضمن تقنية تحليل البيانات المستخدمة في هذه الدراسة أدلة اختبار البحث ، الافتراض الكلاسيكي ، واختبار واختبار تحليل الانحدار المتعدد واختبار الخطى، معامل التحديد.

بناءً على نتائج الدراسة ، تبين أن عملية التوظيف لها تأثير سلبي كبير على جودة عمل موظفي جمعية Perambabulan للأدخار والقروض وتعاونية التمويل المتواافق مع الشريعة (KSPPS). جودة عمل موظفي Perambabulan التعاوني للأدخار والقروض وتمويل المتواافق مع الشريعة (KSPPS) وفي الوقت نفسه ، ليس للتدريب الجزئي تأثير سلبي وكبير على جودة عمل موظفي Perambabulan للأدخار والقروض التعاوني وتمويل الإسلامي (KSPPS). في الوقت نفسه ، يكون لعمليات التوظيف والاختيار والتدريب تأثير إيجابي وهام على جودة عمل موظفي Perambabulan للأدخار والقروض وتعاونية التمويل الشريعي (KSPPS).

**الكلمات المفتاحية:** عملية التوظيف ، الاختيار ، التدريب ، جودة العمل.

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

### **SKRIPSI**

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN  
TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN  
PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) PERAMBABULAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Jurusan Perbankan Syariah

Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

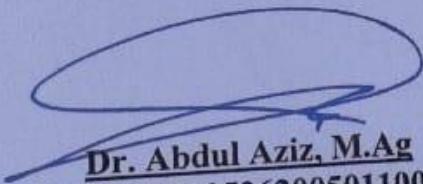
Oleh:

**Muhammad Agustian Fandriansyah**

NIM . 1708203075

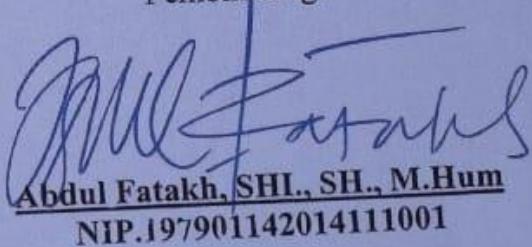
Pembimbing

Pembimbing I



**Dr. Abdul Aziz, M.Ag**  
**NIP. 197305262005011004**

Pembimbing II



**Abdul Fatakh, SHI., SH., M.Hum**  
**NIP.197901142014111001**

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



## NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Di

Cirebon

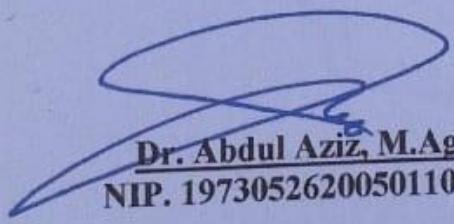
*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Muhammad Agustian Fandriansyah, NIM: 1708203075** dengan judul **“Pengaruh Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Pelatihan Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah (KSPPS) Perambabulan”**. Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

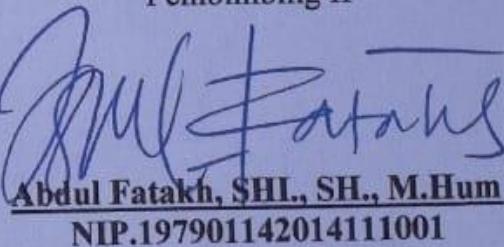
Menyetuji:

Pembimbing I



Dr. Abdul Aziz, M.Ag  
NIP. 197305262005011004

Pembimbing II



Abdul Fatakh, SHL, SH., M.Hum  
NIP.197901142014111001

Mengetahui



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) PERAMBABULAN**”, oleh **Muhammad Agustian Fandriansyah**, NIM: **1708203075**, telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 24 JUNI 2021

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah (PS) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Instituta Agama Islam (IAIN ) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah



