

**EFEKTIVITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
SECARA NON LITIGASI MELALUI BADAN PENYELESAIAN
SENGKETA KONSUMEN KOTA CIREBON PERSPEKTIF
HUKUM ISLAM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (S.H)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah/Muamalah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam



Oleh :

MUHAMAD NURFAHRIZAL

NIM. 1708202105

**JURUSAN HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
IAIN SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2021/1442 H**

ABSTRAK

MUHAMAD NURFAHRIZAL, NIM : 1708202105, “EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA CIREBON”, Skripsi 2021.

Pertumbuhan dan perkembangan industri pada produk barang maupun jasa tentu sangat berdampak positif untuk masyarakat, Semakin berkembangnya industri yang bergerak pada produk barang maupun jasa akan memudahkan masyarakat dalam memilih barang maupun sesuai kebutuhan dengan pilihan yang sesuai dengan keinginan konsumen. Namun selain memberika dampak positif juga akan mengakibatkan kedudukan pelaku usaha dan konsumen menjadi tidak seimbang dan konsumen pasti ada di posisi yang lemah, biasanya konsumen dirugikan dengan berbagai macam cara dari mulai perjanjian baku, tidak mendapatkan spesifikasi produk, barang yang dibeli tidak sesuai, dan lain sebagainya.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dari pertanyaan-pertanyaan yang menjadi rumusan masalah: “Bagaimana mekanisme penyelesaian sengketa konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Cirebon, Bagaimana efektivitas penyelesaian sengketa konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengkea Konsumen Kota Cirebon , dan Bagaimana penyelesaian sengketa konsumen Perspektif Hukum Islam.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, data diperoleh dengan cara melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi yang kemudian dianalisis dengan metode deskriptif analisis.

Adapun hasil penelitian ini, Penyelesaian sengketa konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon dalam menyelesaikan sengketa konsumen sudah efektif, dilihat dari peraturan hukumnya, aprat hukum, sarana dan prasarana, kesadaran masyarakat serta faktor kebudayaan. semua unsur terpenuhi pada BPSK Kota Cirebon, sehingga terdapat perangkat hukum yang akan menyelesaikan sengketa konsumen secara efektif.

Kata Kunci : BPSK, Sengketa, Konsumen

ABSTRACT

MUHAMAD NURFAHRIZAL, NIM: 1708202105, "*EFFECTIVENESS OF CONSUMER DISPUTE RESOLUTION THROUGH THE CONSUMER DISPUTE RESOLUTION AGENCY (BPSK), CIREBON CITY*", Thesis 2021.

Industrial growth and development in goods and services will certainly have a very positive impact on society. The more developing industries that are engaged in goods and services will make it easier for people to choose goods and according to their needs with choices according to consumer desires. However, in addition to having a positive impact, it will also result in the position of business actors and consumers being unbalanced and consumers must be in a weak position, usually consumers are disadvantaged in various ways, starting from standard agreements, not getting product specifications, goods purchased that are not suitable, and so on. so.

This study aims to answer the questions that form the problem: "How is the consumer dispute resolution mechanism through the Cirebon City Consumer Dispute Resolution Agency, how is the effectiveness of consumer dispute resolution through the Cirebon City Consumer Dispute Resolution Agency, and how is the consumer dispute resolution from the Islamic Law Perspective.

This research uses qualitative research, the data is obtained by conducting interviews, observation, and documentation which are then analyzed using descriptive analysis methods

As for the results of this study, the resolution of consumer disputes through the Cirebon City Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) has been effective in resolving consumer disputes, seen from its legal regulations, legal apparatus, facilities and infrastructure, public awareness and cultural factors. all elements are fulfilled at BPSK Cirebon City, so that there is a legal instrument that will resolve consumer disputes effectively.

