

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Manajemen Humas Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Majalengka dalam Mensosialisasikan Wisata Budaya Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru”, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen humas yang dilakukan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Majalengka dalam mensosialisasikan wisata budaya pada masa adaptasi kebiasaan baru dilakukan dengan empat proses dan telah sesuai dengan standar manajemen humas, yaitu: a) Perencanaan; b) Pengorganisasian; c) Pelaksanaan; dan d) Pengendalian.
2. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Majalengka memiliki faktor pendukung yang sangat baik, yaitu potensi sumber daya alam yang melimpah, sumber daya manusia yang berkualitas, sarana dan prasarana yang menunjang, dan terjalinnya hubungan baik dengan pihak luar.
3. Hambatan yang ditemui Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Majalengka dalam mensosialisasikan wisata budaya pada masa adaptasi kebiasaan baru yakni kuantitas sumber daya manusia dalam memberikan pelayanan, minimnya pemahaman masyarakat akan kebudayaan dan aturan adaptasi kebiasaan baru dan adanya keterbatasan ruang gerak promosi.
4. Upaya yang dilakukan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Majalengka dalam mengatasi hambatan yang ditemui adalah dengan memaksimalkan sumber daya manusia, selalu mensosialisasikan aturan adaptasi kebiasaan baru dan protokol kesehatan, serta menyediakan fasilitas bilik disinfektan dan alat pengecek suhu di beberapa ODTW.

B. Saran

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan, penulis memiliki beberapa saran, yaitu:

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, penulis menyarankan untuk meneliti dari sudut pandang lain, karena objek penelitian ini memungkinkan untuk dapat diteliti dan digali dari berbagai sudut pandang. Dan ketika melakukan penelitian, penulis menyarankan untuk melakukannya dengan fokus.

2. Bagi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Majalengka

Saran dari penulis untuk Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Majalengka adalah sebaiknya terus mengoptimalkan sarana prasarana yang tersedia dan lebih memaksimalkan teknologi dan media sosial. Karena menurut penulis, dunia teknologi akan semakin canggih dan semakin memudahkan serta akan memberi dampak yang sangat baik terhadap kelangsungan sosialisasi dan promosi.

3. Bagi Pembaca

Saran bagi pembaca umum agar dapat mempelajari manajemen humas secara lebih dalam dan menghargai serta turut andil dalam memelihara objek wisata daerah agar lebih maju dan berkembang.