Sekretaris Sidang

Dr. Dewi Fatmasari, M.Si  
NIP. 197301072009012001

Pengaji I

A. —

Dr. Ayus Ahmad Yusuf, SE, M.Si  
NIP. 197108012000031002

Pengaji II

S. —

Alvien Septian Haerisma, M.Si  
NIP. 198009122006041001

## **PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI**

*Bimillahirahmannirrahim*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) PERAMBABULAN”**, merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu pernyataan memperoleh gelar starata satu (S1) di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon dan semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Cirebon, .....2021



**MUHAMMAD AGUSTIAN FANDRIANSYAH**

**NIM. 1708203075**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Muhammad Agustian Fandriansyah, terlahir di Jambi 29 Agustus 1999. Penulis merupakan anak ketiga dari lima bersaudara, dari pasangan Bapak Muhammad Burhanuddin, SE dan Ibu Rohani. Penulis bertempat tinggal di Jalan Sunan Gunung jati Desa Pasindangan RT/RW 002/005 No.73 Kecamatan Gunungjati Kabupaten Cirebon.

Jenjang pendidikan formal yang pernah ditempuh oleh penulis diantaranya:

1. SD Negeri 1 Pasindangan (2005-2011)
2. MTs S PP Pembangunan Mandirancan Kuningan (2011-2014)
3. MAS PP Manba'ul'Ulum Cirebon (2014-2017)

Penulis menempuh program pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan mengambil judul **“PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS) PERAMBABULAN”**, di bawah bimbingan Bapak Dr. Abdul Aziz,M.Ag dan Bapak Abdul Fatakh, SHI., SH., M.Hum.

Selama masa perkuliahan, penulis mengikuti organisasi, yaitu:

1. Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah (HIMPASy) Periode 2018-2019
2. Galeri Investasi Syariah Bursa Efek Indonesia (GISBEI) IAIN Syekh Nurjati Cirebon Periode 2019-2020.

## KATA PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbil'alamin.....*

*Sujud syukur kusembahkan kepada-MU Yaa Allah SWT Tuhan Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Atas kehendak dan takdir-MU aku menjadi pribadi yang beriman, berfikir, berjuang, berilmu, dan bersabar. Berkat petunjuk0MU yang selalu memberi jalan kemudahan untuk dapat sampai di penghujung awal perjalananku dengan selesaiya skripsi tepat pada waktunya. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan ku, dalam meraih cita-cita dan Ridho-Mu Yaa Allah SWT.*

*Dengan ini ku persembahkan karya ini untuk kedua orang tuaku yang sangat ku cintai dan ku sayang Ayahku Muhammad Burnahuddin, SE dan Ibuku Rohani. Berkat kedua orang tuaku sebagai perantara dari Allah SWT untuk membimbing dan mengarahkan ku untuk belajar di perguruan tinggi samapi selesai sehingga menjadikan ku orang yang beriman, berilmu, dan sukses dunia dan akhirat. Kupersembahkan karya ini sebagai amal jariyah untuk ayah dan ibuku yang tak lelah dan letih membiayai dan mendoakan anaknya. Allah SWT pasti membalas segala sesuatu kebaikan ayah dan ibu dan sangat pantas mendapatkan ganjaran surganya Allah SWT. Doakan selalu anak mu ini menjadi anak yang soleh, berilmu, bermanfaat, dan bertanggung jawab atas dirinya sendiri.*

*Terimakasih ku haturkan untuk kakak pertama ku Muhammad fauzi. Kakak kedua ku Fatia Nurhasanah. Adik pertamaku Tiara Indah Noviani. Dan adik bungsuku Fasya Firmansyah. Dan untuk ketiga keponakanku. Karena dengan adanya keluarag ku ini membuat berkobarnya api untuk belajar dan menyelesaikan pendidikan ini. Semoga diberikan ganjaran oleh Allah SWT.*

*Terimakasih ku haturkan kepada calon pendamping hidupku Iis Nur'aisyah yang telah bersama melewati pendidikan dan organisasi bersama semenjak semester dua hingga saat ini. Semoga diberi pahal oleh Allah SWT. Dan dipermudah untuk menuju kejenjang pernikahan.*

*Terimakasih ku haturkan kepada Dosen pembimbing I Bapak Dr. Abdul Aziz,M.Ag dan Dosen Pembimbing II Bapak Abdul Fatakh,SHI.,SH.,M.Hum.yang*