Keywords: BPSK, Disputes, Consumers

نبذة مختصرة

محمد نور فهرزال ، نيم: 1708202105 ، "فعالية حل نزاع المستهلك من خلال وكالة حل نزاع المستهلك، مدينة سيريبون" ، أطروحة 2021

من المؤكد أن النمو الصناعي وتطور السلع والخدمات سيكون لهما تأثير إيجابي للغاية على المجتمع ، فكلما زاد تطوير الصناعات التي تعمل في مجال السلع والخدمات ، سيسهل على الناس اختيار السلع وفقاً لاحتياجاتهم مع الخيارات وفقاً لرغبات المستهلك. ومع ذلك ، بالإضافة إلى التأثير الإيجابي ، فإنه سيؤدي أيضاً إلى عدم توازن موقف الجهات الفاعلة التجارية والمستهلكين ويجب أن يكون المستهلكون في وضع ضعيف ، وعادة ما يكون المستهلكون محرومين بطرق مختلفة ، بدءاً من الاتفاقيات القياسية ، وليس الحصول على مواصفات المنتج وال السلع المشتراة غير المناسبة وهكذا

تهدف هذه الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة التي تشكل المشكلة: "كيف هي آلية حل نزاعات المستهلك من خلال وكالة حل نزاعات المستهلك في مدينة سيريبون ، وكيف يتم حل نزاعات المستهلكين من خلال وكالة حل نزاعات المستهلكين في مدينة سيريبون ، وكيف يتم ذلك؟ حل نزاعات المستهلك من منظور الشريعة الإسلامية.

يستخدم هذا البحث البحث النوعي ، ويتم الحصول على البيانات من خلال إجراء المقابلات والملاحظة والتوثيق ثم يتم تحليلها باستخدام طرق التحليل الوصفي

بالنسبة لنتائج هذه الدراسة ، كان حل نزاعات المستهلكين من خلال وكالة حل فعلاً في حل نزاعات (BPSK) نزاعات المستهلكين في مدينة سيريبون المستهلكين ، من خلال لوائحها القانونية ، وأجهزتها القانونية ، والمرافق والبنية التحتية ، والوعي العام والعوامل الثقافية. يتم استيفاء جميع العناصر في ، بحيث يكون هناك أداة قانونية من شأنها حل نزاعات BPSK Cirebon City المستهلكين بشكل فعال

، منازعات ، المستهلكون BPSK :الكلمات الرئيسية

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI
BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA
CIREBON**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES)
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

MUHAMAD NURFAHRIZAL

NIM. 1708202105

Pembimbing

Pembimbing I

Dr. H. R. Agus Abikusna, SH, MM

NIP. 195708201983031015

Pembimbing II

Wing Redy Prayuda, M.Pd.I

NIP. 1973055162007011021

Mengetahui

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah,



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Di


Cirebon

Assalamualaikum Wr. Wb

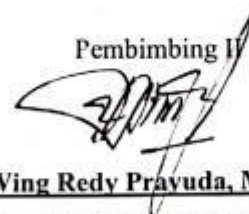
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **Muhamad Nurfahrizal**, NIM: **1708202105** dengan judul **“EFEKTIVITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA CIREBON”**.

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk di munaqosyahkan. *Wassalamualaikum Wr, Wb*

Menyetujui:

Pembimbing I


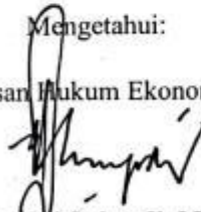
Dr. H. R. Agus Abikusna, SH, MM
NIP. 195708201983031015

Pembimbing II


Wing Redy Pravuda, M.Pd.I
NIP. 1973055162007011021

Mengetahui:

Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah



Dr. H. Didi Sukardi, MH

NIP. 19691226 200912 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA CIREBON”, oleh **Muhamad Nurfahrizal**, NIM 1708202105 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada tanggal 1 April 2021.

Skripsi telah diterima sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Hukum (SH) pada jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqasyah

Ketua Sidang,



Dr. H. Didi Sukardi, MH
NIP. 19691226 200912 1 001

Sekretaris Sidang,



Afi Muamar, MHI
NIP. 19851219 201503 1 007

Penguji I,



Leliya, MH
NIP. 19731228 200710 2 003

Penguji II,



Dr. Izzudin, MA
NIP. 19771003 200912 1 002

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Muhamad Nurfahrizal
NIM : 1708202105
Tempat Tanggal Lahir : Indramayu, 3 Oktober 1999
Alamat : Desa Gedangan Rt 09/ Rw 03 Kecamatan
Sukagumiwang, Kabupaten Indramayu