*telah membibing ku sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik dan benar. Semoga ilmunya terus mengalir dan bermanfaat dan menjadikan keridhoan Allah SWT untuk memberikan ganjaran yang setimpal.*

*Terimakasih kepada kawan-kawan seperjuangan Perbankan Syariah B angkatan 2017. Awal i bertemu di tahun 2017 dengan semangat yang berapi-api dan saling bersapa sehingga saling kenal. Semua pengalaman yang telah kalian berikan akan ku kenang sampai kapanpun baik suka dan duka. Semoga kita berkawan hingga tanpa batas waktu. Sukses selalu untuk kawan-kawan Perbankan Syariah B angkatan 2017. Semoga cepat lulus dan mendapatkan pekerjaan yang layak dan mengabdi untuk masyarakat. Semoga Allah SWT membantu segala urusan kawan-kawan.*

*Terimakasih kepada kawan-kawan Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah, kepada alumninya, demisionernya, dan kawan-kawan seperjuangan. Segalanya telah memberikan ku pengalaman yang terbaik, dan dengan nya dapat membuatku mengerti arti dari sebuah organisasi, membuat konsep, proses eksekusi, bernegosiasi, bersosialisasi, hingga artinya sebuah visi dan misi yang harus di capai. Semoga selalu sukses untuk kawan-kawan. Terimakasih. kepada kawan-kawan Galeri Investasi Syariah Bursa Efek Indonesia,dengan kalian aku mengenal tentang saham, dan berorganisasi. Semoga selalu sukses dan di permudah oleh Allah SWT.*

*Terimakasih kepada Dede tohari sahabat dan teman curhat dimasa kuliah dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih pula kepada orang-orang yang sudah terlibat dalam menyelesaikan tugas skripsi ini. Semoga Allah SWT yang dapat membalas semua kebaikan.*

## MOTTO

**“SETELAH KESULITAN, PASTI ADA KEMUDAHAN”**

**(QS. AL-INSYIRAH)**



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Pencipta seluruh alam dan isinya, Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Dengan Kehendak-Nya lah dan dengan keridhoan-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PELATIHAN TERHADAP KUALITAS KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)PERAMBABULAN”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata Satu (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Sholawat beserta Salam selalu dicurahkan oleh Allh SWT kepada Nabi Muhammad SAW. dan kita sebagai Umat nya akan diberi syafaat di akhir zaman nanti. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam kepenulisan skripsi ini tidak lah sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis hadapi. Namun, berkat kesungguhan hati dan konsistensidan dari luar diri sendiri adanya dukungan baik secara langsung atau tidak langsung, sehingga membuat penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Dr. H Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Eef saefulloh, M.Ag., Ketua Jurusan Perbankan Syariah
4. Dr. Abdul Aziz, M.Ag., Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan bimbingannya dalam menyusun skripsi ini.

5. Abdul Fatakh, SHI., SH., M.Hum., Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan bimbingannya dala menyusun skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Segenap Staff Kantor Jurusan Perbankan Syariah.
8. Kedua orang tua Penulis. Bapak Muhammad Burhanuddin, SE., dan Ibu Rohani yang selalu memberi doa, arahan, bimbingan, dan kasih sayang samapai kapanpun.
9. Kawan-kawan seperjuangan Perbankan Syariah B angkatan 2017, HIMPASy, dan GISBEI

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih belum semourna dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, masukan yang konstruktif terhadap perbaikan skripsi ini sangat diharapkan penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembacanya. Amin.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Cirebon, 29 Mei 2021

Muhammad Agustian Fandriansyah

IAIN  
SYEKH NURJATI  
CIREBON

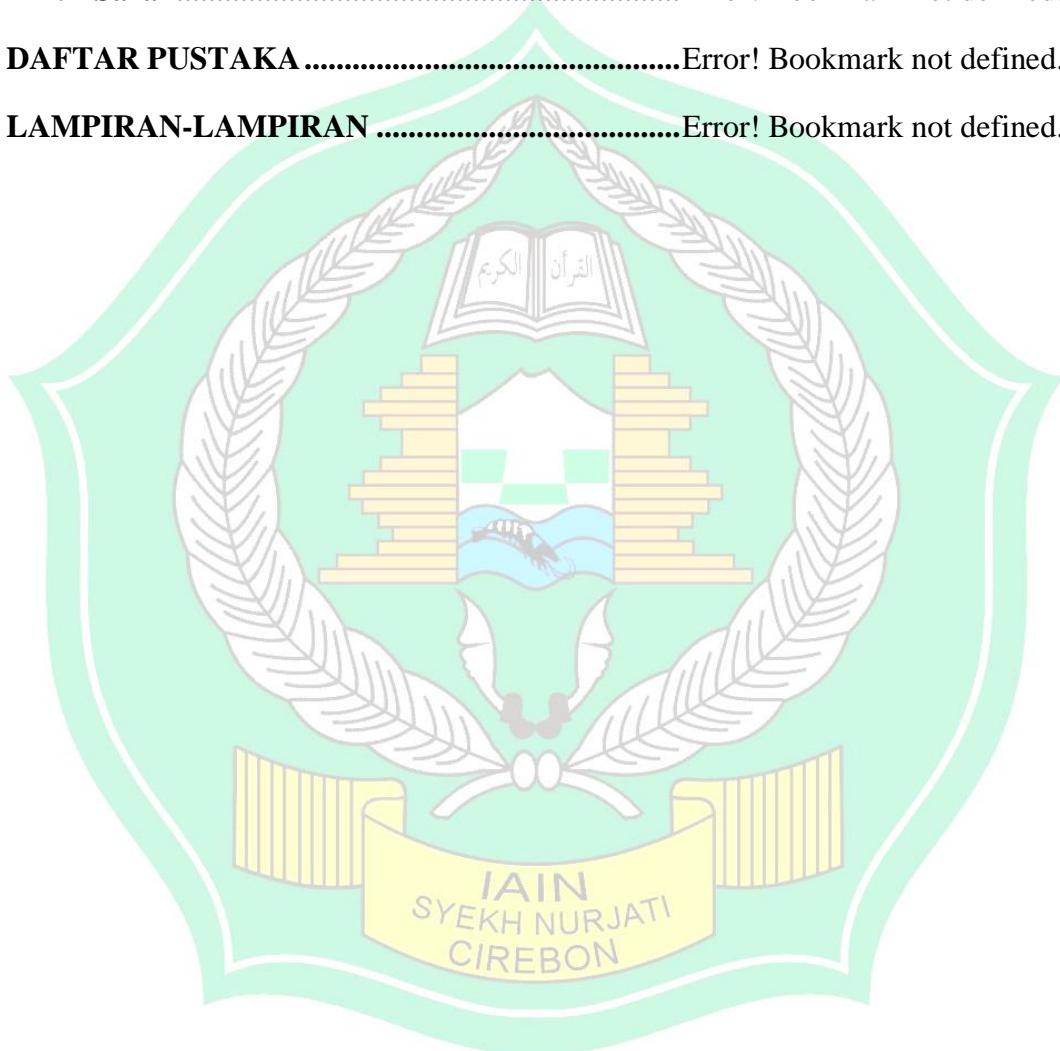
## DAFTAR ISI

<b>ABSTAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>نبذة مختصرة.....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>NOTA DINAS.....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	v
<b>PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI .....</b>	vi
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	vii
<b>KATA PERSEMAWAHAN .....</b>	ix
<b>MOTTO .....</b>	xi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xx
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>	xxi
<b>BAB I.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Perumusan Masalah.....</b>	Error! Bookmark not defined.
1. <b>Identifikasi Masalah.....</b>	Error! Bookmark not defined.
2. <b>Batasan Masalah.....</b>	Error! Bookmark not defined.
3. <b>Rumusan Masalah .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>C. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN</b>	Error! Bookmark not defined.