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA CIREBON”** ini beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apapun yang dijatuhkan kepada saya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Cirebon, 08 Maret 2021

nyatakan

METRA
TEMPEL
38AJX0644907

Muhamad Nurfahrizal

NIM. 1708202105

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia, sehingga penulis selalu senantiasa sehat jasmani rohani diiringi dengan doa, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, bapak Mochamad Jafar dan Ibu Rustini yang dengan tulus dan ikhlas selalu mendoakan anaknya, mendukung, memberikan kasih sayang yang sangat luar biasa. Dan juga kakak saya, Laeli Istiqomah dan adik saya Indah Ghina Ramadhani yang selalu memberikan semangat, motivasi dan do'a.
2. Pembimbing I Bapak DR. H. R. Agus Abikusna, SH, MM dan Pembimbing II Bapak Wing Redy Prayuda, M.Pd.I. terimakasih atas waktu, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Tania Windi Sugesti, SH. yang dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan kepada penulis.
4. Kepada Syaiful Rokhman yang dengan ikhlas membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman kelas Hes C angkatan 2017 dan sahabatku yang berada di Kosan H. Parman yang selalu bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis lahir di Indramayu pada tanggal 3 Oktober 1999. Dengan penuh kasih sayang penulis dibesarkan oleh Ayahanda **Mochamad Ja'far** dan Ibunda **Rustini** dan diberi nama **Muhamad Nurfahrizal**. Penulis adalah anak ke satu.

Jenjang Pendidikan yang ditempuh:

1. SDN Cadangpinggan 3
2. SMPN 1 Kertasemaya
3. SMAN 1 Sukagumiwang

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam studi Hukum Ekonomi Syariah dan mengambil judul skripsi “**EFEKTIVITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA CIREBON**” dibawah bimbingan Bapak Dr. H. R. Agus Abikusna, SH, MM dan Bapak Wing Redy Prayuda, M.Pd.I

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektifitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Kota Cirebon”, shalawat serta salam semoga tetap dan akan terus tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada sahabatnya sampai kepada para pengikutnya.

Peneliti sangat bersyukur atas selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program, sarjana (S1) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, selaku Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Didi Sukardi, MH,. Selaku Ketua Jurusan Muamalah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Afif Muamar, MHI Selaku Wakil Ketua Jurusan Muamalah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Bapak Dr. H. R. Agus Abikusna, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Wing Redy Prayuda, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, pengarahan, saran, dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terwujudnya skripsi ini.
6. Segenap para dosen dan staf Fakultas Syariah yang telah memberikan proses perkuliahan penulis selama di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
7. Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon, yang telah memfasilitasi sara dan prasarana mencari referensi.

8. Kedua orang tuaku beserta keluarga yang telah memberikan doa, motivasi, dan kasih sayangnya.
9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang turut membantu dan memberikan dukungan serta sumbangan pemikiran bagi penyempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang ada pada skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan semua kalangan.

Cirebon, 08 Maret 2021

Penyusun

Muhamad Nurfahrizal



DAFTAR PUSTAKA

LEMBAR JUDUL	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
نبذة مختصرة	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
NOTA DINAS	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR PUSTAKA	xii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Penelitian Terdahulu	8
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Metodologi Penelitian	14
G. Teknik Pengumpulan Data	16
H. Teknik Analisis Data.....	17
I. Tempat dan Waktu Penelitian	18
J. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DAN TEORI EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN MELALUI BPSK KOTA CIREBON	21
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	21
1. Pengertian Konsumen.....	21
2. Pengertian Pelaku Usaha	23
3. Hak dan Kewajiban Konsumen Perspektif UUPK	25
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha Perspektif UUPK	26
B. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	27

1. Pengertian Sengketa	27
2. Pengertian Sengketa Konsumen	28
3. Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Litigasi.....	30
4. Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Non- <i>Litigasi</i>	31
C. Tinjauan Penyelesaian Sengketa Perspektif Hukum Islam	32
1. Ash-Shulh (Perdamaian).....	32
2. Wilayah al-Qadha (Kekuasaan Kehakiman)	34
D. Teori Efektifitas.....	36
1. Pengertian Efektifitas	36
BAB III KONDISI OBJEKTIF BADAN PENYELESAIAN SENGKETA	
KONSUMEN (BPSK) KOTA CIREBON.....	43
A. Profil Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon ..	43
1. Pengertian Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	43
2. Sejarah Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon	43
.....	43
3. Prinsip Dasar Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan	
Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon	44
4. Struktur Organisasi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	
Kota Cirebon.....	45
5. Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	47
B. Gambaran Umum Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui	
Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon.....	48
1. Jumlah Pengaduan pada BPSK Kota Cirebon periode 2019-2020.....	48
2. Perkara yang di selesaikan oleh BPSK Kota Cirebon pada Tahun 2019-	
2020.	55
BAB IV EFEKTIFITAS PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN	
MELALUI BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK)	
KOTA CIREBON	58
A. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan	
Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon.....	58
1. Mekanisme Pengaduan dan Permohonan Pada Badan Penyelesaian	
Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon	58
2. Mekanisme Persidangan Pada Badan Penyelesaian Segketa Konsumen	
(BPSK) Kota Cirebon.....	61

3. Mekanisme Putusan Pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon.....	68
B. Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Lembaga Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon.....	72
1. Parameter Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada BPSK Kota Cirebon.....	72
2. Analisis Efektivitas Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon	74
C. Pandangan Hukum Islam Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Cirebon	82
1. Al-Shulh.....	82
2. Wilayah al-hisbah.....	84
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

A. Konsonan

Fonen konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Dibawah ini disajikan daftar huruf Arab dan transliterasinya dengan latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ṡ a	ṡ	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥ a	ḥ	Ha (dengan titik dibawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	ž	Zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	r	Er
ز	Zai	z	Zet
س	Sin	ṡ	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	ṡ a	ṡ	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍ ad	ḍ	De (dengan titik dibawah)
ط	ṡ a	ṡ	Te (dengan titik dibawah)

ظ	z a	z	Zet (dengan titik dibawah)
ع	'ain	-'	Koma terbalik (diatas)
غ	Gain	g	Ge
ف	Fa	f	Ef
ق	Qaf	q	Ki
ك	Kaf	k	Ka
ل	Lam	l	El
م	Mim	m	Em
ن	Nun	n	En
و	Wau	w	We
ه	Ha	h	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	y	Ye

B. Vokal

Vokal Bahasa arab, seperti Bahasa Indonesia terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkal atau *difong*.

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal Bahasa Arab yang lambangnya atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
—	Fathah	A	A
—	Kasrah	I	I
◌	Dhammah	U	U

Contoh :

كَتَبَ = *Kataba*

سُئِلَ = *su'ila*

حَسُنَ = *hasuna*

1. Tunggal Rangkap

Vokal rangkap Bahasa arab yang labangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ي _____ /	Fathah dan ya	Ai	a dan i
و _____ /	Kasrah dan wau	Au	a dan u

Contoh :

كَيْفَ = *kaifa*

قَوْلَ = *qaula*

C. Maddah

Maddah atau vokal panjang yang berupa harokat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
يَا _____ /	Fathah dan alif / ya	Â	a dan garis atas
ي _____ /	Fathah dan ya	I	I dan garis atas
ؤ _____ /	Dammah dan wau	ú	U dan garis atas

Contoh

:

قَالَ سُبْحَانَكَ = *qala subhanaka*

إِذْ قَالَ يُوسُفُ لِأَبِيهِ = *iz qala yusufu li abihi*

D. Ta Marbutah

Transliterasi untuk *ta marbutah* ada dua :

1. *Ta Marbutah* Hidup

Ta Marbutah yang hidup atau mendapat *harakat fathah, kasrah, dan dammah*, transliterasinya adalah /t/.

2. *Ta Marbutah* Mati

Ta marbutah mati atau mendapat *harakat sukun*, transliterasinya adalah /h/.

3. Kalau pada kata yang terakhir dengan *ta marbutah* diikuti oleh yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka *ta marbutah* itu di transliterasikan dengan /h/.