1.	<b>Tujuan Penelitian</b>	Error! Bookmark not defined.
2.	<b>Manfaat Penelitian</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>D.</b>	<b>SISTEMATIKA PENULISAN</b>	Error! Bookmark not defined.
	<b>BAB II</b>	Error! Bookmark not defined.
	<b>KAJIAN PUSTAKA</b>	Error! Bookmark not defined.
A.	<b>Landasan Teori</b>	Error! Bookmark not defined.
1.	<b>Rekrutmen</b>	Error! Bookmark not defined.
2.	<b>Seleksi</b>	Error! Bookmark not defined.
3.	<b>Pelatihan</b>	Error! Bookmark not defined.
4.	<b>Kualitas kerja</b>	Error! Bookmark not defined.
B.	<b>PENELITIAN TERDAHULU</b>	Error! Bookmark not defined.
C.	<b>Kerangka Pemikiran</b>	Error! Bookmark not defined.
D.	<b>Hipotesis</b>	Error! Bookmark not defined.
	<b>BAB III</b>	Error! Bookmark not defined.
	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	Error! Bookmark not defined.
A.	<b>Tempat dan Waktu Penelitian</b>	Error! Bookmark not defined.
1.	<b>Waktu dan Tempat Penelitian</b>	Error! Bookmark not defined.
2.	<b>Pendekatan dan jenis penelitian</b>	Error! Bookmark not defined.
3.	<b>Sumber data</b>	Error! Bookmark not defined.
a.	<b>Data primer</b>	Error! Bookmark not defined.
4.	<b>Teknik pengumpulan data</b>	Error! Bookmark not defined.
5.	<b>Populasi Penelitian</b>	Error! Bookmark not defined.
6.	<b>Operasional variabel</b>	Error! Bookmark not defined.
7.	<b>Teknik analisis data</b>	Error! Bookmark not defined.
	<b>BAB IV</b>	Error! Bookmark not defined.
	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....Error! Bookmark not defined.

- 
- A. Gambaran umum KSPPS Perambaban ..Error! Bookmark not defined.**
- 1. Sejarah.....Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Keanggotaan .....Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Susunan Kepengurusan dan Pengelola KSPPS Perambaban..Error!**  
Bookmark not defined.
- B. Karakteristik identitas responden ..Error! Bookmark not defined.**
- 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..Error!**  
Bookmark not defined.
  - 2. Karakteristik Responden berdasarkan UsiaError! Bookmark not defined.**
  - 3. Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....Error!**  
Bookmark not defined.
  - 4. Karakteristik Responden berdasarkan lama bekerjaError! Bookmark not defined.**
- C. Hasil Uji Instrumen Penelitian ..Error! Bookmark not defined.**
- 1. Hasil Uji Validitas.....Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Hasil Uji Realibilitas.....Error! Bookmark not defined.**
- D. Deskripsi Variabel Penelitian.....Error! Bookmark not defined.**
- 1. Deskripsi Variabel Proses Rekrutmen (X1)Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Deskripsi Variabel Seleksi (X2).....Error! Bookmark not defined.**
  - 3. Deskripsi variabel Pelatihan (X3) ..Error! Bookmark not defined.**
  - 4. Deskripsi Variabel Kualitas Kerja (Y) ....Error! Bookmark not defined.**
- E. Hasil Uji Penelitian ..Error! Bookmark not defined.**
- 1. Hasil Uji Asumsi Klasik ..Error! Bookmark not defined.**
  - 2. Hasil Uji Analisis Regresi Linear BergandaError! Bookmark not defined.**

<b>3.</b>	<b>Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>F.</b>	<b>Pembahasan .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V.....</b>		Error! Bookmark not defined.
<b>PENUTUP.....</b>		Error! Bookmark not defined.
<b>A.</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>B.</b>	<b>Saran.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		Error! Bookmark not defined.
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>		Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.....	Error! Bookmark not defined.
Table 1.1.....	Error! Bookmark not defined.
Table 2.1.....	Error! Bookmark not defined.
Table 3.1.....	Error! Bookmark not defined.
Table 4.1.....	Error! Bookmark not defined.
Table 5.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15.1.....	Error! Bookmark not defined.
Table 16.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19.1.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20.1.....	Error! Bookmark not defined.
Table 21.1.....	Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 .....Error! Bookmark not defined.