Contoh :

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ = *raudah al-atfal* atau *raudatul atfal*

طَلْحَةُ = *talhah*

E. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan sebuah tanda, yaitu tanda *sayaddah* atau *tasydid*, dalam transliterasinya ini tanda *syaddah* tersebut dilambangkan dengan huruf, yaitu huruf yang sama dengan huruf yang diberi *syaddah* itu.

Contoh :

رَبَّنَا = *rabbana*

نُعْمٌ = *nu'ima*

F. Kata Sandang

Kata sandang dalam sistem tulisan arab dilambangkan dengan لا . Namun dalam transliterasinya ini kata sandang itu dibedakan atas kata sandang yang diikuti oleh huruf *syamsiah* dan kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*.

1. Kata sandang yang diikuti huruf *syamsiyah*

Kata sandang yang diikuti huruf syamsiah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu /I/ diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu :

Huruf-huruf *syamsiah* ada empat belas, yaitu:

1.	ت	T	8.	ش	sy
2.	ث	Ṣ	9.	ص	Ṣ
3.	د	D	10.	ض	ḍ
4.	ذ	Ẓ	11.	ط	ṭ
5.	ر	R	12.	ظ	ẓ
6.	ز	Z	13.	ل	l
7.	س	S	14.	ن	N

Contoh :

الدَّهْرُ = *ad-dahru* الشَّمْسُ = *asy-syamsyu*
 اللَّيْلُ = *an-namlu* اللَّيْلُ = *al-lailu*

2. Kata sandang yang diikuti oleh huruf *qamariah*

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariah ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan didepan dan sesuai juga dengan bunyinya.

Huruf-huruf *qamariah* ada empat belas, yaitu :

1.	ا	a, i, u	8.	ف	F
2.	ب	B	9.	ق	Q
3.	ج	J	10.	ك	K
4.	ح	ḥ	11.	م	M
5.	خ	Kh	12.	و	W
6.	ع	-'	13.	ه	H
7.	غ	G	14.	ي	Y

Contoh :

الْقَمَرُ	= <i>al-qamaru</i>	الْفَقْرُ	= <i>al-faqru</i>
الْغَيْبُ	= <i>al-gaibu</i>	الْأَعْيُنُ	= <i>al-'ainu</i>

G. Hamzah

Hamzah ditransliterasikan dengan *apostrof*. Namun, hanya berlaku bagi hamzah yang terletak ditengah dan di akhir kata. Apabila terletak diawal kata, hamzah tidak dilambangkan karena dalam tulisan Arab berupa *alif*.

Contoh :

سَيُّ	= <i>syai'un</i>	أُمِرْتُ	= <i>umirtu</i>
إِنَّ	= <i>inna</i>	أَكَلْ	= <i>akala</i>

H. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik *fiil* (kata kerja), *isim* (kata benda), dan *huraf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain, karena ada huruf atau harakat yang dihilangkan, maka transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh :

إِبْرَاهِيمُ الْخَلِيلُ	= <i>Ibrahim al Khalil</i> atau <i>Ibrahimul-Khalill</i>
بِسْمِ اللَّهِ مَجَّهَا وَمُرَّ سَهَا	= <i>Bissmillahi majraha wa mursaha</i>

I. Penulisan Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan arab huruf kapital tidak dikenal, dalam transliterasi ini huruf tersebut digunakan juga. Penggunaan huruf kapital seperti berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia yang disempurnakan, antara lain huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal nama diri dan penulisan kalimat. Apabila nama diri itu didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal kata sandang.

Contoh :

وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ	= <i>Wa ma Muhammad illa Rasul</i>
لَا حَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ	= <i>alhamdu lillah rabbil-'alamin</i>

Penggunaan huruf kapital untuk Allah berlaku jika dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian. Kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga huruf dan harakat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh :

لِلّٰهِ الْأَمْرُ جَمْعًا = *Lillahi al-amru jami'an*

وَاللّٰهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ = *wallahu bi kulli sya'in 'alim*

J. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu, peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid. Untuk itu pada Musyarakah Kerja Ulama Al-Qur'an tahun 1987/1988 dan tahun 1988/1989 telah dirumuskan konsep pedoman praktis tajwid Al-Qur'an ini sebagai pelengkap Transliterasi Arab Latin