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Identitas Responden
- Lampiran 3 : Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 5 : Hasil Uji Instrumen Penelitian : Uji Validitas, Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik : Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedasitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 8 : Hasil Uji Hipotesis : Uji t (Uji Parsial), Uji f (Uji Simultan)
- Lampiran 9 : Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 10 : r Tabel, t Tabel, dan f Tabel

## PEDOMAN TRANSLITERASI

### A. Konsonan

Fenomena konsonan bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	dak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Śa	Ś	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	Ś	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ş a	Ş	Es (dengan titik dibawah)
ض	đ ad	đ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṭ a	ṭ	Te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓ a	ẓ	Zet (dengan titik dibawah)
ع	‘ain	–‘	koma terbalik (diatas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef

ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## B. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monofong* dan vokal rangkap atau *difong*.

### 1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut :

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
—/—	Fathah	A	A
—/—	Kasrah	I	I
◦	Dammah	U	U

Contoh :

كتاب

= SYEKHURJATI  
kataba

سُورَةٌ

= su'ila

حُسْنٌ

= hasuna

### 2. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي — / —	fathah dan ya	Ai	a dan i

و	—	—	fathah dan wau	Au	a dan u
---	---	---	----------------	----	---------

Contoh :

كَفْ =kaifa

قَوْلُ =qaula

### 3. Maddah

*Maddah* atau vokal panjang yang berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا	fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
يِ	fathah dan ya	I	i dan garis atas
وُ	dammah dan wau	Ú	u dan garis atas

Contoh :

قَلْ سُبْحَانَكَ = qala subhanaka

إِذْ قَالَ نُوْسُفُ لِأَبِيهِ = iz qala yusufu li abihi

### 4. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

#### a. *Ta Marbutah Hidup*

*Ta Marbutah* yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.

#### b. *Ta Marbutah Mati*

*Ta Marbutah* yang mati atau mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah /h/.

Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْطَّفَلَ = raudah al-atfal atau raudatul atfal

طَلْحَةُ = talhah

## 5. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasi ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا	=	<u>rabbana</u>
ثُمَّ	=	<u>nu,’ima</u>

## 6. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan

↳ Namun dalam transliterasi ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

a. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah*

Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiah* ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /l/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu :

1.	ت	T	8.	ش	sy
2.	ث	ث	9.	ص	س
3.	د	D	10.	ض	ڏ
4.	ذ	ڙ	11.	ط	ٿ
5.	ر	R	12.	ظ	ڙ
6.	ز	Z	13.	ل	ل
7.	س	S	14.	ن	n

Contoh :

أَلَّدْ هُرْ	= <i>ad-dahru</i>	أَلشَمْسُ	= <i>asy-syamsu</i>
أَلْتَمْلُ	= <i>an-namlu</i>	أَلَّلَنْ	= <i>al-lailu</i>

b. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariyah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah* ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	h	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

الْقَمَرُ = *al-qamaru*

الْفَقْرُ = *al-faqrū*

الْغَيْبُ = *al-gaibu*

الْأَعْنَانُ = *al-'ainu*

#### 7. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, *hamzah* tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*. Contoh :

شَنِيْ = *syai'un* أمِرْتُ = *umirtu*

إِنَّ = *inna* أَكَلَ = *akala*

#### 8. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fill* (kata kerja), *isim* ( kta benda), dan *haraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

ابْرَاهِيمُ الْخَالِلُ = *ibrahim al Khalil atau Ibrahimul-Khalil*

بِسْمِ اللَّهِ مَجْرُهَا وَمُرْسَهَا = *Bissmillahi majraha wa mursaha*

## 9. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam Ejaan Bahasa Indonesia yang Disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang. Contoh:

وَمَا مُحَمَّدٌ الْأَرْسُولُ = *Wa ma Muhammad illa rasul*

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ = *Alhamdu lillahi rabbil-‘alamin*

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan. Contoh :

لِلَّهِ اَلْاَمْرُ جَمِيعًا = *Lillahi al-amru jami'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *Wallahu bi kulli syai'in 'alim*

## 10. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk maksud ini pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Quran tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep. Pedoman praktis tajwid Al-Quran ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab-Latin.

